



RELATÓRIO DE AUTOAVALIÇÃO INSTITUCIONAL

Ano base: 2022



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE: 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO (CPA)

MANTENEDORA

Unyead Educacional S.A

MANTIDA

Faculdade Unyleya

Rio de Janeiro, março de 2023

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unyleya consolida no Relatório de Avaliação Institucional, as ações realizadas pela comunidade acadêmica no ano de 2022, de acordo os eixos e dimensões indicados pelo SINAES.

A CPA adotou as indicações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014 para apresentação desse relatório, iniciando, assim, com uma seção de introdução, que apresenta os dados da Instituição e a composição da CPA, além do planejamento em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026, prevendo que todos os níveis do processo de gestão devam ser avaliados. Em seguida, é apresentada a metodologia utilizada para elaboração e refinamento dos instrumentos de coleta de dados. A seção seguinte, que descreve os processos de avaliação, considera os eixos e dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o SINAES. O diagnóstico da IES será, então, desenvolvido em função da análise de resultados gerando as ações necessárias à melhoria das atividades acadêmicas e institucionais.

Vale destacar que a equipe que integra a CPA desenvolve suas atividades de forma autônoma, promovendo a cultura da avaliação como um instrumento que favorece um olhar reflexivo sobre todos os atores e processos pertinentes a instituição. Entendemos a importância da escuta dos anseios e contentamentos da comunidade Unyleya para o desenvolvimento institucional.

As análises e sugestões apresentadas nesse relatório, estão disponíveis à comunidade, aos discentes, aos docentes, ao corpo administrativo, às Coordenações dos Cursos e a Direção Geral como base para o planejamento das futuras ações pedagógicas e administrativas.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Faculdade Unyleya

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Atos legais	1
Quadro 2 - Dados da Faculdade Unyleya	3
Quadro 3 - Composição atual da CPA	4
Quadro 4 - Estrutura da avaliação institucional interna	
Quadro 5 - Ocorrências de Ouvidoria	11
Quadro 6 - Questionário Egressos	12
Quadro 7 - Síntese das respostas abertas	18
Quadro 8 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 8)	22
Quadro 9 – Processos de avaliação interna e externa nas visitas in loco	24
Quadro 10 - Resultados ENADE 2021	24
Quadro 11 - Adesão ao Enade 2022	24
Quadro 12 – Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 1)	29
Quadro 13 – Políticas institucionais	29
Quadro 14 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 3)	
Quadro 15 – Produção de Conteúdo	35
Quadro 16 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 2)	44
Quadro 17 – Políticas para o ensino	45
Quadro 18 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 4)	53
Quadro 19 – Comunicação com a sociedade	53
Quadro 20 - Ocorrências por setor	60
Quadro 21 - Convênios para Estágio	63
Quadro 22 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 9)	66
Quadro 23 - Apoio ao discente	67
Quadro 24 – Corpo docente: titulação	68
Quadro 25 - Seleção docente - 2022	69
Quadro 26 - Relação entre salas de sala/estudantes/docentes	70
Quadro 27 - Capacitação novos tutores	70
Quadro 28 - Reuniões e oficinas	71
Quadro 29 – Corpo docente	73
Quadro 30 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 5)	75
Quadro 31 - Processos de Gestão Institucional	77
Quadro 32 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 6)	82
Quadro 33 - Apoio ao discente	85
Quadro 34 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 7)	87
Quadro 35 – Infraestrutura Física	87
Quadro 36 - Potencialidades e oportunidade de melhorias.	
Quadro 37 - Planejamento CPA	91

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Campanha CPA — antes, durante e depois — nas redes sociais	7
Figura 2 - Portal do Egresso e Publicação no LinkedIn	7
Figura 3 - Avaliação Institucional: insumos	8
Figura 4 - site da CPA	13
Figura 5 – A adesão à avaliação institucional em 2022.	15
Figura 6 - Distribuição de discentes por curso	15
Figura 7 - Adesão à pesquisa de opinião	16
Figura 8 - Filtros da pesquisa de opinião	16
Figura 9 - Síntese do resultado da Pesquisa de Opinião em 2022	17
Figura 10 - Pesquisa de opinião: distribuição por curso	17
Figura 11 - Questionário da Avaliação Institucional: percepção da avaliação	17
Figura 12 - Autoavaliação - Discente	19
Figura 13 - Pesquisa de Opinião: Autoavaliação por disciplina	20
Figura 14 - Autoavaliação - Docente: participação no desenvolvimento dos cursos	20
Figura 15 - Autoavaliação – Docente: satisfação no trabalho	21
Figura 16 - Autoavaliação — Docente: atuação como tutor/professor	21
Figura 17 - Autoavaliação — Administrativo: Satisfação no trabalho	22
Figura 18 - Autoavaliação — Administrativo	22
Figura 19 - Egressos por curso	23
Figura 20 - Egressos: grau de satisfação	23
Figura 21 - Percepção da Missão Institucional	
Figura 22 - Projeto Pedagógico de Curso	28
Figura 23 – Percepção dos projetos de responsabilidade social institucional	31
Figura 24 - Estrutura do curso	34
Figura 25 – Material didático	38
Figura 26 – Pesquisa de Opinião: disciplinas cursadas	39
Figura 27 – Atividades complementares	39
Figura 28 — Avaliação da Aprendizagem	40
Figura 29 - Pesquisa de Opinião: Avaliação	41
Figura 30 – Tecnologias de apoia à aprendizagem	42
Figura 31 - A sala de aula virtual	42
Figura 32 - Disciplinas estendidas	43
Figura 33 - Pesquisa de Opinião: Pós-graduação	46
Figura 34 – Comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade	50
Figura 35 - Egresso: Comunicação	51
Figura 36 - Portal do Egresso	52
Figura 37 - Acolhimento	54
Figura 38 - Ocorrências SAA	55
Figura 39 - Assunto das ocorrências	55
Figura 40 - Detalhamento das ocorrências	56
Figura 41 - Renovação de matrícula	58
Figura 42 - Egressos: educação continuada	58
Figura 43 - Comunicação ativa	
Figura 44 - Atendimentos Ouvidoria: (a) 2022.1 e (b) 2022.2	60
Figura 45 - Ambientação	64

Figura 46 - Acesso ao Unylab	65
Figura 47 - Avaliação Institucional: Atendimento ao discente	66
Figura 48 - Estrutura do NUGEDD	69
Figura 49 - Avaliação: políticas de pessoal	74
Figura 50 - Organograma da Faculdade Unyleya	75
Figura 51 - Organograma da Direção Acadêmica de Graduação	76
Figura 52 - Avaliação discente: Docentes e Coordenação de curso	77
Figura 53 - Pesquisa de Opinião: Docente e Coordenador	78
Figura 54 - Avaliação docente: estrutura organizacional	78
Figura 55 - Avaliação docente: estrutura administrativa	79
Figura 56 - Avaliação administrativos: estrutura organizacional	80
Figura 57 - Avaliação administrativos: estrutura organizacional	81
Figura 58 – Autenticação multifator	82
Figura 59 - Avaliação Discente: infraestrutura do polo de apoio presencial	85
Figura 60 - Avaliação Docente: espaço físico	86
Figura 61 - Avaliação administrativo: espaço físico	86

SUMÁRIO

<u>1. I</u>	NTRODUÇAO	1
1.1.	Dados da Instituição	3
1.2.	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	3
1.3.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	5
<u>2.</u> <u>N</u>	METODOLOGIA	6
2.1.	SEGMENTOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	6
2.2.	ETAPAS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA COLETA DE DADOS	6
2.2.1	. Questionário anual de Avaliação Institucional	9
2.2.2	OCORRÊNCIAS ABERTAS NA OUVIDORIA	11
2.2.3	. RESULTADOS OBTIDOS NAS VISITAS IN LOCO	11
2.2.4	. RESULTADOS DO ENADE	12
2.2.5	. Questionário de Egressos	12
2.2.6	PESQUISA DE OPINIÃO	13
2.3.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	13
<u>3.</u> <u>A</u>	ANÁLISE DOS RESULTADOS	14
3.1.	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
3.1.1	. DIMENSÃO 8 — PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	14
3.2.	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	26
3.2.1	DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	26
3.2.2	. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	29
3.3.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	32
3.3.1	. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32
3.3.2	. DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	48
3.3.3	. Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos discentes	53
3.4.	Eixo 4 – Políticas de gestão institucional	67
3.4.1	. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL	67

3.4.2.	DIMENSAO 6 – ORGANIZAÇAO E GESTAO DA INSTITUIÇAO	/5
3.4.3.	DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	84
3.5.	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	85
3.5.1.	Dimensão 7 — Infraestrutura Física	85
<u>4.</u> RI	ECOMENDAÇÕES	88
4.1.	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	88
4.2.	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	89
4.3.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	89
4.4.	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	90
4.5.	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	90
<u>5.</u> PI	LANEJAMENTO DA CPA PARA 2023	91
CONSI	IDERAÇÕES FINAIS	93

<u>APÊNDICE A – RESULTADO DAS AVALIAÇÕES</u>

<u>APÊNDICE B - FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</u>

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Unyleya surgiu da experiência de sucesso de uma das instituições pioneiras na oferta exclusiva de cursos superiores a distância no Brasil. Criada com o nome de Instituto a Vez do Mestre, esta Instituição de Ensino Superior (IES) foi credenciada para a oferta do curso de Pedagogia a distância pela Portaria Nº 1.663 de 5 de outubro de 2006. Após 5 anos de atividades, o Instituto A Vez do Mestre alterou sua denominação para AVM Faculdade Integrada, segundo Portaria Nº 727 de 31 de março de 2011. A alteração da denominação da AVM Faculdade Integrada para Faculdade Unyleya se deu por meio da Portaria Nº 423 de 02 de setembro de 2016, ano em que a IES completava 10 anos de existência. A Portaria Nº 562, de 26 de setembro de 2016 instituiu ainda a mudança de mantença da Faculdade Unyleya para a UNYEAD Educacional S.A. e consolidou assim os fundamentos dessa nova etapa das atividades desta IES.

Em 2022 a Faculdade Unyleya passou por um bem-sucedido processo de recredenciamento, obtendo conceito 4, e pelo reconhecimento do Bacharelado em Ciências Contábeis, obtendo nota 5. As portarias de autorização, reconhecimento e recredenciamento estão apresentadas no Quadro 1.

Quadro 1 - Atos legais

Curso	ÚLTIMO ATO LEGAL DO MEC	CONCEITO
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Portaria nº 799 de 28/07/2022	5
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	Portaria nº 846 de 29/11/2018	4
LICENCIATURA EM LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	Portaria nº 899 de 20/12/2018	4
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Portaria nº 535 de 22/09/2016	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	Portaria n° 818 de 30/12/2014	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Portaria nº 357 de 24/05/2018	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	Portaria n° 846 de 29/11/2018	4

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	Portaria n° 787 de 1/11/2018	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA REDES DE COMPUTADORES	Portaria n° 344 de 12/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	Portaria n° 356 de 26/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA SEGURANÇA PÚBLICA	Portaria n° 356 de 26/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Portaria n° 1176, de 25/10/2021	5
BACHARELADO EM DIREITO	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	5
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Portaria n° 1178, de 28/10/2021	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Portaria n° 1101, de 29/09/2021	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Portaria n° 1266, de 18/11/2021	5
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Portaria n° 1178, de 28/10/2021	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Portaria n° 1157, de 16/10/2021	4
PSICOLOGIA	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	5
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SECRETARIADO	Portaria n° 2019, de 30/12/2021	5
SERVIÇO SOCIAL	Portaria n° 1266, de 18/11/2021	5
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	
RECREDENCIAMENTO	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	

1.1. Dados da Instituição

A Faculdade Unyleya é uma instituição de ensino superior privada cuja sede está localizada no Rio de Janeiro. O Quadro 2 apresenta os dados da Instituição.

Quadro 2 - Dados da Faculdade Unyleya

Instituição	Faculdade Unyleya
CNPJ	24.531.339/0001-82
Código da IES	3876
Natureza Jurídica	Instituição Privada com fins lucrativos
Data de criação	05/10/2006
Estado / Município	Rio de Janeiro / Rio de Janeiro
Endereço	Rua do Carmo, 66. Centro - RJ
Telefones	(21) 3513-0977
Endereço Eletrônico	cpa@unyleya.edu.br
Página na Internet	www.unyleya.edu.br/cpa

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

O processo de Autoavaliação na Faculdade Unyleya é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o objetivo de planejar e organizar ações que busquem que cuidem dos interesses de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da Gestão da IES e de sua Mantenedora. A CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interna e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES. Em 2021 foi nomeado um representante da pós-graduação para compor a CPA e no início de 2022, um representante dos Egressos (Sociedade Civil Organizada). A representante dos discentes, Sra. Bettina Fux, foi substituída em agosto de 2022, por ter colado grau. A comissão conta com a parceria e colaboração dos Colegiados e dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos. A CPA é composta, atualmente, por dez membros englobando representantes de toda a comunidade acadêmica, conforme descrito no Quadro 3.

Quadro 3 - Composição atual da CPA

NOME	REPRESENTAÇÃO
SIMONE MARKENSON	Coordenação Geral da CPA
Aline Cristina Silva Da Conceição	Egressos (Sociedade Civil Organizada)
Andreia Ribas	Corpo de Coordenadores
Maria do Socorro da Conceição	Corpo Discente
ELTON OLIVEIRA	Comercial
Fabiano Dourado	Direção da Mantida
Fábio Maia de Souza	Corpo Docente
Laisa Raquel Bezerra da Silva	Corpo Técnico-Administrativo
Marcos Izidro Gonçalves	Pós-Graduação
SIRLEI ALVES CHAVES	Corpo de Tutoria

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Prevista no artigo 11 da Lei nº 10.861, de abril de 2004, a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Faculdade Unyleya foi criada pela Resolução CONSEPE nº 1 de 13/03/2006.

A CPA se reúne semestralmente, a cada período letivo, para avaliação das ações realizadas e consequente alinhamento dos atos seguintes com o objetivo de contribuir para a consolidação do SINAES na Faculdade Unyleya, numa perspectiva de uma autoavaliação, comprometida com a ética e a excelência por meio do aprimoramento dos processos técnico-administrativos e didático-pedagógicos, bem como de todos os serviços educacionais ofertados institucionalmente. Reúne-se, ainda, extraordinariamente, por convocação da Coordenação, ou pela maioria de seus membros, em caso de necessidade.

Em 2022, passou a vigorar o novo Programa de Autoavaliação Institucional (PAI), aderente ao PDI desenvolvido para o ciclo de 2022-2026. A Avalição Institucional é, então, o resultado de um conjunto de processos avaliativos que convergem para o para aprimoramento da instituição.

Os resultados da Autoavaliação Institucional, em consonância com o PDI da Instituição constituem importantes alicerces para a gestão da IES, na medida em que orienta as dimensões política, acadêmica e administrativa, para o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica e da extensão.

O processo de Autoavaliação foi pautado por princípios éticos, garantindo o anonimato das respostas e a abrangência da amostra. Os dados dos diferentes insumos foram cruzados nas respectivas dimensões para que o diagnóstico possa ser percebido por diferentes olhares.

Por meio do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2023, ano base 2022, a CPA da Faculdade Unyleya torna público para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade o resultado do processo de autoavaliação, bem como as propostas de melhoria que serão adotadas pela gestão institucional no ano subsequente.

2. METODOLOGIA

O projeto de Avaliação Institucional desenvolvido pela Faculdade Unyleya representa o compromisso da Instituição com a qualidade de todos os seus processos. Os atos avaliativos, compostos por instrumentos sistemáticos de coleta de dados, propiciam a análise das ações desenvolvidas pela IES buscando aperfeiçoamento contínuo do desempenho acadêmico, subsídios para ações de planejamento e gestão e, ainda, oferecer um canal de informações à sociedade. Os processos que envolvem a Autoavaliação Institucional são apoiados pelo Conselho Superior da IES e as ações para levantamento e tratamento dos dados são metodicamente planejadas e acompanhadas pela CPA.

A Autoavaliação Institucional na Faculdade Unyleya foi desenvolvida para obtenção de uma visão integral dos processos e consolidados de acordo com os eixos avaliativos estabelecidos pelo sistema SINAES. O processo é composto pelas etapas de revisão do instrumento de coleta de dados, sensibilização para participação, coleta de dados, tratamento dos dados coletados e divulgação dos resultados

2.1. Segmentos participantes da Autoavaliação Institucional

A Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e pressupõe a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

São convidados a participar os seguintes membros da Faculdade Unyleya:

- Todo o corpo discente ativo em 2022;
- Todo o corpo docente, incluindo coordenadores;
- Corpo administrativo que possui interação acadêmica;
- Egressos de cursos de graduação a partir de 2017.

2.2. Etapas, técnicas e instrumentos para coleta de dados

É fundamental que a comunidade acadêmica conheça e entenda o que faz a CPA e a importância da participação de todos nos processos de avaliação. No ano de 2022 identificamos uma adesão significativa o processo avaliativo, atribuída a bemsucedida sensibilização realizada com campanhas explicativas tais como "Você sabe o que é a CPA" e "Você pediu, a CPA ouviu", além do estímulo para a pesquisa de opinião mensal e chamada no Portal do Estudante.

Adicionalmente, iniciamos em 2022, uma campanha nas principais redes sociais, por meio de postagem e *stories*, dirigida aos estudantes, como mostra a Figura 1.



Figura 1 - Campanha CPA - antes, durante e depois - nas redes sociais

Reforçamos, ainda, a importância da participação na Avaliação Institucional com inserções no Portal do Egresso e no LinkedIn, ilustradas na Figura 2.

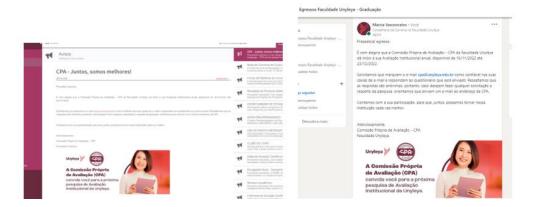


Figura 2 - Portal do Egresso e Publicação no LinkedIn

Coordenadores e professores também foram orientados a incentivar a participação do corpo discente evidenciando a importância da participação de todos no processo de autoavaliação institucional. Foram enviados ainda e-mails de convite e de lembrete semanal para os que ainda não haviam respondido.

O aprimoramento constante dos instrumentos de coleta de dados, atendendo às demandas de pesquisas anteriores, e a gestão da coleta de dados com envio de mensagens motivacionais, também foram determinantes no processo. Além das campanhas em massa, a importância da CPA foi amplamente divulgada nas reuniões com docentes e equipe administrativa, além de reforçada pelos tutores nas respectivas salas, sempre evidenciando a não obrigatoriedade de participação e a importância da contribuição de cada um. A participação crescente em todos os setores demonstrou a eficácia dos procedimentos adotados.

Importante ressaltar que a adesão é voluntária e livre de qualquer forma de incentivo, por entendermos que assim os resultados poderiam ser comprometidos. A própria adesão é, em si, um importante indicador.

A Faculdade Unyleya entende que é necessária uma visão holística e sistêmica do processo avaliativo e, portanto, desenvolve a Avaliação Institucional calcada em distintas fontes de dados. Os diferentes insumos são analisados em conjunto e consolidados nas respectivas dimensões do SINAES, conforme ilustrados na Figura 3 e descritos em seguida.

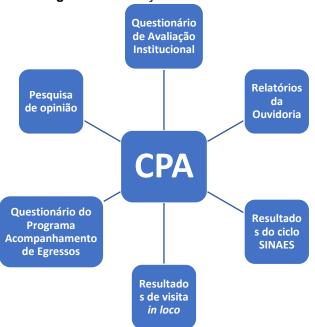


Figura 3 - Avaliação Institucional: insumos

2.2.1. Questionário anual de Avaliação Institucional

Instrumento de pesquisa disponibilizado anualmente aos discentes, docentes, egressos e membros do corpo técnico-administrativo, no mês de novembro. Os questionários enviados em 2022 estão disponíveis no Apêndice A.

As diretrizes para a elaboração do questionário de autoavaliação estão consolidadas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unyleya que descrevem os princípios, os indicadores e instrumentos utilizados no processo de Autoavaliação Institucional. O questionário aplicado aos Egressos possui um formato diferenciado e será abordado separadamente.

A estrutura dos questionários foi alterada em 2021 para atender as demandas da avaliação anterior, utilizando escala Likert e inserindo campo de texto livre. A avaliação das questões objetivas é realizada com a atribuição de uma nota de 1 a 5, onde 1 significa totalmente insatisfeito e 5 totalmente satisfeito. É possível ainda escolher "Não conheço/Não sei opinar" em cada um dos itens. Cada pergunta foi desmembrada em subitens, para mais detalhamento.

Para cada pergunta é gerada uma nota composta pela média ponderada entre a nota e quantidade de respondentes que atribuíram a nota. A seleção de "Não conheço/Não sei opinar" não impacta o cálculo da nota final. Esse processo facilita a comparação entre os itens e a identificação rápida de pontos fortes e fragilidades.

A composição de cada questionário está descrita a seguir:

- O questionário aplicado ao corpo discente é composto por:
 - duas perguntas para identificação de curso e polo;
 - 19 perguntas para atribuição de nota entre 1 e 5;
 - duas perguntas para autoavaliação do discente, com atribuição de notas entre 1 e 5;
 - um campo de texto livre para elogios, críticas ou sugestões.
 - O questionário aplicado aos docentes é composto por:
 - 18 questões para atribuição de nota entre 1 e 5;
 - três perguntas para autoavaliação do docente, com atribuição de notas entre 1 e 5;
 - um campo de texto livre para elogios, críticas ou sugestões.
 - O questionário aplicado ao corpo administrativo é composto por:

- 10 questões para atribuição de nota entre 1 e 5;
- duas perguntas para autoavaliação do colaborador, com atribuição de notas entre 1 e 5;
- um campo de texto livre para elogios, críticas ou sugestões;

É importante destacar que os instrumentos avaliativos adotados seguem os cinco eixos contemplados nos instrumentos de avaliação, relacionados às dez dimensões do SINAES, sempre que possível, conforme descrito no Quadro 4.

Quadro 4 - Estrutura da avaliação institucional interna

Eixos	DIMENSÕES DO SINAES	QUESTIONÁRIO DISCENTE	QUESTIONÁRIO DOCENTE	QUESTIONÁRIO ADMINISTRATIVO
1 Planejamento e Avaliação Institucional	DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO	1, 14, 22, 23 e 24	1, 19, 20, 21 e 22	1, 11, 12 e 13
2	DIMENSÃO 1 MISSÃO E PDI	2 e 6	2	2
Desenvolvimento Institucional	DIMENSÃO 3 RESPONSABILIDADE SOCIAL INSTITUCIONAL	3	3	3
	DIMENSÃO 2 POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	7, 8, 9 ,10, 11, 15, 16, 17, 18 e 19	13, 14, 15, 16 e 17	NSA
3 Políticas Acadêmicas	DIMENSÃO 4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	5	4	4
ACADEMICAS	Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes	4	NSA	NSA
	Dimensão 5 Política de Pessoal	NSA	12	9
4 POLÍTICAS DE GESTÃO INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL	12 e 13	5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11	5,6, 7 e 8
INSTITUCIONAL	DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	NSA	NSA	NSA
5 Infraestrutura	Dimensão 7 Infraestrutura Física	20 e 21	18	10

Os questionários foram aplicados no período de 01/11/2022 a 31/12/2022 utilizando-se o aplicativo *Survey Monkey*, com coletor apenas por e-mail para controle

dos respondentes. As respostas foram analisadas separadamente para o corpo discente, docente e administrativo e categorizadas pelas respectivas dimensões.

O processo de autoavaliação foi pautado por princípios éticos, garantindo o anonimato das respostas e a abrangência da amostra. Os dados dos diferentes insumos foram cruzados nas respectivas dimensões para que o diagnóstico possa ser percebido por diferentes olhares.

2.2.2. Ocorrências abertas na ouvidoria

As ocorrências abertas na ouvidoria pelos alunos fornecem um termômetro sobre as dificuldades e dúvidas que, devidamente tabuladas, indicam as dimensões que precisamos de alguma ação. As categorias identificadas em função das ocorrências estão descritas no Quadro 5.

Quadro 5 - Ocorrências de Ouvidoria

EIXO	CLASSIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIA
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Sem ocorrências
2 - Desenvolvimento Institucional	Tecnologias Portal do aluno
3 - Políticas Acadêmicas	Atendimento ao discente Financeiro Comercial Avaliação Secretaria Acadêmica
4 - Políticas de Gestão Institucional	Informações sobre cursos Colação de grau
5 - Infraestrutura	Polos

É razoável esperarmos que a maior concentração ocorra nas dimensões 2 e 3, pois relatam ações que afetam diretamente a rotina do estudante.

2.2.3. Resultados obtidos nas visitas in loco

Os relatórios das visitas de reconhecimento de curso e da visita de recredenciamento, no ano de 2022, foram analisados e discutidos com o NDE de cada curso e com a Câmara de Graduação, com o objetivo de identificarmos pontos fortes e possibilidades de melhorias no curso e na Instituição de forma geral.

2.2.4. Resultados do ENADE

Foram analisados os resultados dos cursos de Licenciatura (Pedagogia, História e Letras) realizados em 2021 e, adicionalmente, a adesão ao ENADE 2022, mediante o preenchimento do questionário do estudante.

2.2.5. Questionário de Egressos

Pesquisa aplicada aos egressos de 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022, no período de 15/11/2022 a 31/01/2022 utilizando-se o aplicativo *Survey Monkey* com coletor apenas por e-mail. Esse questionário sofreu alterações relevantes em relação ao ano anterior, ficando mais adequado ao que se deseja avaliar, como, por exemplo, o impacto em relação ao mundo do trabalho após conclusão da graduação e a satisfação com o curso realizado, utilizando a metodologia NPS.

As questões se relacionam com os eixos avaliativos do SINAES, conforme descrito no Quadro 6.

Quadro 6 - Questionário Egressos

Eixos	DIMENSÕES DO SINAES	QUESTIONÁRIO EGRESSO
1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Dimensão 8 Planejamento e Autoavaliação	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,
2 Desenvolvimento Institucional	DIMENSÃO 1 MISSÃO E PDI	20, 21, 22, 23, 24
	Dimensão 2 Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	16, 17, 18, 19, 27, 28, 29, 30, 31, 32
3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	13, 26
	Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes	14, 15, 25

Algumas questões foram elaboradas para identificar estratégias de apoio e acompanhamento ao egresso, cujos resultados serão consolidados e posteriormente tratados pelo NAAD.

2.2.6. Pesquisa de Opinião

É realizada a partir de um questionário aplicado ao término de cada disciplina para avaliação da atuação do docente, do material didático e o entendimento da relevância da disciplina na formação profissional. Os resultados são consolidados por um sistema de *Business Intelligence* (BI), permitindo uma visão geral da graduação no período e ainda a segmentação por curso, disciplina e área.

2.3. Divulgação dos resultados

Para ampliar a divulgação dos resultados obtidos, após análise dos dados coletados, será utilizado o *site* institucional, exibido na Figura 4, aprimorado para melhor comunicar os resultados. Adicionalmente, os resultados ficam disponíveis por meio de mensagens postadas no Portal do Aluno e nas redes sociais.

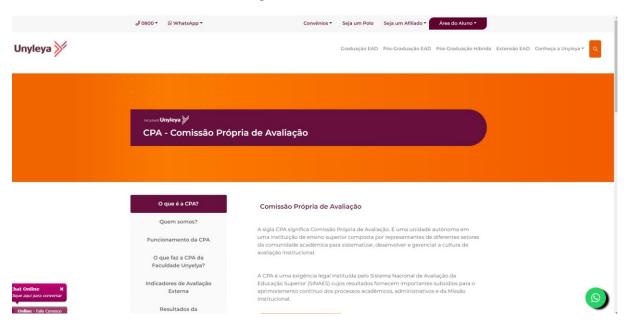


Figura 4 - site da CPA

As recomendações derivadas da avaliação institucional são encaminhadas à Diretoria da IES e as providências necessárias são planejadas para o ano em curso. As melhorias implementadas a partir dos relatos de avaliação são publicados na página da CPA, no *site* institucional, nos murais dos polos e, em algumas situações, informados por e-mail. Os coordenadores recebem ainda acesso para os resultados específicos da pesquisa anual do respectivo curso para discussão com o NDE.

O relatório de autoavaliação é postado no sistema e-MEC no prazo legal. O relatório de 2022 é parcial, porém contempla articulação com os anteriores.

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Em atendimento às recomendações da CPA enviadas à Direção, em 2022 foram realizadas as ações a seguir:

- Ampliação da divulgação da Avaliação Institucional nas redes sociais;
- Inclusão de gabarito nas avaliações;
- Reformulação do questionário do Egresso;
- Atividades de incentivo a participação no ENADE;
- Atualização das matrizes curriculares incorporando a extensão como componente curricular;
- Ampliação e divulgação dos eventos acadêmicos;
- Atualização de material didático;
- Ampliação da oferta de cursos livres;
- Ampliação do uso de sala Team.

Os resultados das ações decorrentes da avaliação institucional serão apresentados a seguir, considerando os elementos pertinentes de cada um dos insumos já apresentados. Como orientação, foram utilizados os eixos do Instrumento de Avaliação Institucional. Os resultados aqui apresentados contemplam todas as avaliações. Os links para acesso às avaliações detalhadas do corpo discentes, por curso, corpo docente, corpo administrativo e de egressos são apresentados no Apêndice A.

3.1. Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

O eixo 1 aborda a o Planejamento e Avaliação Institucional, que considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, incluindo os principais elementos do processo avaliativo, interno e externo.

3.1.1. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A autoavaliação institucional ocorre ao longo do ano pelo monitoramento das ocorrências de ouvidoria, pelas avaliações externas, pela pesquisa de opinião, pelo questionário enviado aos egressos e principalmente pelos questionários de avaliação institucional. Especificamente para o eixo 1, foram considerados os questionários de

avaliação institucional, as avaliações *in loco*, o resultado do Enade 2021, a adesão ao Enade 2022 e a pesquisa de opinião.

A sensibilização de todos os segmentos da sociedade acadêmica no processo é percebida pela adesão ao questionário anual e à pesquisa de opinião. A participação do corpo docente e administrativo se manteve em 100%, mesmo com o aumento de colaboradores. A participação discente cresceu um pouco em relação ao ano anterior. A pesquisa realizada com os Egressos obteve um leve aumento na adesão, que é significativo, considerando o dobro de respondentes. O gráfico da Figura 5 demostra o crescimento na adesão à avaliação em 2022.

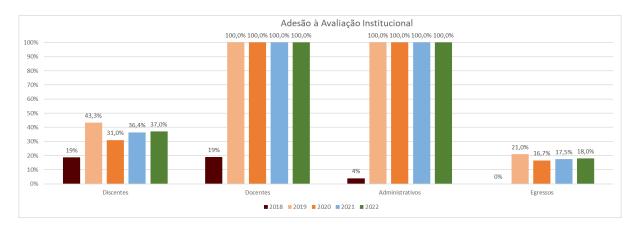


Figura 5 - A adesão à avaliação institucional em 2022.

A distribuição de discentes que responderam à pesquisa por curso está apresentada na Figura 6.

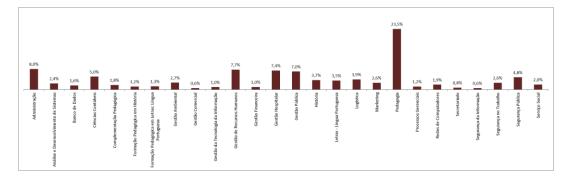


Figura 6 - Distribuição de discentes por curso

A participação na pesquisa de opinião, realizada após o término de cada disciplina, também é considerada um indicador, pois demostra que o corpo discente está associando a avaliação institucional às melhorias identificadas no curso e na instituição. É o primeiro ano em que a pesquisa de opinião detalhada é incluída no

relatório anual da CPA e contou 62,5% de respondentes, equivalente a com 6.832 respostas em 1.354 salas, como mostra a Figura 7.

Figura 7 - Adesão à pesquisa de opinião



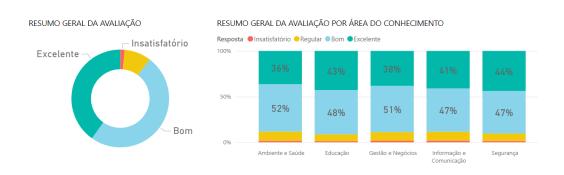
O resultado pode ser visualizado por disciplina, por professor, por curso/matriz, por área de conhecimento, por item avaliado, por período e por polo, conforme exemplifica a Figura 8.

Figura 8 - Filtros da pesquisa de opinião



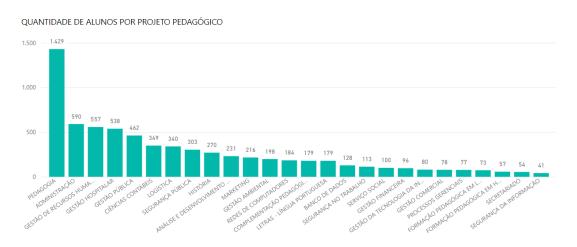
A avaliação realizada na Pesquisa de Opinião é dividida é composta pela avaliação do coordenador, do material didático, do docente, das atividades em sala de aula, do suporte tecnológico e da autoavaliação do estudante. Cada item será abordado na respectiva dimensão. A síntese do resultado é apresentada na Figura 9.

Figura 9 - Síntese do resultado da Pesquisa de Opinião em 2022



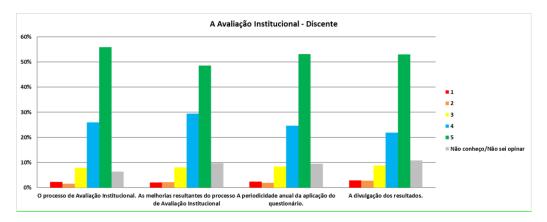
A distribuição de respostas por curso está apresentada na Figura 10.

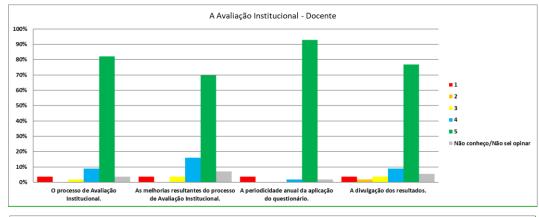
Figura 10 - Pesquisa de opinião: distribuição por curso

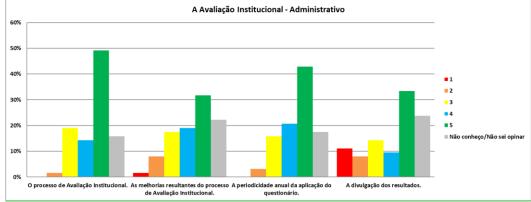


A maturidade da comunidade acadêmica nos processos avaliativos é percebida no resultado da pesquisa e ainda identifica a necessidade de mais divulgação dos resultados. A Figura 11 apresenta o resultado para a questão específica sobre a avaliação institucional para discentes, docentes e corpo administrativo, respectivamente. A divulgação dos resultados ainda é um ponto de atenção.

Figura 11 - Questionário da Avaliação Institucional: percepção da avaliação







Há existência de uma pergunta aberta (texto livre) permitiu confirmar os resultados obtidos nas perguntas diretas, conforme sintetizado no Quadro 7. As respostas abertas podem ser analisadas no link disponibilizado no APÊNDICE A – RESULTADO DAS AVALIAÇÕES.

Quadro 7 - Síntese das respostas abertas

		D	iscentes		
	Corpo Docente	Instituição e Curso	Atendimento	Disciplinas	Ambiente físico e virtual
Elogio	56	383	22	24	16
Crítica	44	14	46	105	24
Sugestão		12	7	44	9
		E	gressos		
	Corpo Docente	Instituição e Curso	Atendimento	Disciplinas	Diplomação
Elogio	63	379	37	17	1
Crítica	10	15	14	19	17
Sugestão		9	2	7	

	Docentes				
	Clima e Gestão	Remuneração e Benefícios	Disciplinas		
Elogio	14	3			
Crítica					
Sugestão	1	2	2		
Administrativos					
	Clima e Gestão	Remuneração e Benefícios	Tecnologia		
Elogio	8		1		
Crítica		11			
Sugestão	2		1		

Os participantes também foram convidados a responder sobre o próprio desempenho, indicando pontos de atenção a serem estimulados, e a dedicação semanal aos estudos.

Na visão do discente, a pesquisa indica a necessidade de reforço na consulta à bibliografia indicada em cada disciplina e a participação nos eventos, conforme ilustrado na Figura 12. Apesar de 37,6% indicar que está muito satisfeito com a própria dedicação aos estudos, apenas 11,7% relataram estudar entre 14 e 21 horas semanais e 79% menos de 14 horas semanais.

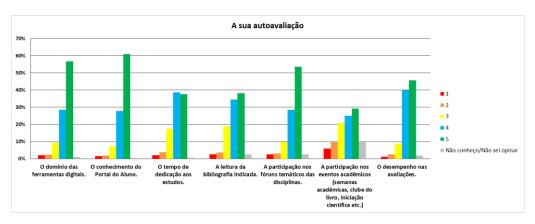
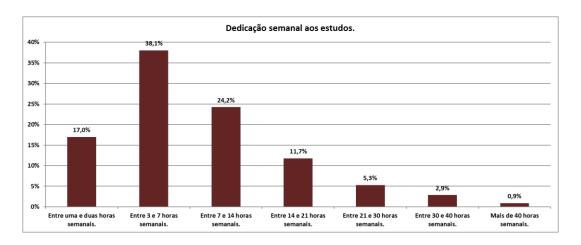
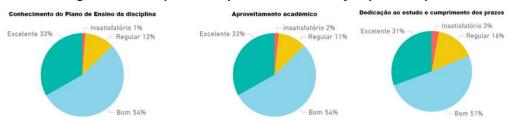


Figura 12 - Autoavaliação - Discente



Esse resultado é complementado pela pesquisa de opinião, que questiona o conhecimento do plano de ensino, a percepção do aproveitamento acadêmico e a dedicação aos estudos em cada disciplina. O resultado é apresentado na Figura 13, repetindo o padrão da avaliação anual.

Figura 13 - Pesquisa de Opinião: Autoavaliação por disciplina



Os questionários docente e administrativo também abordam questões específicas de autoavaliação. Para o corpo docente, foi perguntado sobre a participação no desenvolvimento dos cursos, a satisfação no trabalho e a atuação como professor/tutor, como mostram a Figura 14, Figura 15 e Figura 16, respectivamente.

Figura 14 - Autoavaliação - Docente: participação no desenvolvimento dos cursos A sua participação no desenvolvimento dos cursos 90% 80% 70% 60% 40% 30% 20% ■ Não conheco/Não sei opina 10% A produção de material didático (questões, vídeos, livro didático etc.). A participação nas reuniões acadêmicas. A integração com os membros da A contribuição para o equipe pedagógica. desenvolvimento de práticas inovadoras

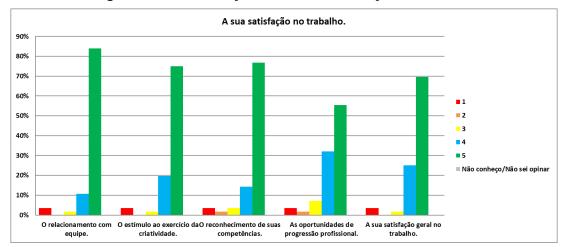


Figura 15 - Autoavaliação - Docente: satisfação no trabalho

Figura 16 - Autoavaliação - Docente: atuação como tutor/professor



Os resultados indicam que a satisfação geral é de mais de 70%, considerando a notas 5, e o relacionamento com a equipe demonstra ser o quesito motivador, enquanto a progressão profissional se mostrou a maior preocupação. A tabulação das respostas abertas confirma esse indicador. Os docentes também se consideram participativos no desenvolvimento dos cursos.

Apesar do baixo índice de respostas "Não conheço/Não sei opinar" para as atividades de tutoria, temos aqui um indicativo de que ainda é necessário reforçar as práticas de avaliação de desempenho com os professores. Apesar de ser uma autoavaliação, atribui-se a esse tipo de resposta a falta de parâmetros comparativos dentro da própria equipe, que precisa ser investigada.

A Figura 17 e a Figura 18 apresentam a avaliação do corpo administrativo, em relação à satisfação no trabalho e ao próprio desempenho, respectivamente.

A sua satisfação no trabalho

80%

70%

60%

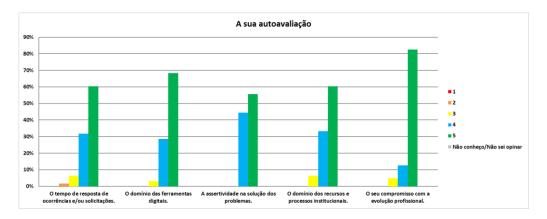
40%

90%

O relacionamento com O estimulo ao exercício da criatividade. O reconhecimento de suas competências. Por estimulo ao exercício da criatividade. O relacionamento com O estimulo ao exercício da c

Figura 17 - Autoavaliação - Administrativo: Satisfação no trabalho

Figura 18 - Autoavaliação - Administrativo



Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 8.

Quadro 8 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 8)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Avaliação Institucional	4,36	4,68	4,02
Satisfação no trabalho	NSA	4,57	4,10
Autoavaliação	4,17	4,66	4,60
Participação no desenvolvimento do curso	NSA	4,67	NSA

Os egressos também foram convidados a avaliar a Instituição, com taxa de 18% de respostas, mesmo considerando o aumento do número de alunos respondentes em 2022. O curso de Licenciatura em Pedagogia obteve 31,23% das respostas, o que é expressivo por ser o maior curso em número de alunos da IES. Aproximadamente 50% das respostas são de egressos de 2022. A distribuição de respostas por curso pode ser visualizada na Figura 19.

Qual foi o seu curso de graduação na Faculdade Unyleya? 35% 30% 25% 20% 15% 10% Administração Licenciatura em História Redes de Computadores Segurança Pública Banco de Dados Ciências Contábeis Complementação Pedagógica Formação Pedagógica em Formação Pedagógica em Letras Gestão Ambiental Gestão de Recursos Humanos Gestão Hospitalar Licenciatura em Letras – Língua Licenciatura em Pedagogia Segurança no Trabalho (Segunda Licenciatura)

Figura 19 - Egressos por curso

Expressam ainda o grau de satisfação com a Faculdade Unyleya, em uma escala de 1 a 5. A Figura 20 mostra a evolução na análise dos graduados nos últimos quatro anos.



Figura 20 - Egressos: grau de satisfação

Adicionalmente, 91,82% dos egressos que responderam à pesquisa informaram que já indicaram a Faculdade Unyleya e 68,48% são promotores da IES, considerando a metodologia *Net Promoter Score*.

As informações dessa dimensão são complementadas pelos resultados de avaliações externas, composto pelas visitas *in loco* realizadas em 2022, pelos resultados do ENADE de 2021 e da participação do corpo discente no ENADE em 2022. Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento e de recredenciamento da Faculdade em 2022 estão apresentados no Quadro 9, considerando a nota obtida no item relativo aos processos de avaliação institucional, do respectivo instrumento de avaliação.

Quadro 9 - Processos de avaliação interna e externa nas visitas in loco

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1.13	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	Dimensão 1	4,6

O relatório de recredenciamento reforça a necessidade de ampliação na divulgação dos resultados e inovação no processo de avaliação, porém o relatório de reconhecimento do curso de Ciências Contábeis enfatiza que "que a cultura institucional de avaliação está devidamente institucionalizada na UNYLEYA como cultura institucional, atuando como "parceira" institucional no processo de melhoria contínua".

Os resultados do ENADE 2021, apresentado no Quadro 10, também demonstram comprometimento do corpo discente, bem como a adesão ao ENADE 2022, descrita Quadro 11.

Quadro 10 - Resultados ENADE 2021

Curso	Conceito de Curso
Pedagogia	3
Licenciatura em História	4
Licenciatura em Letras	4

Quadro 11 - Adesão ao Enade 2022

	Quadro 11 - Adesao do Eliade 2022				
Curso	Alunos inscritos	Preencheram o questionário	Dispensados		
Administração	60 ingressantes 21 concluintes	18	6		
Ciências Contábeis	65 ingressantes 13 concluintes	9	0		
Gestão de RH	105 ingressantes 14 concluintes	14	2		
Gestão Pública	40 ingressantes 15 concluintes	11	2		
Logística	74 ingressantes 9 concluintes	6	3		
Marketing	50 ingressantes 9 concluintes	9	2		

As ações de motivacionais e de conscientização desenvolvidas pelos coordenadores dos cursos certamente foi um fator decisivo para a adesão. Podemos citar, entre outras:

- Grupos de WhatsApp com a coordenação dos cursos, para acompanhamento direto.
- Encontros de revisão de conteúdo e motivacionais.
- Oferta de bolsa na pós-graduação.

Constata-se pelos resultados desse eixo que os esforços empreendidos para a participação da comunidade acadêmica nos processos de Planejamento está sendo efetivo em todos os segmentos. Os relatórios de autoavaliação e as avaliações externas são publicados na página da CPA da IES, como sinal de transparência, e oferecendo credibilidade ao processo.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

A análise do eixo 2 é subdividida em:

- Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição.

3.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No início de 2022 entrou em vigor o novo PDI da Faculdade Unyleya fundado nos mesmos princípios e aprofundamento de sua missão de oferecer à sociedade cursos de educação superior a distância, que primam pelo enfoque de seus estudantes, em uma perspectiva de transformação e integração social, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, cognitivas e socioemocionais que resultem em empregabilidade e ascensão profissional.

A IES busca cada vez mais estar em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos e da formação cidadã. Nesse sentido, vale ressaltar o processo de atualização de Projetos Pedagógicos, planos de ensino, conteúdos interativos, Livros Didáticos e vídeo aulas em diversas disciplinas.

Em 2022 ocorreu a implementação exitosa das novas matrizes curriculares com mais de 10% da carga horária em atividades de extensão curricularizada em todos os cursos de graduação, em disciplinas de conteúdo transversal, chamadas Ambiente Profissional e de Extensão articuladas ao Projeto Institucional de Extensão "Educando para a Cidadania".

Ademais, foram lançados oito novos cursos de graduação, autorizados em 2021, ampliando a oferta de cursos superiores de tecnologia nas áreas de Gestão e Negócios e Tecnologia da Informação, bem como lançando um terceiro bacharelado, desta feita em Serviço Social.

O bacharelado em Ciências Contábeis foi reconhecido com nota máxima, comunicando à comunidade acadêmica da instituição que os rumos adotados no PDI, articulados na implantação dos diversos PPC, se encontram materializados na prática, como foi constatado na referida visita de reconhecimento. Também a visita de recredenciamento da instituição resultou exitosa, com a nota quatro, levando a IES a

pleitear a transformação em Centro Universitário, tendo em vista a presença de todos os requisitos legais.

Fato é que a IES está, cada vez mais, em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos, em busca da concretização de sua visão, exposta no PDI, de "consolidar-se como uma IES de referência na modalidade a distância, desenvolvendo práticas acadêmicas inovadoras e inclusivas, para a formação de profissionais competentes, éticos e aptos ao amplo exercício da cidadania, visando a transformação social".

Cabe à CPA verificar a consonância entre o que está descrito no PDI e as efetivas ações realizadas pela IES para o cumprimento das metas estabelecidas para o 2022. Para avaliação do desenvolvimento institucional, foram considerados os resultados obtidos nos questionários de avaliação, a percepção do corpo discente sobre a adequação do PPC e os aspectos relacionados à empregabilidade extraídos do questionário respondido pelos egressos.

A percepção de efetividade da Missão é demonstrada para os três grupos de respondentes do questionário de avaliação na Figura 21.

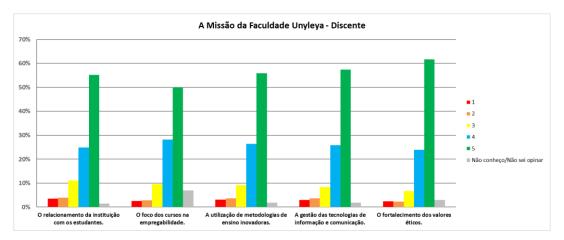
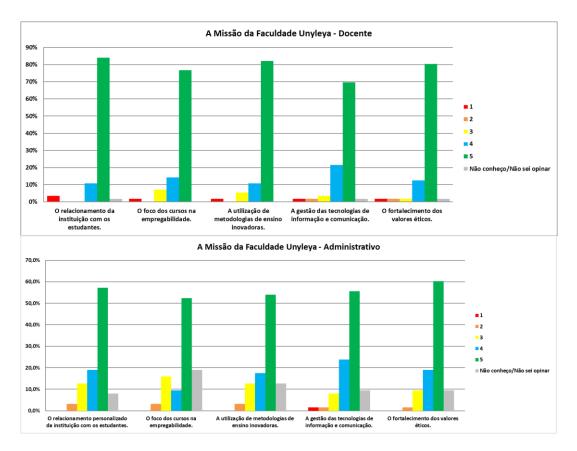


Figura 21 - Percepção da Missão Institucional



Percebe-se que apenas 3% dos respondentes discentes e 1% dos docentes não reconhece as ações adotadas como parte da missão institucional. A média aumenta para 11% para os administrativos, principalmente por desconhecimento dos impactos visíveis nos cursos. Essa informação pressupõe a necessidade de evidenciarmos essa relação.

O corpo discente é ainda convidado a avaliar o Projeto Pedagógico do seu curso e os resultados são apresentados na Figura 22.

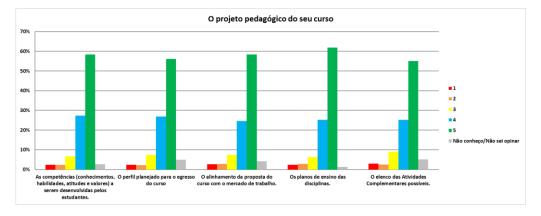


Figura 22 - Projeto Pedagógico de Curso

O resultado geral demostra mais de 80% de aprovação, considerando as notas 5 e 4, com apenas 3,6% de respostas indicando desconhecimento.

Considerando a importância da empregabilidade, identificamos que 81,97% dos egressos participantes da pesquisa encontram-se ativos no mercado de trabalho, sendo 41,97% na mesma área da respectiva graduação. Comparando com a situação anterior à graduação, percebe-se um aumento na empregabilidade na área de formação, que era de 37,58. Uma parcela significativa de 41,52% afirmou ter sido promovida, ter recebido aumento de salário ou ter encontrado novas oportunidades após a conclusão do curso de graduação.

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 12.

Quadro 12 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 1)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Missão Institucional	4,33	4,68	4,43
Projeto Pedagógico de Curso	4,30	NSA	NSA

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento e de recredenciamento em 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 13.

Quadro 13 - Políticas institucionais

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1.1	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	Dimensão 2	4,71

3.2.2. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Unyleya organiza atividades de extensão e responsabilidade social desde o início das suas atividades como Instituição de Ensino Superior, tais como palestras em empresas, rodas de conversa, Semanas Acadêmicas, palestras temáticas on-line, e outras ações institucionais deste gênero.

Por meio de práticas acadêmicas são desenvolvidas ações e programas voltados para a comunidade, promovendo melhorias e divulgação constante de Programas de Ação Cidadã, nas quais a Faculdade Unyleya vai à comunidade assim como a população é recebida no ambiente acadêmico.

Os projetos desenvolvidos pela Faculdade Unyleya se desdobram em atividades de estreito contato com a comunidade acadêmica e a comunidade externa, em várias regiões do país. São eles:

Semanas Acadêmicas - Eventos temáticos semestrais em que professores da faculdade e convidados proferem palestras ao vivo por meio do YouTube, constituem-se como ações de extensão na medida que envolvem alunos, professores e comunidade externa. Todas as transmissões são gravadas e ficam disponíveis no canal do YouTube da Faculdade. Em 2022 realizamos duas Semanas Acadêmicas de Educação e duas Semanas Acadêmicas de Gestão e Tecnologia da Informação, com um total de quarenta e oito palestras e mais de vinte mil visualizações. Disponível em

(https://www.youtube.com/channel/UC4bosAgn9O_I22RQnppHAAA)

- SIPAT Montreal Palestra organizada em parceria com a Montreal, tendo como público-alvo seus funcionários, com a temática da diversidade e inclusão, tendo como palestrante o professor Koffi Amouzou. O evento foi realizado em maço de 2022.
- Grupo Eliel Figueiredo Ação de distribuição de bolsas de estudo na palestra Empoderamento Feminino, em março de 2022.
- ASSIST Clube de Conhecimento Ação de distribuição de bolsas de estudo e oferta de curso de extensão (gratuito) durante a palestra "Entendendo o Leão"
- SIPAT Montreal Palestra organizada pela parceira Montreal, para seus funcionários, com a presença da professora Mirna Passos, com temática relacionada as questões de saúde, bem-estar e qualidade de vida. O encontro foi realizado em novembro de 2022.
- Outubro Rosa O objetivo deste projeto é fazer ações de conscientização sobre o câncer de mama e saúde da mulher, a importância do autoexame e dos exames periódicos, em organizações públicas e privadas, por meio de palestras e/ou exposições. Ocorre todo mês de outubro e envolve as equipes administrativas e acadêmicas da Faculdade Unyleya.
- Novembro Azul O objetivo deste projeto é fazer ações de conscientização em organizações públicas e privadas, por meio de palestras e/ou exposições. Ocorre todo mês de novembro e tem como tema a saúde do homem e a prevenção do

câncer de próstata, envolve as equipes administrativas e acadêmicas da Faculdade Unyleya.

Também foi considerado nesse eixo a percepção das ações de responsabilidade social desenvolvidas em 2022 para os três grupos de respondentes internos, como mostra a Figura 23.

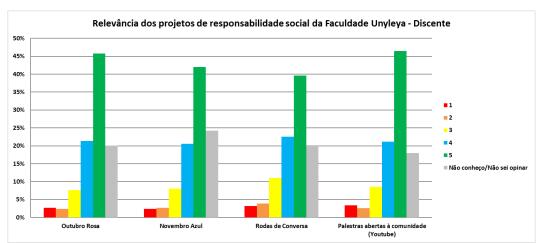
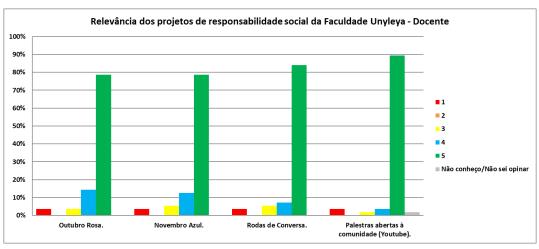
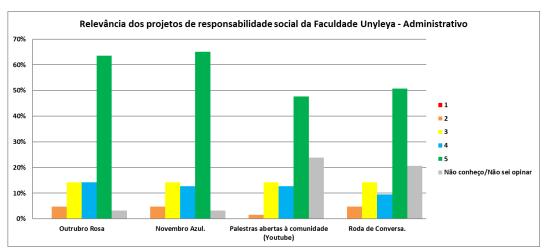


Figura 23 – Percepção dos projetos de responsabilidade social institucional





Os resultados mostram que as ações ainda precisam de mais divulgação, principalmente entre os discentes, em função do percentual de respostas "Não conheço/Não sei opinar".

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 14.

Quadro 14 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 3)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Projetos de Responsabilidade Social	4,25	4,68	4,39

3.3. Eixo 3 - Políticas acadêmicas

A análise do eixo 3, sem dúvida, a que mais envolve a comunidade acadêmica, por tratar diretamente da rotina de discentes, docentes e corpo administrativo. É dividida em:

- Dimensão 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4 Comunicação com a sociedade;
- Dimensão 9 Políticas de atendimento aos discentes.

3.3.1. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Certamente a dimensão 2 é a mais impactada pela avaliação institucional em suas diferentes abordagens. O ano de 2022 foi particularmente produtivo em termos de implantação e aprimoramento em todos os aspectos das políticas acadêmicas, que serão apresentados a seguir.

3.3.1.1. Políticas para o Ensino

Modelo de Educação Digital da Faculdade Unyleya

O modelo curricular dos Cursos de Graduação da Faculdade Unyleya atende às Diretrizes Curriculares Nacionais/Catálogos e inova em seu programa de currículo flexível, com a garantia continuada e sistêmica de conteúdos curriculares

disciplinares, interdisciplinares e articulação teoria e prática oferecidos, em paralelo, ao longo de todas as etapas de formação.

Os componentes curriculares estão distribuídos entre disciplinas mensais e estendidas, com duração de um semestre letivo. A metodologia desenvolvida a partir de 2019, implementa um processo integrado de ensino, aprendizagem e avaliação.

Ao longo de 2022 o NICEP participou, intensamente, da implantação da curricularização da extensão, nos termos e prazos previstos na Resolução nº 7 de 2018, do MEC, de modo que a partir de 2022 as novas matrizes de todos os cursos de graduação da Faculdade Unyleya passaram a ter 10% da carga horária em Projetos e atividades de extensão, conforme planejado em 2021 e de acordo com o novo Programa de Extensão Institucional.

As novas matrizes curriculares contemplam o componente Ambiente Profissional e de Extensão – APEX, no qual os estudantes deverão desenvolver materiais educativos, por meios digitais, sob orientação docente, para atender demandas das comunidades, sobre Noções Básicas de Ética, Cidadania, Diversidade Cultural, Meio Ambiente Sustentável, Inclusão Digital etc. Os resultados dos trabalhos foram apresentados e/ou entregues pelos estudantes, para as escolas, empresas e ONG vinculadas aos Projetos de Extensão integrantes do Programa de Extensão Institucional da Faculdade Unyleya.

No âmbito do questionário de avaliação discente, 50% das perguntas avaliativas estão situadas no contexto da dimensão 2 sobre políticas para Ensino e Extensão, pois o aluno é o maior público a perceber as práticas implementadas. O corpo docente também faz sua avaliação, pela percepção do acompanhamento que fazem do aluno nos quesitos relacionados a prática docente.

Inicialmente, o corpo discente é convidado a avaliar a estrutura do seu curso. Considerando os resultados apresentados na Figura 24, identificamos que a satisfação geral apresenta 85,31% de aprovação (notas 4 e 5) e que 77,83% avaliam de forma satisfatória a integração entre docentes e coordenação.

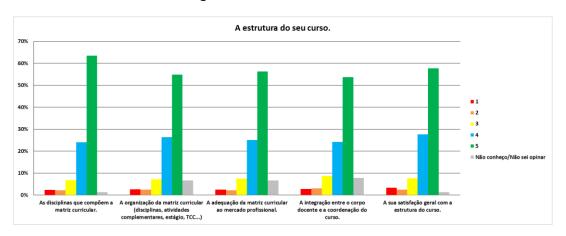


Figura 24 - Estrutura do curso

Desenvolvimento de conteúdo e inovação educacional

O Núcleo de Desenvolvimento de Conteúdo e Inovação Educacional (NUDCIE) é o órgão responsável pela curadoria e gestão do conteúdo pedagógico oferecido pela UNYLEYA, através de um planejamento cuidadoso e minucioso, o NUDCIE garante que todas as disciplinas criadas atendam às necessidades e aos saberes essenciais para a formação de competências necessárias para o mundo atual.

O NUDCIE é composto por profissionais dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), pelos Coordenadores dos Cursos, pelos Docentes Conteudistas e por um Corpo Técnico de excelência. Juntos, esses especialistas trabalham em conjunto para garantir a excelência do conteúdo oferecido aos estudantes.

As disciplinas criadas são construídas a partir de metodologias ativas, que valorizam a participação dos estudantes e a construção coletiva do conhecimento. Isso permite que os estudantes tenham uma aprendizagem significativa e desenvolvam habilidades importantes, como a capacidade de trabalhar em equipe, de resolver problemas complexos e de se comunicar de forma clara e efetiva.

Por essa razão, em seu processo de excelência acadêmica e desenvolvimento organizacional as disciplinas passam por constantes avaliações com vistas às revisões periódicas buscando a inovação curricular.

Com o enfoque em gerar uma assistência aproximada ao conteudista em seu processo de escrita, foi criado o Manual de Produção de Conteúdo. Nele o professor autor encontra mais informações sobre a Metodologia da Faculdade Unyleya, as etapas de produções estão exemplificadas e divididas, junto com links para banco de

imagens, biblioteca virtual e todo material necessário para a criação do material didático.

As disciplinas revistas ou atualizadas, apresentadas no Quadro 15, estão sintonizadas com as mudanças profundas verificadas no campo da educacional superior além de ampliar a oferta de ensino superior de qualidade.

Quadro 15 - Produção de Conteúdo

Disciplina	Conteudista	Tipo
LETRAS		
Interpretação e Produção de Texto	João Olinto Trindade Junior	INÉDITO
Linguagem, Cultura e Contemporaneidade	João Olinto Trindade Junior	INÉDITO
Introdução ao Estudo da Literatura	João Olinto Trindade Junior	INÉDITO
AP 2	Fernanda Guimarães Correia	INÉDITO
Literatura Greco-Latina	Anne Dos Santos/Silvana Moreli	INÉDITO
Produção de Textos na Educação Básica	Sabine Mendes Moura	INÉDITO
Fonologia	Leila Marins	INÉDITO
APEX I (adaptação)	Fernanda Guimarães Correia	INÉDITO
Morfologia	Anne Dos Santos/Silvana Moreli	INÉDITO
Literatura Infanto-Juvenil	Marilene Ferreira Cambeiro	INÉDITO
HISTÓRI	A	
História Contemporânea I	Paulo Fernando Araujo De Melo Cotias	INÉDITO
História Contemporânea II	Paulo Fernando Araujo De Melo Cotias	INÉDITO
Educação e Relações Étnico-Raciais: Perspectiva Afrobrasileira e Indígena	Robson Rodrigues Faria	INÉDITO
APEX I (adaptação)	Fernanda Guimarães Correia	INÉDITO
Educação Digital	Talita Da Silva Campelo	INÉDITO
História Contemporânea II	Paulo Fernando Araujo De Melo Cotias	INÉDITO
PEDAGOO	GIA	
Metodologias para o Ensino Fundamental	Talita Da Silva Campelo	INÉDITO
Fundamentos de Educação nas Creches	Talita Da Silva Campelo	INÉDITO
Práticas Avançadas de Ensino e Extensão em Pedagogia	Talita Da Silva Campelo	INÉDITO
Currículo e Conhecimento Escolar	Marcella Da Silva Estevez Pacheco Guedes	INÉDITO
APEX I (adaptação)	Fernanda Guimarães Correia	INÉDITO
Pedagogia em Espaços Não Escolares	Suzi Aguiar	INÉDITO
PEX 1	Luciana Ferreira Furtado De Mendonça	INÉDITO
PEX 2	Luciana Ferreira Furtado De Mendonça	INÉDITO
Políticas Educacionais	Robert Lee Segal	INÉDITO

	Clara Maria Brum	INÉDITO
APEX I	Cavalcante De Oliveira	INCOLLO
AAPEX I	Clara Maria Brum Cavalcante De Oliveira	REFORMULAÇÃO
AAPEX II	Mariana De Freitas Rasga	REFORMULAÇÃO
APEX II	Mariana De Freitas Rasga	INÉDITO
APEX III	Mariana De Freitas Rasga	INÉDITO
Estatística	Sirlei Alves Chaves	REFORMULAÇÃO
Vídeo (ENADE)	Sirlei Alves Chaves	INÉDITO
Vídeo (ENADE)	Edna Raquel Rodrigues Santos Hogemann	INÉDITO
Vídeo (ENADE)	Cleia Maria Da Silva	INÉDITO
Vídeo (ENADE)	Ana Shirley De França Moraes	INÉDITO
Comunicação Empresarial	Ana Shirley De França Moraes	INÉDITO
SEGURANÇA NO 1		
Espaços Confinados e Trabalho em Altura	Maria De Lourdes Martins Magalhaes	INÉDITO
Escrituração Digital em SST (eSocial)	Rosimar Dos Reis Bessa Couto	INÉDITO
Gestão de Projetos em Segurança no Trabalho	Modesto Guedes Ferreira Junior	INÉDITO
BANCO DE DADOS, ADS, SEGUR	ANÇA DA INFORMAÇÃO	
Programação de Sistemas	Jane Tavares Alvarez Silva	INÉDITO
Programação e Design WEB	Jane Tavares Alvarez Silva	INÉDITO
Engenharia de Software	Vanilde Manfredi	INÉDITO
Planejamento e Gestão da Qualidade de Redes	Romulo Machado Gutierrez	INÉDITO
Fundamentos de Computação em Nuvem	Fábio Rodrigues De Barros	INÉDITO
LGPD	Claudio Joel B. Lossio	INÉDITO
Gestão da Tecnologia da Informação	Eduardo Luiz Pareto	INÉDITO
Políticas de Segurança da Informação	Sheila De Goes Monteiro	INÉDITO
CIÊNCIAS CON	TÁBEIS	
Contabilidade para o Agronegócio	Fabrício Ramos Penedo	INÉDITO
Fundamentos de Direito Tributário	Érika Alcântara	INÉDITO
Contabilidade Geral	Rosimar Dos Reis Bessa Couto	REFORMULAÇÃO
C. Financeira aplicada às empresas e Inst. financeiras	Rosimar Dos Reis Bessa Couto	INÉDITO
Aspectos contábeis e suas relações com instituições financeiras	Paulo Adenes	INÉDITO
ADMINISTRA	\ ÇÃO	
Gestão de Pessoas	Maria Ines Gerardo	REFORMULAÇÃO
Teorias Administrativas nas Organizações	André Luis De Carvalho	INÉDITO
GESTÃO AMBI	ENTAL	
Sensoriamento Remoto aplicado à Gestão Ambiental	Tatiane Rocha Pereira	INÉDITO
Ecologia, Gestão da Biodiversidade e Gestão de Unidades de Conservação e Áreas Protegidas	Luana Gomes Carneiro	INÉDITO
CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS		

Administração de Custos	Andre Da Silva Braga	INÉDITO
Estruturas e Processos Organizacionais	Miguel Arantes Normanha Filho	INÉDITO
CURSO DE GESTÃO COMERCIAL		
Direito do Consumidor, Legislação e Planejamento de Tributos	Marcio Cesar Franco Santos	INÉDITO
Gestão de custos e formação de preços	Fabrício Ramos Penedo	INÉDITO
GESTÃO PÚB	BLICA	
LICITAÇÕES, PREGÕES E CONTRATOS	Erika Alcantara Pinto	INÉDITO
RECURSOS HUI	MANOS	1
Comportamento Organizacional	Andreia Ribas	INÉDITO
SEGURANÇA P	ÚBLICA	
Fundamentos de Estudos Jurídicos Aplicados à Segurança Pública	Vinícius Cruz Pinto	INÉDITO
SECRETARIA	\DO	
Gestão da Documentação	Isabela Costa Silva	INÉDITO
Técnicas Secretariais	Ana Shirley De França Moraes	INÉDITO
APEX I (vídeos)	Ana Shirley De França Moraes	INÉDITO
SERVIÇO SO	CIAL	
Família, Geração e Conflitos Sociais	Viviane Cristina Barbosa	INÉDITO
Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social III	Edilma Soares Da Silva	INÉDITO
Introdução à Sociologia	Lidia Alice Medeiros	INÉDITO
Laboratório de instrumentos e Técnicas do Serviço Social	Sabrina Alves De Faria	INÉDITO
Pesquisa em Serviço Social I	Sabrina Celestino	INÉDITO
Processo do Trabalho em Serviço Social I	Erika Dos Santos Tolentino	INÉDITO
Processo do Trabalho em Serviço Social II	Wagner Nery Copola	INÉDITO
Saúde Pública e Saúde Coletiva no Brasil	Carlos De Castro Luz	INÉDITO
Seguridade Social no Brasil	Izadora Dos Santos Praça	INÉDITO
Serviço Social e Movimentos Sociais	Vanessa Costa Neves De Souza	INÉDITO
Pesquisa em Serviço Social II	Andreia Da Silva Lima	INÉDITO
Estágio Supervisionado em Serviço Social I	Gisele Caroline Ribeiro Anselmo	INÉDITO
TOTAL DE DISCIPLINAS PRODUZIDAS: 78		

A avaliação do material didático, atividades complementares, avaliação da aprendizagem, uso das tecnologias de apoio à aprendizagem e salas de aula virtuais é realizada pelo corpo discente e docente, com pequenas diferenças.

Os componentes avaliados no item Material Didático são os mesmos, exceto pelos planos de ensino e itens de avaliação. A Figura 25 mostra os resultados, indicando satisfação (notas 4 e 5) maior que 80% tanto para discentes quanto para docentes.

Para 87% egressos, o curso realizado forneceu conhecimentos teóricos e práticos esperados e 89% ficaram satisfeitos com o conteúdo oferecido, considerando as notas 4 e 5. A título de complementação das informações, 25% dos egressos disponibilizaram seus contatos para depoimentos e compartilhamento de experiências.

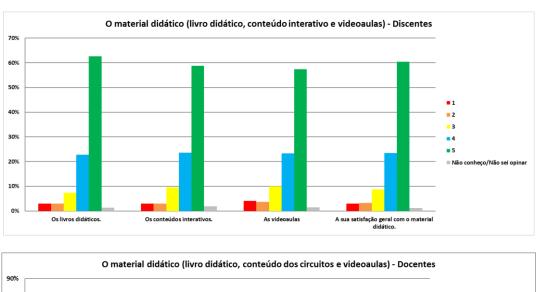
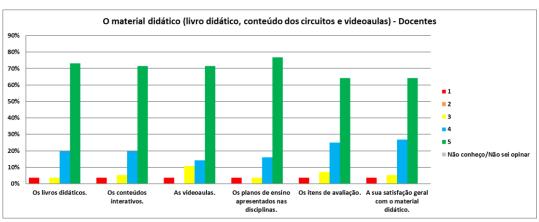
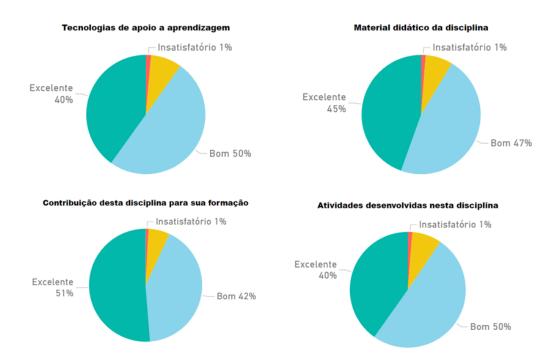


Figura 25 - Material didático



Para mais detalhes, é necessário analisar a avaliação feita nas disciplinas, disponibilizada na plataforma Power BI. O núcleo docente estruturante (NDE) de curso é convidado a avaliar os relatos por disciplina dos respectivos cursos e indicar a necessidade de melhorias. A pesquisa de opinião fornece o resultado apresentado na Figura 26, considerando a contribuição da disciplina para a formação, as atividades disponíveis, o material didático e as tecnologias de apoio.





A avaliação das atividades complementares, apresentada na Figura 27, também apresenta uma diferença no questionário para o discente e para o docente, pois a avaliação do lançamento de horas e do clube do livro são específicas para o corpo discente.

As atividades complementares - Discentes

60%

40%

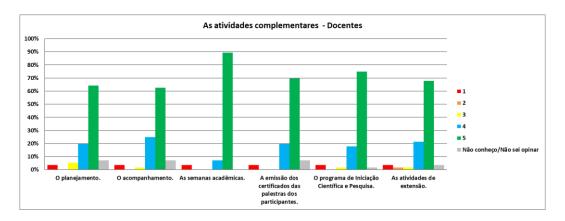
40%

20%

O planejamento. O acompanhamento. horas atribuidas. Académicas realizados das realizados das pelestras.

A emissão dos crificados das pelestras.

Figura 27 - Atividades complementares



A divulgação das atividades complementares para os discentes ainda é um desafio, sendo as atividades relacionadas ao programa de iniciação científica as que demandam maior atenção.

A Figura 28 apresenta os resultados da avaliação da aprendizagem, considerando que a proposta do fórum temática e da clareza dos critérios de correção não se aplica à avaliação do corpo docente. Para discentes e docentes, a clareza nos enunciados possui a menor média e merece atenção especial, sugerindo uma análise mais detalhada para identificação de possíveis disciplinas com fragilidades no banco de itens de avaliação. Adicionalmente, para o corpo discente, a relação entre o conteúdo ministrado e o grau de dificuldade das avaliações também é um ponto a ser avaliado.

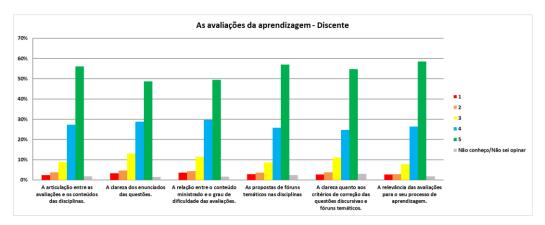
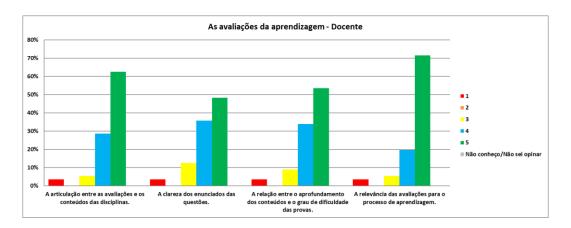


Figura 28 – Avaliação da Aprendizagem



A integração da avaliação com o conteúdo da disciplina e o padrão de correção utilizado pelos docentes também é avaliado na pesquisa de opinião, conforme mostra a Figura 29.

Insatisfatório 1%

Excelente
40%

Bom 50%

Padrão de correção das questões discursivas

Excelente
41%

Bom 51%

Figura 29 - Pesquisa de Opinião: Avaliação

Em 2022, foi finalizada a contratação dos laboratórios virtuais da Algetec, permitindo que os estudantes tenham acesso a práticas específicas de cada disciplina, engrossando o rol das práticas exitosas e inovadoras já obtidas no Laboratórios e Práticas Contábeis.

De uma forma geral, a avaliação das tecnologias de apoio a aprendizagem apresentadas na Figura 30, indica que foram absorvidas tanto pelo corpo discente quanto pelo corpo docente. No entanto, ainda há 15% de estudantes que desconhece a sala Teams e 8,97% a disponibilidade do pacote Office. O uso das salas Teams já é alvo de atenção por parte dos docentes.

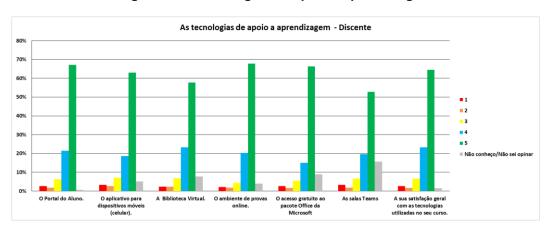
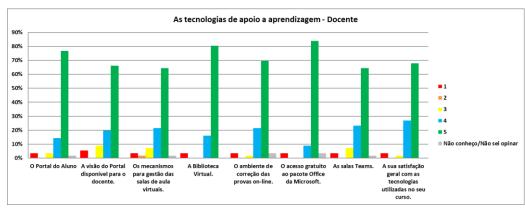


Figura 30 - Tecnologias de apoia à aprendizagem



A avaliação da sala de aula virtual também obteve o menor índice de satisfação, 72% para os discentes e 80% para os docentes, considerando as notas 4 e 5, no acesso à sala Teams. A Figura 31 apresenta os resultados para cada item avaliado.

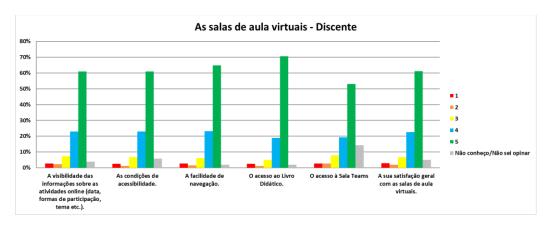
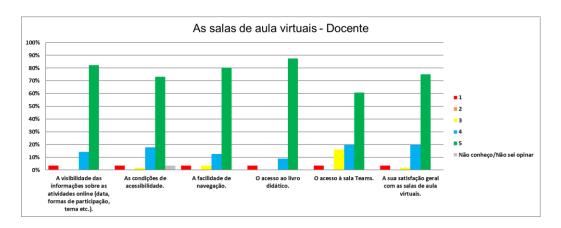


Figura 31 - A sala de aula virtual



Todos os estudantes foram ainda convidados a avaliar a disciplina estendida Aproximação ao Ambiente Profissional (AAP), Ambiente Profissional e de Extensão (APEX) ou Ambiente Profissional (AP), de acordo com o curso e/ou matriz curricular. Adicionalmente, os alunos dos cursos de licenciatura e bacharelado avaliaram as disciplinas Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e Estágio. A disciplina Projetos e Práticas foi avaliada especificamente pelos alunos das licenciaturas. A Figura 32 apresenta os resultados obtidos. Boa parte das respostas "Não conheço/Não sei opinar" para as disciplinas de Estágio, TCC e Projetos e Práticas pode estar relacionada à maturidade acadêmica do estudante e precisa ser investigada pelo NDE de cada curso. A disciplinas de TCC requer especial atenção pois o índice de satisfação é de aproximadamente 38%.

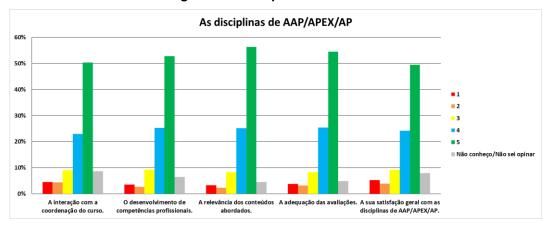


Figura 32 - Disciplinas estendidas



Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 16.

Quadro 16 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 2)

ltem	Discente	Docente
Estrutura do curso	4,38	NSA
Material didático	4,35	4,54
Atividades Complementares	4,33	4,61
Disciplinas de AAP/APEX/AP	4,26	NSA
Avaliação da Aprendizagem	4,28	4,40
Projetos e Práticas (Licenciaturas)	4,33	NSA

Estágio (Bacharelados e Licenciaturas)	4,25	NSA
Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelados e Licenciaturas)	4,34	NSA
Tecnologias de apoio a aprendizagem	4,47	4,57
Salas de aula virtuais	4,46	4,62

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de curso em 2022 estão apresentados no Para a avaliação do relatório de recredenciamento, será considera a dimensão 3, que apresenta uma nota impactada pela não identificação de mobilidade acadêmica, internacionalização e políticas de incentivo à produção discente.

Quadro 17 considerando as políticas para o ensino, de acordo os itens do instrumento de avaliação a seguir:

- 1.2 Objetivos do curso
- 1.3 Perfil do Egresso
- 1.4 Estrutura curricular
- 1.5 Conteúdos curriculares
- 1.6 Metodologia
- 1.7 Estágio
- 1.10 Atividades complementares
- 1.11 Trabalho de conclusão de curso
- 1.16 TICs no processo ensino aprendizagem
- 1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem
- 1.18 Material didático
- 1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensinoaprendizagem

Para a avaliação do relatório de recredenciamento, será considera a dimensão 3, que apresenta uma nota impactada pela não identificação de mobilidade acadêmica, internacionalização e políticas de incentivo à produção discente.

Quadro 17 - Políticas para o ensino

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
	1.2	5
	1.3	5
	1.4	4
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS	1.5	5
	1.6	5
CONTÁBEIS	1.7	5
	1.10	5
	1.11	5
	1.16	5
	1.17	5

	1.18	5
	1.19	4
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	Dimensão 3	3,73
	4.6	5

Pós-graduação lato sensu

A avaliação das atividades acadêmicas da pós-graduação começou a ser incorporadas ao processo avaliativo institucional em 2021 e já contamos com a pesquisa de opinião disponível no Power BI, como exemplificado na Figura 33.



Figura 33 - Pesquisa de Opinião: Pós-graduação

A próxima etapa prevista é o tratamento dos dados por área de conhecimento e, para tal, os projetos pedagógicos precisam ser reclassificados. Adicionalmente, novos recursos foram incorporados aos cursos de pós-graduação:

Atualização do Portal do Aluno

Com a exibição da nova matriz curricular no portal o aluno, dentro de cada uma das disciplinas temos a informação do conjunto de avaliação, possibilitando que o aluno tenha certeza da nota que precisa obter para ser aprovado. Já na lista de disciplinas do curso, o estudante consegue visualizar o status de cada uma das disciplinas. Poderá visualizar o detalhamento das notas obtidas nas disciplinas. Na matriz curricular, além de visualizar o detalhamento de suas notas, o aluno pode solicitar a recuperação das disciplinas em que ele obteve reprovação. Adicionalmente, o estudante poderá possível personalizar a própria visualização e ter mais clareza do que falta para conclusão do curso.

Modelo de curso com salas permanentes

Com o objetivo de proporcionar um ambiente mais dinâmico e independente para o estudante, foi desenvolvido um novo modelo de curso de pós-graduação com salas permanentes, em que o aluno pode cursar uma ou mais disciplinas simultaneamente de acordo com as configurações do projeto pedagógico em questão. Antes disso, o aluno da pós-graduação só tinha a opção de cursar uma disciplina por mês.

Evolução do cadastro dos projetos pedagógicos

No primeiro semestre de 2022 o sistema de gestão foi atualizado para incorporar o detalhamento de cadastro dos 3.500 Projetos Pedagógicos existentes, tais como versão do curso e evolução acadêmica, gerando automaticamente o título do curso.

3.3.1.2. Pesquisa e Extensão

Em março de 2022 foi lançado o terceiro edital de seleção para Iniciação Científica e Extensão. Dos vinte inscritos foram selecionados quatro projetos, com seis alunos contemplados com uma bolsa de R\$200,00 cada, e foram orientados por professores que são mestres e doutores. Uma peculiaridade desta edição foi o fato de haver duas duplas propondo um projeto, sendo uma delas com estudantes de dois cursos e polos distintos, com contato exclusivamente remoto. Foi um desafio e houve êxito. Esta dupla específica apresentou seu trabalho em congresso de outra instituição. Nesta edição do programa de Iniciação Científica e Extensão, todos escreveram um artigo junto com seus orientadores, publicados na quarta edição da Revista Educação *Sem* Distância (dezembro de 2022).

No âmbito do Programa Institucional de Pesquisa foram concluídas as pesquisas docentes iniciadas em 2021 e, em agosto de 2022. foi lançado o segundo Edital do Programa Institucional de Pesquisa, voltado para o corpo docente, dentro da linha de investigação "Educação para um Mundo Digital". Foram selecionadas duas professoras, que tiveram sua carga horária ampliada para se dedicarem a pesquisa. Além disso, foi aberta uma seleção para estudantes Monitores de Pesquisa, para trabalharem nos projetos selecionados. Dois estudantes foram escolhidos e recebem uma bolsa de R\$200,00 mensais.

Todas as pesquisas foram apresentadas na III Semana de Iniciação Científica, Extensão e Pesquisa, em dezembro de 2022 e estão disponíveis no canal da Faculdade Unyleya no YouTube em:

https://www.youtube.com/channel/UC4bosAgn9O_I22RQnppHAAA

O Núcleo de Iniciação Científica, Extensão e Pesquisa (NICEP) abriga a Revista Eletrônica da Faculdade Unyleya "Educação Sem Distância", que além de veicular a produção docente, almeja dar visibilidade aos artigos científicos produzidos por seus estudantes, como resultado dos projetos desenvolvidos na iniciação científica. A revista tem caráter multidisciplinar, objetivando ampliar conhecimentos e saberes e tem periodicidade semestral, sendo mais um instrumento de divulgação e consulta de informações disponíveis para professores, estudantes, funcionários e sociedade em geral. Em 2022 foram publicados vinte e sete artigos em mais duas edições da revista (junho e dezembro), escritos por professores e estudantes da graduação e da pósgraduação e pesquisadores externos, que podem ser acessadas por meio do link https://unyleya.edu.br/educacao-sem-distancia.

Os egressos foram questionados sobre a participação nas atividades de extensão e 44% informaram que participaram de alguma atividade, 26% alegaram ter tido conhecimento, mas não ter participado e cerca de 30% demonstraram falta de conhecimento sobre as atividades. Dos egressos respondentes, 13,53% informaram ter participado nas atividades de iniciação científica e apenas 13% desconheciam o projeto; 32% fizeram somente estágio obrigatório e 8,97% fizeram estágio obrigatório e não obrigatório. É interessante ressaltar que 89% dos egressos responderam que tiveram oportunidades para desenvolver ideias inovadoras.

3.3.2. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

A Faculdade Unyleya desenvolve uma série de ações que dialogam com as demandas contemporâneas da sociedade relacionadas ao mundo trabalho, às discussões sobre saúde, cidadania, direitos humanos, educação, meio ambiente e tecnologias informacionais e comunicacionais. Algumas destas ações que envolvem o corpo docente, alunos e comunidade foram realizadas em formas de em seu no canal do YouTube, que podem ser conferidas em:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLIMPcxzR75DGbFsdFgliGJ6VNnsaRetSC

Outra forma de diálogo que ocorre com sociedade são as Semanas Acadêmicas, eventos realizados pelo Núcleo de Iniciação Científica Extensão e Pesquisa, que já estão consolidados em nosso calendário acadêmico. São realizadas duas Semanas Acadêmicas por semestre, a saber: Semana de Educação, para os cursos de Licenciatura (Pedagogia, Letras e História) e o Bacharelado em Serviço Social, e Semana de Gestão e Tecnologia da Informação para os Bacharelados em Administração e Ciências Contábeis e para os Cursos Tecnólogos da área de gestão e tecnologia da informação. Nestes eventos os alunos participam de palestras e oficinas síncronas, com professores da Unyleya e/ou convidados externos. Os eventos são realizados no canal do YouTube da Faculdade Unyleya, de modo que os estudantes que não puderam acompanhar de forma síncrona tenham acesso. Em 2022 Foram quarenta e oito encontros, com uma média de 400 participantes. Além disso, tornar os vídeos disponíveis são uma forma de compartilhar com a comunidade os saberes produzidos no âmbito da graduação.

As quatro semanas acadêmicas realizadas foram:

- VII Semana Acadêmica de Gestão e Tecnologia da Educação, com o tema "Os desafios do Pacto Global da ONU", realizada entre 27 de junho e 01 de julho de 2022.
- VIII Semana Acadêmica de Gestão e Tecnologia da Educação, com o tema "Gestão e Cidadania: o papel do Estado e das organizações para a construção de uma sociedade mais justa", realizada entre 17 e 21 de outubro de 2022.
- VIII Semana Acadêmica de Educação, "A Agenda 2030 e a Educação para Cidadania", realizada entre os dias 04 e 08 de julho de 2022, com 13 palestras.
- IX Semana Acadêmica de Educação, com o tema "Educação para o Brasil: multicultural, cidadã e igualitária, realizada entre 24 e 28 de outubro de 2022, com 13 palestras.

Em dezembro de 2022 foi realizada a III Semana de Iniciação Científica Extensão, evento que ofereceu palestras, oficinas e cine-debates aos nossos estudantes e em que os seis alunos bolsistas do Programa de Iniciação Científica e Extensão, e os estudantes Monitores de Pesquisa, apresentaram os resultados de suas pesquisas. O evento promoveu nove encontros, com palestras de nossos professores e de convidados e teve como tema "Ciência e Cidadania". A playlist da Semana está disponível em:

Todas as Semanas Acadêmicas e a Semana de Iniciação Científica Extensão, estão disponíveis em https://www.youtube.com/@FaculdadeUnyleya/streams.

Destacamos entre nossas ações o Clube do Livro, que tem como objetivo fomentar o gosto e o exercício da leitura entre nossos estudantes. Uma das estratégias do Clube do Livro é o Sarau de Poesias, que pode ser verificado no link <u>SARAU DE POESIAS</u> (padlet.com).

A efetividade da comunicação com a sociedade é avaliada nos questionários discente, docente, administrativo e no questionário do egresso. Os resultados estão expressos nos gráficos da Figura 34 para a avaliação institucional de discentes, docentes e administrativos.

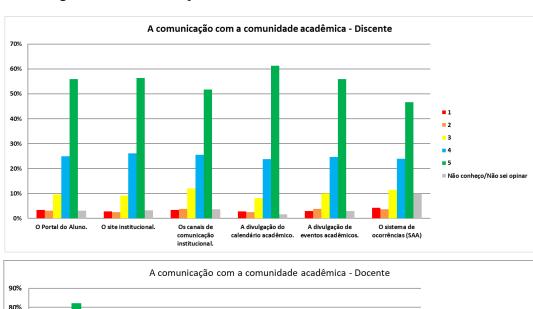
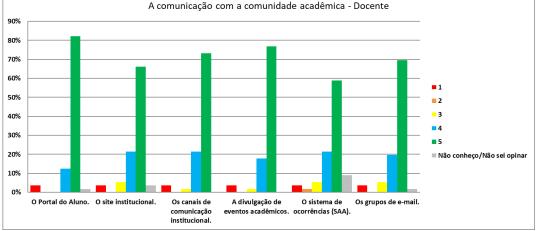
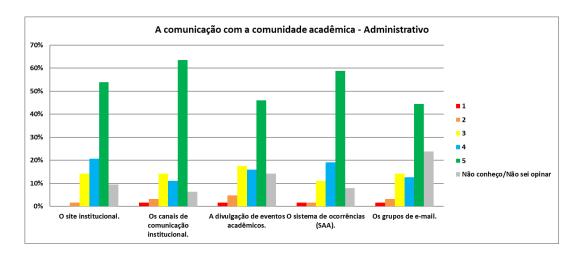


Figura 34 – Comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade





O gráfico da Figura 34 demonstra no aumento crescente do interesse no *site* institucional pelos egressos. Em 2022, 56% afirmaram que fazem uso das informações disponíveis e 88% avaliaram positivamente o Portal do Aluno e os meios de comunicação com a Faculdade Unyleya.

Acompanhamento do site institucional

70%
60%
50%
40%
20%
10%
0%
2019
2020
2021
2022

Figura 35 - Egresso: Comunicação

Adicionalmente, o egresso conta com um portal exclusivo, ilustrado na Figura 36, direcionado para a carreira profissional dos nossos estudantes.

Figura 36 - Portal do Egresso



O Portal do Egresso é um canal de comunicação com conteúdo, disponibilizando acesso a um conjunto de benefícios especiais, tais como:

- Centro de Carreiras: Informações sobre a inserção no mercado de trabalho e vagas em parceria com a Spot Seleções.
- Cursos Gratuitos: O aluno egresso terá acesso a cursos gratuitos para enriquecer o seu currículo.
- Benefícios: Acesso a uma série de promoções e benefícios como cursos de inglês e clubes de vantagens.
- Oportunidades: Nesta seção são encontradas oportunidades exclusivas para o aluno aprimorar ainda mais seu currículo, com super descontos para se formar em mais um curso da Unyleya.
- Indique e Ganhe: A funcionalidade do Indique e Ganhe também estará disponível no Portal do Egresso, trazendo todo seu histórico de indicações e bonificações, além de algumas promoções especiais para os egressos.

Continuamos usando a tecnologia como um dos nossos pilares para uma melhoria contínua das formas de comunicação, propagação de conhecimento e uma maior qualidade de conteúdo relevante para os nossos alunos, mesmo que eles já tenham concluído suas atividades acadêmicas.

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 18.

Quadro 18 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 4)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Comunicação com a Comunidade Acadêmica	4,29	4,58	4,33

Os resultados obtidos na de recredenciamento em 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 19.

Quadro 19 - Comunicação com a sociedade

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	3.9	4
	3.10	5

3.3.3. Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos discentes

O discente da Faculdade Unyleya é atendido em diferentes aspectos, que cuidam tanto da jornada do estudante quanto ao suporte específico das atividades acadêmicas. Parte do atendimento é realizado pelo Núcleo de Acolhimento e Acompanhamento Discente (NAAD) e parte pelo Núcleo de Gestão e Desenvolvimento Docente (NUGEDD), por estar diretamente vinculado a ação do docente. Adicionalmente, o estudante conta com um canal independente de Ouvidoria.

As inovações tecnológicas também buscam o atendimento ao bem-estar dos discentes, garantindo conforto e agilidade nos processos e atividades acadêmicas.

Essa dimensão, será dividida, então, em cinco seções: atividades do NAAD, atividades do NUGEDD, Ouvidoria, inovações tecnológicas e resultado da pesquisa de avaliação institucional.

3.3.3.1. Atividades do NAAD

As atividades realizadas pelo NAAD estão descritas a seguir.

Acolhimento do Ingressante

No ano de 2022, foi realizado o acolhimento de 5.002 estudantes, sendo a maior parte dos ingressantes concentrada na primeira turma do ano, como mostra a distribuição da Figura 37.

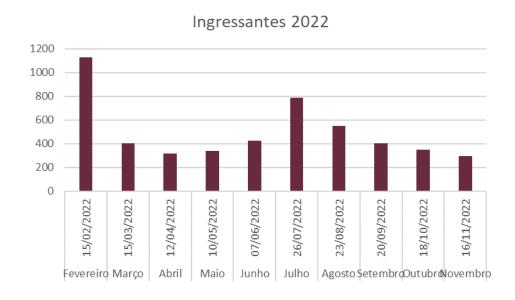


Figura 37 - Acolhimento

Serviço de Atenção ao Aluno (SAA e 0800)

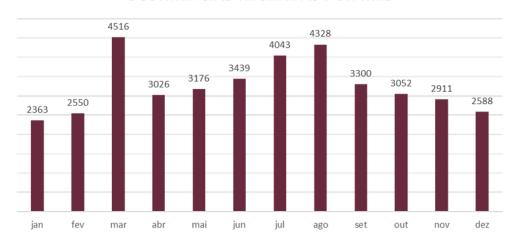
A Faculdade Unyleya disponibiliza aos seus estudantes canais de atendimento, como o Serviço de Atenção ao Aluno (SAA), acessível pelo Portal do Aluno.

No SAA, os alunos abrem ocorrências em caso de dúvidas sobre questões acadêmicas, administrativas e financeiras, pedidos de documentos, reclamações e sugestões. As ocorrências são atendidas no prazo máximo de 48 horas (em dias úteis) e podem ser solucionadas e encerradas no primeiro atendimento ou, encaminhadas ao setor responsável, quando necessário.

Durante o ano de 2022, foram registradas 39.292 ocorrências no Serviço de Atenção ao Aluno – SAA. Foram recebidas em média cerca de 3.274 ocorrências por mês, sendo março e agosto os meses com maior número de registros, como mostra a Figura 38.

Figura 38 - Ocorrências SAA

OCORRÊNCIAS RECEBIDAS POR MÊS

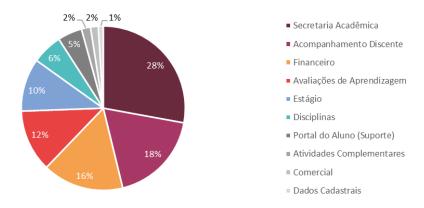


Das ocorrências recebidas, 21% foram **resolvidas e encerradas** no primeiro atendimento, enquanto 78% foram direcionadas aos setores responsáveis e 1% foram encerradas pelos estudantes.

Conforme ilustrado na Figura 39, a maior parte das ocorrências recebidas foram sobre assuntos atendidos pela Secretaria Acadêmica (28%), Acompanhamento Discente (18%), Financeiro (16%), Avaliações de Aprendizagem (12%) e Estágio (10%).

Figura 39 - Assunto das ocorrências

ASSUNTO DAS OCORRÊNCIAS SAA - 2022



Detalhando as ocorrências com maior incidência, a partir dos subassuntos cadastrados temos:

- **Secretaria Acadêmica**: Colação de grau (31%), diplomação (24%) e ajuste do cronograma de disciplinas (11%).
- Financeiro: Boleto em atraso (30%) e outros (25%).
- Acompanhamento Discente: Matrícula Trancamento (28%), Matrícula Renovação (26%) e Matrícula Cancelamento (20%).
- Avaliações de Aprendizagem: Dúvidas Coordenação (42%), Dúvida sobre a nota da disciplina (12%), Dúvidas sobre Modelo de Avaliação (8%) e outros (9%).
- Setor de Estágio: Termo de Compromisso de Estágio (44%), Carta de Apresentação - Estágio Curricular (19%) e dúvidas gerais de Estágio (19%).

A representação gráfica de cada categoria está apresentada na Figura 40.

SECRETARIA ACADÊMICA

Colação de Grau

Diplomação

Ajuste do cronograma de disciplinas

Outros

Envio de Documentação da Matrícula

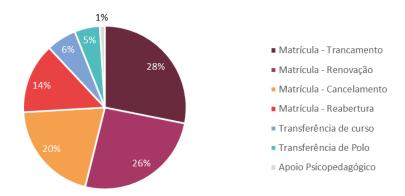
Histórico Escolar

Declaração de matrícula com indicação de período

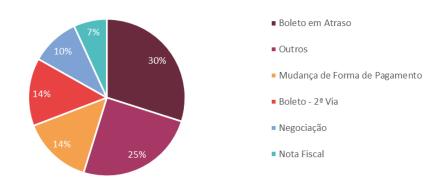
Carteirinha Estudantil

Figura 40 - Detalhamento das ocorrências

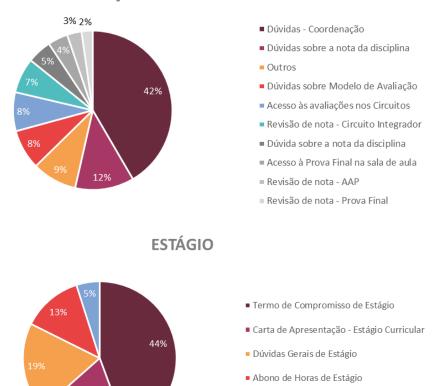
ACOMPANHAMENTO DISCENTE



FINANCEIRO



AVALIAÇÕES DE APRENDIZAGEM



Convênios

Renovação de Matrícula

Em 2022 foi acompanhada a renovação de matrícula de 5.884 estudantes, como mostra a distribuição na Figura 41.

Figura 41 - Renovação de matrícula



Acompanhamento de Egressos

Foram realizados contatos com todos os egressos para monitoramento da vida acadêmica e profissional, por meio do envio de questionário gerado no Survey Monkey. Ao todo, quase 700 egressos responderam ao questionário, fornecendo informações que permitem comparação entre a sua atuação profissional e a formação recebida na graduação.

No tocante a avaliação continuada, os egressos foram questionados sobre o que gostariam de realizar nos próximos anos. As respostas estão apresentadas na Figura 42.

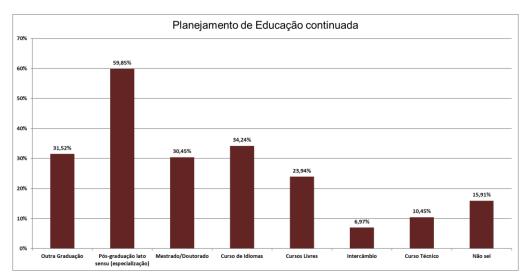


Figura 42 - Egressos: educação continuada

Ainda pensando na formação do egresso, foi questionado sobre o interesse em aprimoramento do idioma inglês. Dos respondentes, 70% informaram que gostariam de iniciar ou continuar seus estudos de inglês.

Comunicação Ativa

No ano de 2022 foram enviados 743 avisos no Portal do Aluno sobre os mais diversos assuntos, sendo o principal, anúncios de oportunidades de Estágio, apresentados no gráfico da Figura 43.



Figura 43 - Comunicação ativa

3.3.3.2. **Ouvidoria**

A Ouvidoria Geral da Faculdade Unyleya recebeu 2.003 acionamentos, sendo 1.080 no primeiro semestre (janeiro a junho) e 923 no segundo semestre (julho a dezembro) por meio de diversos canais de atendimento, tais como o Serviço de Atenção ao Aluno – SAA, o site institucional, o site Reclame Aqui e redes sociais, tais como Instagram, Facebook e LinkedIn.

Dos acionamentos recebidos no primeiro semestre de 2022, 50% foram encaminhados aos setores responsáveis para apuração e resolução. Os principais assuntos trazidos pelos discentes foram respectivamente: Dificuldade de acesso ao Portal do Aluno, Solicitação para negociação de débitos, Pedidos de trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula sem abertura de ocorrências. No 2º semestre de 2022, apenas 38% dos acionamentos foram encaminhados aos setores responsáveis. Os principais assuntos trazidos pelos discentes foram solicitações de trancamento e cancelamento de matrícula e reclamações sobre erros ao emitir boletos de pagamento. Também foram significativas as solicitações de auxílio para acesso ao Portal do Aluno.

Os principais assuntos tratados pela Ouvidoria em 2022 estão demonstrados na Figura 44.

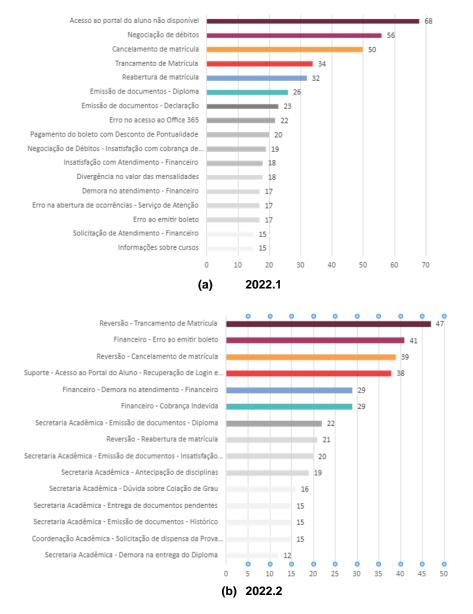


Figura 44 - Atendimentos Ouvidoria: (a) 2022.1 e (b) 2022.2

As ocorrências são classificadas por setor, e o Quadro 20 apresenta a quantidade de acionamento e o tempo médio de resposta.

Quadro 20 - Ocorrências por setor

2022.1				
Setor	Acionamentos	%	Tempo médio/máximo de resposta (dias)	
Suporte	140	26%	4,00 / 9	
Financeiro	118	22%	6,83 / 21	

Secretaria Acadêmica	84	15%	6,83 / 22		
Resgate Acadêmico	68	13%	5,36 / 13		
Reversão	30	6%	3,85 / 10		
Comercial	27	5%	9,71 / 38		
Coordenação Acadêmica	26	5%	2,50 / 5		
Renovação	22	4%	4,50 / 12		
2022.2					
Setor	Acionamentos	%	Tempo médio/máximo de resposta (dias)		
Financeiro	86	24%	6,81 / 22		
Suporte	79	22%	2,00 / 4		
Secretaria Acadêmica	68	19%	3,62 / 8		
Coordenação Acadêmica	47	13%	3,87 / 10		
Reversão	29	8%	2,83 / 7		
Comercial	15	4%	4,28 / 12		
Coordenação de Polos	7	2%	2,33 / 4		
Coordenação de Avaliação	6	2%	1,50 / 3		
Renovação	5	2%	2,00 / 4		
Resgate Acadêmico	3	2%	3,50 / 7		

3.3.3.3. Atividades do NUGEDD

Além do acompanhamento das atividades em sala de aula, é de responsabilidade do NUGEDD a gestão do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e a Supervisão de Estágio, no que diz respeito ao atendimento ao discente.

Atendimento psicopedagógico

O NAP está pautado no conceito de promoção à saúde mental, assim como, no estabelecimento de um campo de troca de afetos entre os estudantes. Prioriza a construção de laços de amizade e fomenta o sentimento de segurança e parceria ao longo do processo em que o estudante está na faculdade. Parte do pressuposto que ensino à distância não é um ensino distante. Assim posto, fazer amigos e colecionar boas memórias também é algo importante para todos.

Pautados no compromisso social e na minimização da distância entre instituição de ensino e estudantes, desenvolve periodicamente reuniões síncronas amplamente

divulgadas nos grupos de *whatsapp* dos estudantes e nas redes de comunicação da instituição.

O NAP atende os estudantes a partir de demandas dos professores e coordenadores e, também, de demandas abertas no Portal pelo próprio discente. Dessa forma, são realizados atendimentos por meio da ferramenta Microsoft *teams* com agendamento prévio, às inúmeras demandas (pedagógicas e psicológicas) dos estudantes.

Existem encontros quinzenais com estudantes a partir das demandas por meio das ocorrências no Portal, além disso, destaca-se a presença contínua da responsável pelo NAP nos grupos de *whatsapp* que constituem um campo de visão bastante eficaz que torna mais clara as múltiplas necessidades. Como desdobramento destes diagnósticos, realizam-se oficinas, grupos de estudo e outras atividades que transversalmente colaboram na formação acadêmica.

As diferentes demandas são, portanto, tratadas de **forma coletiva** quando referidas aos temas acadêmicos, tais como:

- Explicação do uso do Portal da Faculdade Unyleya
- Instalação do Outlook e acesso ao e-mail do estudante
- Prazos das atividades nas disciplinas
- Como responder o Fórum Temático
- Como se guiar para encontrar o que é pedido no Livro Didático
- Organização do tempo para qualidade de estudar, assistir os vídeos, ler os avisos e ler os e-mails enviados pelos professores das disciplinas
- Discussão de base: dificuldade em priorizar no contexto da casa e dos cuidados com a família.

Tratadas de forma **individual**, contudo, quando relativas a situações mais específicas cujos estudantes recebem um atendimento personalizado. Por exemplo, uma estudante portadora de deficiência visual, cujo atendimento foi inicialmente por áudio no *whatsapp*, está cursando com o aplicativo para deficientes visuais oferecido pela Faculdade Unyleya.

O NAP utiliza, ainda, os encontros "JUNTOS NO SÁBADO" aberto aos estudantes da faculdade e a comunidade em geral.

Supervisão de Estágio

A Supervisão de Estágio é órgão de apoio Didático-Pedagógico e tem por objetivo organizar o programa de estágio, acompanhar e colaborar com a execução das atividades de Estágio Supervisionado (Curricular e Extracurricular) a serem realizadas pelos estudantes dos cursos de graduação da Faculdade Unyleya, atendendo a Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 e de acordo com as determinações internas. A síntese dos convênios vigentes está descrita no Quadro 21.

Quadro 21 - Convênios para Estágio

Convênio	Quantitativo
Secretarias Municipais e Estaduais de Educação	53
Agentes Integradores	32
Empresas privadas	27
Outros órgãos públicos	7

3.3.3.4. Inovações

Adoção do nome social

Em 2022, os alunos da Unyleya passaram a solicitar à nossa instituição de ensino a adoção do uso do nome social e ter seu pedido devidamente atendido. Nome social, em conformidade com o Decreto nº 51.180/2010, do Estado de São Paulo, seria aquele nome pelo qual travestis e transexuais se reconhecem, bem como são identificados por sua comunidade e em seu meio social.

Para assegurar a efetividade do direito em tela, todos os formulários e sistemas de informação passaram a conter o campo "nome social", conforme estabelece o artigo 3º da Resolução CNCD/LGBT nº 12/2015.

Após o atendimento à solicitação, o aluno passa a visualizar no Portal do Aluno o nome social em substituição ao seu nome completo. Para um efetivo atendimento pelo corpo docente, o nome social é exibido também na sala de aula virtual e no Portal do Professor, no sistema G2, no sistema de atendimento e na geração das avaliações.

Ambientação

A Ambientação é um novo espaço no Portal do Aluno dedicado ao acolhimento dos Estudantes da Graduação. Seu objetivo é facilitar a adaptação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, a Metodologia de ensino da Instituição e apresentar todos os produtos e serviços que a Unyleya tem a oferecer aos seus Discentes.

Esse espaço foi idealizado para levar a melhor experiência para os nossos Estudantes. Dessa forma, buscamos não só entregar o melhor conteúdo, como também que ele seja consumido de forma mais agradável possível, enriquecendo, assim, sua jornada na Unyleya.

Logo na primeira página apresentamos 4 áreas fundamentais para que o Estudante inicie sua jornada:1) Saiba tudo sobre a Graduação; 2) Conheça o Portal do Aluno; 3) Entenda a sua sala de aula digital; 4) Avaliação Institucional (CPA). Em cada área, apresentamos um conteúdo rico em imagens, vídeos e textos.

Ainda na primeira página, mas em um segundo bloco de informações, disponibilizamos um conteúdo relevante sobre o módulo financeiro do portal do aluno, a área de envio e recebimento de documentos e a área de renovação de matrículas.

Por fim, destacamos todos os benefícios disponíveis para o Estudante, tais como: Bibliotecas digitais, cursos livres, clube do livro, brinquedoteca, portal do egresso, gestão de carreiras e muitos outros. A página inicial está ilustrada na Figura 45.



Figura 45 - Ambientação

Ampliação do Laboratório Virtual Unylab

O UnyLab é um conjunto de computadores virtuais com ferramentas específicas instaladas que estão à disposição dos estudantes de forma gratuita. Os softwares instalados nas máquinas virtuais do UnyLab contam com as versões mais recentes e os estudantes não precisam se preocupar em gastar dinheiro para adquirir uma nova licença ou tempo para mantê-los atualizados.

Todos os estudantes da Graduação podem acessar o UnyLab 24h por dia, no conforto da sua casa, sem a necessidade de comparecer a um polo. O acesso é feito no Portal do Aluno, conforme ilustra a Figura 46, utilizando qualquer dispositivo eletrônico conectado à internet.

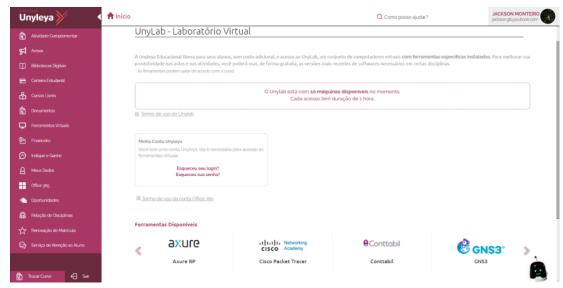


Figura 46 - Acesso ao Unylab

Diploma digital

O Ministério da Educação (MEC) instituiu o diploma digital, por meio da Portaria nº 330/2018, apresentando em 2019 os procedimentos para implementação por meio da Nota Técnica nº 13/2019.

A Faculdade Unyleya iniciou o processo de emissão e registro do diploma digital em setembro/2021. Atualmente é possível fazer a emissão desde a sua origem, com as assinaturas com certificação digital e carimbo de tempo na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-BRASIL), conferindo ao diploma digital validade jurídica.

A Faculdade Unyleya fornece para os estudantes diplomados uma cópia da Representação Visual do Diploma (RVDD) e o endereço para realizar consultas exclusivas do diploma e a possibilidade de realizar o download do diploma no formato XML.

3.3.3.5. Resultados da avaliação institucional

Por fim, a dimensão 9 que trata das políticas de atendimento aos discentes é evidenciada pelo questionário de avaliação para o corpo discente, representado na Figura 47, pelas ocorrências abertas na ouvidoria e pelo questionário do egresso, no âmbito da formação continuada.

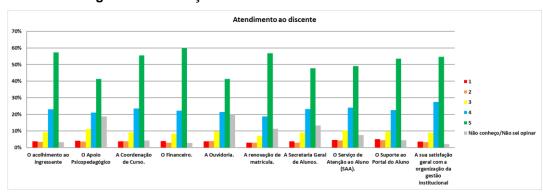


Figura 47 - Avaliação Institucional: Atendimento ao discente

A satisfação geral possui avaliação acima de 80% dos respondentes, com destaque para os processos de renovação de matrícula, atendimento ao ingressante e ao departamento financeiro. O resultado é ratificado pela satisfação dos egressos, com 85% de aprovação ao atendimento administrativo e 88% ao atendimento docente, considerando as notas 4 e 5.

Percebe-se ainda a necessidade de aprofundamento na interpretação da resposta "Não conheço/Não sei opinar", pois pode demonstrar tanto o não conhecimento quanto a não utilização do serviço oferecido.

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 22.

Quadro 22 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 9)

Item	Discente
Atendimento ao discente	4,26

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de curso e recredenciamento de 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 23 para o apoio ao discente.

Quadro 23 - Apoio ao discente

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1.12	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	3.11	4

3.4. Eixo 4 – Políticas de gestão institucional

A análise do eixo 4 é fortemente centrada nas estratégias definidas no PDI da Faculdade Unyleya e aborda:

- Dimensão 5: Políticas de pessoal
- Dimensão 6: Organização e gestão da instituição
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

3.4.1. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

3.4.1.1. Gestão do corpo docente

O ano de 2022 foi marcado pela consolidação dos princípios norteadores da faculdade em termos de propostas metodológicas e avaliativas inovadoras para o desenvolvimento focado na melhoria do ensino-aprendizagem, assim como, no incremento do atendimento ao estudante e no progresso da qualidade docente. Situações que refletem o firme propósito da faculdade, não somente para a expansão da graduação, como também, a consistência de uma educação superior de qualidade.

O processo se estabeleceu desde a seleção docente, com contratações a partir de novas chamadas do edital 2020-2021, no qual ficou definido que somente professores doutores participariam do chamado. Além disso, foi mantido o propósito de priorizar outras competências entendidas como fundamentais ao perfil do professor no ensino superior a distância, sem prescindir da experiência docente e profissional, quais

sejam: habilidade de produção de conteúdo, habilidade de elaboração de questões e habilidade de gravação de videoaula.

Vale, ainda, destacar que a proposta de garantir alto padrão de qualidade docente se soma ao fato da realidade no acompanhamento dos estudantes feito pelos professores, uma vez que a relação professor-aluno é praticada de tal modo que a humanização do atendimento é parte do processo, também, assegurado por constantes capacitações e orientações que buscam padronizar fluxos facilitadores da aprendizagem.

Por conseguinte, do ponto de vista da equipe gestora, é considerado de um lado o papel transcendente do professor, justamente, por compreender que no outro lado, mas não antagônico, existe um estudante ávido por conhecimento, contudo, com demandas emergentes e necessitando de suporte humanizado e qualificado. É com esse aporte conjuntural que o NUGEDD trabalha, em sintonia com os princípios educacionais transformadores e com o consonante respeito a atuação docente.

O Quadro 24 resume a correlação de titulação da equipe docente em 2022-1 e em 2022-2, ressaltando que, dos três especialistas, dois estão em processo de finalização do mestrado.

Quadro 24 - Corpo docente: titulação

TITULAÇÃO	2022.1	2022.2
ESPECIALISTA	4	3
MESTRE	28	29
DOUTOR	25	25
TOTAL	57	57

Os professores aprovados no processo seletivo em novas chamadas, apresentados no Quadro 25, foram integrados ao corpo docente em substituição motivada por maior aderência aos novos cursos ofertados, depois da publicação das portarias do MEC. Além disso, foi considerada a avaliação institucional anterior e a avaliação de desempenho dos docentes realizada pela Coordenação Acadêmica em conjunto com a Coordenação de Avaliação e a Diretoria Acadêmica. Dessa forma,

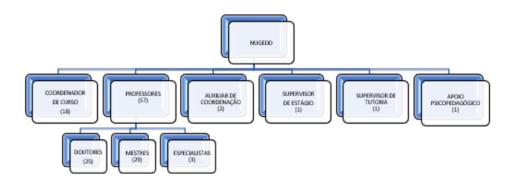
alterações do corpo docente foram realizadas para atender qualidade e adequação aos cursos e as novas metodologias de aprendizagem implementadas institucionalmente, sem comprometer o quantitativo do corpo docente anterior.

Quadro 25 - Seleção docente - 2022

CHAMADAS	CONTRATADOS	TITULAÇÃO
1ª Chamada em 2022-1	5 (Professor assistente)	Doutor
2ª Chamada em 2022-2	1 (Professor assistente)	Doutor

A Figura 48 apresenta a equipe do NUGEDD 2022, composta por Professores, Coordenadores, Auxiliares de Coordenação, Supervisão de Estágio, Supervisão de Tutoria e Apoio Psicopedagógico, que serão apresentados em detalhes mais no final.

Figura 48 - Estrutura do NUGEDD



Vale, ainda, destacar que a proposta de garantir alto padrão de qualidade docente se soma ao fato da realidade no acompanhamento dos estudantes feito pelos professores, uma vez que a relação professor-aluno é praticada de tal modo que a humanização do atendimento é parte do processo, também, assegurado por constantes treinamentos e orientações que buscam padronizar fluxos facilitadores da aprendizagem.

O Quadro 26 apresenta os demonstrativos da relação sala-estudante-docente, permitindo identificar a correlação quantitativa e qualitativa entre docentes e discentes no processo de aprendizagem, nos quais apresentam-se diferenciadas as disciplinas regulares e as disciplinas estendidas. Identifica-se, separadamente, as disciplinas estendidas por se tratar de componentes curriculares de prática e de extensão, dos

quais exige um acompanhamento diferenciado com especial escolha dos docentes que nela atuam, cujo quantitativo discente é ainda mais reduzido na relação professorestudante, sobretudo, porque o objetivo é uma construção de conhecimento mais subjetiva, abrangente e contextual para a formação profissional no que tange o mundo do trabalho e a formação cidadã.

Quadro 26 - Relação entre salas de sala/estudantes/docentes

			RELAÇÃ	O SALA-	DOCENTE	2022-1				
		SALA	S REGULA	ARES		SALAS ESTENDIDAS				
	D1	D2	D3	D4	D5	D1	D2	D3	D4	D5
SALAS	127	138	144	144	153	117	130	128	124	129
ESTUDANTES	6263	6272	6195	6281	6250	3933	2945	2639	2539	1810
PROFESSORES	36	40	36	37	38	27	27	27	27	27
MÉDIA E-P	174	157	172	165	164	145	109	98	94	68
			RELAÇÃ	Ó SALA-	DOCENTE	2022-2		-	-	
		SALA	S REGUL	ARES			SAL	AS ESTEN	DIDAS	
	D1	D2	D3	D4	D5	D1	D2	D3	D4	D5
SALAS	156	146	151	143	150	155	148	145	135	128
ESTUDANTES	5837	5937	6063	5767	5959	6225	4791	4172	4032	4258
PROFESSORES	39	38	36	36	36	25	26	26	26	26
MÉDIA E-P	150	156	168	160	166	249	184	161	155	164

A capacitação dos novos professores-tutores é realizada pela Supervisão de Tutoria, demonstrando por meio da ferramenta *Teams* todos os recursos disponíveis nas salas das disciplinas, no Portal do Aluno e nas salas *Teams* vinculadas ao portal, conforme mostra o Quadro 27.

Quadro 27 - Capacitação novos tutores

DATA	FOCO

11/03	Capacitação das ferramentas de tutoria
18/03	Capacitação das ferramentas de tutoria
05/05	Capacitação das ferramentas de tutoria
25/07	Capacitação das ferramentas de tutoria

A capacitação é uma prática privilegiada e, por isso, contínua no sentido de alcançar os objetivos propostos pela IES. Os principais temas reunião docente e das oficinas realizadas no ano de 2022 estão descritas no Quadro 28.

Quadro 28 - Reuniões e oficinas

DATA	FOCO	PARTICIPANTES
11-03	Apresentação dos novos professores contratados e as Coordenações de Curso. Apresentação do Portal. Temática da APEX I – Ética.	54
16-03	Reunião preparatória para visita de Reconhecimento do curso de Ciências Contábeis.	5
23-03	Reunião sobre a disciplina de APEX, com foco na curricularização da extensão e com verificação de relatórios. Marcação da cerimônia de Colação de Grau. Divulgação da Iniciação Científica nas salas.	27
31-03	Reunião sobre a disciplina de APEX. Necessidade de reforço na divulgação dos Cursos de Nivelamento disponíveis no Portal. Relatório da CPA e as metas do novo PDI.	48
14-04	Reunião preparatória para visita de Reconhecimento do curso de Ciências Contábeis. Agenda de visita. Apresentação do Coordenador. Apresentação do Portal. Novos formulários para visitas do MEC. Apresentação da avaliação da CPA. Treinamento Microsoft Teams.	45
28-04	Alteração da coordenação do curso de Gestão Financeira. Apresentação das melhorias no Acolhimento ao Estudante. Apresentação das análises dos Coordenadores de Curso sobre o relatório da CPA.	52
05-05	Análise das disciplinas com maior índice de reprovação e definição de providências. Importância da atualização dos PPCs de curso para as visitas de reconhecimento. Definição de Capacitação Docente focada no desempenho dos professores a partir dos resultados da avaliação CPA.	42
10-05	Reunião com as coordenações das licenciaturas para análise e adequação dos currículos de complementação e formação pedagógica.	6
12-05	Retrospectiva da reunião sobre as disciplinas com mais reprovação e definição das ações de recuperação. Discussão sobre a PF para as disciplinas de APEX. Cursos com ENADE nesse ano.	38
19-05	Definição das agendas e temáticas para as Semanas Acadêmicas. Apresentação da produção de conteúdo de novas disciplinas.	24
02-06	Informes sobre Semanas Acadêmicas. Arquivos de questões enviados incompletos. Divulgação para os estudantes agendarem conversa com os coordenadores.	44

09-06	Discussão sobre avaliação presencial AAP e prova semestral no polo. Definição de prova on-line no polo e AAP em D1 somente no polo RJ. Avaliação formulário de PEX, atividade de extensão.	48
23-06	Informe solenidade de formatura no RJ. Prova de AAP como foi realizada no polo RJ. Avisos necessários no portal para as aplicações de prova.	20
30-06	Apresentação dos coordenadores dos melhores trabalhos dos estudantes nas disciplinas de APEX. Informes sobre PF de AAP e trabalhos de APEX.	20
07-07	Indicação da professora Denize para fazer oficinas com estudantes para aprenderem mais sobre TIC. Orientação sobre inserção de zero nas atividades, cujos estudantes não fizeram. Preparação de vídeos de apresentação dos cursos e da disciplina de APEX. Apresentação dos coordenadores sobre trabalhos de extensão na disciplina de APEX. Discussão sobre avaliação dos coordenadores com base no desempenho.	
14-07	Abordagem sobre iniciativas em relação ao ENADE. Repasse dos melhores TCC para inserção no repositório da Biblioteca Digital e para possível publicação na revista Educação sem Distância da Unyleya. Verificação do contrato dos laboratórios virtuais.	29
04-08 17-08	Atas, PPC e Lista de Periódicos dos cursos necessidade de atualização e entrega. Notícia sobre trabalhos de APEX como evidência da curricularização da extensão. Revisão dos planos de ensino de APEX.	20
11-08 25-08	Visita de recredenciamento agendada para 31-08 a 02-09. Planejamento de preparação do ENADE 2022.	50
13-10	Informação da produção de APEX III. Providência de PEX E PAEX para as licenciaturas. Conteúdos de APEX I, II e III para AAP III, IV e V, para os cursos que mudaram para salas perene. Análise das reprovações do primeiro semestre. Informe sobre Semana de Gestão e TI.	
20-10	Avaliação da Semana de Gestão e TI. Melhorar a utilização dos laboratórios ALGTEC nas disciplinas compatíveis. Avaliação do efeito das APEX no quesito evasão discente. Avaliação da disciplina de TGA no quesito evasão e as ações prioritárias, com ligação para os estudantes. Elaboração de vídeos curtos dos professores das disciplinas. Migração das salas de APP para modalidade perene.	29
27-10	Melhor aproveitamento dos cursos de Nivelamento nos conteúdos das salas, em particular, de Matemática Básica. Criação de GT (Grupo de Trabalho) para análise e revisão das disciplinas com maior índice de reprovação. Melhorias no Acolhimento propostas pelas professoras Mirna e Luciana. Necessidade de revisão das certificações parciais.	46
03-11	Apresentação da planilha das disciplinas em produção. Edital de Seleção Docente. Análise dos cursos sobre as disciplinas específicas. Análise do índice de reprovação das APEX. Discussão sobre mudança na pontuação da avaliação da aprendizagem.	38
17-11	Situação dos enadistas e providências. Discussão sobre o Acolhimento Discente, o fluxo de atendimento e melhoria na comunicação.	32
08-12	Respostas dos coordenadores ao questionário ENADE. Discussão da proposta de mudança da pontuação na avaliação com definição de novos critérios e inclusão de pontos extras. Informes do GT de Matemática Básica.	24

22-12	Agradecimento ao empenho dos professores ao longo do ano de 2022. Situação do diploma regularizada. Análise dos casos de erro nas inscrições do ENADE. Apresentação da direção acadêmica e de cada núcleo. Desafio para 2023 a necessidade de melhoria no NAAD, acolhimento discente.	56
-------	---	----

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de curso e recredenciamento de 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 29 para titulação do corpo docente, regime de trabalho e política de formação continuada para professores e tutores.

Quadro 29 - Corpo docente

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2.5	5
	2.6	4
	2.13	5
	4.1	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	4.2	4
	4.4	4

3.4.1.2. Incentivo à formação contínua e qualificação docente

Está definido pela Direção Acadêmica, conjuntamente, a relevância e o privilégio de somente selecionar docentes altamente qualificados, mas, também e sobretudo, se comprometer com o desenvolvimento dos professores mais antigos que fazem parte do nosso corpo docente. Neste sentido, por meio de uma política de incentivo contínuo aos estudos, promover a qualificação permanente e o desenvolvimento em diferentes áreas do conhecimento.

Para o alcance dos objetivos propostos, a IES autorizou:

• a concessão de bolsas para realização de cursos de pós-graduação lato-sensu na própria IES para docentes, administrativos e familiares, das quais foram concedidas 9 bolsas para a equipe docente em 2022 (Fernanda Guimarães; Sirlei Chaves; Sheila Monteiro; Simone Markenson; dependente do professor Tarcísio De Carvalho; dependente da professora Sandra Vasque; dependente da professora Rosimar Couto; dependente do professor Julio Cesar De Souza Loureiro; dependente da professora Verônica Brito Aguiar) e uma bolsa para Vanessa Alencar Barboza Alves do administrativo;

 a liberação de professores para realizar a formação continuada fora da IES, dos quais, atualmente, temos 2 professores especialistas realizando pós-graduação stricto sensu curso de Mestrado em fase de conclusão. São eles: Andreia Ribas e Tarcísio de Carvalho.

3.4.1.3. Avaliação das políticas de pessoal

Os colaboradores, mais próximos de questões pertinentes à gestão institucional nas três dimensões que compõem o eixo, também avaliaram a dimensão 5 por meio de questionário e as respostas estão representadas na Figura 49.

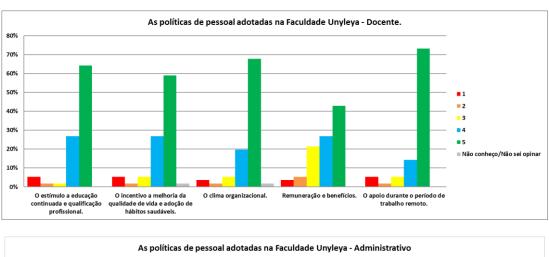
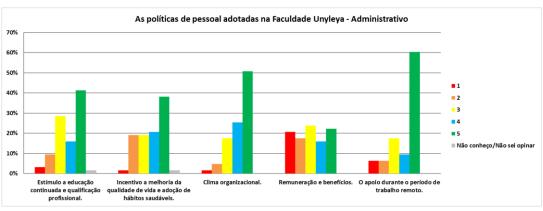


Figura 49 - Avaliação: políticas de pessoal



Uma parcela de mais de 60% do corpo Administrativo não demonstra satisfação com as políticas de remuneração e benefícios e, mesmo assim, consegue manter o clima organizacional acima dos 76% com avaliação satisfatória (notas 4 e 5). Para o corpo docente, políticas de remuneração e benefícios também é o item com a menor média, obtendo 69,6% de notas 4 e 5.

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 30.

Quadro 30 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 5)

Item	Docente	Administrativo
Políticas de Pessoal	4,35	3,78

3.4.2. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

3.4.2.1. Organização da IES

De acordo com o Regimento da Estrutura Organizacional, a Faculdade Unyleya compreende: Conselho Superior, Comissão Própria de Avaliação – CPA, Ouvidoria, Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica de Graduação, Diretoria Acadêmica de Pós-Graduação, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, Diretoria Administrativa e Financeira. A Figura 50 ilustra a estrutura de gestão da IES.

Ouvidoria Conselho Superior CPA Diretor Geral Diretoria Diretoria Acadêmica Câmara de Diretoria Acadêmica Administrativa e Diretoria de TICs de Graduação de Pós-Graduação Graduação Financeira Núcleo de Gestão e Infraestrutura de TI Recursos Humanos Desenvolvimento Coordenação Geral Docente Núcleo de Acolhimento e Acompanhamento Discente Núcleo de Desenvolvimento de Produção de Tesouraria Desenvolvimento de Sistemas Conteúdo e Inovação Conteúdo Educacional Secretaria Geral Infraestrutura Física Núcleo de Iniciação Atendimento Científica e Extensão Coordenação de Avaliação e Informação

Figura 50 - Organograma da Faculdade Unyleya

Destaca-se no organograma apresentado na Figura 51, constante do PDI, a manutenção da composição da Direção Acadêmica de Graduação.

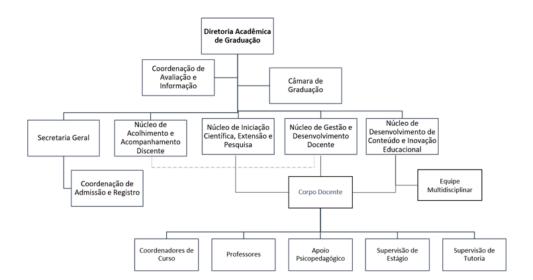


Figura 51 - Organograma da Direção Acadêmica de Graduação

A gestão da IES tornou-se mais integrada e fluída. A partir do direcionamento do Diretor Geral, o Conselho Superior assumiu um protagonismo relevante para que as áreas Acadêmicas recebessem a prioridade necessária junto às áreas Administrativas. A gestão coesa e planejada das inovações vem proporcionando melhorias contínuas na prestação de serviços educacionais. Saliente-se que em 2022 as reuniões mensais, via *Teams*, do CONSU passaram a contar com 100% de participação e que as contribuições da CPA e da Ouvidoria têm sido essenciais para o processo. Adicionalmente, a Câmara de Graduação se reúne semanalmente, para avaliação constante das ações e processos acadêmicos.

O corpo docente e o corpo administrativo foram convidados a avaliar a estrutura administrativa, o organograma institucional e a atuação de diferentes níveis de gestão institucional. Os estudantes também participaram avaliando os professores e a coordenação do respectivo curso.

Os resultados obtidos na visita de recredenciamento em 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 31.

Quadro 31 - Processos de Gestão Institucional

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	4.5	5

Avaliação realizada pelo corpo discente

O resultado das avaliações realizadas pelos estudantes sobre o professor no exercício da tutoria e sobre a coordenação do seu curso é apresentado na Figura 52.

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

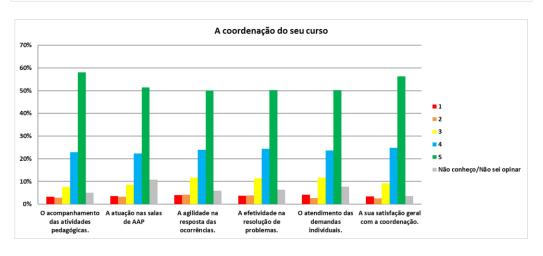
Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas do seu curso

Os professores no exercício da tutoria das disciplinas da tutoria da tutoria

Figura 52 - Avaliação discente: Docentes e Coordenação de curso



O detalhamento por curso fica disponível para a coordenação e NDE de curso, juntamente com a pesquisa de opinião realizada mensalmente e apresentada sinteticamente na Figura 53. Podemos visualizar que, de uma forma geral, os estudantes estão plenamente satisfeitos com o corpo docente, com grau de satisfação superior a 80%, e com a coordenação de curso, com mais de 75%, confirmando o resultado da pesquisa de opinião por disciplina.

Atuação do(a) Goordenador(a)

Insatisfatório 1%

Excelente
47%

Bom 46%

Disponibilidade da tutoria para esclarecer dúvidas

Excelente
41%

Bom 50%

Figura 53 - Pesquisa de Opinião: Docente e Coordenador

Avaliação realizada pelo corpo docente

Inicialmente, foram avaliados o conhecimento dos docentes relativos ao organograma institucional, a estrutura administrativa e a organização da gestão institucional. Os resultados são apresentados na Figura 54.

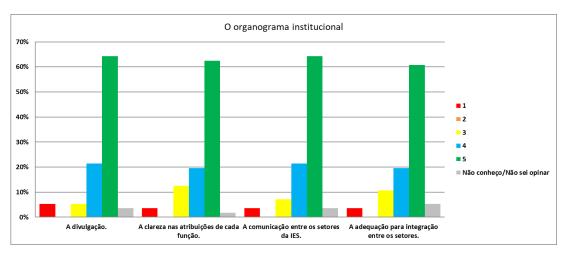
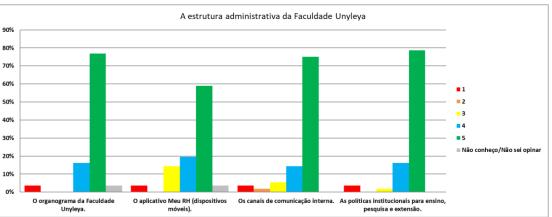
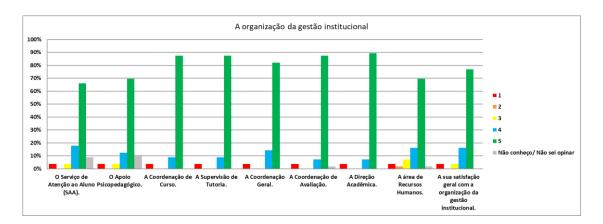


Figura 54 - Avaliação docente: estrutura organizacional





É possível constatar que o corpo docente conhece o organograma da empresa e está satisfeito com a organização geral da IES. Exceção para o aplicativo MeuRH, que continua com a menor média.

A avaliação realizada com o corpo docente busca o entendimento da percepção mais detalhada do funcionamento de diversas áreas da gestão acadêmica: Direção Acadêmica, Coordenação Geral de Cursos, Supervisão de Tutoria e Coordenação de Avaliação. Os resultados estão elencados na Figura 55.

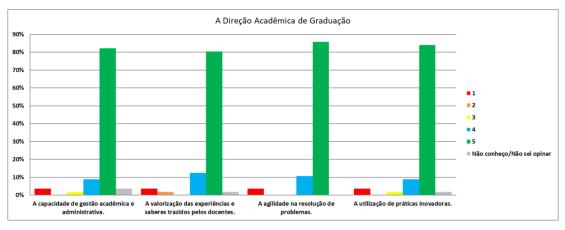
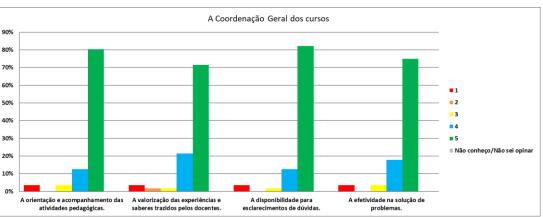
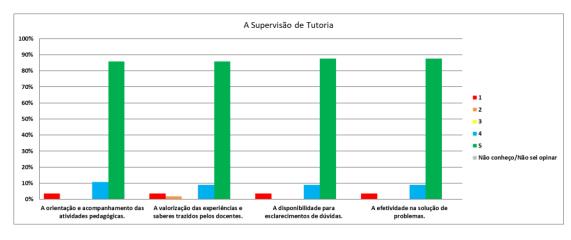


Figura 55 - Avaliação docente: estrutura administrativa







De uma forma geral, a avaliação foi satisfatória e apresentou 90% de notas entre 4 e 5 em todos os aspectos da estrutura avaliada.

Avaliação realizada pelo corpo administrativo

O corpo administrativo também avaliou o organograma institucional e a estrutura administrativa da Faculdade Unyleya. A Figura 56 mostra os resultados obtidos.

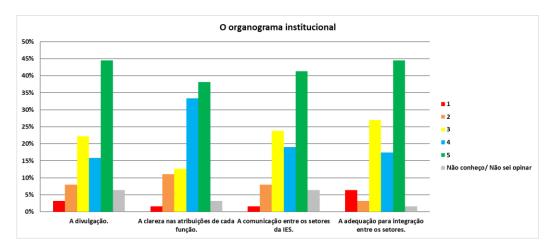
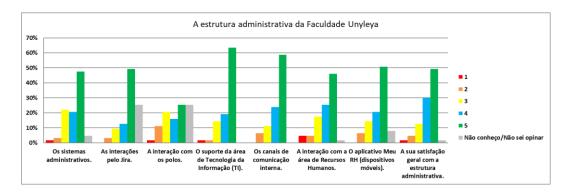


Figura 56 - Avaliação administrativos: estrutura organizacional



O corpo administrativo demostra conhecimento do organograma institucional e manteve a atribuição das menores notas relacionadas à integração entre os setores e em especial, a interação com os polos e com a área de Recursos Humanos.

A avaliação realizada com o corpo administrativo busca o entendimento da percepção mais detalhada do relacionamento com os níveis diretos de gestão: direção da área e gestor imediato. Os resultados estão elencados na Figura 57

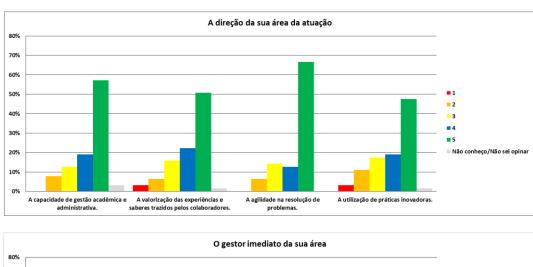
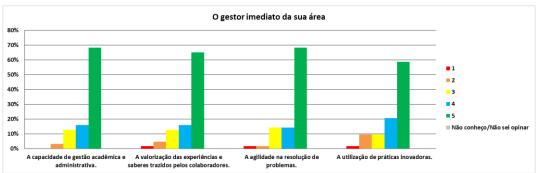


Figura 57 - Avaliação administrativos: estrutura organizacional



Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 32.

Quadro 32 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 6)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Professores no exercício da tutoria	4,31	NSA	NSA
Coordenação do seu curso	4,27	NSA	NSA
Organograma	NSA	4,43	3,96
Estrutura administrativa	NSA	4,56	4,20
Organização da gestão institucional	NSA	4,68	NSA
Direção acadêmica	NSA	4,72	NSA
Coordenação geral de cursos	NSA	4,63	NSA
Supervisão de tutoria	NSA	4,75	NSA
Coordenação de avaliação	NSA	4,75	NSA
Direção da área	NSA	NSA	4,20
Gestor imediato	NSA	NSA	4,40

3.4.2.2. Inovação na gestão da IES

Em 2022, foram implantadas inovações no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação, além das já citadas ao longo do documento, que serão descritas a seguir.

Segurança (MFA)

A autenticação multifator (MFA) adiciona uma camada de proteção ao processo de entrada nos sistemas. Os usuários fornecem uma verificação de identidade adicional ao acessar contas ou aplicativos, como a leitura de uma impressão digital ou a adição de um código recebido por telefone.

É uma forma mais segura do que apenas o uso de senhas, na maioria dos ataques de identidade, independentemente do tamanho ou a complexidade da senha utilizada e foi implantada no acesso aos sistemas institucionais para todos os colaboradores, como ilustra a Figura 58.

Figura 58 – Autenticação multifator

Novo método de autenticação nos sistemas

Em um mundo cada vez mais conectado, utilizamos cada vez mais aplicativos diferentes. Tipicamente, cada um desses aplicativos possui uma forma de identificar e autenticar o usuário. E isso é feito, na maioria das vezes, usando um identificador e uma senha. O SSO (Single Sign-on) é uma solução tecnológica que permite que esses aplicativos usem a mesma senha para todos os acessos de forma segura e transparente.

Na Unyleya, a plataforma escolhida para prover esse serviço de autenticação foi a Microsoft Azure, que utiliza o e-mail corporativo e senha para autenticar o usuário em todos os sistemas, criando dessa forma uma comodidade e, ao mesmo tempo, segurança.

Alguns dos sistemas já foram adaptados a esse novo método de acesso (SSO), tais como o G2, Visão 360, Intranet e Ganhe Mais.

Digitalização de documentos em nuvem

Em 2018 foi implementada a estratégia chamada "Cloud first", que disponibiliza todos os sistemas e serviços na nuvem, oferecendo mais segurança, disponibilidade e otimização de custos.

Os arquivos dos colaboradores estão sendo disponibilizados de forma centralizada no Sharepoint, em uma pasta específica por setor com suas devidas permissões. Com isso uma área pode digitalizar um documento na sede da empresa.

Evolução acadêmica de matrícula

A evolução acadêmica de matrícula é um status complementar que fornece informações mais detalhada sobre a situação acadêmica de um estudante na instituição.

Projeto Migração BTG

Visando uma economia nas transações de PIX e boleto, o Financeiro assinou um contrato com o banco BTG. Com o BTG, com valor fixo para transações via PIX, sem dependência do valor da transação.

Sincronização automática das informações do projeto pedagógico entre sistemas

Em 2022, foi desenvolvida e implantada uma nova fase do projeto com o objetivo de extinguir mais processos manuais e prezando pela unificação das informações cadastradas, eliminando a necessidade de atualização das informações de um projeto pedagógico em dois sistemas distintos

3.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

O Eixo 4 também avalia a sustentabilidade financeira da IES. A avaliação se dá pelas ações da Diretoria e os indicadores utilizados para essa análise são:

Geração de Caixa

Apesar das grandes dificuldades enfrentadas nos anos anteriores em virtude dos efeitos da Pandemia da Covid-19, a Faculdade Unyleya conseguiu, em 2022, manter uma geração de caixa consistente com seu planejamento orçamentário, suficiente para honrar seus compromissos financeiros e realizar novos investimentos.

Renovação de matrícula - permanência

O acompanhamento do estudante ao longo da sua jornada é muito importante para a IES. Assim, é feito um atendimento desde o acolhimento, com o intuito de reduzir a taxa de evasão.

Investimentos

Ao longo de 2022 foi cumprido o orçamento em investimento em novas disciplinas e renovação do conteúdo de disciplinas já ofertadas.

Meios de pagamento

A IES disponibiliza diversas formas de pagamento aos estudantes, garantindo desta forma que cada um opte pela forma que mais lhe convêm.

Módulo financeiro

O módulo oferece aos estudantes a possibilidade de visualizar as parcelas, a situação de cada uma delas, efetuar pagamento, emitir recibo e nota fiscal eletrônica e realizar troca de cartão.

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de curso e recredenciamento de 2022 destacam as notas apresentadas no Quadro 23 para o apoio ao discente.

Quadro 33 - Apoio ao discente

ATO REGULATÓRIO	NOTA OBTIDA	
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	NSA	
	4.7	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	4.8	5

3.5. Eixo 5 – Infraestrutura

O eixo aborda a infraestrutura física da sede e dos polos, descrita na dimensão 7 (Infraestrutura física) do SINAES e engloba diferentes aspectos para discentes, docentes e administrativos.

3.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Em 2022 a avaliação das instalações dos polos foi marada pelo retorno às atividades presenciais. A infraestrutura atual da sede atende aos requisitos legais de instalações administrativas, de tutoria, de atendimento discente, de convivência e alimentação, da CPA, de apoio de informática, sanitárias, de polo EAD e tecnológica.

Os resultados dos questionários estão apresentados na Figura 59, na Figura 60 e na Figura 61 para discentes, docentes e administrativos, respectivamente.

O polo de apoio presencial

O polo de apoio presencial

O polo de apoio presencial

10%

A organização do espaço A conservação das instalações.

A a cessibilidade. A secretaria do Polo. A sua satisfação geral com o polo presencial.

Figura 59 - Avaliação Discente: infraestrutura do polo de apoio presencial.

A avaliação dos polos, apesar do retorno em 2022, apresentou um alto índice de "Não conheço/Não sei opinar". Para os que observam o polo, há predominância de avaliações positivas, em torno de 40%, com a menor média atribuída à acessibilidade.

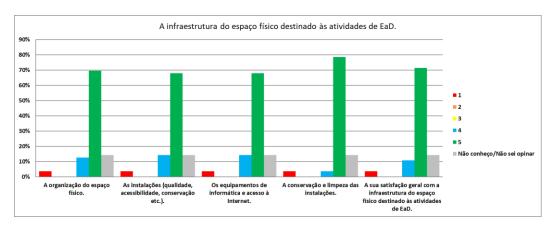


Figura 60 - Avaliação Docente: espaço físico

Os docentes avaliaram a infraestrutura do espaço físico destinado às atividades de EaD. Alguns professores foram contratados durante a pandemia, e não estão habituados a trabalhar presencialmente, justificando assim as respostas "Não conheço/Não sei opinar".

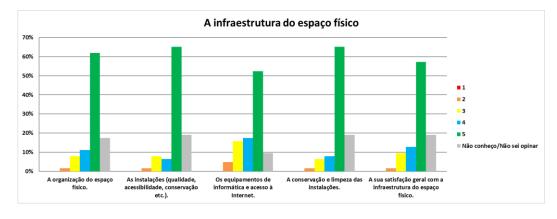


Figura 61 - Avaliação administrativo: espaço físico

A mesma observação feita para os docentes, vale para o corpo administrativo em relação ao percentual de respostas "Não conheço/Não sei opinar". A avaliação foi realizada com diferentes equipes e, portanto, os ambientes avaliados não são os mesmos para todos.

Considerando a escala de notas utilizadas, a nota resultante para cada item, obtido pelo cálculo da média ponderada das notas atribuídas, obtivemos os resultados demonstrados no Quadro 34.

Quadro 34 - Média ponderada de cada item avaliado (dimensão 7)

Item	Discente	Docente	Administrativo
Infraestrutura do espaço físico	4,35	4,70	4,57

Os resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de curso e recredenciamento de 2022 destacam as notas apresentadas no para a infraestrutura. A nota obtida no recredenciamento se deve pela avaliação do espaço de convivência e de alimentação, e de espaço para atendimento ao discentes.

Quadro 35 - Infraestrutura Física

ATO REGULATÓRIO	ITEM DO INSTRUMENTO	NOTA OBTIDA
RECONHECIMENTO - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Dimensão 3	5
RECREDENCIAMENTO DA FACULDADE UNYLEYA	Dimensão 5	3,89

4. RECOMENDAÇÕES

Após a análise minuciosa dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, podemos identificar, para cada eixo, os principais pontos fortes e as oportunidades de melhoria da Faculdade Unyleya, sintetizadas no Quadro 36 e descritas em seguida.

Quadro 36 - Potencialidades e oportunidade de melhorias.

Eixo	Pontos Fortes	Oportunidades	Ação de melhoria
1	 Adesão às atividades avaliativas. Ampliação dos insumos. 	 Divulgação de todas as etapas do processo de Avaliação Institucional; Ampliação da integração com a pós-graduação; 	 Divulgação em grupos de mensagens; Continuar o desenvolvimento a integração com a pósgraduação; Ampliar campanha nas redes sociais.
2	 Reconhecimento da missão institucional Adoção de práticas inovadoras 	 Divulgação das ações de responsabilidade social. 	Transmissão dos eventos acadêmicos nos polos.
3	 Uso das TIC nos cursos Curricularização da extensão Relevância e articulação das avaliações Satisfação com o atendimento 	 Ampliação do uso de sala Teams; Divulgação de todas as etapas para realização das atividades complementares; Atendimento de Ouvidoria e do NAP Melhoria no banco de questões 	 Desenvolver atividades e tutoriais para utilização adequada das salas Teams; Utilizar o portal e redes sociais para divulgação de atividades complementares; Desenvolver estratégia de revisão das questões com alto índice de erros.
4	 Ampliação e adequação do corpo docente; Avaliação da equipe acadêmica; Clima organizacional 	 Políticas de remuneração e benefícios. Aplicativo MeuRH 	 Revisar e definir possíveis estratégias de políticas de remuneração e benefícios; Ampliar as funções do aplicativo MeuRH.
5	Conservação das instalações.	Acessibilidade	Avaliar o cumprimento dos requisitos de acessibilidade nos polos identificados.

Algumas das recomendações já foram apresentadas e as respectivas ações já estão sendo implementadas, mesmo antes da consolidação do relatório final.

4.1. Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

A adesão aos processos da avaliação institucional apresentou discreto crescimento em relação ao ano passado, porém a divulgação dos resultados permanece sendo um ponto de atenção. Cabe como recomendação, solicitar maior apoio dos coordenadores para a divulgação da CPA nos encontros on-line dos cursos e nos grupos de mensagens instantâneas já existentes (Whatsapp e Telegram).

Complementando o processo avaliativo, a integração parcial com a avaliação da pósgraduação, com a pesquisa de egressos e o refinamento da avaliação dos resultados de pesquisa de opinião reforçaram os indicadores para uma visão global da IES.

É importante ressaltar a recomendação para implantação de rotina de avaliação e feedback ao corpo docente e administrativo demonstrando a importância para o autoconhecimento e incentivo à progressão profissional. Os indicadores de autoavaliação demostram que os docentes não conseguem identificar parâmetros comparativos dentro da própria equipe.

Em relação ao corpo discente, é recomendado desenvolver estratégias de conscientização da importância do tempo destinado à dedicação aos estudos.

Para os próximos ciclos avaliativos, é necessário incluir o detalhamento da avaliação dos laboratórios virtuais implantados.

4.2. Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Os resultados desse eixo apontam diretamente para a vida acadêmica do estudante e egresso. demonstram a necessidade de ações que auxiliem estudantes e egressos no posicionamento profissional. A ampliação de práticas inovadoras, e o reconhecimento da missão institucional e importância do curso na vida profissional do egresso, foram os pontos de destaque.

A ampliação da divulgação das ações de Responsabilidade Social permanece sendo um desafio, bem como a divulgação das ofertas de atividades de extensão.

Como forma de envolver todo a comunidade acadêmica, é importante criar campanhas para que participem das atividades, que podem, por sua vez, serem voltadas para os objetivos do curso. Adicionalmente, os polos podem disponibilizar locais para que os estudantes e a comunidade em geral assistam a transmissão dos eventos, impulsionando também a captação de novos estudantes.

4.3. Eixo 3 – Políticas acadêmicas

As políticas acadêmicas abordam as práticas de ensino, pesquisa e extensão, além da comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

É importante que todos os colaboradores que se relacionem com os discentes conheçam os produtos e serviços ofertados pela instituição. Sugere-se a elaboração

de cartilha informativa para compor o treinamento dos atuais e de novos colaboradores.

Em relação ao atendimento, o índice de satisfação geral foi superior a 80%, no entanto, o atendimento da ouvidoria e do apoio psicopedagógico obtiveram as menores médias. Mesmo tratando-se de índice de aprovação maior que 60%, cabe investigar se o retorno ao estudante está sendo suficientemente claro.

Os discentes demonstraram ainda alguma insatisfação com os itens de avaliação, em especial com a clareza nos enunciados e calibração do grau de dificuldade. Apesar das medidas já em curso, ainda se faz necessário avaliar com mais rigor as questões com alto índice de erros e de acertos, levando aos NDE dos cursos para discussão e revisão.

4.4. Eixo 4 - Políticas de gestão

A gestão da Faculdade Unyleya é participativa, de tal forma que é possível identificar o percentual elevado de aprovação na estrutura organizacional. No entanto, as políticas de remuneração e benefícios continuam sendo alvo de críticas para 60% do corpo administrativo e necessitam ser reavaliadas. Para o corpo docente, as políticas de remuneração e benefícios também possuem a menor média, obtendo 69,6% de notas aprovação. O clima organizacional, no entanto, está acima dos 76% de avaliações satisfatórias (notas 4 e 5).

O aplicativo MeuRH ainda é um ponto de atenção e recomenda-se a ampliação do escopo do aplicativo para também fornecer avisos, dados de plano de saúde e outras informações a serem discutidas.

4.5. Eixo 5 – Infraestrutura física

As avaliações de infraestrutura física foram predominantemente positivas, muito provavelmente em função das aquisições e obras realizadas em 2019, que se mantiveram em perfeito estado e com pouca utilização. A retomada das atividades presenciais ocorreu sem problemas reportados.

Como a acessibilidade recebeu a menor média, torna-se necessário revisar os requisitos nos polos indicados.

5. Planejamento da CPA para 2023

Considerando os insumos que compõem a Avaliação Institucional e de acordo com o Planejamento de Avaliação Institucional (PAI), com vigência de 2022 a 2026, o planejamento para o ano de 2022 é composto pelas etapas descritas a seguir.

Etapa 1- Elaboração do projeto de Avaliação: Definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas; desenvolvimento de campanhas de sensibilização para construção coletiva da proposta avaliativa.

Etapa 2- Desenvolvimento: Concretização das ações planejadas, de acordo com a metodologia adotada, tais como a realização de reuniões de sensibilização; construção de instrumentos de coleta de dados; definição das condições materiais para o desenvolvimento das ações decorrentes da avaliação e definição da metodologia de análise e interpretação dos dados.

Etapa 3 - Consolidação: Elaboração do relatório final de avaliação interna contendo o resultado da análise e discussão dos dados provenientes dos processos avaliativos; publicação dos resultados no site institucional; planejamento de eventos para divulgação e discussão dos resultados e ações decorrentes.

Considerando os insumos que compõem a Avaliação Institucional e de acordo com o Planejamento de Avaliação Institucional (PAI), com vigência de 2022 a 2026, o planejamento para o ano de 2023 é composto pelas atividades descritas no Quadro 37.

Quadro 37 - Planejamento CPA

MÊS	ATIVIDADES
Janeiro	Consolidação dos dados colhidos nos questionários de avaliação institucional do ano anterior. Análise dos insumos dos resultados do ciclo avaliativo do SINAES do ano anterior.
Fevereiro	Reunião Ordinária da CPA para distribuição das atribuições para realização das ações planejadas para 2023.
Março	Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional ano base 2022 e do Planejamento para as ações em 2023. Reunião Extraordinária da CPA para aprovação do Relatório de Avalição Institucional.

	Envio para postagem do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do ano base de 2023 no site do e-MEC.
	Apresentação do Relatório Síntese e do Plano de Gestão para o CONSU e demais Colegiados da IES.
A le cit	Divulgação sistematizada dos dados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2022 para a Comunidade Acadêmica.
Abril	Reuniões por curso para avaliações e planos de ações específicos de correção de rumos.
	Revisão do Planejamento de Avaliação Institucional (PAI), com vigência de 2022 a 2026.
Maio	Preparação e divulgação da Campanha: "Você pediu, a CPA Ouviu!" para a evidenciar os de resultados das ações da CPA para a Comunidade Acadêmica.
	Implantação do PROENADE 2023.
Junho	Revisão dos questionários a serem aplicados na Autoavaliação Institucional do ano de 2023, para a Graduação e Pós-Graduação.
Julho	Férias Acadêmicas.
Agosto	Início da campanha anual: "Você sabe o que é CPA?".
	Reunião Ordinária da CPA.
Setembro	Aprovação dos questionários para a Avaliação Institucional de 2023.
	Análise dos resultados parciais do PROENADE.
Outubro	Preparação do ambiente de aplicação da pesquisa e configuração da ferramenta para postagem dos instrumentos de avaliação.
	Aplicação do questionário para discentes, docentes e colaboradores.
Novembro	Acompanhamento da mobilização para o ENADE.
	Planejamento da Avaliação Institucional da Faculdade Unyleya para o próximo ano.
Dezembro	Análise preliminar do ciclo avaliativo do SINAES.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade Unyleya possui um modelo de gestão orientado a dados, valorizado, portanto, os processos avaliativos. A cada ano, novas fontes de dados são incorporadas, assim como novas ferramentas de análise. A CPA funciona de forma autônoma e isenta. As recomendações feitas são bem recebidas pela Direção e atendidas sempre que possível.

O ano de 2022 trouxe muitas mudanças acadêmicas e administrativas, cujos frutos já serão colhidos ainda no primeiro semestre de 2022. Essas ações evidenciam a agilidade nas respostas às avaliações ao longo do ano, e não existem apenas para fins regulatórios. São, de fato, fonte contínua de melhorias e inovação, incorporando ao questionário obrigatório outras fontes de dados, tais como resultados de visita *in loco*, acompanhamento de egressos, pesquisa de opinião após cada disciplina, resultados do ENADE e registros de atendimento aos estudantes e ouvidoria.

Para o próximo ciclo avaliativo, espera-se incorporar novas fontes de dados já existentes, como, por exemplo, o questionário sociocultural de ingressantes e o detalhamento dos questionários de avaliação dos cursos de pós-graduação.

Entende-se que a avaliação já faz parte da cultura organizacional e que os resultados são visíveis no dia a dia da comunidade acadêmica. É importante, no entanto, manter a assiduidade e regularidade nas atividades da CPA para que a avaliação seja sempre indissociável dos processos de gestão.

APÊNDICE A – RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

DISCENTES: https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-d2BqH5cGLLi0EimaXUUmKA_3D_3D/

DOCENTES: https://pt.surveymonkey.com/stories/SM- AfTq2gq5H5Xz8FEscsCiEQ_3D_3D/

ADMINISTRATIVOS: https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-rzADFa8Go9icshKiRM8v4w_3D_3D/

EGRESSOS: https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-_2BXI2qwuOrLNkVcpyxVJS0g_3D_3D/

DISCENTES POR CURSO:

CURSO	LINK
Administração	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-I_2F21HsSBxHkXit_2BGLs7UfA_3D_3D/
Análise e Desenv. de Sistemas	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-AcHcN6uPC4nFS0MXjHmgbQ_3D_3D/
Banco de Dados	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-5aPHkaYiK6gmP0ymGW0jsA_3D_3D/
Ciências Contábeis	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-3gaXRjPAxXktOnN7Ecd97Q_3D_3D/
Complementação Pedagógica	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-4piLErljsLGH4rbXjcSPcA_3D_3D/
Formação Pedagógica em História	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-HbVolvelHnJsWVMcthEKvQ_3D_3D/
Formação Pedagógica em Letras	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-2MLoiSiEfgRL3cy6zGpbCQ_3D_3D/
Gestão Ambiental	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-07pJ5XPwvEcfkTCb2NIh7w_3D_3D/
Gestão Comercial	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-UwXLya2qjqf4lRipxsLtGg_3D_3D/
Gestão da Tec. da Informação	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-ZxowLyK0nyxb3RoUISIrFQ_3D_3D/
Gestão de Recursos Humanos	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-Yc_2F7fZCLPxYe0x0hkSaK8w_3D_3D/
Gestão Financeira	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-Oz0CKnb166_2F8qsMtuWmFJg_3D_3D/
Gestão Hospitalar	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-31TGNH_2BYMrMkUOaXXM8VQQ_3D_3D/
Gestão Pública	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-2els3GRELGuKj49bLXa0Eg_3D_3D/
História	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM2FYY6QKdtQ7t8y_2BtaFCA0Hw_3D_3D/
Letras - Língua Portuguesa	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-7ZYu7w4sFvBWCTunR9xd4w_3D_3D/
Logística	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-6HD6r6gNJzgyLK4JSmWmVw_3D_3D/
Marketing	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-HaMxZqJ4Fomrxp1iWF6jdQ_3D_3D/
Pedagogia	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-PmL6i9p0SyyDYpTREZpfZw_3D_3D/
Processos Gerenciais	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-zHCC8VQzYHIc6oW_2F1hvm3A_3D_3D/
Redes de Computadores	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-R6otWj1mUTGs9pWsoCpZlg_3D_3D/
Secretariado	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-jzUOJ_2FbAOW49ZDFzSjNG1Q_3D_3D/
Segurança da Informação	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-ang7t_2FcEmmcwV7aBF_2BhRRA_3D_3D/
Segurança no Trabalho	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-U9oWhX5wPv_2Bebi_2FY6K8xAw_3D_3D/
Segurança Pública	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM2FxHLjwf7X80d05kbDmRIgw_3D_3D/
Serviço Social	https://pt.surveymonkey.com/stories/SM-TGQ9_2BCxfywubnUgtKZkjYQ_3D_3D/

APÊNDICE B - QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Seja bem-vindo!

Prezado(a) Estudante,

A Faculdade Unyleya entende que uma formação de qualidade é resultado do compromisso de toda comunidade acadêmica: estudantes, professores, colaboradores administrativos e egressos.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida você a participar do processo de Avaliação Institucional.

O objetivo desta avaliação é possibilitar o aperfeiçoamento das práticas institucionais e pedagógicas, na busca da melhoria contínua da qualidade do processo educacional.

A sua participação é fundamental! Contamos com você!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Unyleya

A	Facu	ldade	Unvl	eva

Na primeira etapa, você vai avaliar a instituição Faculdade Unyleya. Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

* 1. A Avaliação Institucional

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O processo de Avaliação Institucional.						
As melhorias resultantes do processo de Avaliação Institucional		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A periodicidade anual da aplicação do questionário.						
A divulgação dos resultados.	\bigcirc	\bigcirc				

* 2. A Missão da Faculdade Unyleya constante no PDI e abaixo descrita.

"A Faculdade Unyleya tem por missão o oferecimento de cursos de educação superior a distância, que primam pelo enfoque de seus estudantes, em uma perspectiva de transformação e integração social, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, cognitivas e socioemocionais que resultem em empregabilidade e ascensão profissional.

A IES está em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos."

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento da instituição com os estudantes.						
O foco dos cursos na empregabilidade.	\bigcirc					
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.						
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O fortalecimento dos valores éticos.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

	_	-	2	_	_	Não conheço/Não
	1	2	3	4	5	sei opinar
Outubro Rosa			0		0	
Novembro Azul	O	0	O	0	0	0
Rodas de Conversa					\circ	
Palestras abertas à comunidade (Youtube)					\bigcirc	
4. A organização	da gestão	institucio	nal			Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
O acolhimento ao ingressante		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
O Apoio Psicopedagógico	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
A Coordenação de Curso.				\bigcirc		\bigcirc
O Financeiro.						
A Ouvidoria.						
A renovação de matrícula.	\bigcirc		\bigcirc		\bigcirc	
A Secretaria Geral de Alunos.				\bigcirc		
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).	\bigcirc					\bigcirc
O Suporte ao Portal do Aluno	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc		
A sua satisfação geral com a organização da gestão institucional		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

					_	Não conheço/Não
0.00	1	2	3	4	5	sei opinar
O Portal do Aluno.						
O site institucional. Os canais de	O					
os canais de comunicação institucional.						
A divulgação do calendário acadêmico.	\bigcirc				\bigcirc	\bigcirc
A divulgação de eventos acadêmicos.	\circ	\circ	\circ		\circ	\bigcirc
O sistema de ocorrências (SAA)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

\sim		
	Sell	CHIESO

Agora você vai avaliar o seu curso.

Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

* 6. O projeto pedagógico do seu curso.

or o project pract	g -g					Não conheço/Não
	1	2	3	4	5	sei opinar
As competências (conhecimentos, habilidades, atitudes e valores) a serem desenvolvidas pelos estudantes.	0	0	0	0	0	
O perfil planejado para o egresso do curso	\bigcirc				\bigcirc	
O alinhamento da proposta do curso com o mercado de trabalho.		\bigcirc		\bigcirc		
Os planos de ensino das disciplinas.	\bigcirc					\bigcirc
O elenco das Atividades Complementares	\bigcirc				\bigcirc	
possíveis.						
	seu curso	0. 2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
possíveis. 7. A estrutura do As disciplinas que compõem a matriz curricular.			3	4	5	conheço/Não
7. A estrutura do As disciplinas que compõem a matriz			3	4	5	conheço/Não
7. A estrutura do As disciplinas que compõem a matriz curricular. A organização da matriz curricular (disciplinas, atividades complementares,					5	conheço/Não
7. A estrutura do As disciplinas que compõem a matriz curricular. A organização da matriz curricular (disciplinas, atividades complementares, estágio, TCC) A adequação da matriz curricular ao mercado					5	conheço/Não

8. O material did	lático (liv	ro didático,	conteúdo i	nterativo e	videoaula	ıs).
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
Os livros didáticos.						
Os conteúdos interativos.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
As videoaulas						
A sua satisfação geral com o material didático.	0	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
9. As atividades	compleme	entares.				Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
O planejamento.						
O acompanhamento.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
O lançamento das horas atribuídas.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
As Semanas Acadêmicas realizadas.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A emissão dos certificados das palestras.	\bigcirc	\bigcirc				
O Clube do Livro						
A Iniciação Científica	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
As atividades de extensão.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
10. As disciplina	s de AAP//	APEX/AP				Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
A interação com a coordenação do curso.	\bigcirc			\circ	\bigcirc	
O desenvolvimento de competências profissionais.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A relevância dos conteúdos abordados.	\bigcirc					\bigcirc
A adequação das avaliações.	\bigcirc				\bigcirc	
A sua satisfação geral com as disciplinas de AAP/APEX/AP.	\circ	\circ	\circ	\circ		\circ
AAP/APEX/AP.						

	1	dizagem.	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A articulação entre as avaliações e os conteúdos das						sei opinai
disciplinas. A clareza dos enunciados das	\bigcirc					
questões. A relação entre o						
conteúdo ministrado e o grau de dificuldade das avaliações.						0
As propostas de fóruns temáticos nas disciplinas	\bigcirc					\bigcirc
A clareza quanto aos critérios de correção das questões discursivas e fóruns temáticos.		0	0	0		0
A relevância das avaliações para o seu processo de aprendizagem.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
12. Os professor	es no exer	cício da tut	oria das dis	sciplinas do	seu curs	о.
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
das atividades	1	2	3	4	5	conheço/Não
O acompanhamento das atividades pedagógicas. A valorização das experiências e saberes trazidos pelos estudantes.			3	4	5	conheço/Não
das atividades pedagógicas. A valorização das experiências e saberes trazidos pelos estudantes. A interação nos				4	5	conheço/Não
das atividades pedagógicas. A valorização das experiências e saberes trazidos					5	conheço/Não
das atividades pedagógicas. A valorização das experiências e saberes trazidos pelos estudantes. A interação nos fóruns temáticos. A disponibilidade para esclarecimentos de					5	conheço/Não

13. A coordenaçã	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O acompanhamento das atividades pedagógicas.			\circ			
A atuação nas salas de AAP		\bigcirc				
A agilidade na resposta das ocorrências.						\circ
A efetividade na resolução de problemas.	\bigcirc	\bigcirc	\circ			\bigcirc
O atendimento das demandas individuais.	\circ	\circ				\circ
A sua satisfação geral com a coordenação.	\bigcirc	\circ	\circ	\circ		\bigcirc
* 14. Selecione o	o seu curs	80:				
* 14. Selecione o	o seu curs	80:				
* 14. Selecione o	o seu curs	80:				

Licenciaturas									
* 15. As disciplina Licenciatura)	is de Proje	tos e Prátic	cas (soment	te se aplica	aos curso	Não			
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar			
A relevância para formação prática dos professores.		\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc			
Metodologia da disciplina.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
A adequação das atividades avaliativas	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\circ			
A preparação de profissionais para os desafios das tecnologias na educação básica.	\circ	\circ	0	0	\bigcirc	\bigcirc			

A sua satisfação geral com as disciplinas.

16. As atividades cenciatura).	ue estagi	(3011101110		105 041505 0		iado e
	1	2	3	4	5	Não conheço/Nã sei opinar
O planejamento e acompanhamento.		\circ	\circ	\bigcirc		\bigcirc
A agilidade na resposta das ocorrências.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A atuação da tutoria nas salas de estágio.			\bigcirc			
A rede de convênios para estágios em seu polo.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
As adaptações necessárias ao isolamento social durante a pandemia.		\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
A sua satisfação geral com as atividades de estágio.	\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\circ
	1	2	3			Não
O material disponibilizado para orientação do TCC.		_		4	5	conheço/Na
			\circ	4	5	
O manual de TCC.			0	4	5	
O ambiente de orientação na	0	0	OOO		5	
O ambiente de orientação na nuvem (OneDrive). A Biblioteca Virtual	0				5	
O ambiente de prientação na nuvem (OneDrive). A Biblioteca Virtual para a pesquisa. A orientação do desenvolvimento					5	
O ambiente de prientação na nuvem (OneDrive). A Biblioteca Virtual para a pesquisa. A orientação do desenvolvimento pelo professor. O acompanhamento pelo professor até a					5	conheço/Na sei opinar
O manual de TCC. O ambiente de prientação na nuvem (OneDrive). A Biblioteca Virtual para a pesquisa. A orientação do desenvolvimento pelo professor. O acompanhamento pelo professor até a versão final. A contribuição do TCC para a sua área de formação.					5	

Licenciaturas e Bacharelados

	Os	recusos	físicos	e	digitais
--	----	---------	---------	---	----------

Vamos avaliar agora os recursos físicos e digitais disponibilizados para você. Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O Portal do Aluno.						
O aplicativo para dispositivos móveis (celular).	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A Biblioteca Virtual.		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	
O ambiente de provas online.	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc	
O acesso gratuito ao pacote Office da Microsoft	\bigcirc	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
As salas Teams						
A sua satisfação geral com as tecnologias utilizadas no seu curso.						\circ
19. As salas de a u	ıla virtua	is.				
19. As salas de a u			3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.).	lla virtua	2 O	3	4	5	
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.). As condições de			3	4	5	conheço/Não
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema			3	4	5	conheço/Não
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.). As condições de acessibilidade. A facilidade de				4	5	conheço/Não
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.). As condições de acessibilidade. A facilidade de navegação. D acesso ao Livro					5	conheço/Não

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.					\bigcirc	
A conservação das instalações.	\bigcirc					
A acessibilidade.						
A secretaria do Polo.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
A sua satisfação geral com o polo presencial.	\bigcirc				\circ	\circ

	aliação. 1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
) dominio das erramentas ligitais.			\circ			
O conhecimento do Portal do Aluno.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O tempo de ledicação aos estudos.	\bigcirc					
A leitura da pibliografia ndicada.	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc	\bigcirc
A participação nos fóruns temáticos das disciplinas.	\circ	\circ	\circ	\circ	\bigcirc	\circ
A participação nos eventos acadêmicos (semanas acadêmicas, clube do livro, iniciação científica etc.)	0	\circ	\circ	0	\circ	0
O desempenho nas avaliações.						
* 23. Selecione d Entre uma e du Entre 3 e 7 hor Entre 7 e 14 ho Entre 14 e 21 h Entre 21 e 30 h Entre 30 e 40 h Mais de 40 hor	nas horas sen ras semanais. oras semanai noras semana noras semana	nanais. s. tis. tis.	enunca a s	ua dedicaça	o semana	i aos estudo
4. Agora você pod indos. embre-se: A CPA			Elogios e si	ugestões ta	mbém são	muito bem-

Seja bem-vindo!

Prezado(a) Docente,

A Faculdade Unyleya entende que uma formação de qualidade é resultado do compromisso de toda comunidade acadêmica: estudantes, professores, colaboradores administrativos e egressos.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida você a participar do processo de Avaliação Institucional.

O objetivo desta avaliação é possibilitar o aperfeiçoamento das práticas institucionais e pedagógicas, na busca da melhoria contínua da qualidade do processo educacional.

A sua participação é fundamental! Contamos com você!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Unyleya

A Faculdade Unyleya

Na primeira etapa, você vai avaliar a instituição Faculdade Unyleya. Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

* 1. A Avaliação Institucional

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O processo de Avaliação Institucional.	\bigcirc					
As melhorias resultantes do processo de Avaliação Institucional.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
A periodicidade anual da aplicação do questionário.	\bigcirc					
A divulgação dos resultados.	\bigcirc	\bigcirc				

* 2. A Missão da Faculdade Unyleya constante no PDI e abaixo descrita.

"A Faculdade Unyleya tem por missão o oferecimento de cursos de educação superior a distância, que primam pelo enfoque de seus estudantes, em uma perspectiva de transformação e integração social, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, cognitivas e socioemocionais que resultem em empregabilidade e ascensão profissional. A IES está em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos."

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento da instituição com os estudantes.	\bigcirc					
O foco dos cursos na empregabilidade.	\bigcirc	\bigcirc				
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.	\bigcirc					
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
O fortalecimento dos valores éticos.						

					_	Não conheço/Não
	1	2	3	4	5	sei opinar
Outubro Rosa.	\bigcirc			\bigcirc		
Novembro Azul.				\bigcirc	\bigcirc	
Rodas de Conversa.						
Palestras abertas à comunidade (Youtube).	\bigcirc					
4. A comunicação	com a co	munidade a	ıcadêmica.			Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
O Portal do Aluno.						
O site institucional.	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc		
Os canais de						
comunicação institucional.						
A divulgação de eventos acadêmicos.	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc		\bigcirc
O sistema de ocorrências (SAA).	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc	
Os grupos de e- mail.			\bigcirc			
5. A estrutura adm	inistrativ	va da Faculo	dade Unyle	ya.		
		2			_	Não conheço/Não
O organograma da Faculdade Unyleya.	1	2	3	4	5	sei opinar
O aplicativo Meu RH (dispositivos móveis).		\bigcirc		\bigcirc		
Os canais de comunicação interna.			\bigcirc	\bigcirc		
As políticas institucionais para ensino, pesquisa e extensão.		\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	

6. O organograma	instituc	ional.				
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A divulgação.						
A clareza nas atribuições de cada função.	\bigcirc			\bigcirc		
A comunicação entre os setores da IES.						
A adequação para integração entre os setores.	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
. A organização da	gestão i	nstituciona	l .			
	1	2	3	4	5	Não conheço Não sei opinar
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).			\bigcirc	\bigcirc		
O Apoio Psicopedagógico.	\bigcirc		\bigcirc		\bigcirc	
A Coordenação de Curso.				\bigcirc		
A Supervisão de Tutoria.				\bigcirc		
A Coordenação Geral.						
A Coordenação de Avaliação.					\bigcirc	
A Direção Acadêmica.			\bigcirc			
A área de Recursos Humanos.		\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	
A sua satisfação geral com a organização da gestão institucional.		\bigcirc				
8. A Direção Acad	êmica de	graduação.				
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A capacidade de gestão acadêmica e administrativa.	\circ	0	0	0	\circ	
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.		\bigcirc				
A agilidade na resolução de problemas.		\circ	0	\bigcirc		\bigcirc
A utilização de práticas inovadoras.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A orientação e acompanhamento das atividades pedagógicas.	\bigcirc	0	\circ	\circ	\bigcirc	
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	\circ	\bigcirc	\circ	\circ	\circ	\circ
A disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas.	0		0	0		0
A efetividade na solução de problemas.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc
10. A Supervisão	de Tutori	a. 2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A orientação e acompanhamento das atividades pedagógicas.		0		\circ		
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\circ	\bigcirc	\circ
A disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas.	\circ		\circ	\circ	\circ	\circ
A efetividade na solução de problemas.	\circ	\circ	\circ	\circ	\bigcirc	\bigcirc

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A orientação e acompanhamento das atividades pedagógicas.	\bigcirc	0	0	0	\bigcirc	0
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\circ
A disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas.	0	\circ	0	0	\circ	\circ
A efetividade na solução de problemas.	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
12. As políticas d	le pessoal	adotadas r	ıa Faculdad	e Unyleya.		
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O estímulo a	1	2	3	4	5	sei opinar
educação continuada e qualificação profissional.					\bigcirc	
O incentivo a melhoria da qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis.	\bigcirc	\circ	0	0	\bigcirc	\bigcirc
O clima organizacional.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
Remuneração e benefícios.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
O apoio durante o período de trabalho remoto.	\circ					\bigcirc

Os recursos pedagógicos.

Vamos avaliar agora os recursos pedagógicos no seu curso. Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

* 13. O material didático (livro didático, conteúdo dos circuitos e videoaulas).

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
Os livros didáticos.						
Os conteúdos interativos.	\bigcirc		\bigcirc		\bigcirc	
As videoaulas.						
Os planos de ensino apresentados nas disciplinas.	\bigcirc					\bigcirc
Os itens de avaliação.			\bigcirc		\bigcirc	
A sua satisfação geral com o material didático.	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc		\bigcirc
14. As atividades	complem	entares ins	s titucionais 3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
6 14. As atividades O planejamento.					5	conheço/Não
					5	conheço/Não
O planejamento.					5	conheço/Não
O planejamento. O acompanhamento. As semanas					5	conheço/Não
O planejamento. O acompanhamento. As semanas acadêmicas. A emissão dos certificados das palestras dos					5	conheço/Não

15. As avaliações						Não conheço/Não
	1	2	3	4	5	sei opinar
A articulação entre as avaliações e os conteúdos das disciplinas.	\bigcirc	0	0	0	\bigcirc	
A clareza dos enunciados das questões.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
A relação entre o aprofundamento dos conteúdos e o grau de dificuldade das provas.						\circ
A relevância das avaliações para o processo de aprendizagem.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
16. As salas de au	ıla virtua	is				
10. AS Salas de da	ila viitaa	13.				Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.).	0	0	0	0	0	0
As condições de acessibilidade.		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
A facilidade de navegação.			\bigcirc	\bigcirc		
O acesso ao livro didático.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	
O acesso à sala Teams.				\bigcirc		
A sua satisfação geral com as salas de aula virtuais.			\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O Portal do Aluno						
A visão do Portal disponível para o docente.	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	
Os mecanismos para gestão das salas de aula virtuais.		\circ		\circ		\bigcirc
A Biblioteca Virtual.						
O ambiente de correção das provas on-line.			\bigcirc			
O acesso gratuito ao pacote Office da Microsoft.	\bigcirc					\bigcirc
As salas Teams.						
A sua satisfação geral com as tecnologias utilizadas no seu curso.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
18. A infraestrutui	ra do esp	oaço físico d	estinado à s	s atividades 4	s de EaD. 5	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.				\bigcirc		
As instalações (qualidade, acessibilidade, conservação etc.).	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Os equipamentos de informática e acesso à Internet.	\bigcirc	\circ	0		\circ	\circ
A conservação e limpeza das instalações.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A sua satisfação geral com a infraestrutura do espaço físico destinado às atividades de EaD.	0			0	0	\bigcirc

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A participação nas reuniões acadêmicas.						\bigcirc
A integração com os membros da equipe pedagógica.						\bigcirc
A contribuição para o desenvolvimento de práticas inovadoras		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	0
A produção de material didático (questões, vídeos, livro didático etc.).	\bigcirc	0	0	\circ		\circ
* 20. A sua satisfa ç	ção no tra	abalho.				
* 20. A sua satisfa ç	ç ão no tra 1	abalho. 2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
* 20. A sua satisfaç O relacionamento com equipe.			3	4	5	conheço/Não
O relacionamento			3	4	5	conheço/Não
O relacionamento com equipe. O estímulo ao exercício da				4	5	conheço/Não
O relacionamento com equipe. O estímulo ao exercício da criatividade. O reconhecimento de suas					5	conheço/Não

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O tempo de resposta ao aluno na sala de aula virtual.		\circ	\circ	\circ	\bigcirc	
O domínio das ferramenas digitais.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc
A atuação nos fóruns temáticos das disciplinas.	\circ	0	\circ	0	\circ	\circ
A acuidade nas correções das avaliações discursivas.		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O domínio dos recursos e processos de ensino- aprendizagem adotados na Faculdade Unyleya.	0				0	\bigcirc
A participação nos eventos acadêmicos.	\circ	\circ	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
embre-se: A CPA						

Seja bem-vindo!

Prezado(a) Colaborador(a).

A Faculdade Unyleya entende que uma formação de qualidade é resultado do compromisso de toda comunidade acadêmica: estudantes, professores, colaboradores administrativos e egresos.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida você a participar do processo de Avaliação Institucional.

O objetivo desta avaliação é possibilitar o aperfeiçoamento das práticas institucionais e pedagógicas, na busca da melhoria contínua da qualidade do processo educacional.

A sua participação é fundamental! Contamos com você!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Unyleya

A Faculdade Unyleya

Na primeira etapa, você vai avaliar a instituição Faculdade Unyleya. Dê uma nota de 1 a 5 para cada item a seguir, de acordo com o seu grau de satisfação, considerando 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito.

* 1. A Avaliação Institucional

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O processo de Avaliação Institucional.	\bigcirc					
As melhorias resultantes do processo de Avaliação Institucional.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
A periodicidade anual da aplicação do questionário.	\bigcirc					
A divulgação dos resultados.	\bigcirc	\bigcirc				

* 2. A Missão da Faculdade Unyleya constante no PDI e abaixo descrita.

"A Faculdade Unyleya tem por missão o oferecimento de cursos de educação superior a distância, que primam pelo enfoque de seus estudantes, em uma perspectiva de transformação e integração social, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, cognitivas e socioemocionais que resultem em empregabilidade e ascensão profissional. A IES está em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos."

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.						0
O foco dos cursos na empregabilidade.	\bigcirc					
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.						
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	\bigcirc				\bigcirc	\bigcirc
O fortalecimento dos valores éticos.	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc

3. Relevância dos j						
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
Outrubro Rosa						
Novembro Azul.			\bigcirc			
Palestras abertas á comunidade (Youtube)	\bigcirc	\bigcirc	0	\circ	\bigcirc	0
Roda de Conversa.		\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
4. A comunicação	com a con	nunidade a	cadêmica.			
						Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
O site institucional.						
Os canais de comunicação institucional.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
A divulgação de eventos acadêmicos.						
O sistema de						
	\bigcirc					0
ocorrências (SAA). Os grupos de e-	0	0	0	0	0	0
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail.	ninistrativ	a da Faculó	lade Unyley	ya. 4	5	
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os	1				5	
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos.	1				5	conheço/Não
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira.	1				5	conheço/Não
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira. A interação com os	1				5 0	conheço/Não
Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira. A interação com os polos. O suporte da área de Tecnologia da Informação (TI).	1				5 0	conheço/Não
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira. A interação com os polos. O suporte da área de Tecnologia da Informação (TI). Os canais de	1				5 0	conheço/Não
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira. A interação com os polos. O suporte da área de Tecnologia da	1				5 0	conheço/Não
ocorrências (SAA). Os grupos de e- mail. 5. A estrutura adm Os sistemas administrativos. As interações pelo Jira. A interação com os polos. O suporte da área de Tecnologia da Informação (TI). Os canais de comunicação interna. A interação com a área	1				5 0	conheço/Não

	1	2	3	4	5	Não conheço Não sei opinar
A divulgação.						
A clareza nas atribuições de cada função.		\bigcirc	\circ	\bigcirc		
A comunicação entre os setores da IES.						\bigcirc
A adequação para integração entre os setores.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
7. A direção da s	ua área d	a atuação.				Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
A capacidade de gestão acadêmica e administrativa.			\bigcirc	\bigcirc		
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos colaboradores.	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
A agilidade na resolução de problemas.						
A utilização de práticas inovadoras.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
8. O gestor imed	iato da su	a área.				
	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A capacidade de gestão acadêmica e administrativa.			\bigcirc	\circ		
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos colaboradores.	\bigcirc	\circ	\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc
A agilidade na resolução de problemas.	0				0	\bigcirc
A utilização de práticas inovadoras.						\bigcirc

9. As políticas de	pessoar	auotauas na	Tacuidade	onyleya.		Não conheço/Não
	1	2	3	4	5	sei opinar
Estímulo a educação continuada e qualificação profissional.		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		
Incentivo a melhoria da qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	\circ	\bigcirc
Clima organizacional.	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Remuneração e benefícios.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	
O apoio durante o período de trabalho remoto.	\bigcirc					
10. A infraestrutu	ıra do es _l	paço físico. 2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	
As instalações (qualidade, acessibilidade, conservação etc.).	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc		
Os equipamentos de informática e acesso à Internet.		\circ	\circ	\circ	\bigcirc	\bigcirc
A conservação e limpeza das instalações.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc
A sua satisfação geral com a infraestrutura do espaço físico.				\bigcirc		

11. A sua satisfa ç	ão no tra	balho.				Não
	1	2	3	4	5	conheço/Não sei opinar
O relacionamento com equipe.	\bigcirc					
O estímulo ao exercício da criatividade.	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O reconhecimento de suas competências.	\bigcirc		\circ	\circ	\circ	\bigcirc
As oportunidades de progressão profissional.	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc	\bigcirc
As oportunidades de educação continuada (bolsa de estudos).	\circ	\bigcirc			\bigcirc	\bigcirc
A sua satisfação geral no trabalho.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
12. A sua autoava	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar
O tempo de resposta de ocorrências e/ou			\circ	\circ	\circ	
solicitações. O domínio das ferramentas digitais.		\circ	\circ	\circ		\circ
A assertividade na solução dos problemas.	\bigcirc		\bigcirc	\circ		\circ
O domínio dos recursos e processos institucionais.	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\circ	\bigcirc
O seu compromisso com a evolução profissional.			0			
3. Agora você pod indos. embre-se: A CPA			Elogios e sı	ugestões ta	mbém são	muito bem

Seja bem-vindo!

Prezado(a) Egresso,

A Faculdade Unyleya entende que uma formação de qualidade é resultado do compromisso de toda comunidade acadêmica: estudantes, professores, colaboradores administrativos e egressos.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida você a participar do processo de Avaliação Institucional.

O objetivo desta avaliação é possibilitar o aperfeiçoamento das práticas institucionais e pedagógicas, na busca da melhoria contínua da qualidade do processo educacional.

A sua participação é fundamental! Contamos com você!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Faculdade Unyleya

* 1. Qual fo	oi o seu cu	rso de grad	luação na F	Faculdade U	Jnyleya?
* 2. Em qu	e ano inici	ou seu curs	so?		
2017	2018	2019	2020	2021	2022
3. Em qua	l semestre?)			
O 1º Sem	nestre				
2º Sem	nestre				
* 4. Em qu	e ano você	concluiu o	curso?		
O 2017	2018	2019	2020	2021	<u> </u>
5. Em qua	l semestre?)			
O 1º Sem	nestre				
2º Sem	nestre				
* 6. Foi se	u primeiro	curso de gi	raduação?		
Sim	○ Não				
* 7. Qual o	principal 1	motivo para	a você ter e	escolhido es	ste curso?
		o de trabalho			
	icia familiar	,			
	ação profissio gio Social	onal			
Vocaçã					
_		le a distância			
Baixa o	concorrência	para ingresso	1		
○ Valor d	la mensalidad	le			
Outro	(especifique)				
*8 Oual a	sua faixa (etária?			
-	de 21 anos				
de 21 a	a 30 anos				
de 31 a	a 40 anos				
de 41 a	a 50 anos				
acima	de 51 anos				

	n que estado você mora?
A(
○ AI	
○ Al	
○ AI	
○ BA	
CI	
ES	
G	
○ M	
○ M	
○ M	
○ M	
O PA	
O PI	
O PE	
O PI	
O PI	
RJ	
R	
R	
RI	
O RS	
○ SI	
○ SI	
O TO	
O No	o exterior (por favor, indique o local)

Sobre a Faculda					
walie os itens ab atisfeito	oaixo conside	rando a nota	1 nada sati	sfeito e 5 tota	almente
10. Qual o grau d	le satisfação c	om o curso esc	olhido?		
1	2	3		4	5
		\bigcirc			
11. O curso forne	eceu os conhec	cimentos teóric	os e/ou práti	cos que você e	esperava?
1	2	3	4	5	Não sei opinar
12. Como você av	zalia o contoú	do do sou curso	.2		
				F	NT~
1	2	3	4	5	Não sei opinar
1	2	3		4	5
14. Como você av ela Faculdade Un		nento administr	rativo (Secre	etaria, SAA, Ou	ividoria) prestado
		nento administr	rativo (Secre	etaria, SAA, Ou	ıvidoria) prestado Não sei opinar.
ela Faculdade Un	yleya?				
ela Faculdade Un	yleya? 2 valia o atendin	3	4	5	Não sei opinar.
ela Faculdade Un 1 ———————————————————————————————————	yleya? 2 valia o atendin	3	4	5	Não sei opinar.
ela Faculdade Un 1 O 15. Como você av ela Faculdade Un 1	yleya? 2 valia o atendin yleya? 2	3 nento acadêmio	4 co (professor	es, coordenad	Não sei opinar. ores) prestado
* 16. Você partic Participei de a Busquei partic Houve divulga	yleya? 2 valia o atendin yleya? 2 cipou de ativid algumas atividade cipar, porém não ação, mas não par havia oportunida	3 nento acadêmio 3 lades de extenses houve oportunidad rticipei	4 co (professor 4 co	es, coordenad	Não sei opinar. ores) prestado
* 16. Você partic Participei de a Busquei partic Houve divulga Não soube se	yleya? 2 valia o atendin yleya? 2 cipou de ativid algumas atividade cipar, porém não ação, mas não par havia oportunida	3 nento acadêmio 3 lades de extenses houve oportunidad rticipei	4 co (professor 4 co	es, coordenad	Não sei opinar. Ores) prestado

* 17. Você participou de atividades de iniciação científica?
O Participei.
Busquei participar, porém não houve oportunidade.
Houve divulgação, mas não participei.
Não soube se havia oportunidades.
Não sei o que são atividades de iniciação científica.
Outro (especifique)
* 18. O curso proporcionou oportunidades para que você usasse sua criatividade para desenvolver ideias inovadoras, na busca de alternativas para a solução de problemas?
Sim, sempre ou quase sempre.
Sim, as algumas oportunidades
Não, nunca proporcionou.
* 19. Durante o curso, você realizou estágio?
Sim, somente estágio obrigatório.
Sim, somente estágio não obrigatório.
Sim, estágio obrigatório e não obrigatório.
Não realizei estágio.

* 20. Você foi promovido(a), teve aumento de salário ou encontrou novas oportun emprego após a graduação?	idades de
Sim Não	
* 21. Você está empregado atualmente?	
Sim, na área da minha graduação Sim, em área diferente da minha graduação	Não
* 22. Você estava empregado ao iniciar o curso de graduação?	
Sim, na área da minha graduação Sim, em área diferente da minha graduação	Não
23. Qual o seu cargo antes da graduação?	
24. Qual o seu cargo após a graduação?	
* 25. Dentre as possibilidades abaixo, marque até três atividades que você pret realizar nos próximos dois anos:	enda
Outra Graduação Cursos Livres	
Pós-graduação lato sensu (especialização) Intercâmbio	
Mestrado/Doutorado Curso Técnico	
Curso de Idiomas Não sei	
* 26. Você acompanha o site da Unyleya, acessando o material de estudo (artigos Revista Eletrônica etc.), disponível gratuitamente?	, cursos,
Sim Não	
* 27. Como egresso de um de nossos cursos de graduação, numa escala de 1 a 5, consideranto 5 totalmente satisfeito e 1 totalmente insatisfeito, qual o seu grad satisfação geral em relação à Faculdade Unyleya? 1 2 3 4 5	ı de
* 28. Você já indicou a Faculdade Unyleya para alguém? — Sim — Não	
* 29. Qual é a probabilidade de você recomendar a Faculdade Unyleya a um(a) amig colega?	o(a) ou
Nem um pouco provável Extremamente	provável
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	10

Sim	○ Não	
Para que	ossamos entrar em contato, nos diga seu nome e contato (e-mail ou	
efone).		
. Agora vo	è pode dar o seu recado! Elogios e sugestões também são muito bem-vir	ndos!