RELATÓRIO DE AUTOAVALIÇÃO INSTITUCIONAL

Ano base: 2019

Janeiro 2020

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE: 2019

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO (CPA)

MANTENEDORA

Unyead Educacional S.A

MANTIDA

Faculdade Unyleya

Rio de Janeiro, janeiro de 2020

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unyleya consolida no Relatório de Avaliação Institucional, as ações realizadas pela comunidade acadêmica no ano de 2019, de acordo os eixos e dimensões indicados pelo SINAES.

A CPA adotou as indicações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014 para apresentação desse relatório, iniciando, assim, com uma seção de introdução, que apresenta os dados da Instituição e a composição da CPA, além do planejamento em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021, prevendo que todos os níveis do processo de gestão devam ser avaliados. Em seguida, é apresentada a metodologia utilizada para elaboração e refinamento dos instrumentos de coleta de dados. A seção seguinte, que descreve os processos de avaliação, considera os eixos e dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o SINAES. O diagnóstico da IES será, então, desenvolvido em função da análise de resultados gerando as ações necessárias à melhoria das atividades acadêmicas e institucionais.

Vale destacar que a equipe que integra a CPA desenvolve suas atividades de forma autônoma, promovendo a cultura da avaliação como um instrumento que favorece um olhar reflexivo sobre todos os atores e processos pertinentes a instituição. Entendemos a importância da escuta dos anseios e contentamentos da comunidade Unyleya para o desenvolvimento institucional.

As análises e sugestões apresentadas nesse relatório, estão disponíveis à comunidade, aos discentes, aos docentes, ao corpo administrativo, às Coordenações dos Cursos e a Direção Geral como base para o planejamento das futuras ações pedagógicas e administrativas.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Faculdade Unyleya

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - ATOS LEGAIS 1
QUADRO 2 - DADOS DA FACULDADE UNYLEYA 3
QUADRO 3 - COMPOSIÇÃO ATUAL DA CPA 4
QUADRO 4 - ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA 9
QUADRO 5 - OCORRÊNCIAS DE OUVIDORIA 11
QUADRO 6 - QUESTIONÁRIO EGRESSOS 12
QUADRO 7 - ENADE 2018 36
QUADRO 8 - PLANEJAMENTO CPA 58

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: SUBSÍDIOS 6
FIGURA 3 - DIVULGAÇÃO DE EVENTOS 14
FIGURA 4 - SALA DE AULA VIRTUAL 15
FIGURA 5 - AUMENTO NA ADESÃO À AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2019. 17
FIGURA 6 - QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PERCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO 18
FIGURA 7 - AUTOAVALIAÇÃO - DISCENTE 19
FIGURA 8 - AUTOAVALIAÇÃO – DOCENTE: PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS 20
FIGURA 9 - AUTOAVALIAÇÃO – DOCENTE: ATUAÇÃO COMO TUTOR/PROFESSOR 20
FIGURA 10 - AUTOAVALIAÇÃO - ADMINISTRATIVO 21
FIGURA 11 - EGRESSOS: GRAU DE SATISFAÇÃO 22
FIGURA 12 - EGRESSOS: INDICAÇÕES REALIZADAS 22
FIGURA 13 - EGRESSOS: POSSIBILIDADE DE INDICAÇÃO 23
FIGURA 14 - PERCEPÇÃO DA MISSÃO INSTITUCIONAL 24
FIGURA 15 - PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO 26
FIGURA 16 - EGRESSO: IMPACTO DA GRADUAÇÃO NA VIDA PROFISSIONAL. 27
FIGURA 17 – PERCEPÇÃO DOS PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL INSTITUCIONAL 27
FIGURA 18 - AVALIAÇÃO DISCENTE: POLÍTICAS ACADÊMICAS 29
FIGURA 19 - AVALIAÇÃO DOCENTE: POLÍTICAS ACADÊMICAS 33
FIGURA 20 - AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA: POLÍTICAS ACADÊMICAS 34
FIGURA 21 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE ACADÊMICA E A SOCIEDADE 37
FIGURA 22 - EGRESSO: COMUNICAÇÃO 38
FIGURA 23 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: ATENDIMENTO AO DISCENTE 39
FIGURA 24 - EGRESSOS: SOBRE EDUCAÇÃO CONTINUADA 40
FIGURA 25 - AVALIAÇÃO DISCENTE: COORDENAÇÃO 41
FIGURA 26 - AVALIAÇÃO: POLÍTICAS DE PESSOAL 42
FIGURA 27 - AVALIAÇÃO DOCENTE: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL 43
FIGURA 28 - AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL 45
FIGURA 29 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: NECESSIDADE DE PRODUÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO 47
FIGURA 30 - AVALIAÇÃO DISCENTE: INFRAESTRUTURA DO POLO DE APOIO PRESENCIAL. 48
FIGURA 31 - AVALIAÇÃO DOCENTE: ESPAÇO FÍSICO 49
FIGURA 32 - AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVO: ESPAÇO FÍSICO 49
FIGURA 33 - BRINQUEDOTECA 52

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 1

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 3

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 3

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO 6

2 METODOLOGIA 8

2.1 SEGMENTOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 8

2.2 QUESTIONÁRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 9

2.3 OCORRÊNCIAS ABERTAS NA OUVIDORIA 10

2.4 RESULTADOS OBTIDOS NAS VISITAS *IN LOCO* 11

2.5 RESULTADOS DO ENADE 2018 11

2.6 QUESTIONÁRIO DE EGRESSOS 11

2.7 SENSIBILIZAÇÃO 12

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS 13

3.1 AÇÕES EMPREENDIDAS POR RECOMENDAÇÃO DA CPA EM 2019 13

3.2 INDICADORES POR EIXO AVALIATIVO 16

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional *16*

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional *23*

Eixo 3 – Políticas acadêmicas *29*

Eixo 4 – Políticas de gestão institucional *40*

Eixo 5 – Infraestrutura *48*

4 RECOMENDAÇÕES 50

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional *50*

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional *51*

Eixo 3 – Políticas acadêmicas *53*

Eixo 4 – Políticas de gestão *56*

Eixo 5 – Infraestrutura física *56*

5 PLANEJAMENTO DA CPA PARA 2020 58

CONSIDERAÇÕES FINAIS 61

APÊNDICE A - FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 62

APÊNDICE B – AVALIAÇÃO DISCENTE POR CURSO 86

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Unyleya surgiu da experiência de sucesso de uma das instituições pioneiras na oferta exclusiva de cursos superiores a distância no Brasil. Criada com o nome de Instituto a Vez do Mestre, esta Instituição de Ensino Superior (IES) foi credenciada para a oferta do curso de Pedagogia a distância pela Portaria Nº 1.663 de 5 de outubro de 2006. Após 5 anos de atividades, o Instituto A Vez do Mestre alterou sua denominação para AVM Faculdade Integrada, segundo Portaria Nº 727 de 31 de março de 2011. A alteração da denominação da AVM Faculdade Integrada para Faculdade Unyleya se deu por meio da Portaria Nº 423 de 02 de setembro de 2016, ano em que a IES completava 10 anos de existência. A Portaria Nº 562, de 26 de setembro de 2016 instituiu ainda a mudança de mantença da Faculdade Unyleya para a UNYEAD Educacional S.A. e consolidou assim os fundamentos dessa nova etapa das atividades desta IES.

Em 2017 foram reconhecidos os cursos de Logística e Gestão Ambiental, ambos com nota 4. Em 2018 foram reconhecidos os cursos de Licenciatura em História e Licenciatura em Letras, ambos com nota 4, e foi autorizado o curso de Segurança no Trabalho, também com nota 4. Em 2019 foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com nota 5, em Redes de Computadores, Banco de Dados e Segurança Pública, com nota 4. As portarias de autorização e reconhecimento estão apresentadas no Quadro 1.

Quadro 1 - Atos legais

CURSO	ÚLTIMO ATO LEGAL DO MEC	CONCEITO
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Portaria nº 729, de 16/11/2016	
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	Portaria nº 846 de 29/11/2018	4
LICENCIATURA EM LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	Portaria nº 899 de 20/12/2018	4
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Portaria nº 535 de 22/09/2016	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	Portaria n° 818 de 30/12/2014	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	Portaria nº 274 de 03/04/2017	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Portaria nº 357 de 24/05/2018	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	Portaria n° 846 de 29/11/2018	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	Portaria n° 787 de 1/11/2018	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA REDES DE COMPUTADORES	Portaria n° 344 de 12/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	Portaria n° 356 de 26/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA SEGURANÇA PÚBLICA	Portaria n° 356 de 26/06/2019	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA	5

A Avaliação Institucional tem como finalidade a busca de maior eficácia da gestão institucional, com reflexos na melhoria da qualidade do trabalho acadêmico da graduação e da pós-graduação, por meio de seus cursos, atividades e serviços. A CPA tem como objetivo geral: avaliar sistemicamente a dinâmica da gestão institucional, analisando os processos, recursos e resultados, identificando pontos a serem ajustados, a partir de uma ação permanente do processo de otimização da IES, na consolidação de seus objetivos institucionais.

Seus objetivos específicos são:

I. promover a manutenção da cultura de avaliação na IES;
II. reafirmar compromisso na manutenção de um processo contínuo e permanente de avaliação institucional na IES;
III. apoiar o planejamento e o redirecionamento das ações da IES com vistas a busca permanente da qualidade da Educação Superior;
IV. constituir-se em referência na manutenção dos compromissos científicos, culturais e sociais da IES.

1.1 Dados da instituição

A Faculdade Unyleya é uma instituição de ensino superior privada cuja sede está localizada no Rio de Janeiro. O Quadro 2 apresenta os dados da Instituição.

Quadro 2 - Dados da Faculdade Unyleya

Instituição	Faculdade Unyleya
CNPJ	24.531.339/0001-82
Código da IES	3876
Natureza Jurídica	Instituição Privada com fins lucrativos
Data de criação	05/10/2006
Estado / Município	Rio de Janeiro / Rio de Janeiro
Endereço	Rua do Carmo, 66. Centro - RJ
Telefones	(21) 3513-0977
Endereço Eletrônico	cpa@unyleya.edu.br
Página na Internet	www.unyleya.edu.br/cpa

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

O processo de Autoavaliação na Faculdade Unyleya é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o objetivo de planejar e organizar ações que busquem que cuidem dos interesses de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da Gestão da IES e de sua Mantenedora. A CPA é responsável pela condução dos

processos de avaliação interna e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES. A CPA é composta, atualmente, por oito membros englobando representantes de toda a comunidade acadêmica, conforme descrito no Quadro 3. A comissão conta com a parceria e colaboração dos Colegiados e dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos.

Quadro 3 - Composição atual da CPA

NOME	REPRESENTAÇÃO
Profª. Simone Markenson	Coordenação Geral da CPA
Profª. Andreia Ribas	Representante do Corpo de Coordenadores
Prof. Fábio Maia de Souza	Representante do Corpo Docente
Prof. Tutor Sirlei Alves Chaves	Representante do Corpo de Tutoria
Sra. Laisa Raquel Bezerra da Silva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Sr. Fabiano Dourado	Representante da Direção da Mantida
Sra. Bettina Fux	Representante do Corpo Discente
Sr. Elton Oliveira	Representante da Sociedade Civil Organizada

A CPA se reúne semestralmente, a cada período letivo, para avaliação das ações realizadas e consequente alinhamento dos atos seguintes com o objetivo de contribuir para a consolidação do SINAES na Faculdade Unyleya, numa perspectiva de uma

autoavaliação, comprometida com a ética e a excelência por meio do aprimoramento dos processos técnico-administrativos e didático-pedagógicos, bem como de todos os serviços educacionais ofertados institucionalmente. Reúne-se, ainda, extraordinariamente, por convocação da Coordenação, ou pela maioria de seus membros, em caso de necessidade.

São atribuições da CPA:

I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando os objetivos definidos no PDI;
II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de autoavaliação da Instituição;
III. Sistematizar, disponibilizar e divulgar para as comunidades interna e externa as informações, solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;
IV. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
V. Sistematizar e prestar informações no âmbito do SINAES solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
VI. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e das avaliações institucionais para credenciamento e recredenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES;
VII. Divulgar os resultados obtidos nas avaliações internas e externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Os resultados da Autoavaliação Institucional, em consonância com o PDI da Instituição constituem importantes alicerces para a gestão da IES, na medida em que orienta as dimensões política, acadêmica e administrativa, para o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica e da extensão.

São objetivos do projeto desenvolver a cultura de avaliação, diagnosticar os processos acadêmicos e administrativos, identificar as fragilidades e potencialidades da IES, fortalecer o compromisso social da Instituição, colaborar com a transparência nos processos e contribuir para a atualização do Projeto Institucional.

Por meio do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2020, ano base 2019, a CPA da Faculdade Unyleya torna público para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade o resultado do processo de autoavaliação, bem como as propostas de melhoria que serão adotadas pela gestão institucional no ano subsequente.

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Prevista no artigo 11 da Lei nº 10.861, de abril de 2004, a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Faculdade Unyleya foi criada pela Resolução CONSEPE nº 1 de 13/03/2006. A Avalição Institucional é o resultado de um conjunto de processos avaliativos que convergem para o para aprimoramento da instituição. A Faculdade Unyleya entende que é necessária uma visão holística e sistêmica do processo avaliativo e, portanto, desenvolve a Avaliação Institucional calcada em distintas fontes de dados, como ilustrado na Figura 1 e descritas em seguida.

Figura 1 - Avaliação Institucional: subsídios

I. Questionário de Avaliação Institucional

Questionário de Pesquisa enviado, anualmente, aos discentes, docentes e membros do corpo técnico-administrativo, no mês de novembro. Os questionários enviados em 2019 estão disponíveis no APÊNDICE A.

II. Relatórios da Ouvidoria

Consolidação dos relatos mais relevantes, apurados pela Ouvidoria em 2019 como forma de quantificar as insatisfações da comunidade acadêmica.

III. Resultados do ciclo SINAES

Consolidação das avaliações do ENADE do ano anterior.

IV. Resultados de visitas *in loco*

Consolidação das análises dos Relatórios de Avaliação externa *in loco,* ocorridas durante o ano de 2019.

V. Resultado da pesquisa anual do Programa de Acompanhamento dos Egresso

Questionário de Pesquisa enviado aos egressos dos cursos de graduação dos anos de 2017, 2018 e 2019, com o objetivo de aproximar a comunidade de egressos, acompanhar o desenvolvimento de suas carreiras e oferecer oportunidades de educação continuada.

2 METODOLOGIA

O projeto de Avaliação Institucional desenvolvido pela Faculdade Unyleya representa o compromisso da Instituição com a qualidade de todos os seus processos. Os atos avaliativos, compostos por instrumentos sistemáticos de coleta de dados, propiciam a análise das ações desenvolvidas pela IES buscando aperfeiçoamento contínuo do desempenho acadêmico, subsídios para ações de planejamento e gestão e, ainda, oferecer um canal de informações à sociedade. Os processos que envolvem a Autoavaliação Institucional são apoiados pelo Conselho Superior da IES e as ações para levantamento e tratamento dos dados são metodicamente planejadas e acompanhadas pela CPA.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Unyleya foi realizada a partir dos cinco insumos descritos na seção anterior: o questionário anual de avaliação institucional, as ocorrências abertas na ouvidoria, o questionário de egressos, os resultados obtidos em visitas *in loco* e o ENADE de 2018.

O processo de autoavaliação foi pautado por princípios éticos, garantindo o anonimato das respostas e a abrangência da amostra. Os dados dos diferentes insumos foram cruzados nas respectivas dimensões para que o diagnóstico possa ser percebido por diferentes olhares.

2.1 Segmentos participantes da Autoavaliação Institucional

A Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e pressupõe a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

São convidados a participar os seguintes membros da Faculdade Unyleya:

- Todo o corpo discente ativo em 2019;
- Todo o corpo docente, incluindo coordenadores;
- Corpo administrativo que possui interação acadêmica;
- Todos os egressos de cursos de graduação.

2.2 Questionário anual de Autoavaliação Institucional

As diretrizes para a elaboração do questionário de autoavaliação estão consolidadas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unyleya que abordam, respectivamente, os princípios, indicadores e instrumentos utilizados no processo de autoavaliação institucional.

Além das diretrizes do PDI, é importante destacar que os procedimentos avaliativos adotados seguem os cinco eixos contemplados nos instrumentos de avaliação, relacionados às dez dimensões do SINAES.

O questionário aplicado no âmbito discente foi constituído por duas questões para identificação de curso e polo, e 18 questões de caráter objetivo com cinco alternativas de resposta (ótimo, bom, ruim, péssimo e não conheço/não tenho opinião). Cada questão foi desmembrada em quatro itens, para mais detalhamento.

O questionário aplicado aos docentes possui 18 questões e o administrativo, 16 questões, ambos com a mesma estrutura de perguntas e o mesmo padrão de respostas do questionário discente.

Os questionários de avaliação institucional foram adequados aos diferentes participantes da comunidade acadêmica e forneceram subsídios para avaliação dos eixos e dimensões do SINAES, conforme descrito no Quadro 4.

Quadro 4 - Estrutura da avaliação institucional interna

EIXOS	DIMENSÕES DO SINAES	QUESTIONÁRIO DISCENTE	QUESTIONÁRIO DOCENTE	QUESTIONÁRIO ADMINISTRATIVO
1 Planejamento e Avaliação institucional	Dimensão 8 Planejamento e Autoavaliação	5, 9, 20	1, 9, 17, 18	1, 9, 6
2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e PDI	3, 6	2	2
	Dimensão 3 Responsabilidade Social Institucional	4	4	4

3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	6,7	6,7
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade Institucional	18	13	12
	Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes	7	5	5
4 Políticas de Gestão Institucional	Dimensão 5 Política de Pessoal	NSA	15	14
	Dimensão 6 Organização e Gestão institucional	10	3, 11, 12, 14, 16	3, 11, 13, 15
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	NSA	8	8
5 Infraestrutura	Dimensão 7 Infraestrutura Física	19	10	10

Os questionários foram aplicados no período de 13/11/2019 a 20/12/2019 utilizando-se o aplicativo *Survey Monkey*, com coletor apenas por e-mail para controle dos respondentes. As respostas foram analisadas separadamente para o corpo discente, docente e administrativo e categorizadas pelas respectivas dimensões.

2.3 Ocorrências abertas na ouvidoria

As ocorrências abertas na ouvidoria pelos alunos fornecem um termômetro sobre as dificuldades e dúvidas que, devidamente tabuladas, indicam as dimensões que precisamos de alguma ação. As categorias identificadas em função das ocorrências estão descritas no Quadro 5.

Quadro 5 - Ocorrências de Ouvidoria

EIXO	CLASSIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIA
1 Planejamento e Avaliação institucional	Sem ocorrências
2 Desenvolvimento Institucional	Tecnologias Portal do aluno
3 Políticas Acadêmicas	Atendimento ao discente Avaliação Financeiro
4 Políticas de Gestão Institucional	Atendimento da coordenação
5 Infraestrutura	Sem ocorrências

É razoável esperarmos que a maior concentração ocorra nas dimensões 2 e 3, pois relatam ações que afetam diretamente a rotina do estudante.

2.4 Resultados obtidos nas visitas *in loco*

Os relatórios das visitas realizadas no ano de 2019 foram analisados e discutidos com o NDE de cada curso para identificarmos pontos fortes e possibilidades de melhorias no respectivo curso e no processo de avaliação de uma forma geral. Especificamente, o item 1.13 - Gestão do Curso e os processos de avaliação interna e externa - do eixo 1 aborda diretamente aspectos do processo de avaliação, porém serão consideradas observações sobre os demais eixos, quando aplicáveis.

2.5 Resultados do ENADE 2018

Os relatórios foram analisados pelos coordenadores de curso, indicando pontos fortes e oportunidades de melhorias nos respectivos cursos.

2.6 Questionário de Egressos

Pesquisa aplicada aos egressos de 2017, 2018 e 2019, no período de 15/12/2019 a 31/01/2020 utilizando-se o aplicativo Survey Monkey com coletor apenas por e-mail. Os dados estão sendo tratados pelo Núcleo de Atendimento e Apoio Discente (NAAD). As questões se relacionam com os eixos avaliativos do SINAES, conforme descrito no Quadro 6.

Quadro 6 - Questionário Egressos

EIXOS	QUESTIONÁRIO EGRESSO
1 Planejamento e Avaliação institucional	12, 13, 14
2 Desenvolvimento Institucional	4, 5, 6
3 Políticas Acadêmicas	11, 7, 9

Algumas questões foram elaboradas para identificar estratégias de apoio e acompanhamento ao egresso, cujos resultados serão tratados pelo NAAD. Nesse contexto, estão elencadas as perguntas 7 e 9, pertinentes à educação continuada

2.7 Sensibilização

É fundamental que a comunidade acadêmica conheça e entenda o que faz a CPA e a importância da participação de todos nos processos de avaliação. No ano de 2019, a bem-sucedida sensibilização para o processo avaliativo foi realizada com campanhas explicativas tais como “Você sabe o que é a CPA” e “Você pediu, a CPA ouviu”, além do atendimento pela simplificação do questionário e a gestão da coleta de dados com envio de mensagens motivacionais.

A adesão é voluntária e livre de qualquer forma de incentivo, por entendermos que assim os resultados poderiam ser comprometidos. A própria adesão é, em si, um importante indicador.

Além das campanhas em massa, a importância da CPA foi amplamente divulgada nas reuniões com docentes e equipe administrativa, além de reforçada pelos tutores nas respectivas salas, sempre reforçando a não obrigatoriedade de participação e a importância da contribuição de cada um.

A participação crescente em todos os setores demonstrou a eficácia dos procedimentos adotados, como será mostrado na seção 3.

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

3.1 Ações empreendidas por recomendação da CPA em 2019

Em atendimento às recomendações da CPA enviadas à Direção em função das avaliações realizadas em 2018, foram realizadas as ações a seguir, separadas pelo contexto de aplicação.

a) Infraestrutura e gestão

- Aquisição de novos equipamentos de informática
  As instalações utilizadas por docentes e administrativos foi atualizada e ampliada.
- Aumento da segurança da sede
  Foram realizadas instalação de câmeras, fechaduras biométricas e contratação de nova empresa de segurança.
- Digitalização dos documentos dos estudantes pela secretaria
- Substituição da ferramenta execução da avaliação institucional
  Foi solicitado à área de TI o estudo de uma ferramenta para elaboração de questionários de pesquisa que atendesse aos requisitos necessários para avaliação institucional. Em 2019, a ferramenta *Google Docs* foi substituída pelo *Survey Monkey*.
- Simplificação dos questionários de avaliação
  Foi identificada a necessidade de gerar questionários mais objetivos utilizando o contexto do público-alvo para elaboração das perguntas.
- Contratação de novos professores
  Foram contratados novos professores para garantir a qualidade e especificidade de cada curso.
- Criação da Coordenação de Avaliação e Informação
  Entendendo a importância da avaliação nos processos acadêmicos e de Gestão, foi criada em agosto de 2019 a Coordenação de Avaliação e Informação, responsável pelo aprimoramento dos processos de avaliação da aprendizagem no âmbito da Graduação da Faculdade Unyleya.

b) Atendimento ao discente

- Divulgação de eventos acadêmicos

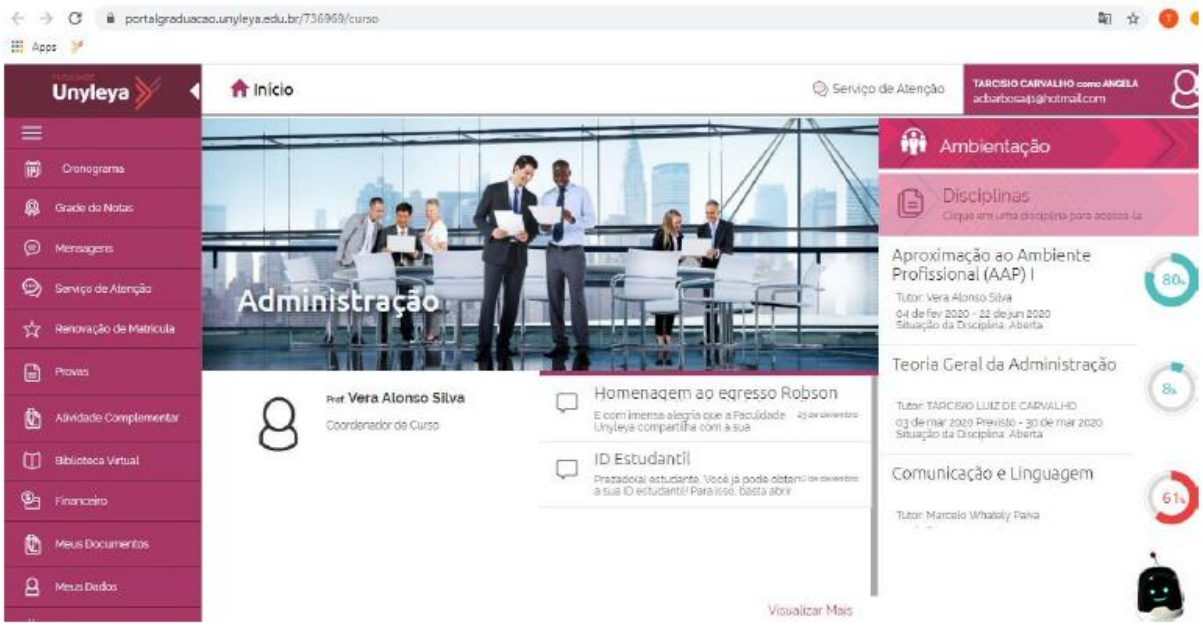
No ano de 2019, os eventos acadêmicos foram amplamente divulgados por meio no portal do aluno e por meio de cartazes no polo (Figura 2).

Figura 2 - Divulgação de eventos

- Alteração do *layout* da sala de aula virtual

As salas de aula virtuais foram modernizadas para facilitar a identificação das unidades de aprendizado, com mostra a Figura 3.

Figura 3 - Sala de Aula Virtual



- Criação de componente curricular direcionado para o mercado de trabalho.
  Para todos os cursos foi incluída em cada semestre letivo, de forma transversal, uma disciplina de Aproximação do Ambiente Profissional (AAP) para desenvolvimento de habilidades específicas para o mercado de trabalho.
- Atualização do portal do aluno
- Desenvolvimento do aplicativo móvel para acesso ao material didático
  Atendimento à demanda dos estudantes para utilização de dispositivos móveis para estudar. O aplicativo permitiu acesso de qualidade aos materiais didáticos.
- Acompanhamento sistemático da performance dos alunos no ENADE
  Implantação do PROENADE para os cursos que realizam ENADE em 2019
- Implementação do NAAD
  Criado em dezembro de 2018, foi no ano de 2019 que o NAAD foi implantado por recomendação da CPA à Câmara de Graduação que, por sua vez, encaminhou a demanda à Direção.

c) Atendimento ao docente

- Implementação do Núcleo de Gestão e Desenvolvimento Docente (NUGDD)

Núcleo responsável pela implantação de rotinas de acompanhamento e aperfeiçoamento docente.

- Divulgação das Políticas de Gestão Institucional
  Como identificado no relatório anterior, em 2019 as reuniões passaram a incorporar mais detalhamento sobre a Gestão Institucional.

3.2 Indicadores por Eixo avaliativo

Os resultados das ações decorrentes da avaliação institucional serão apresentados a seguir, considerando os elementos pertinentes de cada um dos insumos já apresentados. Como orientação, foram utilizados os eixos do Instrumento de Avaliação Institucional. Os resultados aqui apresentados contemplam todas as avaliações. As avaliações individuais, por curso, são apresentadas descritas no APÊNDICE B – AVALIAÇÃO DISCENTE POR CURSO.

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

Neste eixo estão incluídos o Planejamento e Avaliação Institucional que considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também os principais elementos do seu processo avaliativo, interno e externo.

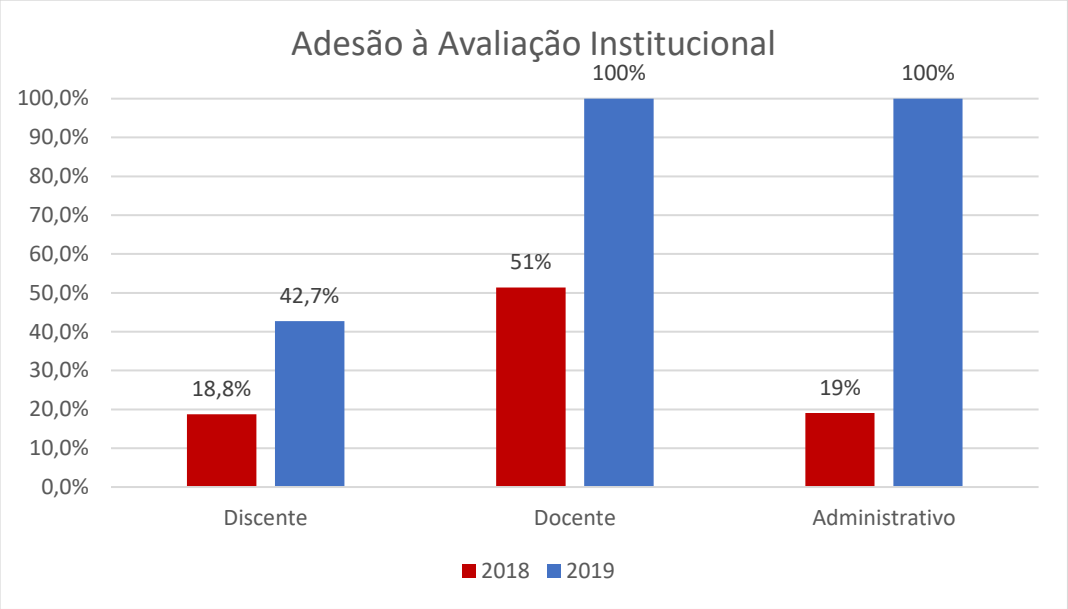
A autoavaliação institucional ocorre ao longo do ano pelo monitoramento das ocorrências de ouvidoria, pelas avaliações externas, pelo questionário enviado aos egressos e principalmente pelos questionários de avaliação institucional. Especificamente para o Eixo 1, foram considerados os questionários de avaliação institucional, as avaliações *in loco* e o questionário de egressos.

Nas avaliações *in loco* realizadas em 2019, foi pontuada a necessidade de maior controle das ferramentas utilizadas para elaboração dos questionários. Atendendo à sugestão, o *Google Forms* foi substituído pela ferramenta *Survey Monkey*, garantindo maior controle dos respondentes. Podemos, então, garantir que não existem respostas repetidas nem geradas por pessoas não participantes da comunidade acadêmica. A coleta de dados apenas por e-mail garante a procedência das

respostas. Todos os e-mails foram validados, garantindo que nenhum possível respondente deixou de recebê-lo por erro de cadastro.

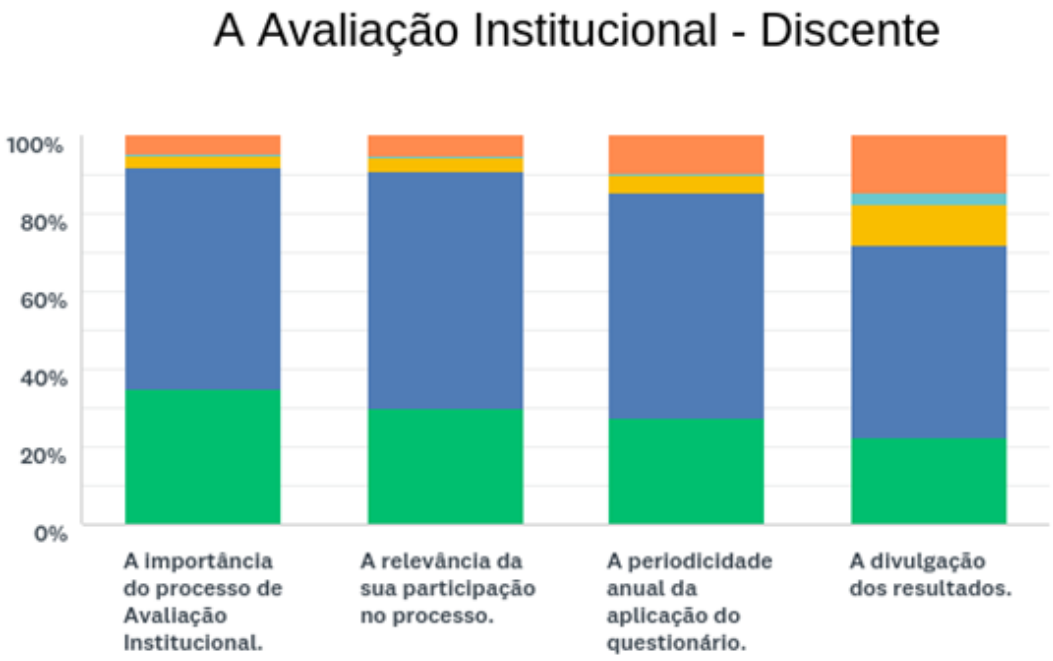
A sensibilização de todos os segmentos da sociedade acadêmica no processo é percebida pelo aumento significativo de aderentes ao questionário. Na pesquisa de 2019 obtivemos a participação de 100% do corpo docente, 100% do corpo administrativo e 42,7% do corpo discente. O gráfico da Figura 4 demostra o crescimento na adesão à avaliação em 2019.

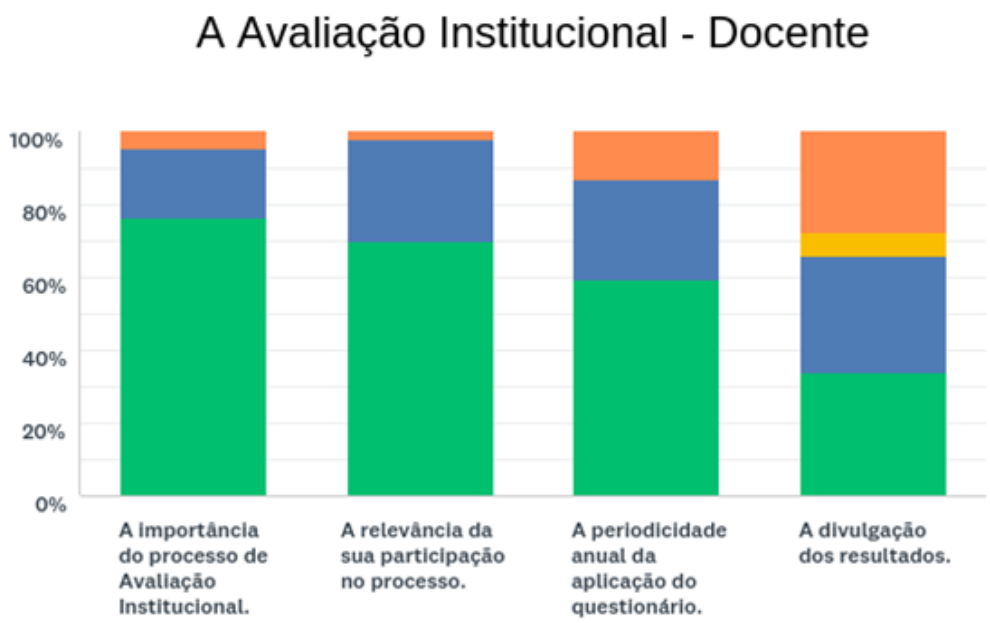
Figura 4 - Aumento na adesão à avaliação institucional em 2019.

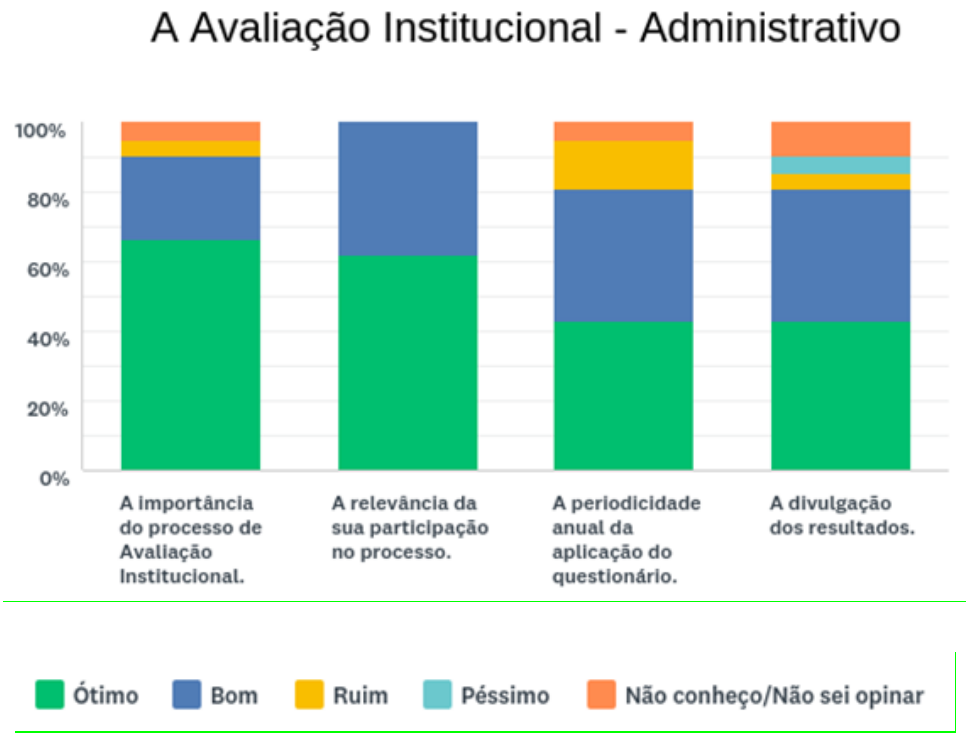


Além do aumento expressivo da adesão, podemos demonstrar que há maturidade da comunidade acadêmica nos processos avaliativos ao identificarem a necessidade de mais divulgação dos resultados. A Figura 5 apresenta o resultado para a questão específica sobre a avaliação institucional para discentes, docentes e corpo administrativo, respectivamente.

Figura 5 - Questionário da Avaliação Institucional: percepção da avaliação



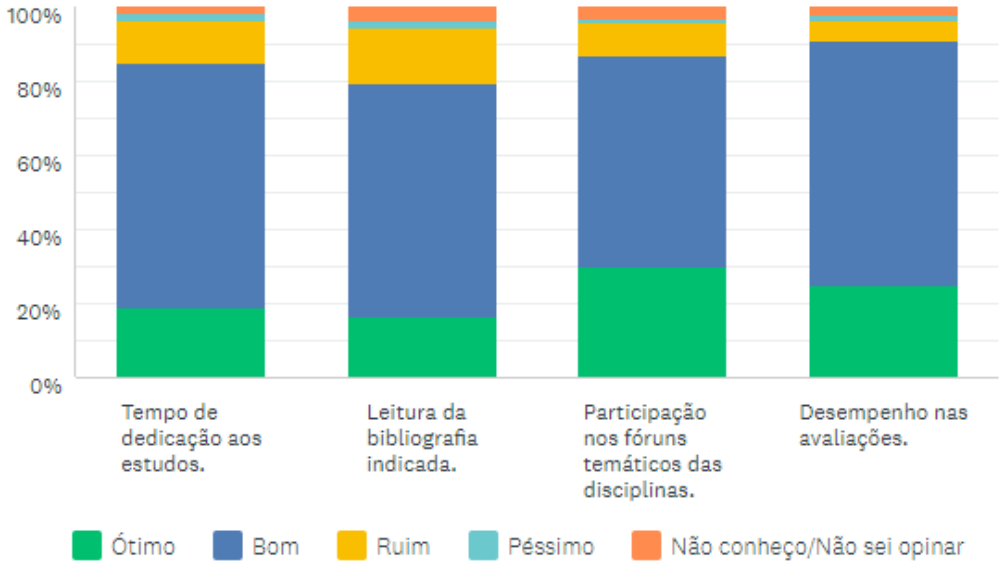




Os participantes também foram convidados a responder sobre o próprio desempenho, indicando pontos de atenção a serem estimulados.

Na visão do discente, a pesquisa indica a necessidade de reforço na consulta à bibliografia indicada em cada disciplina, conforme ilustrado na Figura 6..

Figura 6 - Autoavaliação - Discente



Os questionários docente e administrativo também abordam questões específicas de autoavaliação. Para o corpo docente, foi perguntado sobre a participação no desenvolvimento dos cursos e sobre a atuação como professor/tutor, como mostram a Figura 7 e a Figura 8, respectivamente.

Figura 7 - Autoavaliação – Docente: Participação no desenvolvimento dos cursos

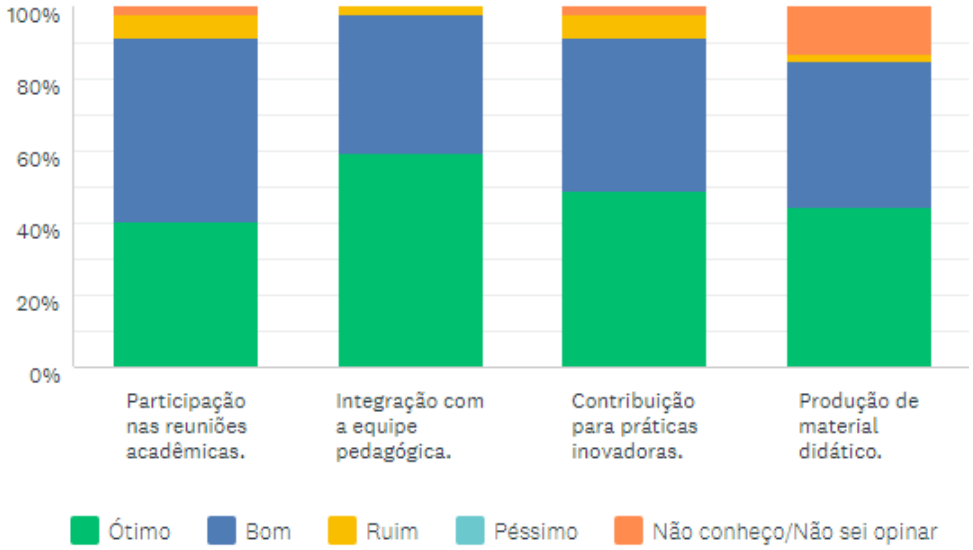
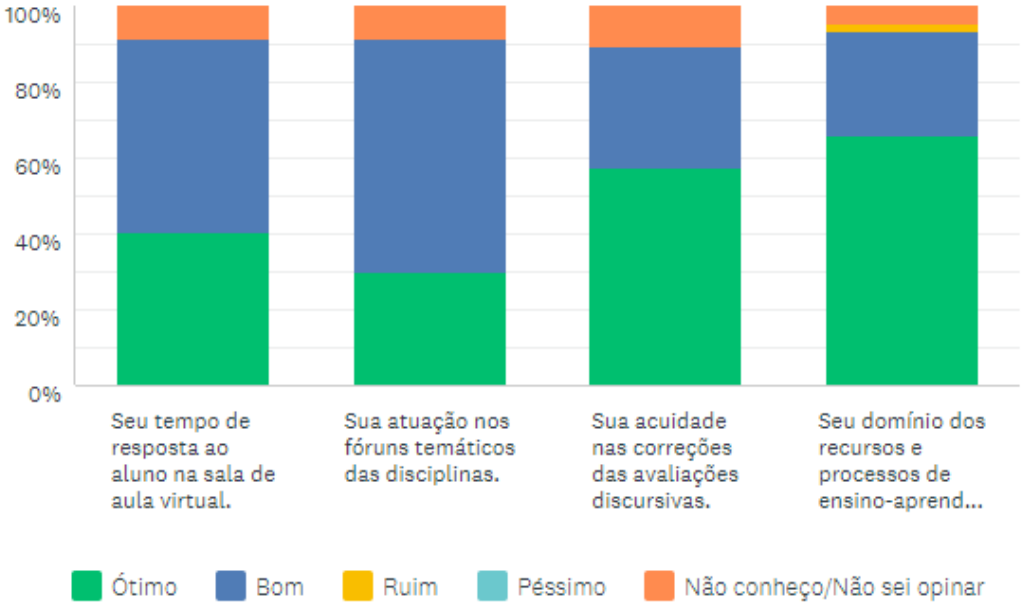


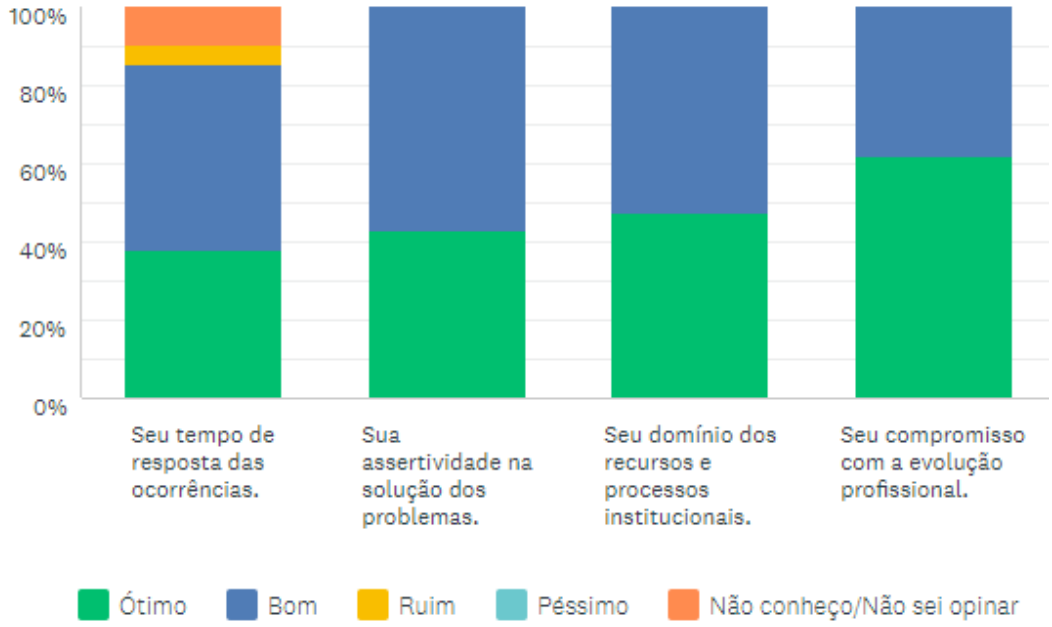
Figura 8 - Autoavaliação – Docente: Atuação como tutor/professor



Os resultados evidenciam que os docentes se consideram participativos nas atividades de rotina e que 85% do corpo docente é atuante na produção de material didático. Apesar do baixo índice de respostas “Não conheço/Não sei opinar” para as atividades de tutoria, temos aqui um indicativo de que ainda é necessário reforçar as práticas de avaliação de desempenho com os professores.

A mesma observação se repete na autoavaliação do corpo administrativo, quando perguntado especificamente sobre o próprio desempenho. Apesar de ser uma autoavaliação, atribui-se a esse tipo de resposta a falta de parâmetros comparativos, como mostra a Figura 9.

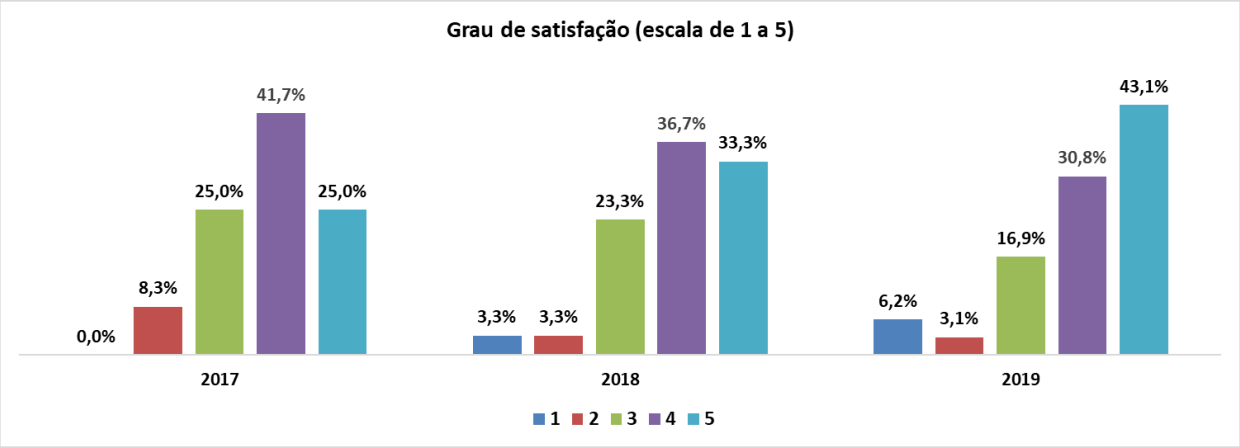
Figura 9 - Autoavaliação - Administrativo



Os egressos também foram convidados a avaliar a Instituição. A primeira pergunta diz respeito ao grau de satisfação com a Faculdade Unyleya, em uma escala de 1 a 5. A

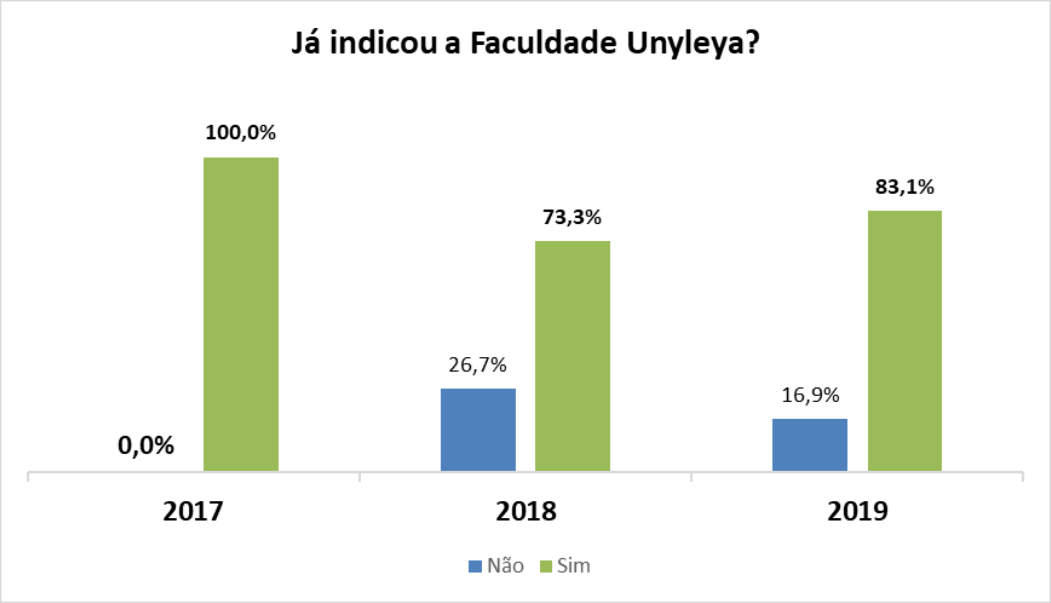
Figura 10 mostra a evolução nos últimos três anos, com expressivo aumento nas notas 4 e 5.

Figura 10 - Egressos: grau de satisfação



O gráfico exibido na Figura 11 demostra que os alunos tendem a indicar a Faculdade Unyleya. É razoável que o maior valor esteja em 2017 em função do tempo decorrido.

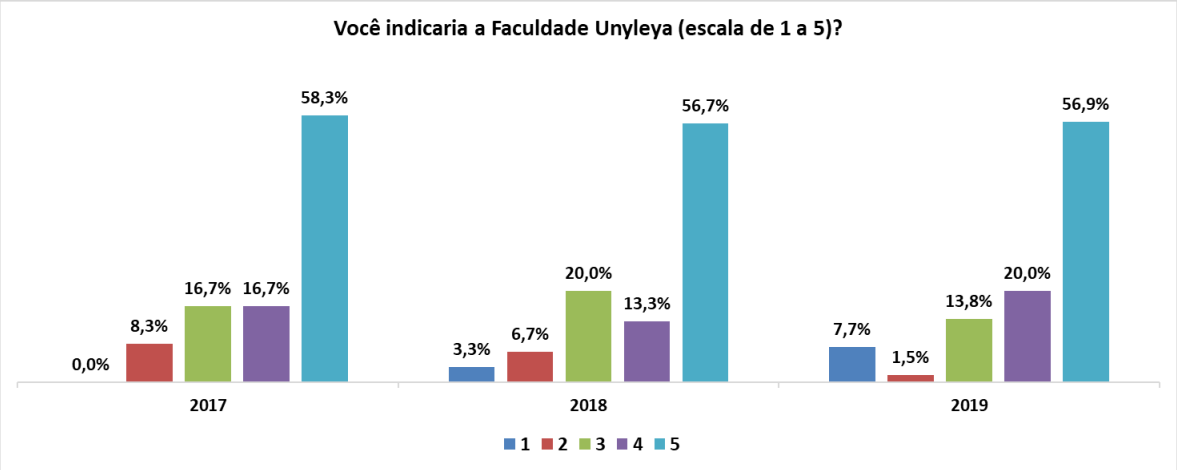
Figura 11 - Egressos: Indicações realizadas



Ainda nesse cenário, podemos perceber que a intenção de indicar a Faculdade Unyleya também aumentou no último ano, como mostra a Figura 12.

.

Figura 12 - Egressos: possibilidade de indicação



Constata-se pelos resultados desse eixo que os esforços empreendidos para a participação da comunidade acadêmica nos processos de Planejamento está sendo efetivo em todos os segmentos.

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

A Faculdade Unyleya tem por missão, descrita no PDI:

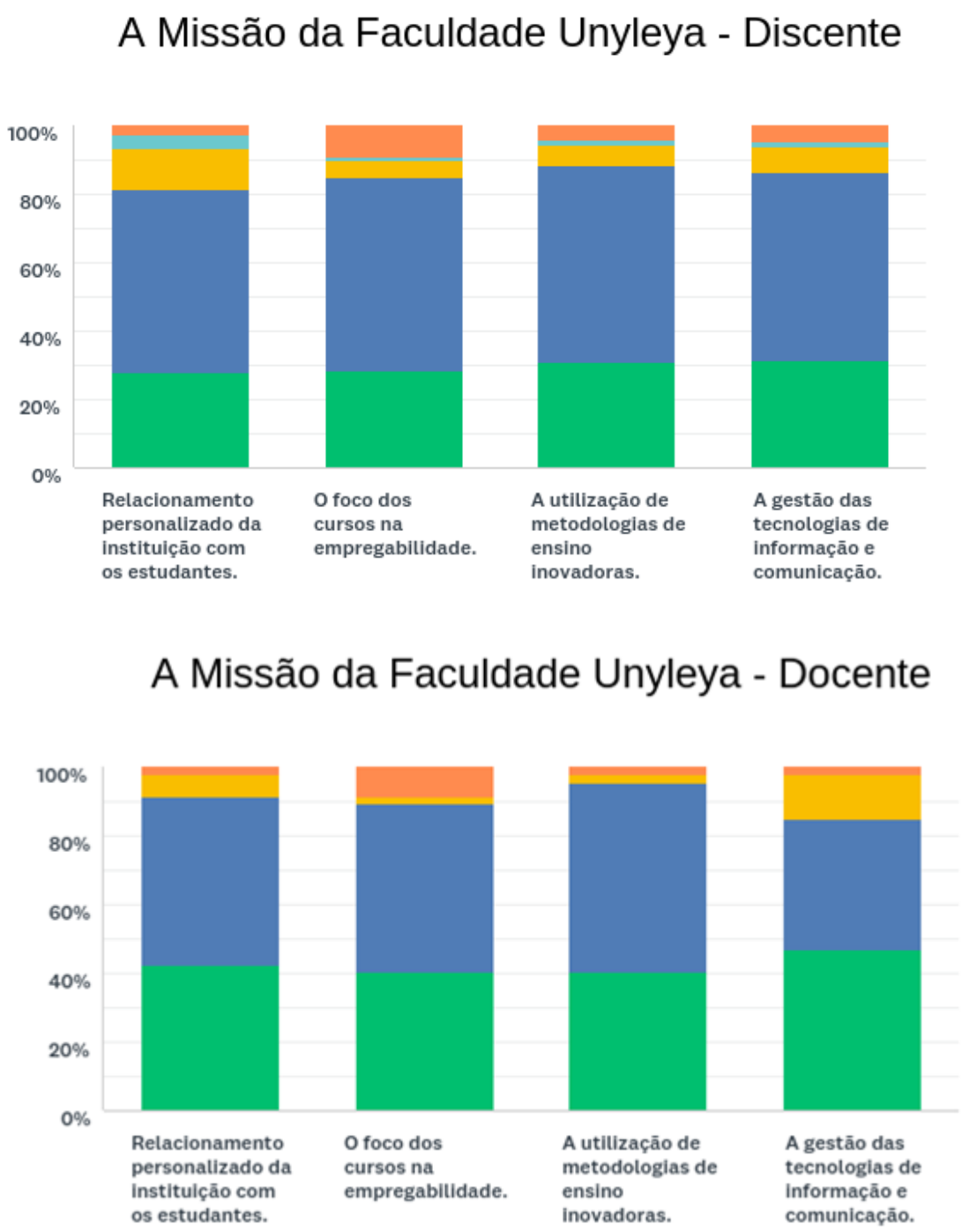
"[...] a oferta de cursos de educação a distância que primam pelo relacionamento personalizado com seus estudantes, com foco na empregabilidade, sintonizados com requisitos e tendências do mundo do trabalho, pautados por inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias de informação e comunicação, fundamentados em valores éticos e morais".

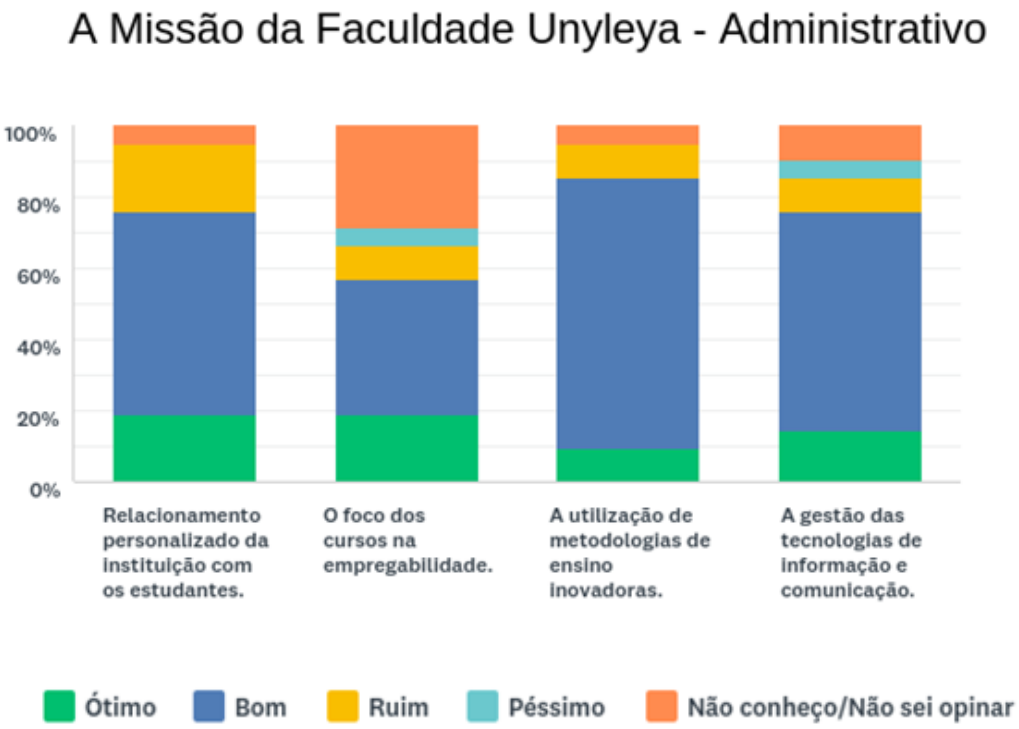
Cabe à CPA verificar a consonância entre o que está descrito no PDI e as efetivas ações realizadas pela IES para o cumprimento das metas estabelecidas para o período de 2017-2021.

Para avaliação do desenvolvimento institucional, foram considerados os resultados obtidos nos questionários de avaliação, no resultado das visitas *in loco* realizadas em 2019, nas ocorrências abertas na ouvidoria e no questionário do egresso.

A percepção de efetividade da Missão é demonstrada para os três grupos de respondentes do questionário de avaliação na Figura 13.

Figura 13 - Percepção da Missão Institucional

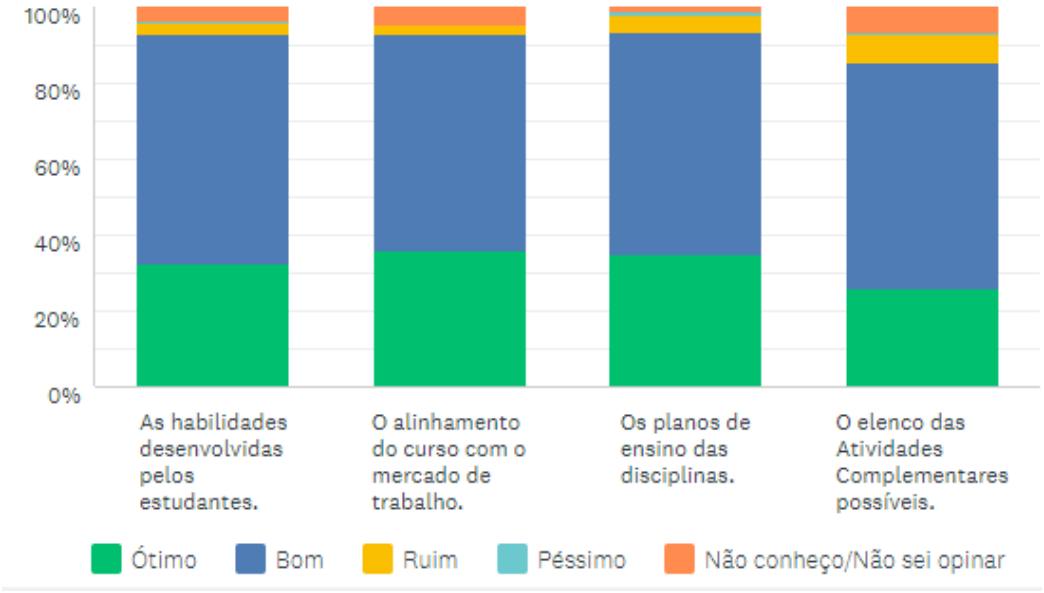




Percebe-se que menos de 10% dos respondentes não reconhece as ações adotadas como parte da missão institucional. Exceção é o foco dos cursos na empregabilidade pouco percebido pelo corpo administrativo. Essa informação pressupõe a necessidade de evidenciarmos essa relação.

O corpo discente é ainda convidado a avaliar o Projeto Pedagógico do seu curso. A Figura 14 apresenta a visão geral das respostas.

Figura 14 - Projeto Pedagógico de Curso

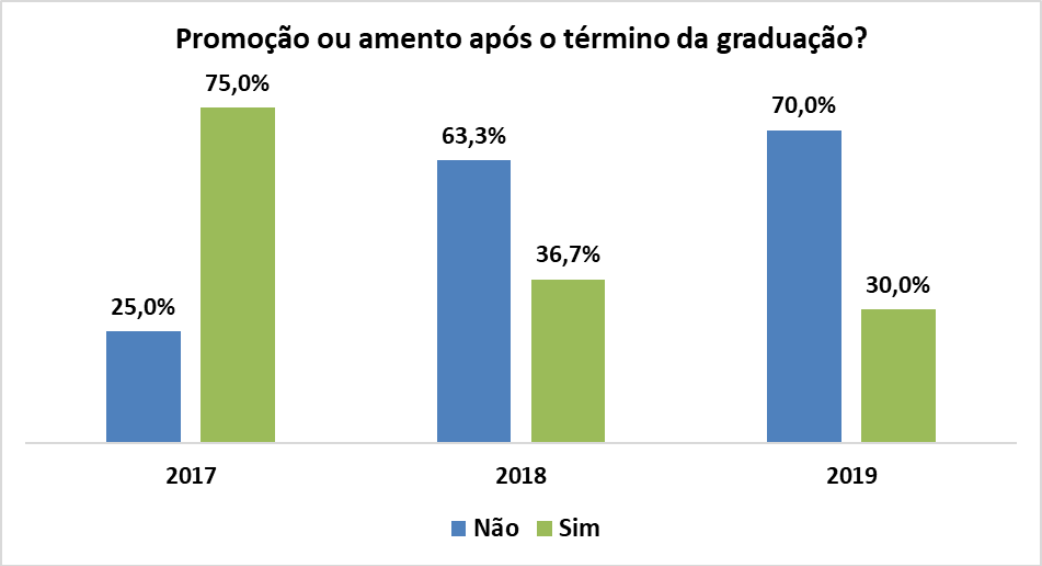


O resultado geral demostra mais de 90% de aprovação, considerando as avaliações “ótimo” e “bom”, exceto para o elenco de atividades complementares. Por se tratar de mais de 80% de aprovação, pelos mesmos critérios, podemos inferir que a divulgação ainda pode não ser suficiente.

Vale aqui reforçar que as comissões das avaliações *in loco* indicaram a necessidade de evidenciarmos a práticas inovadoras referentes aos cursos.

É importante ressaltar que não foi percebido aumento no posicionamento do egresso no mercado de trabalho, indicado por um possível aumento de salário ou promoção. Esse resultado demonstra a necessidade de ações que os auxiliem no posicionamento profissional. A Figura 15 mostra esse resultado.

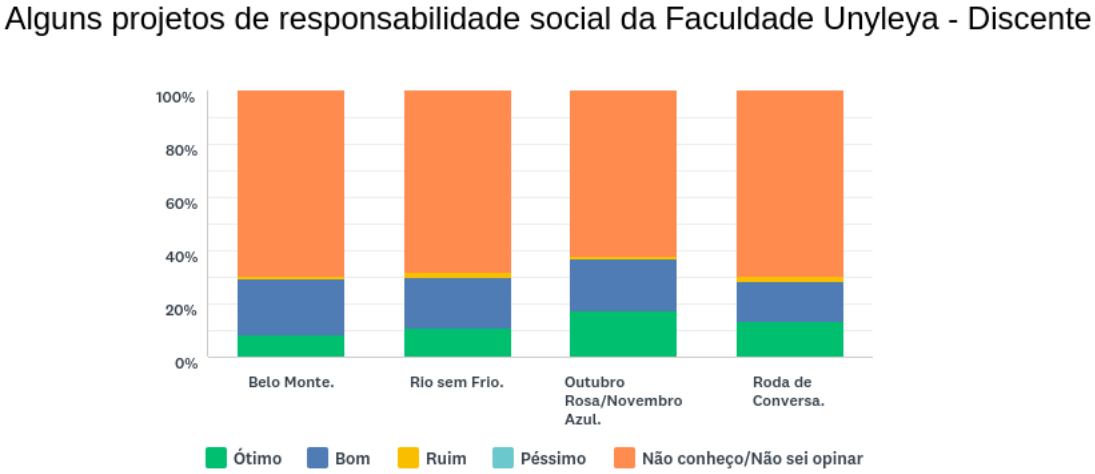
Figura 15 - Egresso: impacto da graduação na vida profissional.



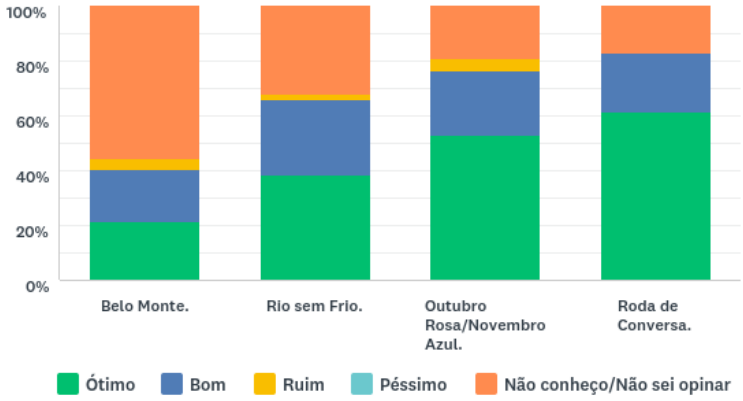
A síntese das ocorrências abertas na ouvidoria em 2019 indica 15% dos 729 incidentes relativos ao eixo 2, notadamente algumas dificuldades de acesso ao portal e divergências e na alocação de disciplinas.

Também foi considerado nesse eixo a percepção das ações de responsabilidade social desenvolvidas em 2019 para os três grupos de respondentes, como mostra a Figura 16.

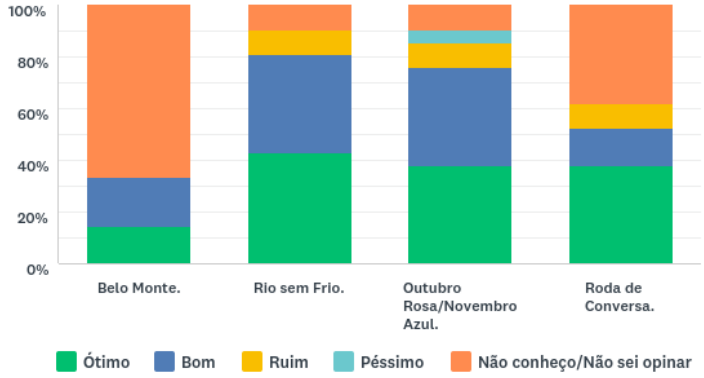
Figura 16 – Percepção dos projetos de responsabilidade social institucional



Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya - Docente



Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya - Administrativo



Os resultados mostram que as ações precisam de mais divulgação, principalmente entre os discentes.

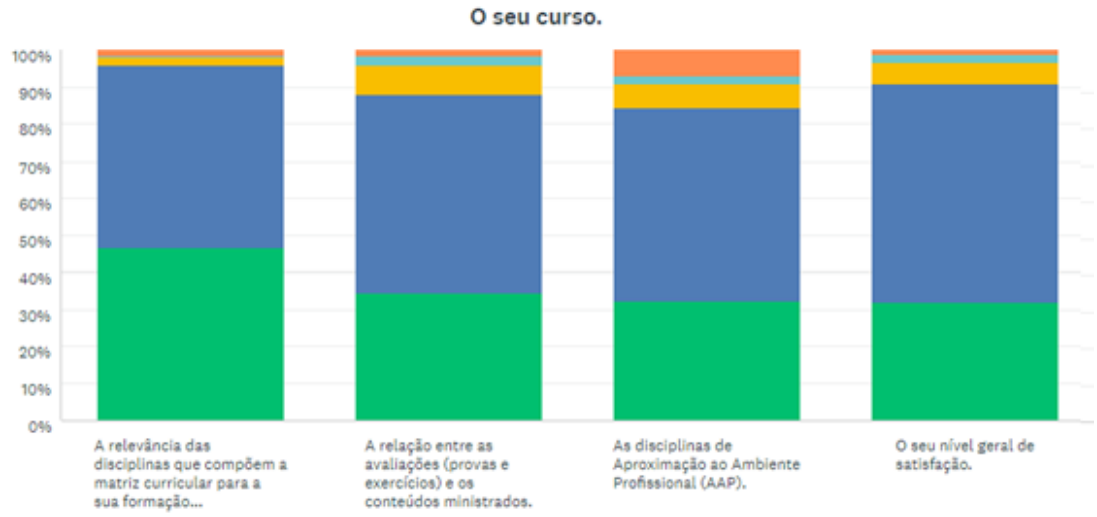
Eixo 3 – Políticas acadêmicas

No Eixo 3 está inserido o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), as Políticas Acadêmicas para o Ensino e Extensão, a Comunicação com a Sociedade e as Políticas de Atendimento aos Discentes.

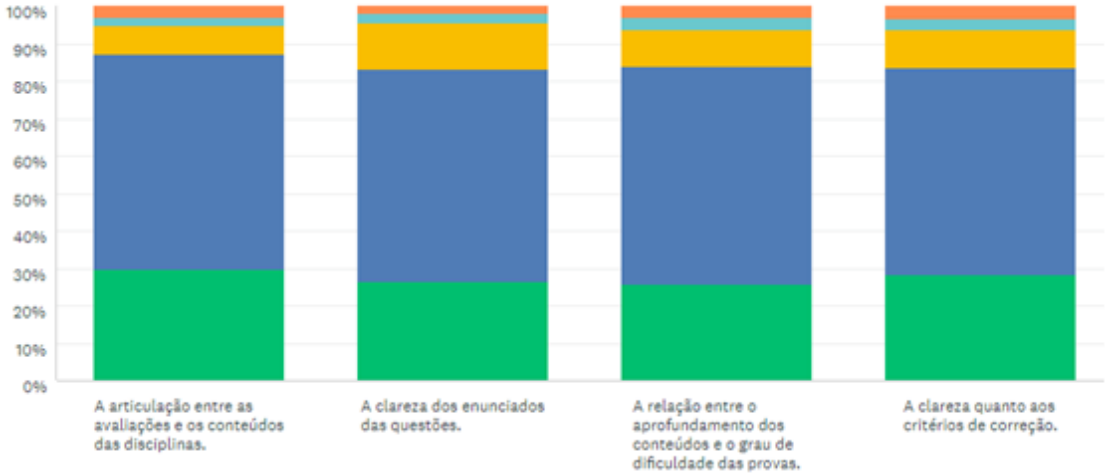
No âmbito do questionário de avaliação discente, 50% das perguntas avaliativas estão situadas no contexto da dimensão 2 sobre políticas para Ensino e Extensão, pois o aluno é o maior público a perceber as práticas implementadas. No entanto, docentes e administrativos também fazem a sua avaliação pela percepção do acompanhamento que fazem do aluno nos quesitos sala de aula virtual, avaliação de aprendizado e tecnologias utilizadas.

Os resultados obtidos na avaliação discente para a dimensão 2 estão representados nos gráficos exibidos na Figura 17.

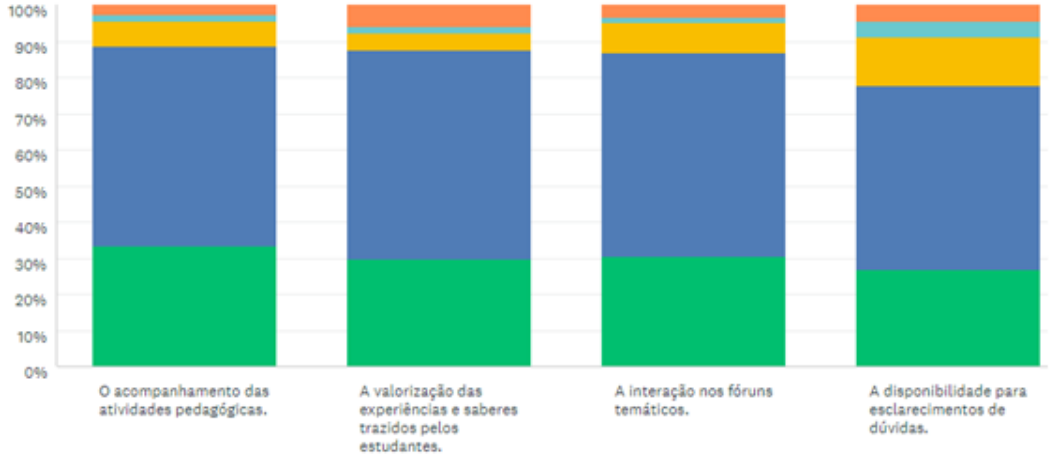
Figura 17 - Avaliação discente: Políticas Acadêmicas



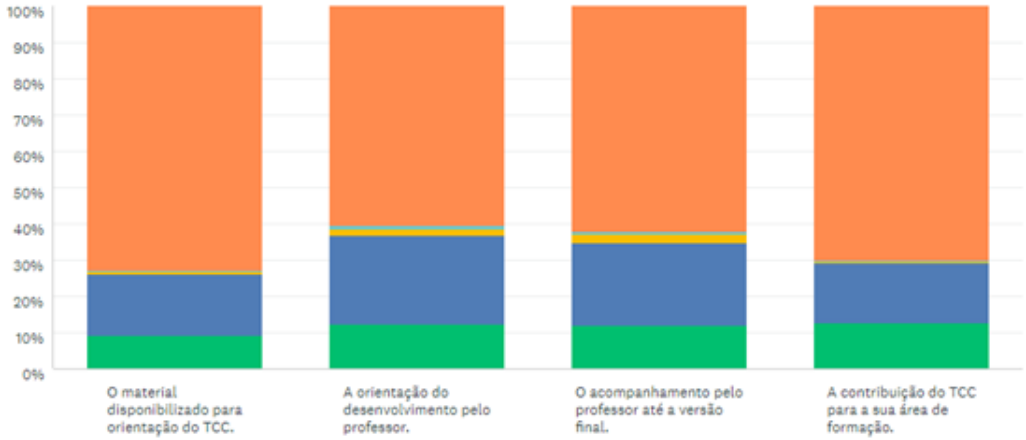
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas).



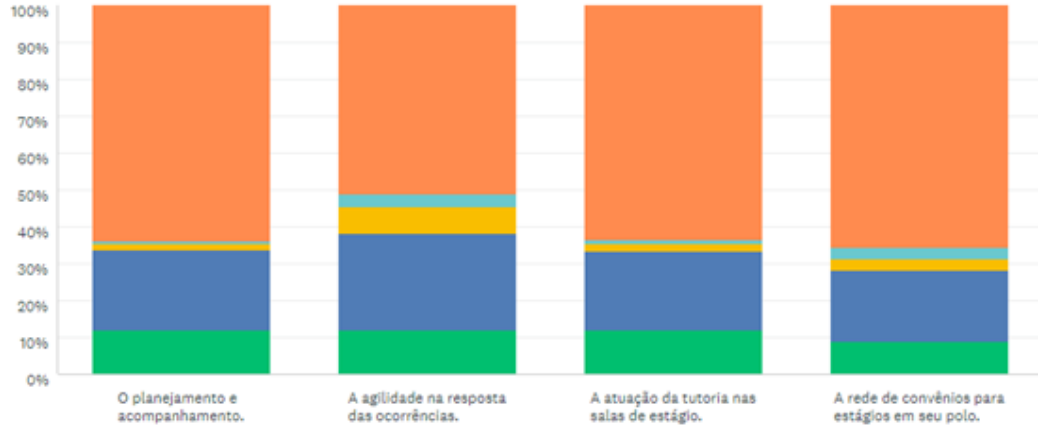
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso.



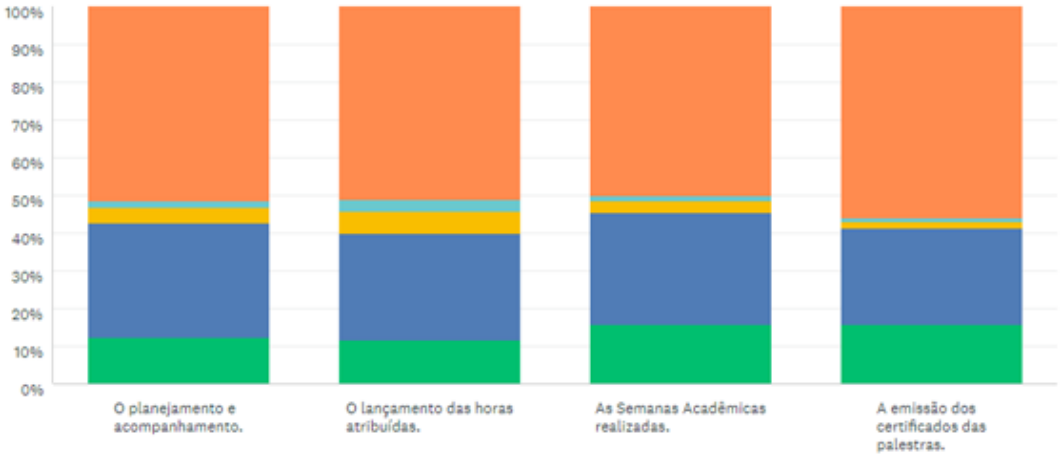
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura).



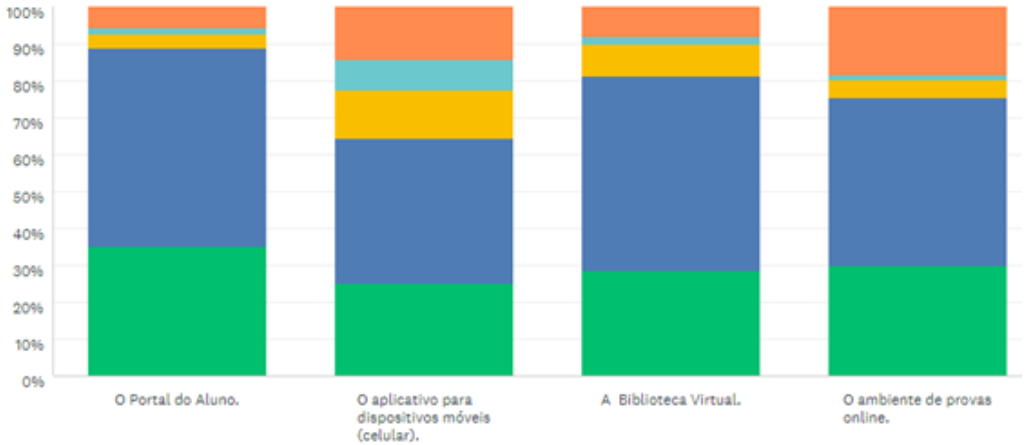
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura).

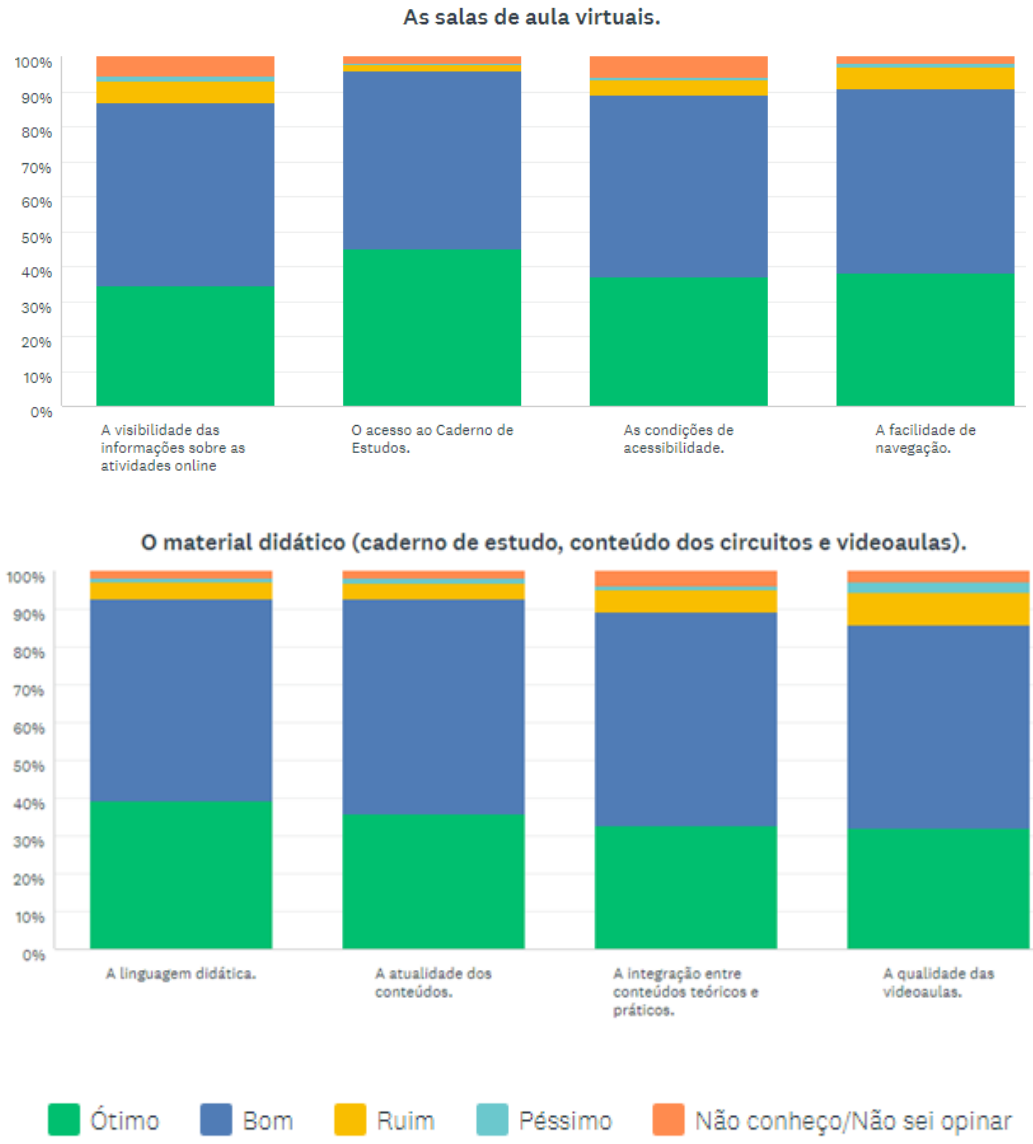


As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso.

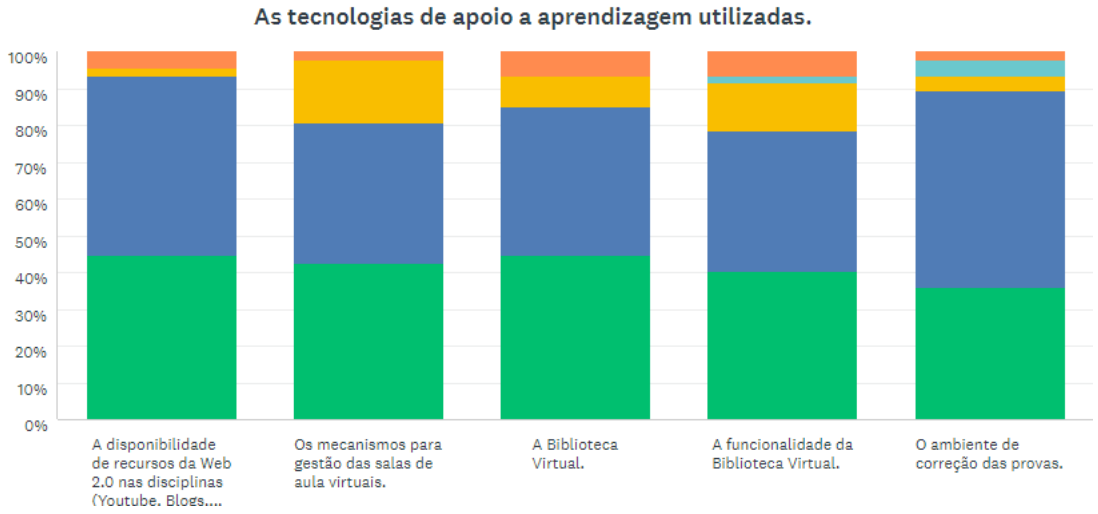


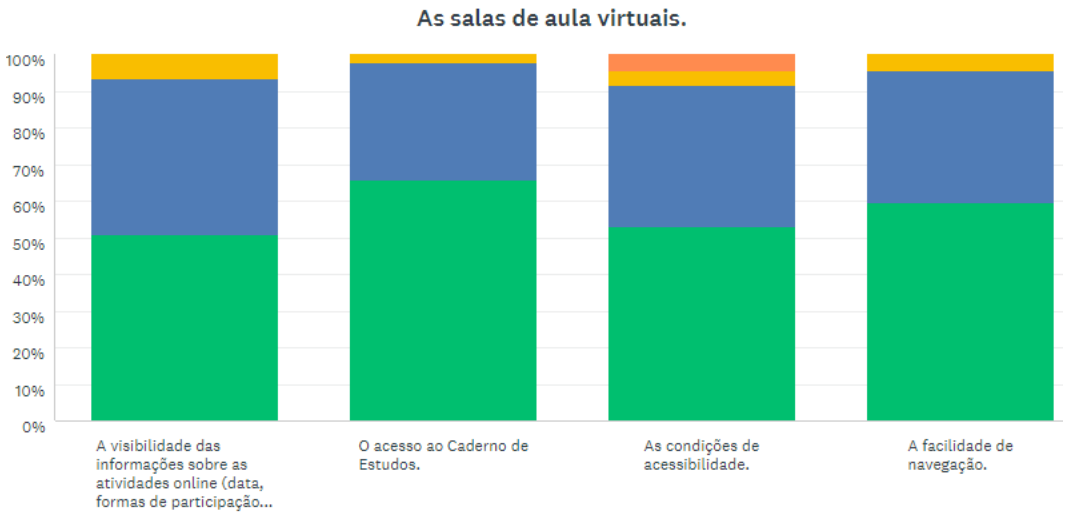


Percebe-se nesses resultados que há falta de entendimento sobre questões específicas para bacharelados e licenciaturas, pois a taxa de respostas do tipo “Não conheço/Não sei opinar” é razoavelmente alta. É possível que seja pela incidência de alunos nos períodos iniciais, mas é um ponto de atenção a ser revisitado. Como ponto positivo, destaca-se o grau de satisfação com o curso e com o material didático apresentado.

Na visão do docente e dos colaboradores técnico-administrativos, os resultados estão expressos na Figura 18 e na Figura 19 , respectivamente.

Figura 18 - Avaliação docente: Políticas Acadêmicas





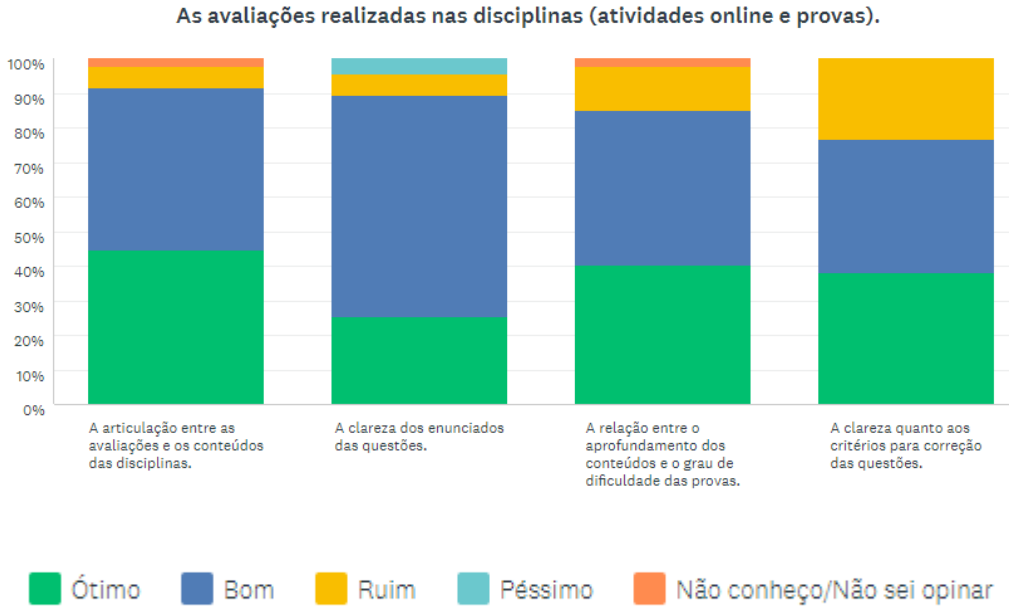
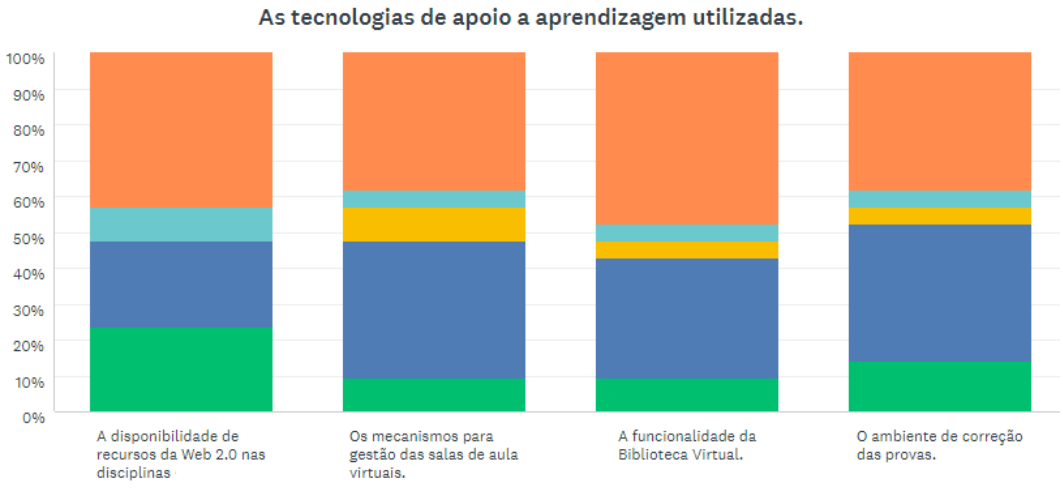


Figura 19 - Avaliação técnico-administrativa: Políticas Acadêmicas



Pelos dois últimos conjuntos de gráficos, pode-se notar que os docentes conhecem e aprovam a forma com as políticas acadêmicas são implementadas. No entanto, o corpo-técnico administrativo ainda demostra dificuldade em relacionar as ações de rotina às políticas acadêmicas.

As informações dessa dimensão são complementadas pelos resultados do ENADE de 2018 e pelas visitas de autorização realizadas em 2019. Em relação às visitas, os itens 1.5 e 1.6 do relatório de avaliação atestam a qualidade das práticas implementadas e reforçam a necessidade de práticas inovadoras.

Em relação ao ENADE, os últimos resultados apontam para a consolidação da formação profissional exitosa, com os resultados apresentados no Quadro 7.

Quadro 7 - ENADE 2018

CURSO	NOTA ENADE
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	4
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	4

Ainda no mesmo eixo, a comunicação com a sociedade é evidenciada nos questionários discente, docente e administrativo, e no questionário do egresso. Os resultados estão expressos nos gráficos da Figura 20 para o questionário de avaliação institucional e na Figura 21 para egressos, com um comparativo dos últimos três anos.

Figura 20 - Avaliação Institucional: Comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

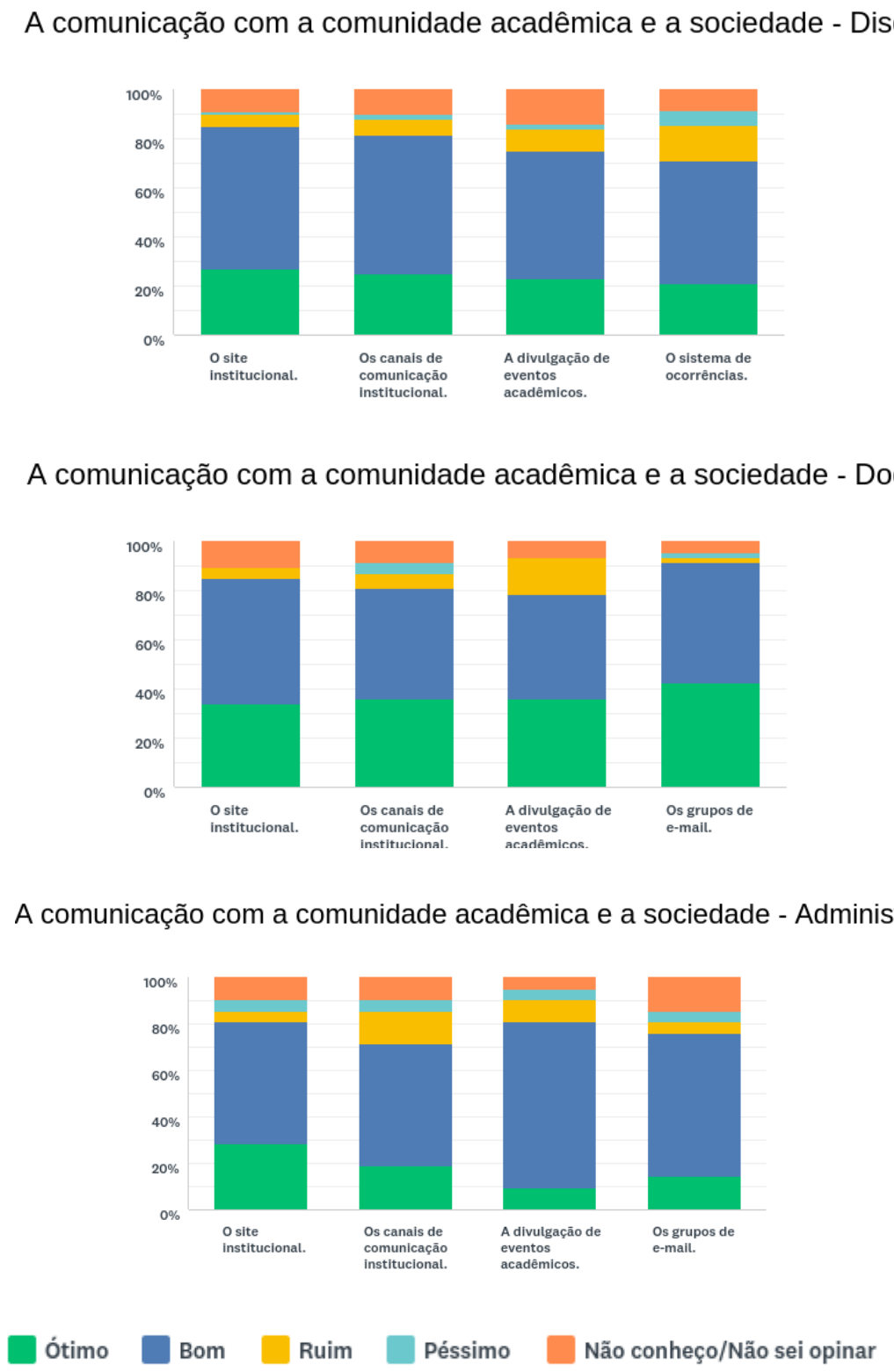
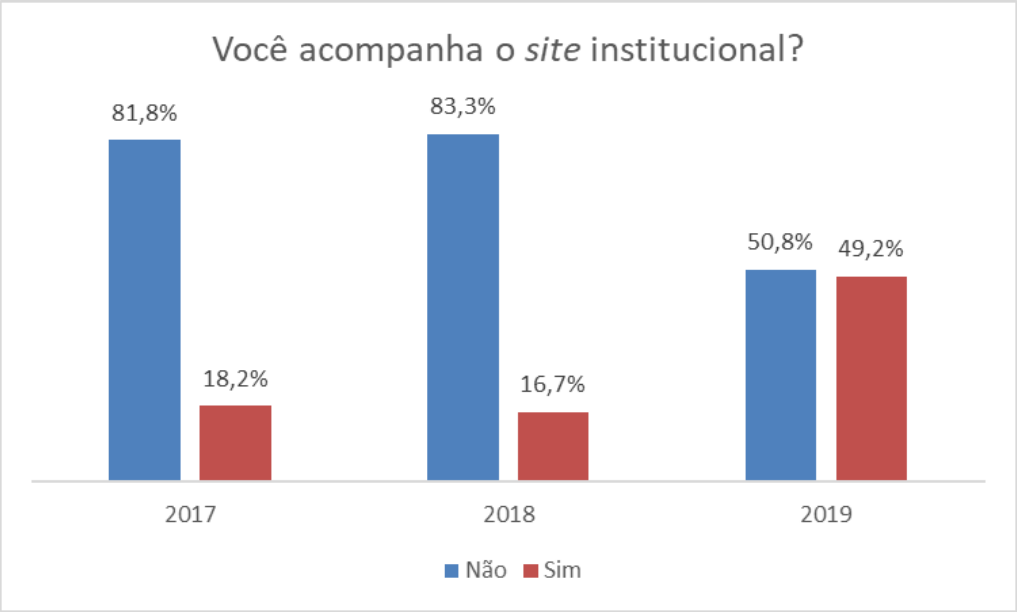


Figura 21 - Egresso: Comunicação

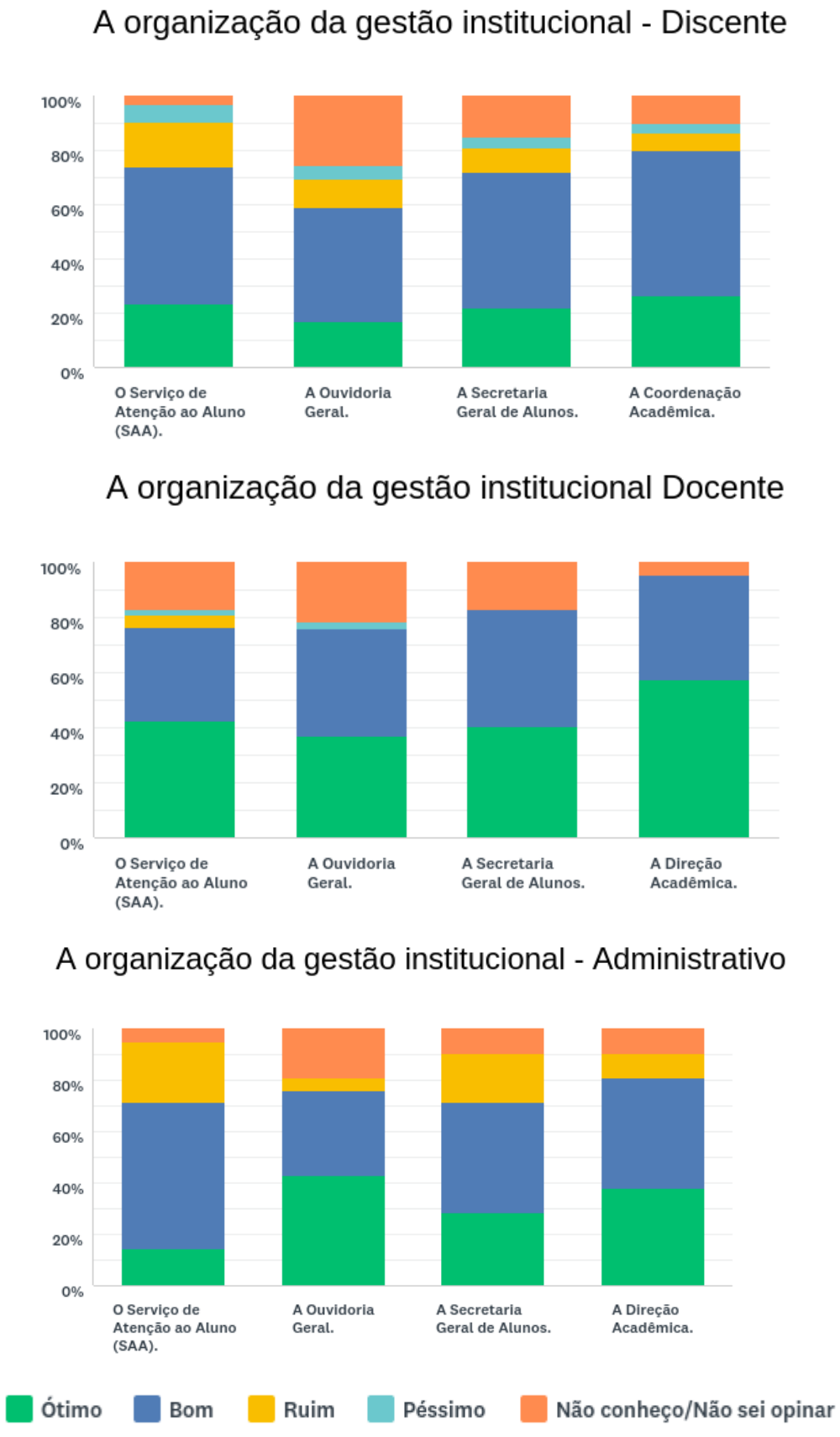


Percebe-se um aumento no interesse pelo *site,* indicando ser um canal ativo de comunicação também com o egresso.

Por fim, a dimensão 9 que trata das políticas de atendimento aos discentes é evidenciada pelo questionário de avaliação para os três grupos de respondentes, pelas ocorrências abertas na ouvidoria e pelo questionário do egresso, no âmbito da formação continuada.

A Figura 22 apresenta os resultados do questionário para os três grupos de respondentes.

Figura 22 - Avaliação Institucional: Atendimento ao discente

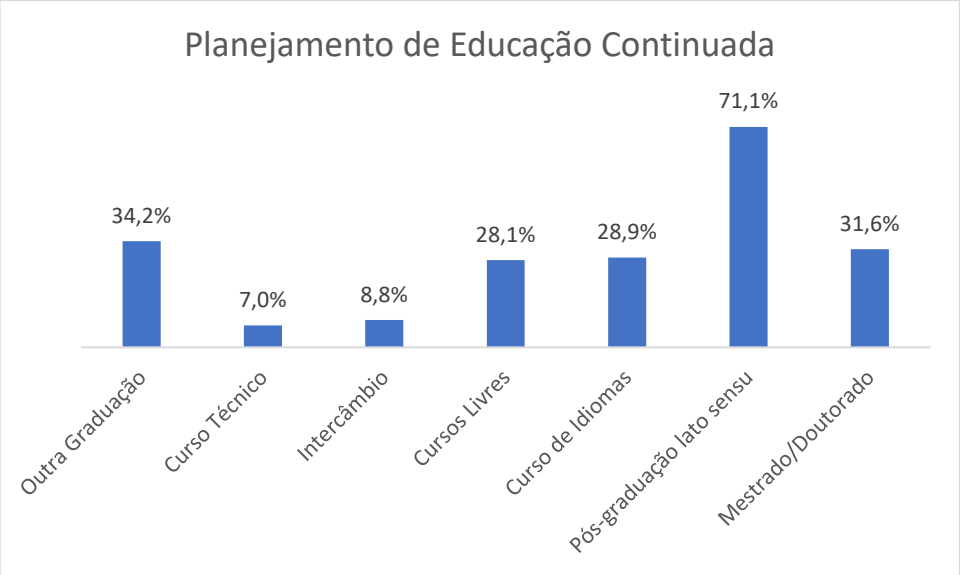


Percebe-se a necessidade de aprofundamento na interpretação da resposta “Não conheço/Não sei opinar”, pois pode demonstrar tanto o não conhecimento quanto a não utilização do serviço oferecido.

Nos canais de ouvidoria, esse certamente é o maior eixo em termos de atendimento. Em 2019 foi responsável por 55% das ocorrências, englobando questões financeiras, de avaliação, de atendimento e até dúvidas gerais.

No tocante a avaliação continuada, os egressos foram questionados sobre o que gostariam de realizar nos próximos anos. As respostas estão apresentadas na Figura 23.

Figura 23 - Egressos: sobre educação continuada



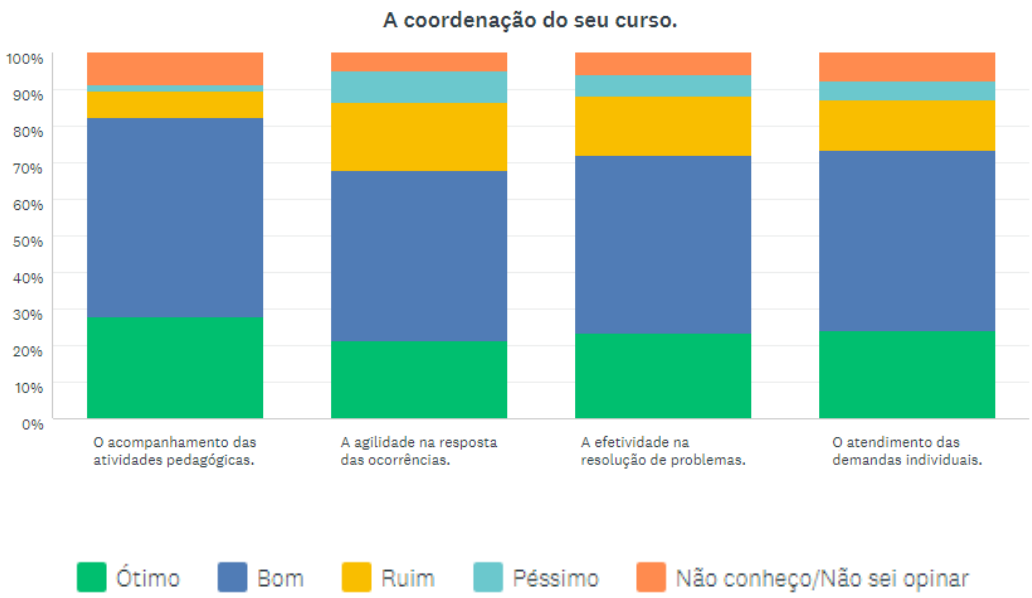
Ainda pensando na formação do egresso, foi questionado sobre o interesse em aprimoramento do idioma inglês. Dos respondentes, 75,7% informaram que gostariam de iniciar ou continuar seus estudos de inglês.

Eixo 4 – Políticas de gestão institucional

A avaliação do eixo referente às políticas de gestão institucional está mais próxima dos docentes e do corpo administrativo. Mesmo assim, a participação dos discentes pode ser avaliada pela interação com a coordenação de curso, pois reflete a

organização e gestão institucional, indicada na dimensão 6, utilizando-se para esse fim o questionário de avaliação e ocorrências de ouvidoria. O resultado do questionário é apresentado na Figura 24.

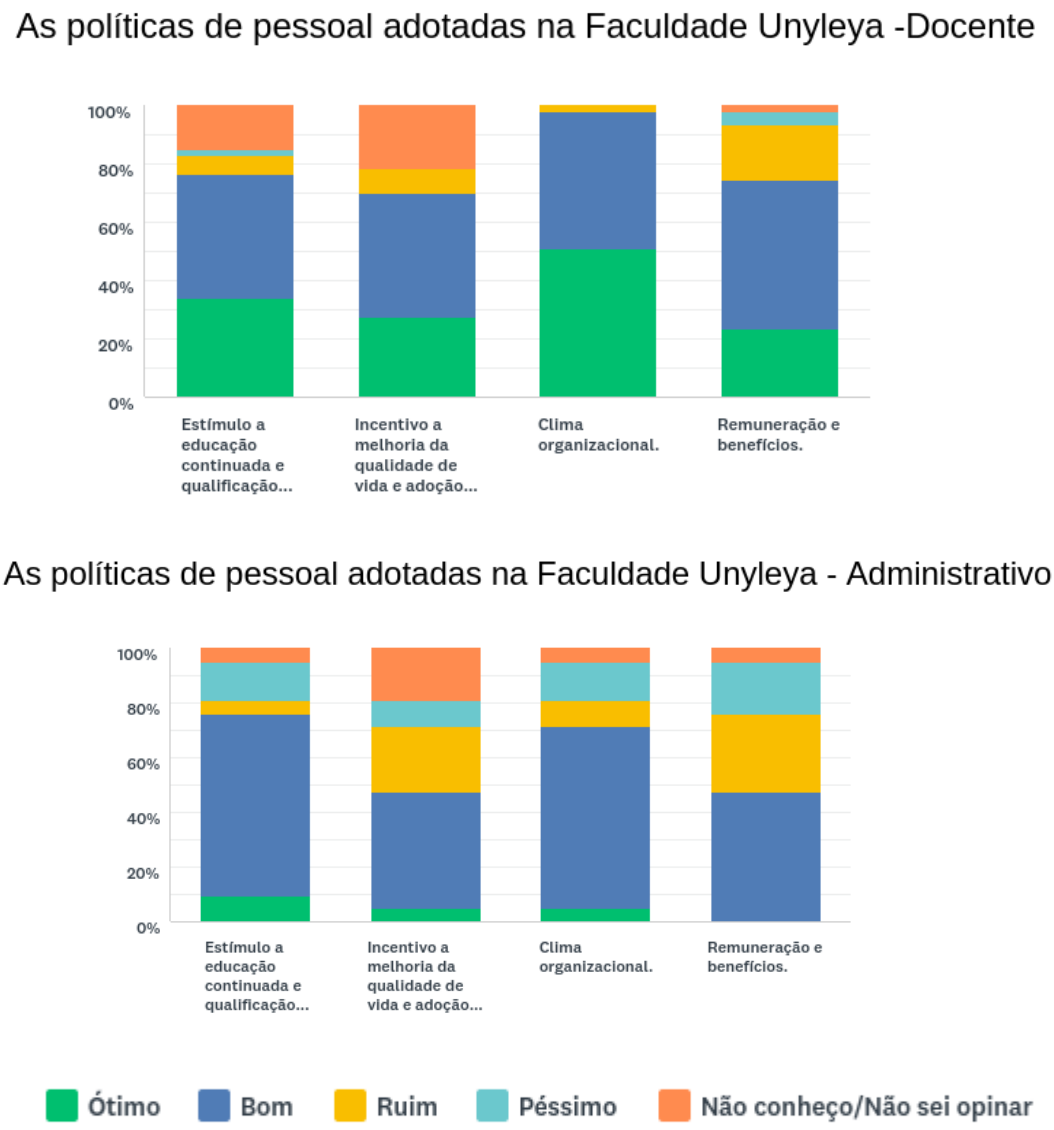
Figura 24 - Avaliação Discente: Coordenação



As ocorrências de ouvidoria são significativas e representam 29% das ocorrências de 2019. O conjunto de informações sugere que é necessário aproximar ainda mais a coordenação dos estudantes.

Os colaboradores estão mais próximos de questões pertinentes à gestão institucional nas três dimensões que compõem o eixo. A dimensão 5 - Política de Pessoal para docentes e administrativos foi avaliada pelo questionário e as respostas estão representadas na Figura 25.

Figura 25 - Avaliação: políticas de pessoal



Também docentes e administrativos avaliam a estrutura organizacional, a direção de graduação, o conhecimento do organograma e o índice de satisfação no trabalho. Adicionalmente, o corpo docente avalia a coordenação geral de cursos. A Figura 26 apresenta os resultados do corpo docente e a Figura 27 do corpo administrativo.

Figura 26 - Avaliação Docente: Organização e gestão institucional

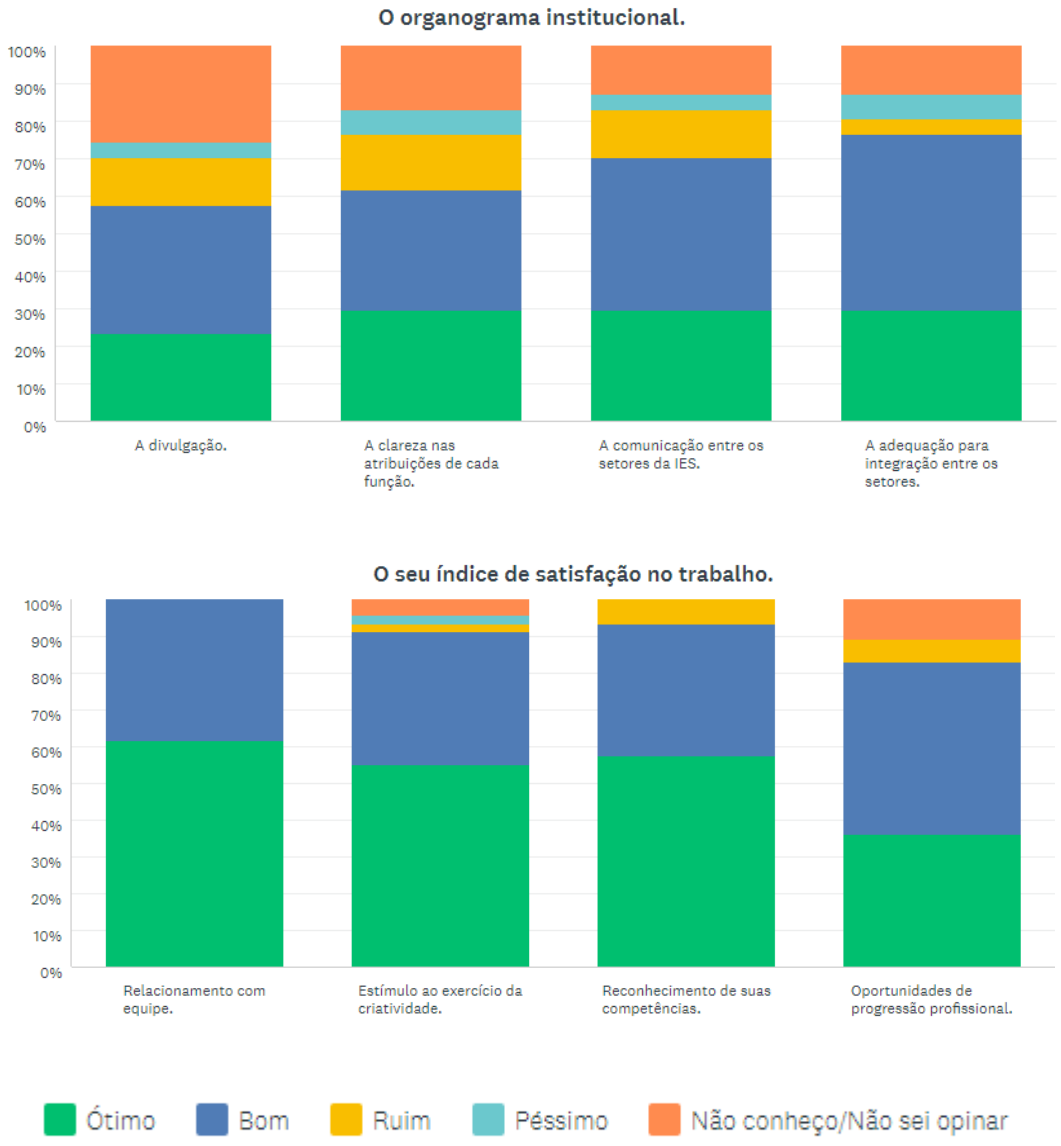
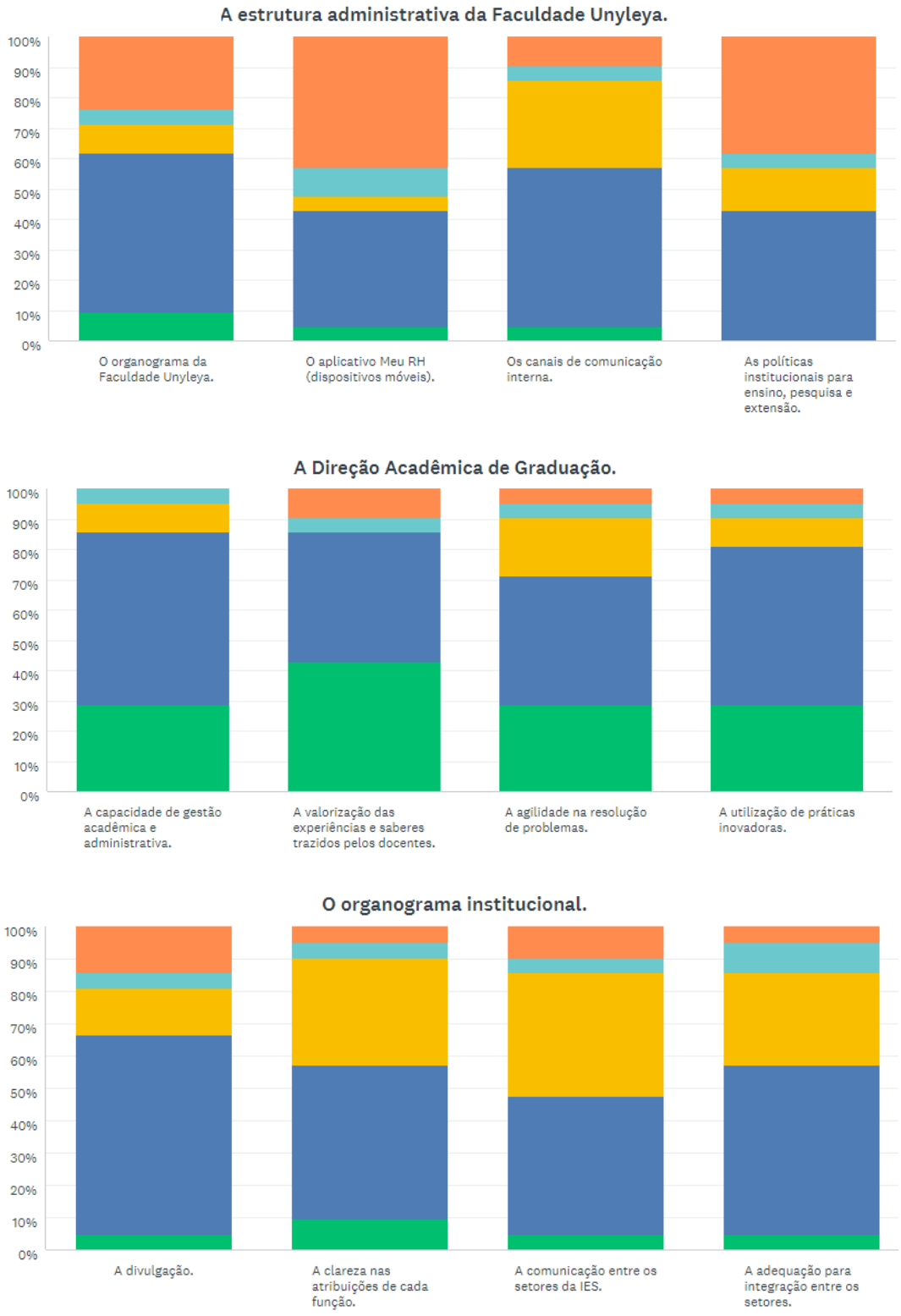
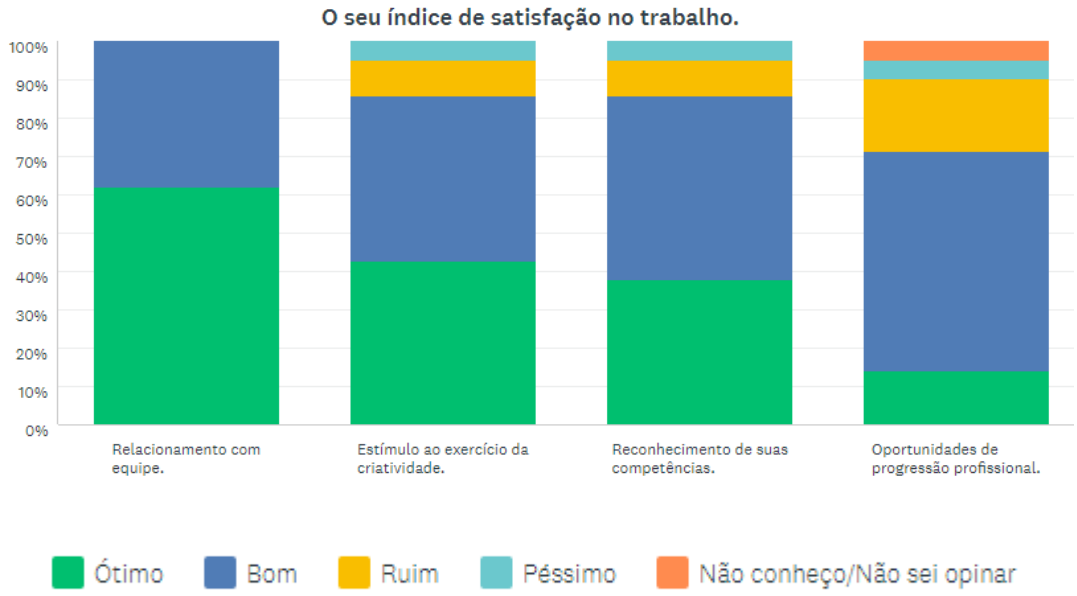

O organograma institucional.
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
A divulgação.
A clareza nas atribuições de cada função.
A comunicação entre os setores da IES.
A adequação para integração entre os setores.
O seu índice de satisfação no trabalho.
Relacionamento com equipe.
Estímulo ao exercício da criatividade.
Reconhecimento de suas competências.
Oportunidades de progressão profissional.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

Figura 27 - Avaliação Administrativo: Organização e gestão institucional

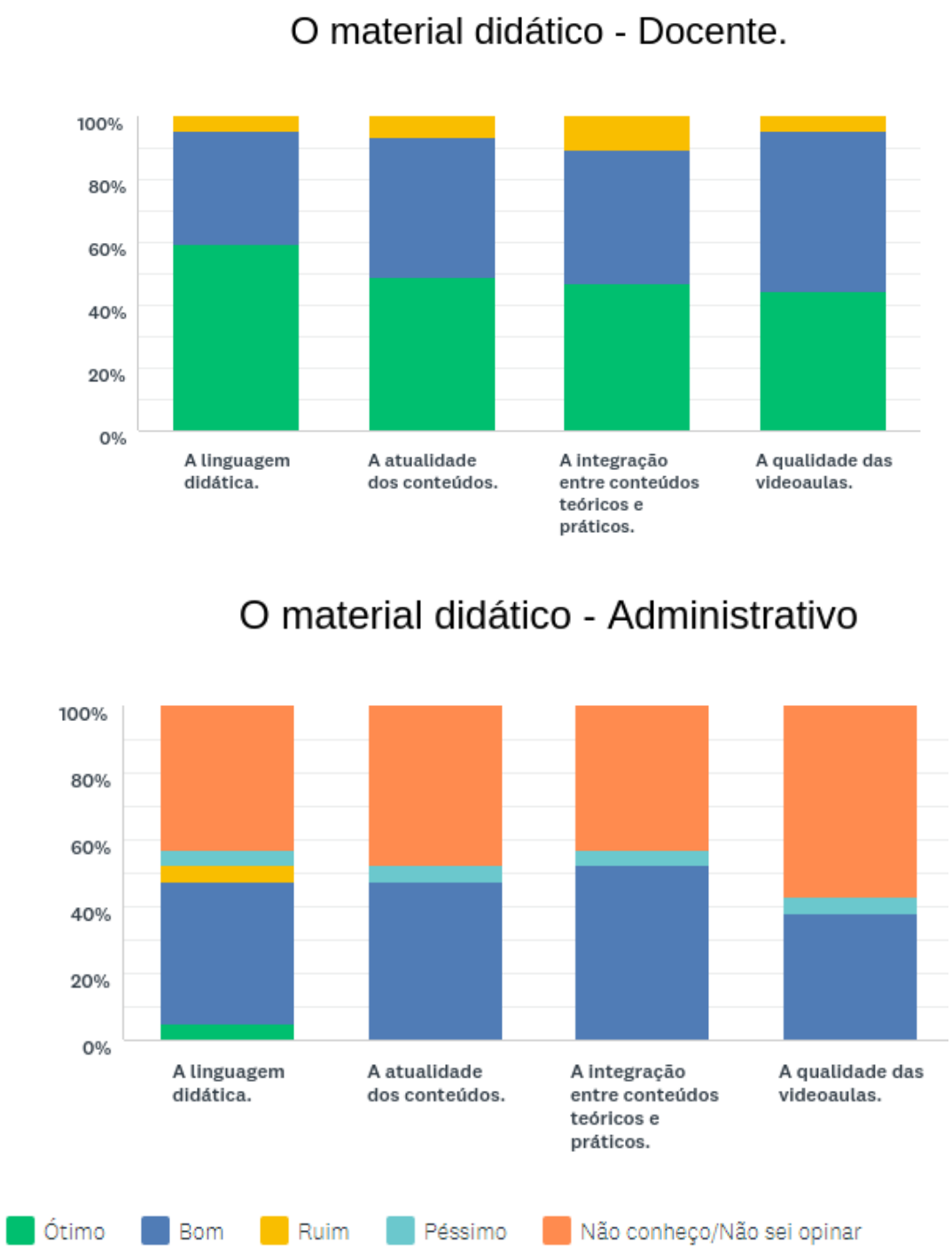




Os resultados foram satisfatórios, e percebe-se que, no tanto para o corpo docente quanto para administrativo, a organização institucional e as ferramentas disponibilizadas para os colaboradores, como o aplicativo MeuRh, ainda não é de conhecimento de todos.

Por fim, o eixo 4 também avalia a sustentabilidade financeira. Como forma de participação no orçamento institucional, docentes e administrativos são convidados a avaliar itens de material didático para que novas produções possam ser orçadas, caso necessário. O resultado está demonstrado na Figura 28.

Figura 28 – Avaliação Institucional: Necessidade de produção de material didático



Percebe-se nas respostas do corpo docente que há necessidade de revisão de material. A identificação fica mais clara quanto mostramos o resultado por curso. Para mais detalhes, é necessário olharmos a avaliação feita nas disciplinas, que já está disponibilizada na plataforma Power BI. O núcleo docente estruturante (NDE) de curso

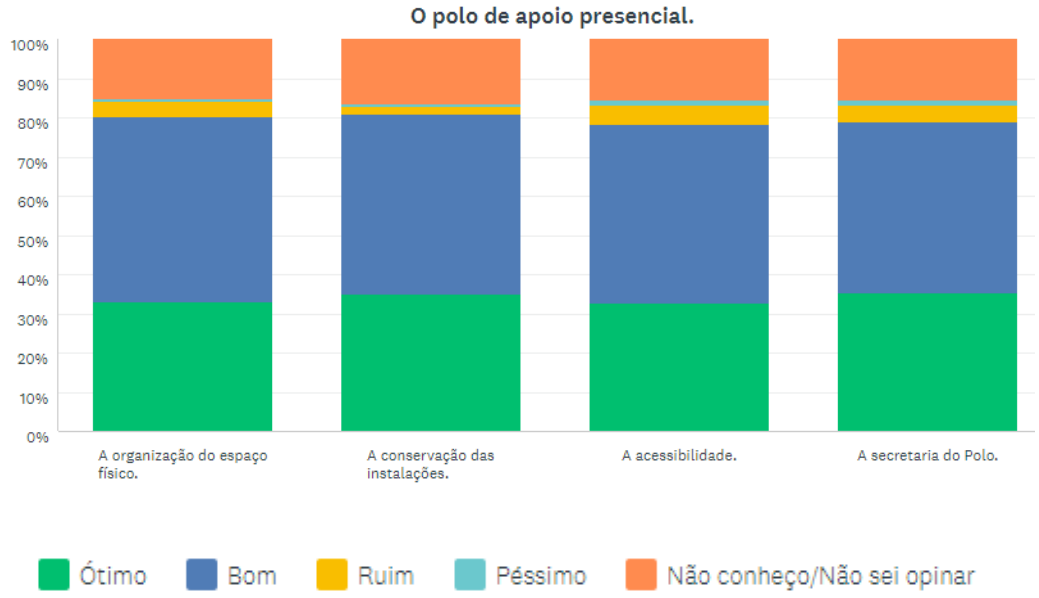
é convidado a avaliar os relatos por disciplina dos respectivos cursos e indicar a necessidade de melhorias. Em relação ao corpo administrativo, identificou-se que cerca de 40% não relaciona a rotina à qualidade do material didático disponibilizado ao estudante.

Eixo 5 – Infraestrutura

O eixo avaliativo para infraestrutura física engloba diferentes aspectos para discentes, docentes e administrativos. O questionário identificou questões relevantes para avaliação de cada ambiente e ainda as observações realizadas nos relatórios de visita de autorização ocorridas em 2019.

Os resultados dos questionários estão apresentados na Figura 29, na Figura 30 e na Figura 31 para discentes, docentes e administrativos, respectivamente.

Figura 29 - Avaliação Discente: infraestrutura do polo de apoio presencial.



Percebe-se nos dados apresentados que em torno de 20% dos respondentes não observam o respectivo polo de apoio presencial. Para os que observam e utilizam o polo, há predominância de avaliações positivas.

Figura 30 - Avaliação Docente: espaço físico

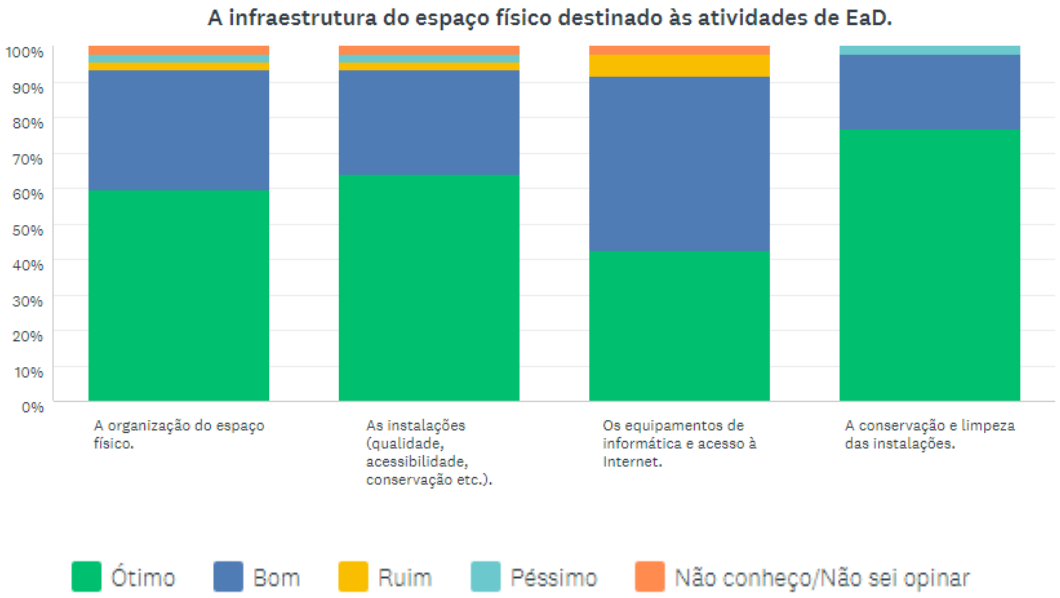
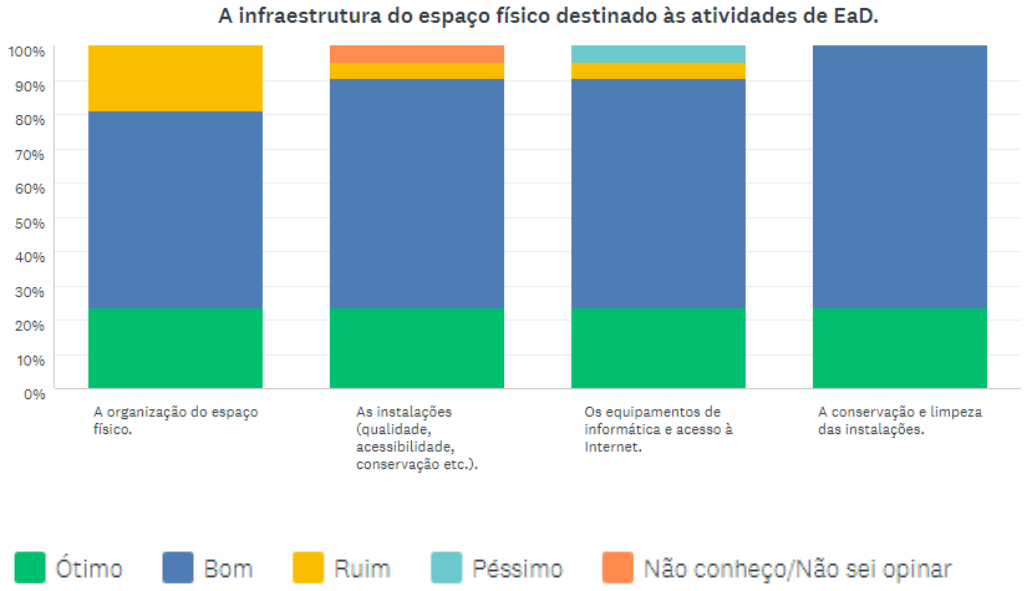


Figura 31 - Avaliação administrativo: espaço físico



Para docentes e administrativos, as instalações físicas receberam avaliação predominantemente positiva. Adicionalmente, os relatórios de visita indicam a necessidade de armários individuais para colaboradores.

4 RECOMENDAÇÕES

A Faculdade Unyleya é uma instituição que preza e valoriza a avaliação, por ter um modelo de gestão orientada à dados. Os dados coletados pelos instrumentos de avaliação fornecem subsídio para tomada de decisão no âmbito acadêmico e administrativo.

Algumas das recomendações já foram apresentadas e as respectivas ações já estão sendo implementadas, mesmo antes da consolidação do relatório final. Para manter a organização utilizada nos itens anteriores, as recomendações serão apresentadas por eixos, indicando ainda o que já está sendo implementado.

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

Identificamos a necessidade de melhorias na comunicação com a comunidade acadêmica em relação aos processos de avaliação, tais como:

- Divulgação dos resultados do processo avaliativo;
- Divulgação das rotinas de avaliação internas e externas;
- Implantação de rotina de avaliação integrada de docentes e administrativos.

Recomenda-se:

1) Aprimoramento do site da CPA: em andamento

Encontra-se no ar a versão atualizada do site da CPA, porém ainda é necessário inserir informações mais detalhadas dos processos avaliativos e suas consequências.

2) Integração dos relatórios de avaliação em plataforma Power BI: em andamento

Atualmente, os dados são obtidos por diferentes fontes e aplicativos, porém foi desenvolvido em 2019 uma plataforma de BI que consolida os questionários sociocultural, respondido pelos ingressantes, as avaliações das disciplinas e de eventos realizados.

Recomenda-se incorporar as demais fontes de dados à plataforma de BI e rever os atuais questionários, para tornar possível a personalização da prestação de serviços com ações imediatas, quando necessário. Além disso, será possível integrar todas as avaliações no relatório de avaliação institucional e atender assertivamente as demandas da comunidade acadêmica.

4) Incentivo a participação no ENADE

Para o próximo ciclo SINAES, considerando que o curso de Pedagogia representa atualmente cerca de 40% do alunado da IES, recomenda-se iniciar o PROENADE já no primeiro semestre.

5) Orientação de carreira: em andamento

Foi contratada uma empresa especializada para implantação da Central de Carreiras, cuja função é a orientação de carreira, oferta de estágios e empregos. Adicionalmente, a disciplina Aproximação ao Ambiente Profissional I está sendo reformulada para desenvolver o autoconhecimento no ingressante e aproximá-lo das competências para o curso escolhido.

6) Processo de avaliação docente e administrativa

Recomenda-se a implantação de rotina de avaliação e *feedback* ao corpo docente e administrativo demonstrando a importância para o autoconhecimento e incentivo à progressão profissional.

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Os resultados desse eixo apontam diretamente para a vida acadêmica do estudante e egresso. demonstram a necessidade de ações que auxiliem estudantes e egressos no posicionamento profissional.

Foram identificadas as seguintes demandas:

- Ampliação do acesso a oportunidades de emprego para estudantes e egressos

- Implementação de práticas inovadoras referentes aos cursos
- Ampliação da divulgação das ações de Responsabilidade Social

Recomenda-se:

1) Aproximação com o egresso: em andamento

Os canais de comunicação já estão em implementados e novas oportunidades estão sendo oferecidas, tais como curso de inglês.

2) Reforçar a oferta de cursos de extensão como atividades complementares

A Faculdade Unyleya oferece um conjunto de cursos de extensão por meio do site institucional. É importante que o estudante conheça o portal e utilize os serviços ofertados.

3) Desenvolvimento de práticas inovadoras: em andamento

Os alunos pouco se deslocam para os polos, conforme constatado na pesquisa. As inovações precisam chegar aos estudantes por meio digital. A brinquedoteca é uma dessas inovações. Inicialmente será ofertada apenas para o público interno, mas a proposta é colocá-la aberta ao público. É necessário que o NDE de cada curso busque soluções semelhantes. Como ilustração, a Figura 32 mostra uma tela da brinquedoteca já implementada.

Figura 32 - Brinquedoteca

3) Participação nas ações de responsabilidade social

Como forma de envolver todo a comunidade acadêmica, é importante criar campanhas para que participem das atividades, que podem, por sua vez, serem voltadas para os objetivos do curso.

4) Certificações intermediárias

Sugere-se a inserção de certificações intermediárias nos cursos superiores de tecnologia, entregando ao discente uma comprovação das competências adquiridas ao longo do curso.

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

As políticas acadêmicas abordam as práticas de ensino, pesquisa e extensão, além da comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. Para aprimoramento das funções pertinentes ao eixo, foram identificadas as seguintes demandas:

- Ampliação as formas de comunicação com a comunidade acadêmica;
- Revisão da metodologia de ensino e avaliação;
- Atualização de materiais didáticos de disciplinas selecionadas;
- Aumento do portfólio de atividades para discentes e egressos.

Recomenda-se:

1) Criação de novos canais de comunicação

- Portal do Egresso: em andamento.

Portal destinado a oferta de serviços e oportunidades ao egresso para gestão de carreira e educação continuada.

- Comunidades específicas nas redes sociais: em andamento

Uma comunidade específica para egressos nas redes sociais como, por exemplo, LinkedIn, é uma forma de disponibilizar oportunidades para reposicionamento no mercado e ainda ampliar a rede de relacionamentos.

- *App* interativo para envio de mensagens e pesquisas de satisfação instantâneas

Atualmente, o e-mail não é mais a única forma de comunicação digital. Recomenda-se a criação de um aplicativo para dispositivos móveis que permita que a comunidade acadêmica receba mensagens informativas, promoções, campanhas e avisos importantes direcionadas ao seu perfil. Além disso, poderá ser convidado a responder uma pesquisa instantânea sobre serviços que tenha utilizado (atendimento no polo, prova presencial etc.) e enviar mensagens de relatos de determinados tipos de ocorrências, como por exemplo, foto de uma instalação danificada. Sugere-se a avaliação da metodologia Net Promoter Score (NPS)

2) Criação de uma revista científica: em andamento

Com o objetivo de disseminar pesquisas, estudos e trabalhos desenvolvidos docente e discente a Revista Eletrônica da Faculdade Unyleya Educação Sem Distância está em desenvolvimento, com a publicação do primeiro número em 31/01/2020.

3) Apresentação dos componentes curriculares dos cursos e recursos disponíveis

> Apesar de também se tratar de comunicação com o discente, é importante promover na metodologia de ensino o hábito de consulta à bibliografia de referência. Cada curso poderá discutir com o respectivo NDE formas de incentivo para acesso à biblioteca virtual e de divulgação das rotinas de estágio, TCC e atividades complementares.

4) Capacitação do corpo administrativo sobre os produtos e serviços ofertados aos estudantes

É importante que todos os colaboradores que se relacionem com os discentes conheçam os produtos e serviços ofertados pela instituição. Sugere-se a elaboração de cartilha informativa para compor o treinamento dos atuais e de novos colaboradores.

5) Revisão da metodologia de construção das disciplinas: em andamento

Sugere-se a simplificação da estrutura das disciplinas, unificando a nomenclatura nos diferentes materiais.

6) Revisão da avaliação das disciplinas: em andamento

O modelo vigente é predominantemente somativo e com poucas oportunidades de interação após o período de provas. Além disso, há um acúmulo de provas para serem corrigidas em um curto intervalo de tempo. Recomenda-se inserir a avaliação ao longo da disciplina, a cada duas aulas, permitindo a implementação de avaliação formativa, com possibilidades de interação ao longo da disciplina. A tarefa de correção por parte do docente também fica diluída, embora entenda-se que ainda haverá concentração no final do período.

É necessário que os itens disponibilizados para as avaliações atendam a critérios de qualidade definidos pela Coordenação de Avaliação em conjunto com os NDEs dos cursos. Para auxiliar na tarefa, já foi elaborado o Manual de Produção de Itens de Avaliação, divulgado para todos os docentes.

7) Criação do Núcleo de Iniciação Científica e Extensão (NICE): em andamento

Com o intuito de fortalecer a iniciação científica e a extensão no âmbito da graduação, a Faculdade Unyleya criou o NICE, que tem por objetivo primordial o desenvolvimento da iniciação científica nos diversos polos em que se faz presente, com foco no olhar local sobre os temas geradores nacionais que emanam dos valores e princípios explicitados em nosso PDI.

Ademais, o NICE abriga a **Revista Eletrônica da Faculdade Unyleya "Educação *Sem* Distância"**, que além de veicular a produção docente, almeja dar visibilidade aos artigos científicos produzidos por seus estudantes, como resultado dos projetos desenvolvidos na iniciação científica.

O NICE promove, também, atividades de extensão, abertas à participação da sociedade em geral, objetivando a ampliação de êxitos e proveitos decorrentes de atividades culturais e de estudos geradas pela IES. As práticas extensionistas e as atividades de cunho acadêmico interdisciplinar e de reflexão teórico-prática são

conduzidas em uma relação sistêmica de construção permanente de conhecimentos contemporâneos.

8) Atualização de material didático

Os resultados da avaliação institucional por curso são enviados ao NDE de cada curso que, em conjunto com a avaliação das disciplinas, possa identificar e selecionar as disciplinas que devem ser atualizadas.

Eixo 4 – Políticas de gestão

A gestão da Faculdade Unyleya é participativa, de tal forma que é possível identificar o percentual elevado de aprovação. Atualmente, a participação mais imediata acontece na identificação de necessidades de recursos físicos e atualização do material didático, que requer inserção do orçamento do ano. O processo tem se mostrado eficiente.

Recomenda-se:

1) Geração de relatórios gerenciais

Para melhor decisão sobre as disciplinas que precisam de atualização, se faz necessário a geração de relatórios gerenciais integrando a avaliação institucional e a avaliação de disciplinas disponíveis para o NDE dos cursos.

2) Aprimoramento do aplicativo MeuRH

Atualmente, o aplicativo fornece o contracheque aos colaboradores. No entanto, ainda é pouco utilizado. Sugere-se a ampliação do escopo do aplicativo para também fornecer avisos, dados de plano de saúde e outras a serem discutidas.

Eixo 5 – Infraestrutura física

As avaliações de infraestrutura física foram predominantemente positivas, muito provavelmente em função das aquisições e obras realizadas em 2019. Os relatórios

de visita indicaram a necessidade de armários individuais para colaboradores, que já foram instalados.

Não há recomendações para esse eixo, além da manutenção da qualidade do ambiente de trabalho de dos polos.

Considerando os insumos que compõem a Avaliação Institucional e de acordo com o Planejamento de Avaliação Institucional (PAI), com vigência de 2017 a 2021, o planejamento para o ano de 2020 é composto pelas atividades descritas a seguir.

5 Planejamento da CPA para 2020

Para elaboração do planejamento, foram consideradas três etapas:

Etapa 1- Elaboração do projeto de Avaliação: Definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas; desenvolvimento de campanhas de sensibilização para construção coletiva da proposta avaliativa.

Etapa 2- Desenvolvimento: Concretização das ações planejadas, de acordo com a metodologia adotada, tais como a realização de reuniões de sensibilização; construção de instrumentos de coleta de dados; definição das condições materiais para o desenvolvimento das ações decorrentes da avaliação e definição da metodologia de análise e interpretação dos dados.

Etapa 3 - Consolidação: Elaboração do relatório final de avaliação interna contendo o resultado da análise e discussão dos dados provenientes dos processos avaliativos; publicação dos resultados no site institucional; planejamento de eventos para divulgação e discussão dos resultados e ações decorrentes.

Considerando os insumos que compõem a Avaliação Institucional e de acordo com o Planejamento de Avaliação Institucional (PAI), com vigência de 2017 a 2021, o planejamento para o ano de 2020 é composto pelas atividades descritas no Quadro 8.

Quadro 8 - Planejamento CPA

MÊS	ATIVIDADES
Janeiro	Consolidação dos dados colhidos nos questionários de avaliação institucional do ano anterior. Análise dos insumos dos resultados do ciclo avaliativo do SINAES do ano anterior.

	Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019 e do Planejamento para as ações em 2020. Reunião Extraordinária da CPA para aprovação do Relatório e do Planejamento para 2020.
Fevereiro	Recebimento da Visita de Recredenciamento da Faculdade nos dias 02 a 06. Distribuição das atribuições para realização das ações planejadas para 2020. Elaboração do Parecer a ser encaminhado à Direção Geral para composição do Plano de Gestão Institucional de 2020.
Março	Reunião Ordinária da CPA, tendo em pauta a análise do Relatório do Recredenciamento. Apresentação do Relatório Síntese e do Plano de Gestão para o CONSU e demais Colegiados da IES. Postagem do Relatório Final de Autoavaliação Institucional de 2019 no site do e-MEC.
Abril	Divulgação sistematizada dos dados do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019 para a Comunidade Acadêmica. Análise dos Relatórios do ENADE 2019 de Gestão Hospitalar e Gestão Ambiental Reuniões por curso para avaliações e planos de ações específicos de correção de rumos.
Maio	Início da campanha anual: **“Você sabe o que é CPA?”.** Análise dos resultados da primeira etapa do PROENADE 2020, para as Licenciaturas, com proposições de novas estratégias, se necessário.

Junho	Revisão dos questionários a serem aplicados na Autoavaliação Institucional do ano de 2020, para a Graduação e a Pós-Graduação.
Julho	Férias Acadêmicas.
Agosto	Preparação e divulgação da Campanha: **“Você pediu, a CPA Ouviu!”** para a evidenciar os de resultados das ações da CPA para a Comunidade Acadêmica.
Setembro	Reunião Ordinária da CPA. Aprovação dos questionários para a Avaliação Institucional de 2020. Análise dos resultados parciais do PROENADE.
Outubro	Preparação do ambiente de aplicação da pesquisa e configuração da ferramenta para postagem dos instrumentos de avaliação.
Novembro	Aplicação do questionário para discentes, docentes e colaboradores. Acompanhamento da mobilização para o ENADE.
Dezembro	Planejamento do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Unyleya para o próximo ano. Análise preliminar do ciclo avaliativo do SINAES.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade Unyleya possui um modelo de gestão orientado a dados, valorizado, portanto, os processos avaliativos. A cada ano, novas fontes de dados são incorporadas, assim como novas ferramentas de análise. A CPA funciona de forma autônoma e isenta. As recomendações feitas são bem recebidas pela Direção e atendidas sempre que possível.

O ano de 2019 trouxe muitas mudanças acadêmicas e administrativas, cujos frutos já serão colhidos ainda no primeiro semestre de 2020. Essas ações evidenciam a agilidade nas respostas às avaliações ao longo do ano, e não existem apenas para fins regulatórios. São, de fato, fonte contínua de melhorias e inovação, incorporando ao questionário obrigatório outras fontes de dados, tais como resultados de visita *in loco*, acompanhamento de egressos, resultados do ENADE e registros de ouvidoria.

Para o próximo ciclo avaliativo, novas fontes de dados já existentes serão incorporadas na consolidação desse relatório, a saber: questionário de avaliação de disciplinas, questionário sociocultural de ingressantes e questionários de avaliação dos cursos de pós-graduação.

Entende-se que a avaliação já faz parte da cultura organizacional e que os resultados são visíveis no dia a dia da comunidade acadêmica. É importante, no entanto, manter a assiduidade e regularidade nas atividades da CPA para que a avaliação seja indissociável dos processos de gestão.

APÊNDICE A - FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Institucional 2019 – Discentes

* 1. Selecione o seu curso:

* 2. Selecione o seu polo

Gostaríamos de saber o seu grau de conhecimento sobre:

* 3. O projeto pedagógico do seu curso.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
As habilidades a serem desenvolvidas pelos estudantes.	◯	◯	◯	◯	◯
O alinhamento da proposta do curso com o mercado de trabalho.	◯	◯	◯	◯	◯
Os planos de ensino das disciplinas.	◯	◯	◯	◯	◯
O elenco das Atividades Complementares possíveis.	◯	◯	◯	◯	◯

* 4. Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Belo Monte.	◯	◯	◯	◯	◯
Rio sem Frio.	◯	◯	◯	◯	◯
Outubro Rosa/Novembro Azul.	◯	◯	◯	◯	◯
Roda de Conversa.	◯	◯	◯	◯	◯

* 5. A Avaliação Institucional

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A importância do processo de Avaliação Institucional.	◯	◯	◯	◯	◯
A relevância da sua participação no processo.	◯	◯	◯	◯	◯
A periodicidade anual da aplicação do questionário.	◯	◯	◯	◯	◯
A divulgação dos resultados.	◯	◯	◯	◯	◯

* 6. A Missão da Faculdade Unyleya, abaixo descrita, nos seguintes aspectos:

"A Faculdade Unyleya tem por missão a oferta de cursos de educação a distância que primam pelo relacionamento personalizado com seus estudantes, com foco na empregabilidade, sintonizados com requisitos e tendências do mundo do trabalho, pautados por inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias de informação e comunicação, fundamentados em valores éticos e morais".

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.	○	○	○	○	○
O foco dos cursos na empregabilidade.	○	○	○	○	○
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.	○	○	○	○	○
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	○	○	○	○	○

* 7. A organização da gestão institucional

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).	○	○	○	○	○
A Ouvidoria Geral.	○	○	○	○	○
A Secretaria Geral de Alunos.	○	○	○	○	○
A Coordenação Acadêmica.	○	○	○	○	○

Agora, nos fale sobre o seu grau de satisfação com:

* 8. O seu curso.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A relevância das disciplinas que compõem a matriz curricular para a sua formação profissional.	◯	◯	◯	◯	◯
A relação entre as avaliações (provas e exercícios) e os conteúdos ministrados.	◯	◯	◯	◯	◯
As disciplinas de Aproximação ao Ambiente Profissional (AAP).	◯	◯	◯	◯	◯
O seu nível geral de satisfação.	◯	◯	◯	◯	◯

* 9. Os professores/tutores das disciplinas do seu curso.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O acompanhamento das atividades pedagógicas.	◯	◯	◯	◯	◯
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos estudantes.	◯	◯	◯	◯	◯
A interação nos fóruns temáticos.	◯	◯	◯	◯	◯
A disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas.	◯	◯	◯	◯	◯

* 10. A coordenação do seu curso.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O acompanhamento das atividades pedagógicas.	○	○	○	○	○
A agilidade na resposta das ocorrências.	○	○	○	○	○
A efetividade na resolução de problemas.	○	○	○	○	○
O atendimento das demandas individuais.	○	○	○	○	○

* 11. As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A articulação entre as avaliações e os conteúdos das disciplinas.	○	○	○	○	○
A clareza dos enunciados das questões.	○	○	○	○	○
A relação entre o aprofundamento dos conteúdos e o grau de dificuldade das provas.	○	○	○	○	○
A clareza quanto aos critérios de correção.	○	○	○	○	○

* 12. O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O material disponibilizado para orientação do TCC.	○	○	○	○	○
A orientação do desenvolvimento pelo professor.	○	○	○	○	○
O acompanhamento pelo professor até a versão final.	○	○	○	○	○
A contribuição do TCC para a sua área de formação.	○	○	○	○	○

* 13. As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O planejamento e acompanhamento.	○	○	○	○	○
A agilidade na resposta das ocorrências.	○	○	○	○	○
A atuação da tutoria nas salas de estágio.	○	○	○	○	○
A rede de convênios para estágios em seu polo.	○	○	○	○	○

* 14. As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O planejamento e acompanhamento.	○	○	○	○	○
O lançamento das horas atribuídas.	○	○	○	○	○
As Semanas Acadêmicas realizadas.	○	○	○	○	○
A emissão dos certificados das palestras.	○	○	○	○	○

* 15. As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O Portal do Aluno.	○	○	○	○	○
O aplicativo para dispositivos móveis (celular).	○	○	○	○	○
A Biblioteca Virtual.	○	○	○	○	○
O ambiente de provas online.	○	○	○	○	○

* 16. As salas de aula virtuais.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.).	○	○	○	○	○
O acesso ao Caderno de Estudos.	○	○	○	○	○
As condições de acessibilidade.	○	○	○	○	○
A facilidade de navegação.	○	○	○	○	○

* 17. O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A linguagem didática.	○	○	○	○	○
A atualidade dos conteúdos.	○	○	○	○	○
A integração entre conteúdos teóricos e práticos.	○	○	○	○	○
A qualidade das videoaulas.	○	○	○	○	○

* 18. A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O site institucional.	○	○	○	○	○
Os canais de comunicação institucional.	○	○	○	○	○
A divulgação de eventos acadêmicos.	○	○	○	○	○
O sistema de ocorrências.	○	○	○	○	○

* 19. O polo de apoio presencial.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.	◯	◯	◯	◯	◯
A conservação das instalações.	◯	◯	◯	◯	◯
A acessibilidade.	◯	◯	◯	◯	◯
A secretaria do Polo.	◯	◯	◯	◯	◯

* 20. A sua autoavaliação.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Tempo de dedicação aos estudos.	◯	◯	◯	◯	◯
Leitura da bibliografia indicada.	◯	◯	◯	◯	◯
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.	◯	◯	◯	◯	◯
Desempenho nas avaliações.	◯	◯	◯	◯	◯

Avaliação Institucional 2019 – Docentes

Gostaríamos de saber o seu grau de conhecimento sobre:

* 1. A Avaliação Institucional

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A importância do processo de Avaliação Institucional.	○	○	○	○	○
A relevância da sua participação no processo.	○	○	○	○	○
A periodicidade anual da aplicação do questionário.	○	○	○	○	○
A divulgação dos resultados.	○	○	○	○	○

* 2. A Missão da Faculdade Unyleya, abaixo descrita, nos seguintes aspectos:

"A Faculdade Unyleya tem por missão a oferta de cursos de educação a distância que primam pelo relacionamento personalizado com seus estudantes, com foco na empregabilidade, sintonizados com requisitos e tendências do mundo do trabalho, pautados por inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias de informação e comunicação, fundamentados em valores éticos e morais".

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.	○	○	○	○	○
O foco dos cursos na empregabilidade.	○	○	○	○	○
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.	○	○	○	○	○
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	○	○	○	○	○

* 3. A estrutura administrativa da Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O organograma da Faculdade Unyleya.	○	○	○	○	○
O aplicativo Meu RH (dispositivos móveis).	○	○	○	○	○
Os canais de comunicação interna.	○	○	○	○	○
As políticas institucionais para ensino, pesquisa e extensão.	○	○	○	○	○

* 4. Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Belo Monte.	○	○	○	○	○
Rio sem Frio.	○	○	○	○	○
Outubro Rosa/Novembro Azul.	○	○	○	○	○
Roda de Conversa.	○	○	○	○	○

5. A organização da gestão institucional.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/ Não sei opinar
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).	○	○	○	○	○
A Ouvidoria Geral.	○	○	○	○	○
A Secretaria Geral de Alunos.	○	○	○	○	○
A Direção Acadêmica.	○	○	○	○	○

Agora, nos fale sobre o seu grau de satisfação com:

* 6. As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A disponibilidade de recursos da Web 2.0 nas disciplinas (Youtube, Blogs, Wikis, Podcasting etc.)	◯	◯	◯	◯	◯
Os mecanismos para gestão das salas de aula virtuais.	◯	◯	◯	◯	◯
A Biblioteca Virtual.	◯	◯	◯	◯	◯
A funcionalidade da Biblioteca Virtual.	◯	◯	◯	◯	◯
O ambiente de correção das provas.	◯	◯	◯	◯	◯

* 7. As salas de aula virtuais.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.).	◯	◯	◯	◯	◯
O acesso ao Caderno de Estudos.	◯	◯	◯	◯	◯
As condições de acessibilidade.	◯	◯	◯	◯	◯
A facilidade de navegação.	◯	◯	◯	◯	◯

* 8. O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A linguagem didática.	○	○	○	○	○
A atualidade dos conteúdos.	○	○	○	○	○
A integração entre conteúdos teóricos e práticos.	○	○	○	○	○
A qualidade das videoaulas.	○	○	○	○	○

* 9. As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A articulação entre as avaliações e os conteúdos das disciplinas.	○	○	○	○	○
A clareza dos enunciados das questões.	○	○	○	○	○
A relação entre o aprofundamento dos conteúdos e o grau de dificuldade das provas.	○	○	○	○	○
A clareza quanto aos critérios para correção das questões.	○	○	○	○	○

* 10. A infraestrutura do espaço físico destinado às atividades de EaD.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.	○	○	○	○	○
As instalações (qualidade, acessibilidade, conservação etc.).	○	○	○	○	○
Os equipamentos de informática e acesso à Internet.	○	○	○	○	○
A conservação e limpeza das instalações.	○	○	○	○	○

* 11. A coordenação geral dos cursos.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A orientação e acompanhamento das atividades pedagógicas.	○	○	○	○	○
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	○	○	○	○	○
A disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas.	○	○	○	○	○
A efetividade na solução de problemas.	○	○	○	○	○

* 12. A direção acadêmica de graduação

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A capacidade de gestão acadêmica e administrativa.	○	○	○	○	○
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	○	○	○	○	○
A agilidade na resolução de problemas.	○	○	○	○	○
A utilização de práticas inovadoras.	○	○	○	○	○

* 13. A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O site institucional.	○	○	○	○	○
Os canais de comunicação institucional.	○	○	○	○	○
A divulgação de eventos acadêmicos.	○	○	○	○	○
Os grupos de e-mail.	○	○	○	○	○

* 14. O organograma institucional.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A divulgação.	○	○	○	○	○
A clareza nas atribuições de cada função.	○	○	○	○	○
A comunicação entre os setores da IES.	○	○	○	○	○
A adequação para integração entre os setores.	○	○	○	○	○

* 15. As políticas de pessoal adotadas na Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Estímulo a educação continuada e qualificação profissional.	○	○	○	○	○
Incentivo a melhoria da qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis.	○	○	○	○	○
Clima organizacional.	○	○	○	○	○
Remuneração e benefícios.	○	○	○	○	○

* 16. O seu índice de satisfação no trabalho.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Relacionamento com equipe.	○	○	○	○	○
Estímulo ao exercício da criatividade.	○	○	○	○	○
Reconhecimento de suas competências.	○	○	○	○	○
Oportunidades de progressão profissional.	○	○	○	○	○

* 17. A sua participação no desenvolvimento dos cursos.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A sua participação nas reuniões acadêmicas.	○	○	○	○	○
A sua integração com os membros da equipe pedagógica.	○	○	○	○	○
A sua contribuição para o desenvolvimento de práticas inovadoras	○	○	○	○	○
A sua produção de material didático (questões, vídeos, cadernos de disciplinas etc.).	○	○	○	○	○

* 18. A sua autoavaliação como professor/tutor.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Seu tempo de resposta ao aluno na sala de aula virtual.	○	○	○	○	○
Sua atuação nos fóruns temáticos das disciplinas.	○	○	○	○	○
Sua acuidade nas correções das avaliações discursivas.	○	○	○	○	○
Seu domínio dos recursos e processos de ensino-aprendizagem adotados na Faculdade Unyleya.	○	○	○	○	○

Avaliação Institucional 2019 – Administrativos

Gostaríamos de saber o seu grau de conhecimento sobre:

* 1. A Avaliação Institucional

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A importância do processo de Avaliação Institucional.	○	○	○	○	○
A relevância da sua participação no processo.	○	○	○	○	○
A periodicidade anual da aplicação do questionário.	○	○	○	○	○
A divulgação dos resultados.	○	○	○	○	○

* 2. A Missão da Faculdade Unyleya, abaixo descrita, nos seguintes aspectos:

"A Faculdade Unyleya tem por missão a oferta de cursos de educação a distância que primam pelo relacionamento personalizado com seus estudantes, com foco na empregabilidade, sintonizados com requisitos e tendências do mundo do trabalho, pautados por inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias de informação e comunicação, fundamentados em valores éticos e morais".

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.	○	○	○	○	○
O foco dos cursos na empregabilidade.	○	○	○	○	○
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.	○	○	○	○	○
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.	○	○	○	○	○

* 3. A estrutura administrativa da Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O organograma da Faculdade Unyleya.	◯	◯	◯	◯	◯
O aplicativo Meu RH (dispositivos móveis).	◯	◯	◯	◯	◯
Os canais de comunicação interna.	◯	◯	◯	◯	◯
As políticas institucionais para ensino, pesquisa e extensão.	◯	◯	◯	◯	◯

* 4. Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Belo Monte.	◯	◯	◯	◯	◯
Rio sem Frio.	◯	◯	◯	◯	◯
Outubro Rosa/Novembro Azul.	◯	◯	◯	◯	◯
Roda de Conversa.	◯	◯	◯	◯	◯

* 5. A organização da gestão institucional.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/ Não sei opinar
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).	◯	◯	◯	◯	◯
A Ouvidoria Geral.	◯	◯	◯	◯	◯
A Secretaria Geral de Alunos.	◯	◯	◯	◯	◯
A Direção Acadêmica.	◯	◯	◯	◯	◯

Agora, nos fale sobre o seu grau de satisfação com:

* 6. As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A disponibilidade de recursos da Web 2.0 nas disciplinas (Youtube, Blogs, Wikis, Podcasting etc.)	○	○	○	○	○
Os mecanismos para gestão das salas de aula virtuais.	○	○	○	○	○
A funcionalidade da Biblioteca Virtual.	○	○	○	○	○
O ambiente de correção das provas.	○	○	○	○	○

* 7. As salas de aula virtuais.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A visibilidade das informações sobre as atividades online (data, formas de participação, tema etc.).	○	○	○	○	○
O acesso ao Caderno de Estudos.	○	○	○	○	○
As condições de acessibilidade.	○	○	○	○	○
A facilidade de navegação.	○	○	○	○	○

* 8. O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A linguagem didática.	○	○	○	○	○
A atualidade dos conteúdos.	○	○	○	○	○
A integração entre conteúdos teóricos e práticos.	○	○	○	○	○
A qualidade das videoaulas.	○	○	○	○	○

* 9. As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas).

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A articulação entre as avaliações e os conteúdos das disciplinas.	○	○	○	○	○
A clareza dos enunciados das questões.	○	○	○	○	○
A relação entre o aprofundamento dos conteúdos e o grau de dificuldade das provas.	○	○	○	○	○
A clareza quanto aos critérios para correção das questões.	○	○	○	○	○

* 10. A infraestrutura do espaço físico destinado às atividades de EaD.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A organização do espaço físico.	○	○	○	○	○
As instalações (qualidade, acessibilidade, conservação etc.).	○	○	○	○	○
Os equipamentos de informática e acesso à Internet.	○	○	○	○	○
A conservação e limpeza das instalações.	○	○	○	○	○

* 11. A Direção Acadêmica de Graduação.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A capacidade de gestão acadêmica e administrativa.	○	○	○	○	○
A valorização das experiências e saberes trazidos pelos docentes.	○	○	○	○	○
A agilidade na resolução de problemas.	○	○	○	○	○
A utilização de práticas inovadoras.	○	○	○	○	○

* 12. A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
O site institucional.	○	○	○	○	○
Os canais de comunicação institucional.	○	○	○	○	○
A divulgação de eventos acadêmicos.	○	○	○	○	○
Os grupos de e-mail.	○	○	○	○	○

* 13. O organograma institucional.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
A divulgação.	○	○	○	○	○
A clareza nas atribuições de cada função.	○	○	○	○	○
A comunicação entre os setores da IES.	○	○	○	○	○
A adequação para integração entre os setores.	○	○	○	○	○

* 14. As políticas de pessoal adotadas na Faculdade Unyleya.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Estímulo a educação continuada e qualificação profissional.	○	○	○	○	○
Incentivo a melhoria da qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis.	○	○	○	○	○
Clima organizacional.	○	○	○	○	○
Remuneração e benefícios.	○	○	○	○	○

* 15. O seu índice de satisfação no trabalho.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Relacionamento com equipe.	○	○	○	○	○
Estímulo ao exercício da criatividade.	○	○	○	○	○
Reconhecimento de suas competências.	○	○	○	○	○
Oportunidades de progressão profissional.	○	○	○	○	○

* 16. A sua autoavaliação.

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não conheço/Não sei opinar
Seu tempo de resposta das ocorrências.	○	○	○	○	○
Sua assertividade na solução dos problemas.	○	○	○	○	○
Seu domínio dos recursos e processos institucionais.	○	○	○	○	○
Seu compromisso com a evolução profissional.	○	○	○	○	○

Egressos da Graduação da Faculdade Unyleya

* 1. Qual foi o seu curso de graduação na Faculdade Unyleya?

* 2. Em que ano você concluiu o curso?

◯ 2017 ◯ 2018 ◯ 2019

* 3. Foi seu primeiro curso de graduação?

◯ Sim ◯ Não

* 4. Você estava empregado ao iniciar o curso de graduação?

◯ Sim, na área da minha graduação ◯ Sim, em área diferente da minha graduação ◯ Não

* 5. Você está empregado atualmente?

◯ Sim, na área da minha graduação ◯ Sim, em área diferente da minha graduação ◯ Não

6. Você foi promovido(a), teve aumento de salário ou encontrou novas oportunidades de emprego após a graduação?

◯ Sim ◯ Não

* 7. Dentre as possibilidades abaixo, marque **até três atividades** que você pretenda realizar nos próximos dois anos:

- ☐ Outra Graduação
- ☐ Pós-graduação lato sensu (especialização)
- ☐ Mestrado/Doutorado
- ☐ Curso de Idiomas
- ☐ Cursos Livres
- ☐ Intercâmbio
- ☐ Curso Técnico
- ☐ Não sei

8. Qual é o seu nível de proficiência na língua inglesa?

- ◯ Nenhum
- ◯ Básico
- ◯ Intermediário
- ◯ Avançado
- ◯ Fluente
- ◯ Gostaria de fazer um teste
- ◯ Não sei

9. Você gostaria de aprimorar seus conhecimentos de inglês?

◯ Sim ◯ Não

10. Caso você esteja matriculado em um curso de inglês atualmente, qual a faixa de preço da mensalidade de seu curso?

◯ até R$ 100,00
◯ de R$ 100,00 a R$ 150,00
◯ de R$ 150,00 a R$ 200,00
◯ mais de R$200,00
◯ Não estou matriculado

11. Você acompanha o site da Unyleya, acessando o material de estudo (artigos, cursos, Revista Eletrônica etc.), disponível gratuitamente?

◯ Sim ◯ Não

* 12. Como egresso de um de nossos cursos de graduação, numa escala de 1 a 5, qual o seu grau de satisfação geral em relação à Faculdade Unyleya?

◯ 1
◯ 2
◯ 3
◯ 4
◯ 5

13. Você já indicou a Faculdade Unyleya para alguém?

◯ Sim ◯ Não

14. Em uma escala de 1 a 5, qual a probabilidade de você indicar a Faculdade Unyleya para um(a) amigo(a) ou colega?

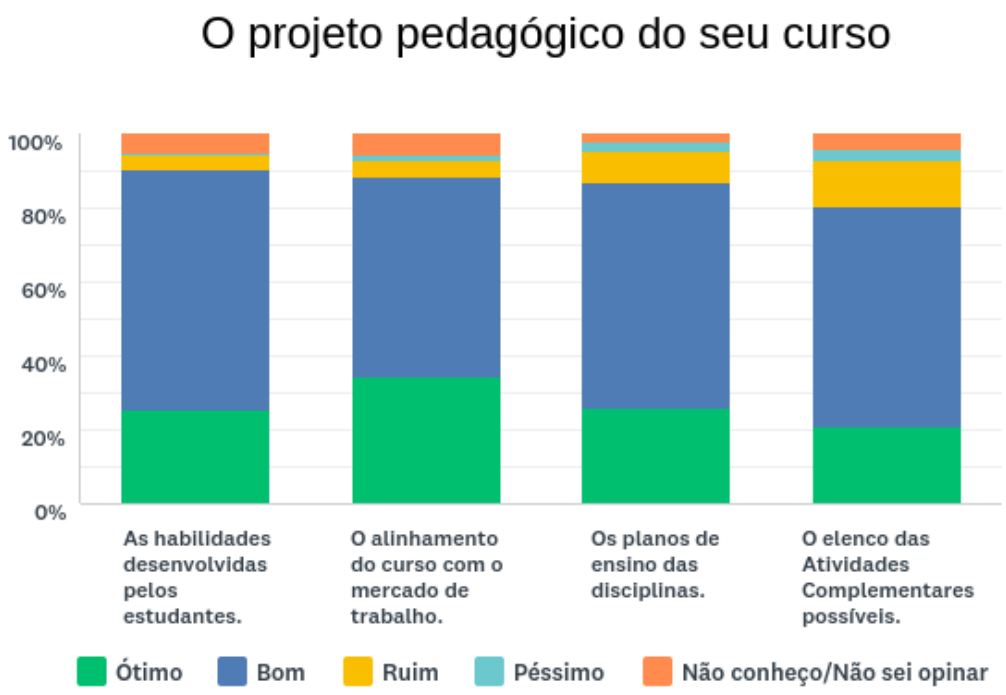
◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ 5

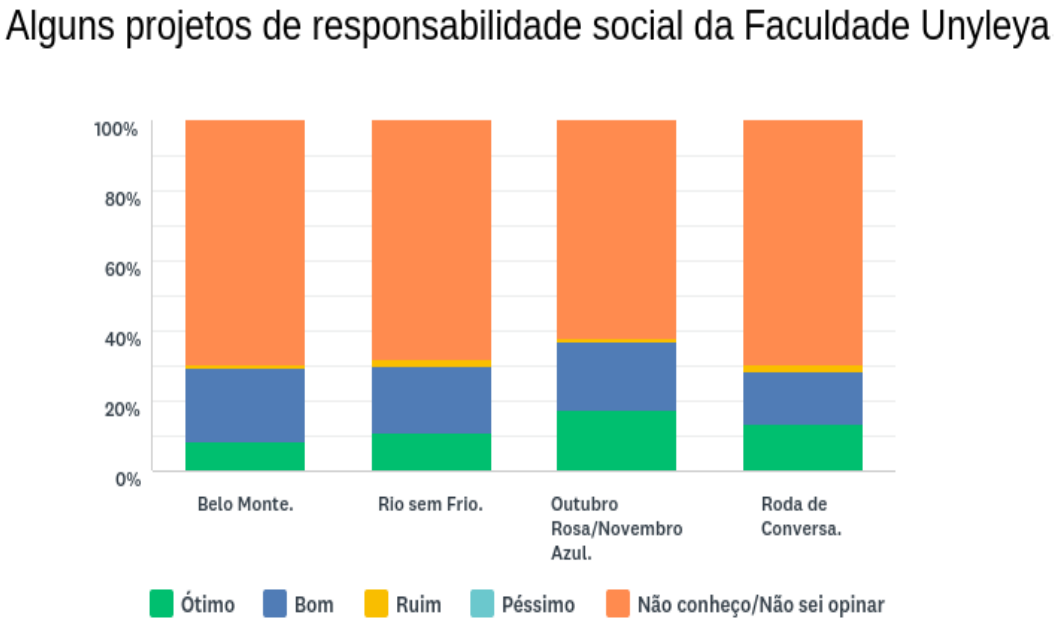
15. Você teria interesse em dar um depoimento da sua experiência como aluno, na segunda fase da pesquisa?

◯ Sim ◯ Não

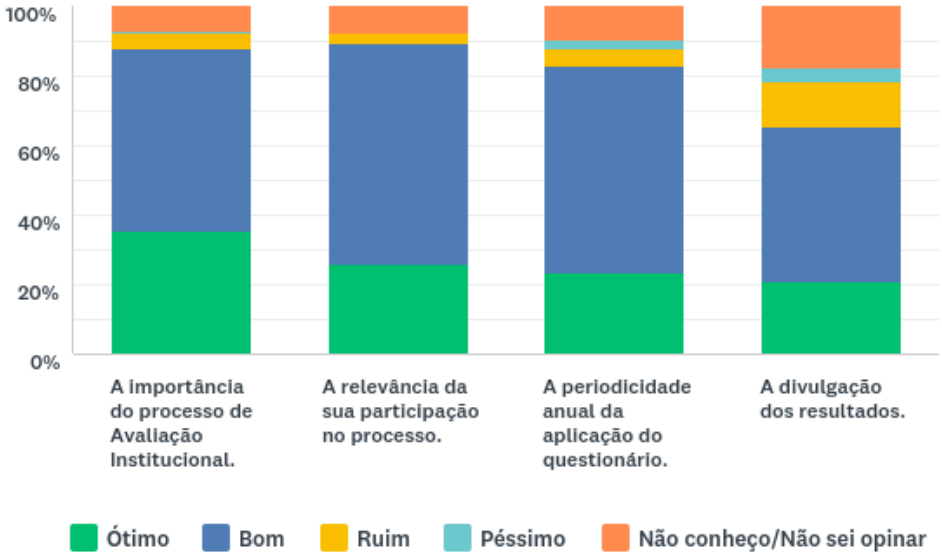
APÊNDICE B – AVALIAÇÃO DISCENTE POR CURSO

Bacharelado em Administração

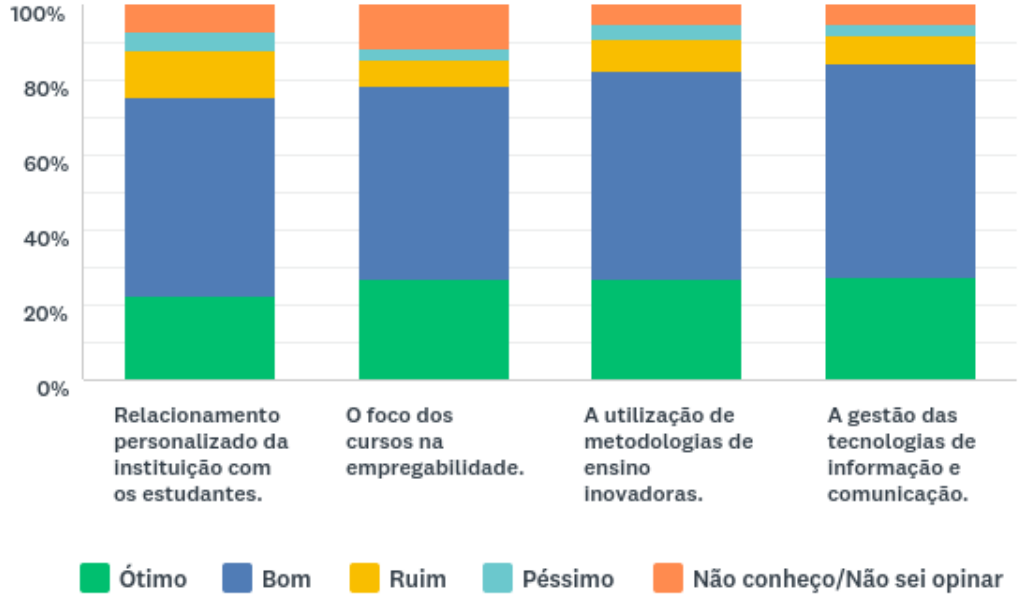




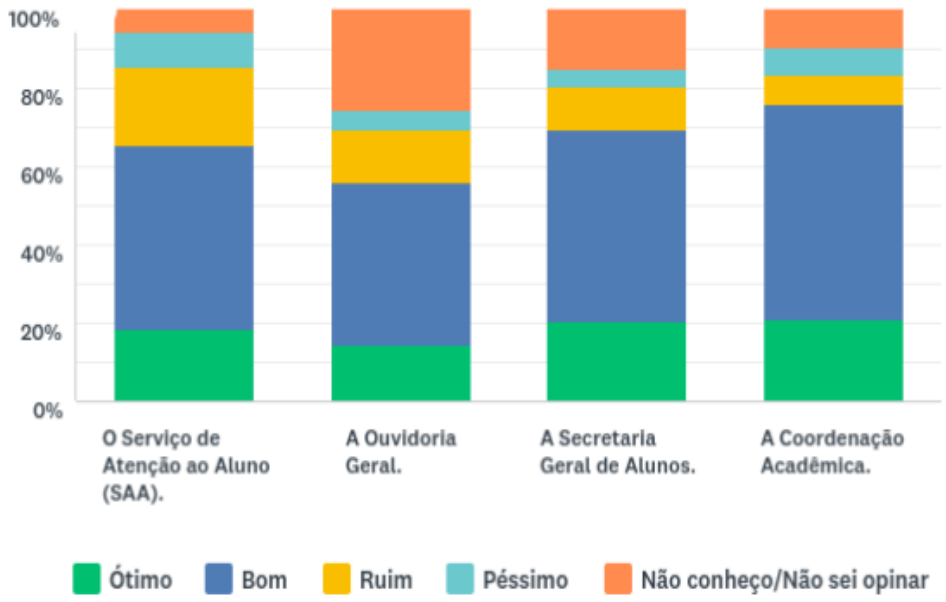
A Avaliação Institucional



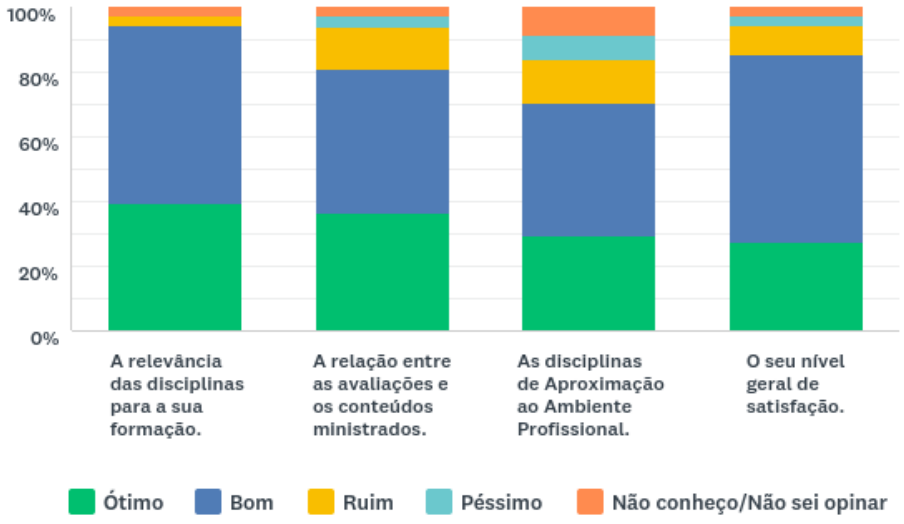
A Missão da Faculdade Unyleya



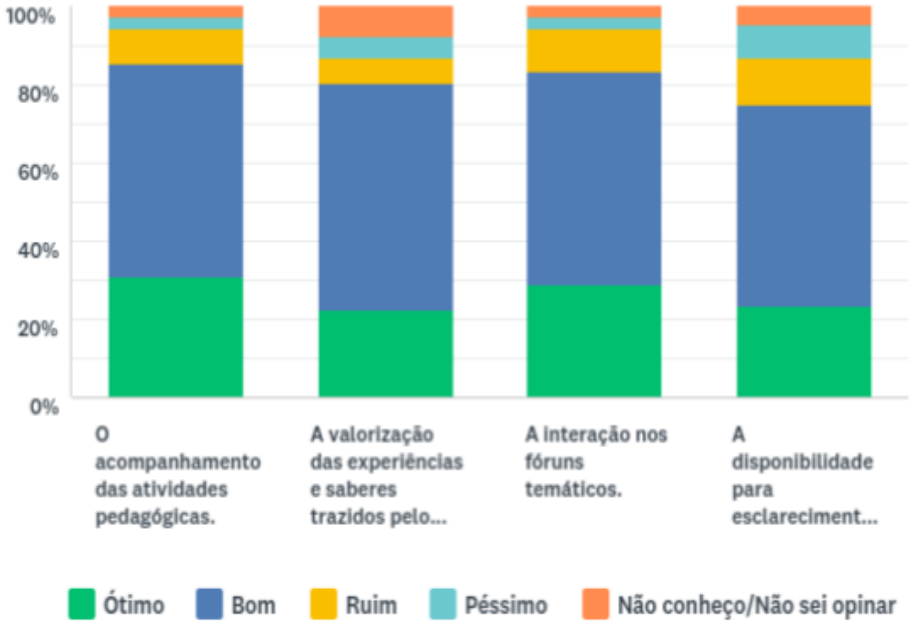
A organização da gestão institucional



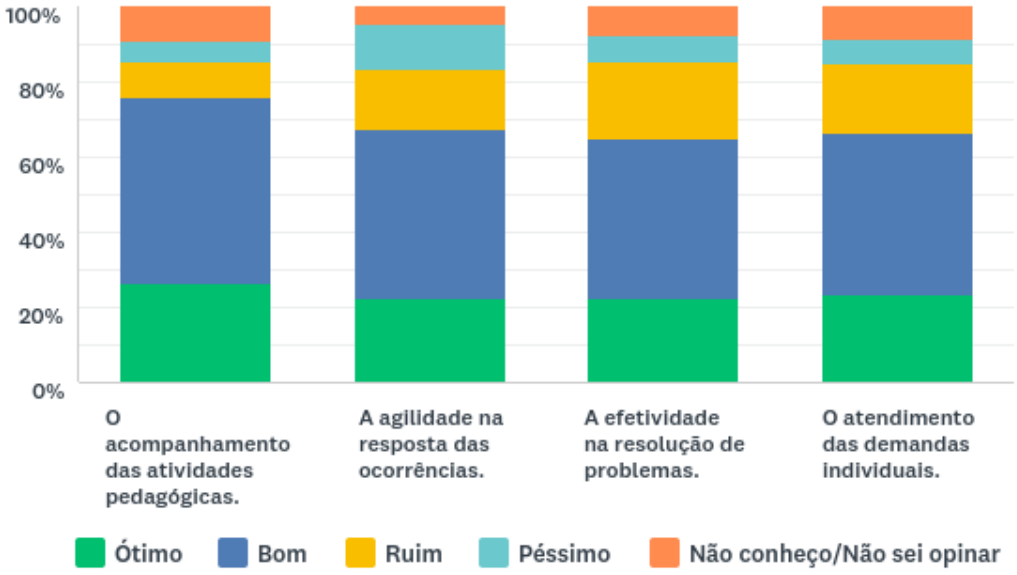
O seu curso



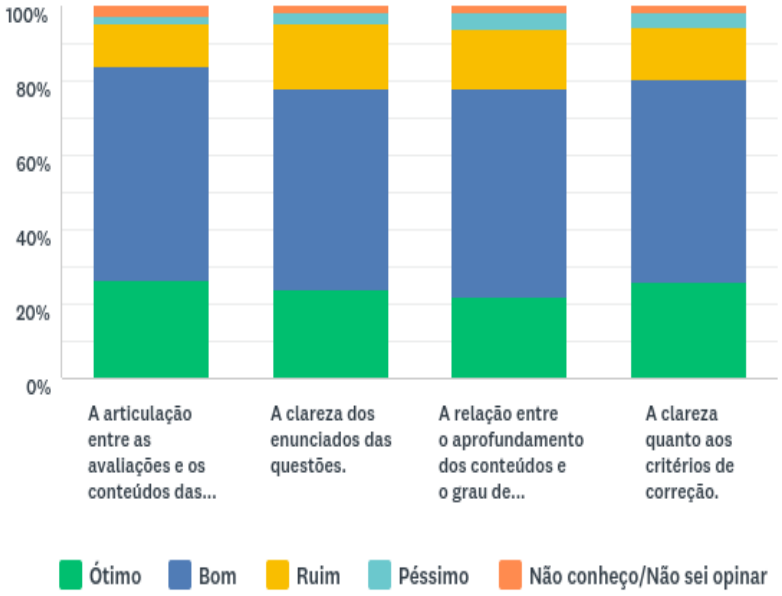
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



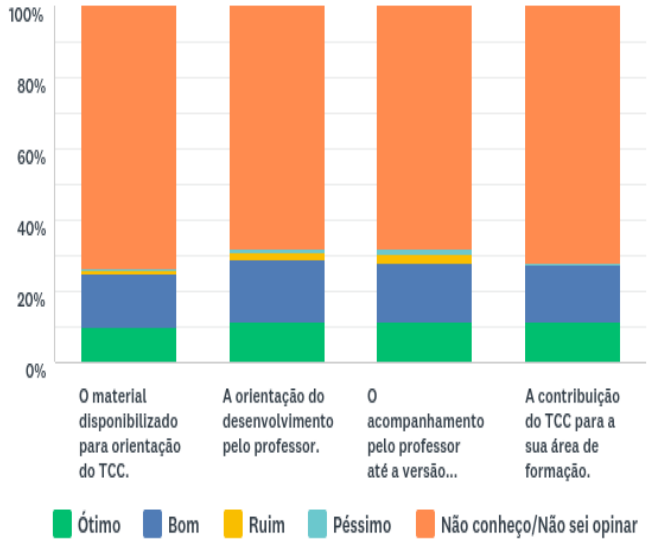
A coordenação do seu curso



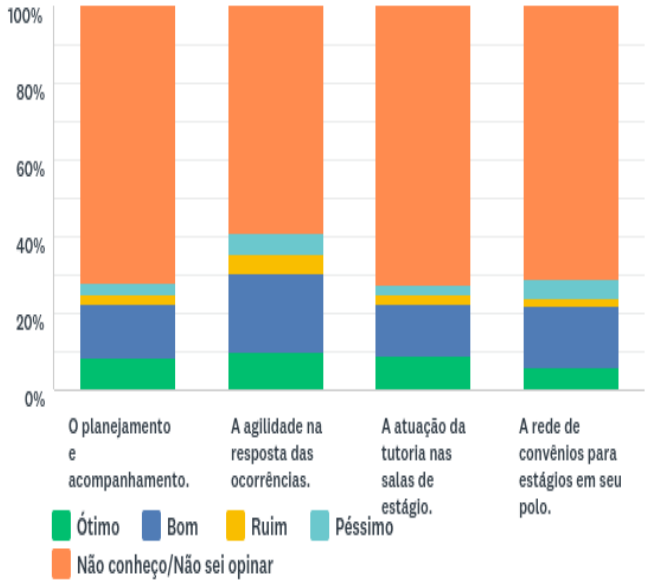
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



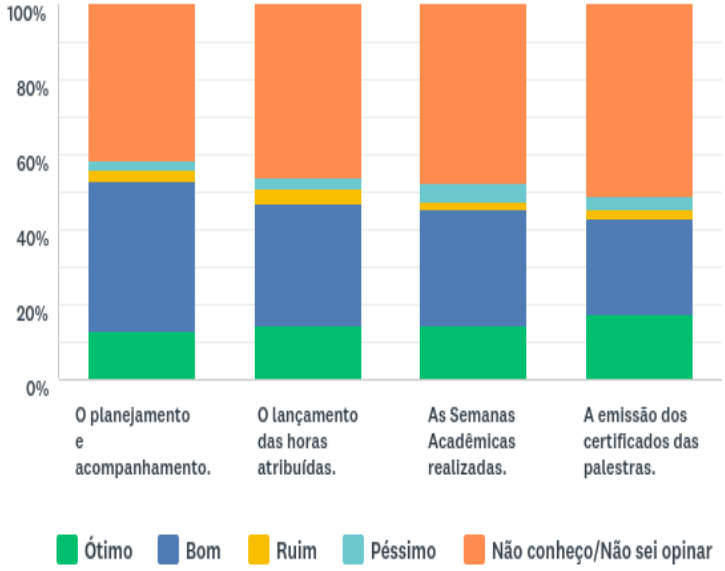
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



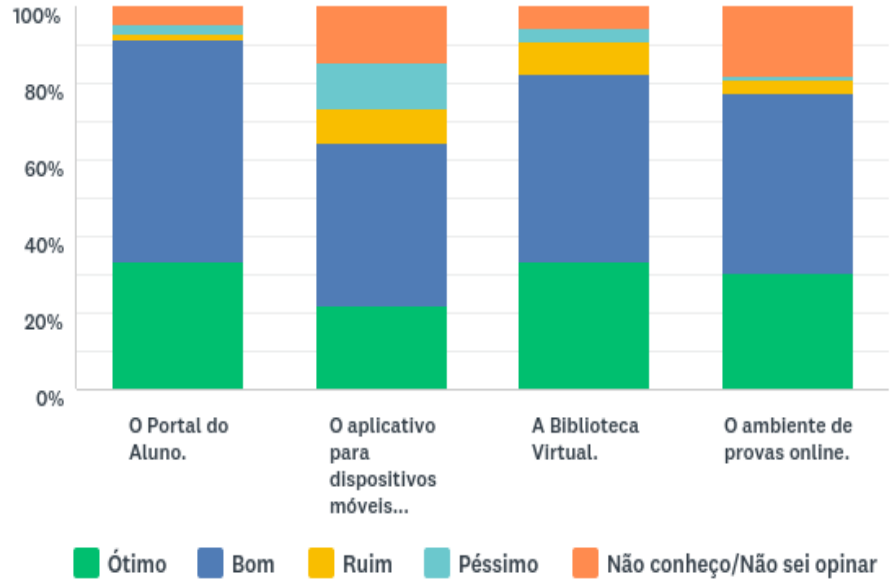
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



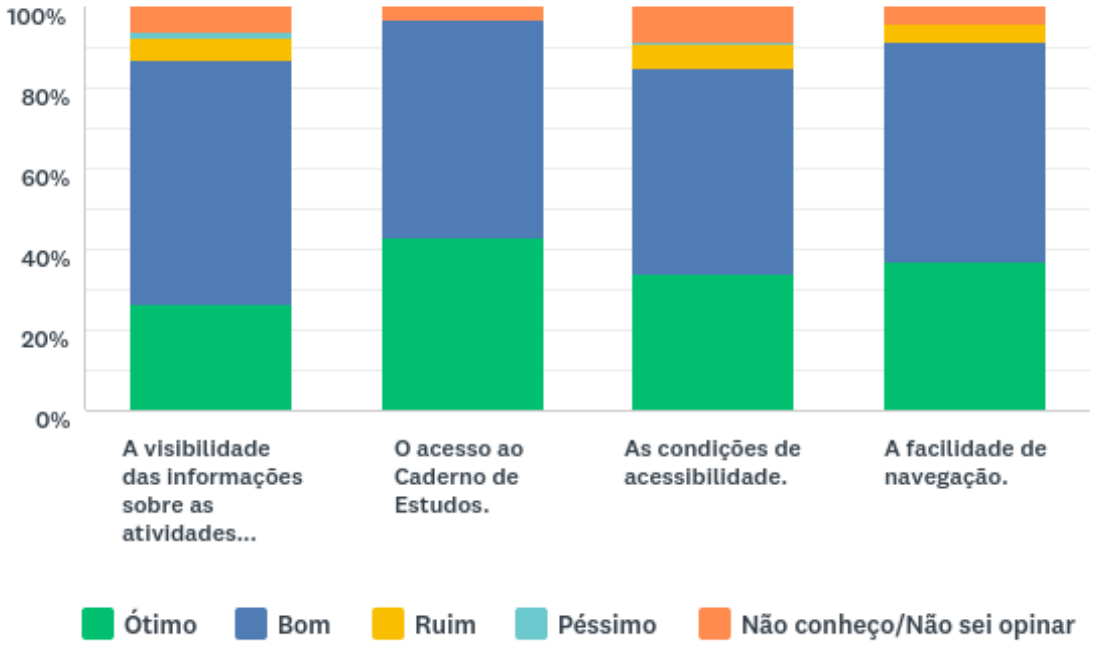
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



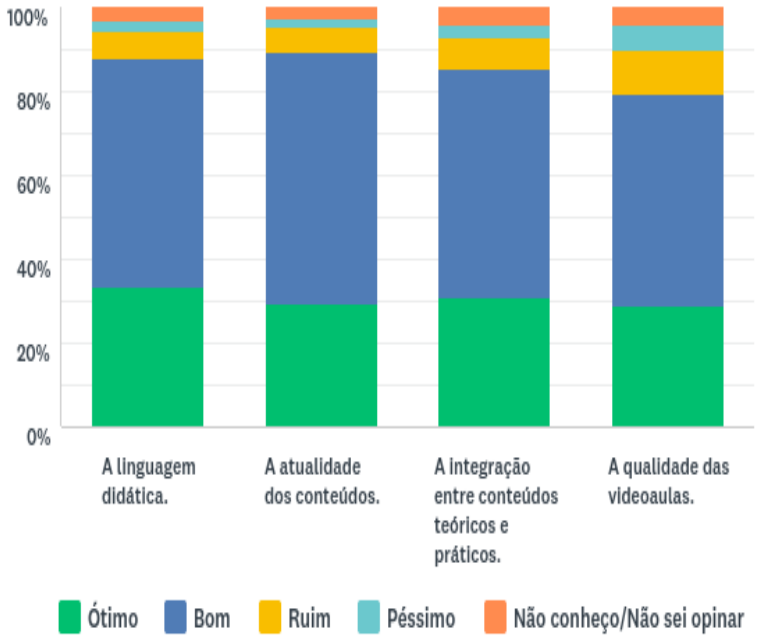
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



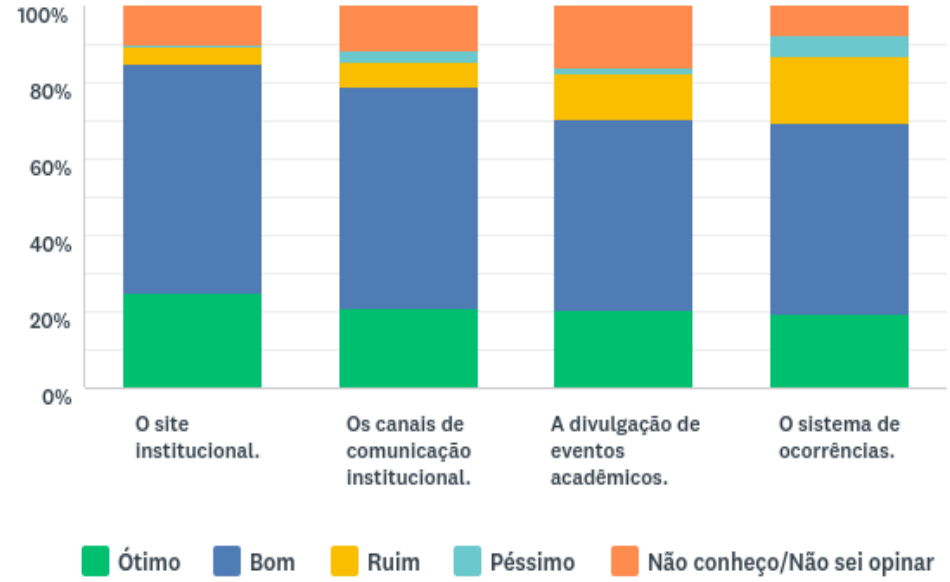
As salas de aula virtuais



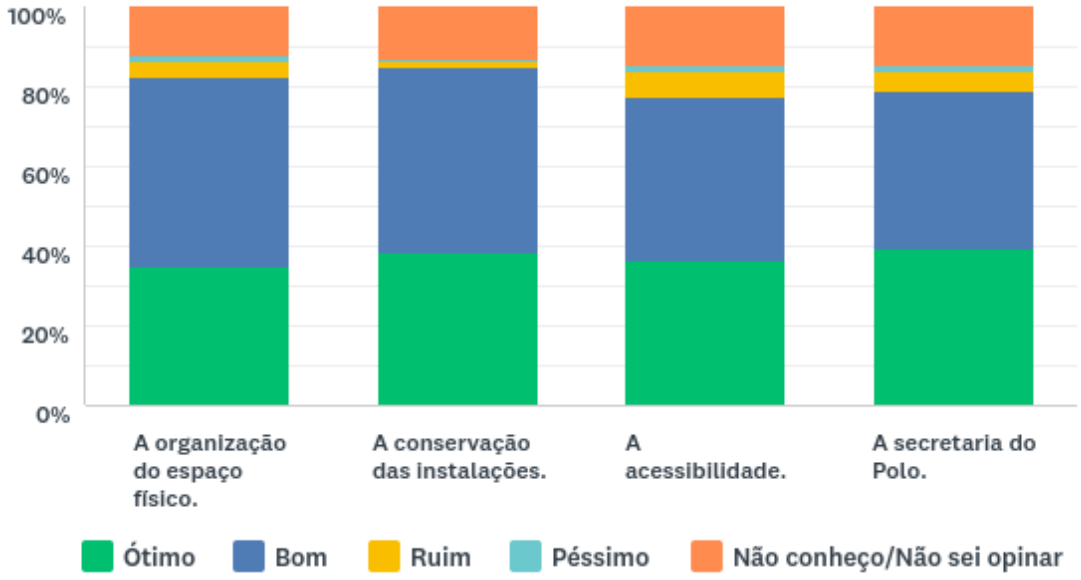
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

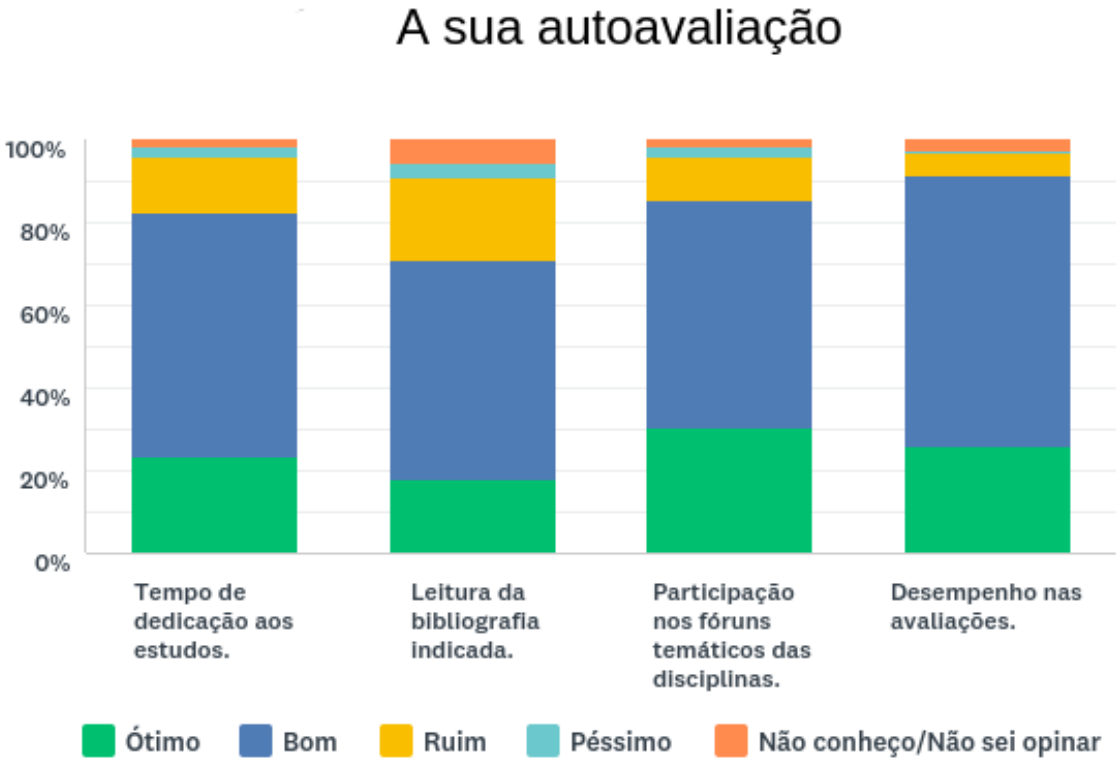


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

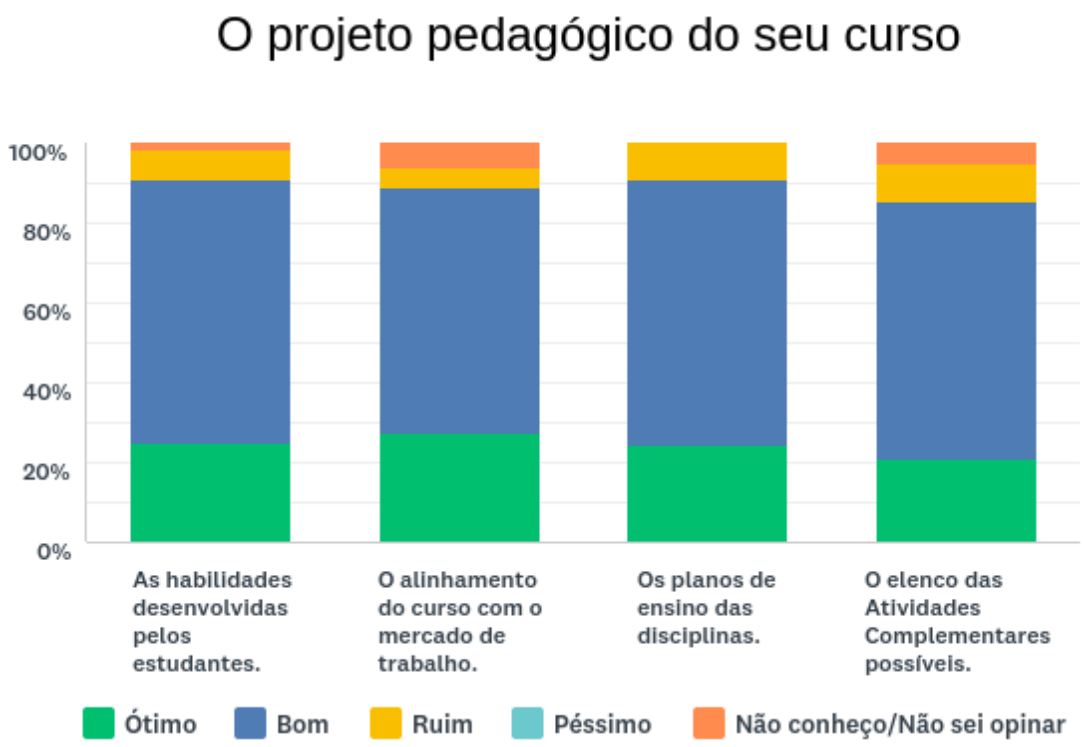


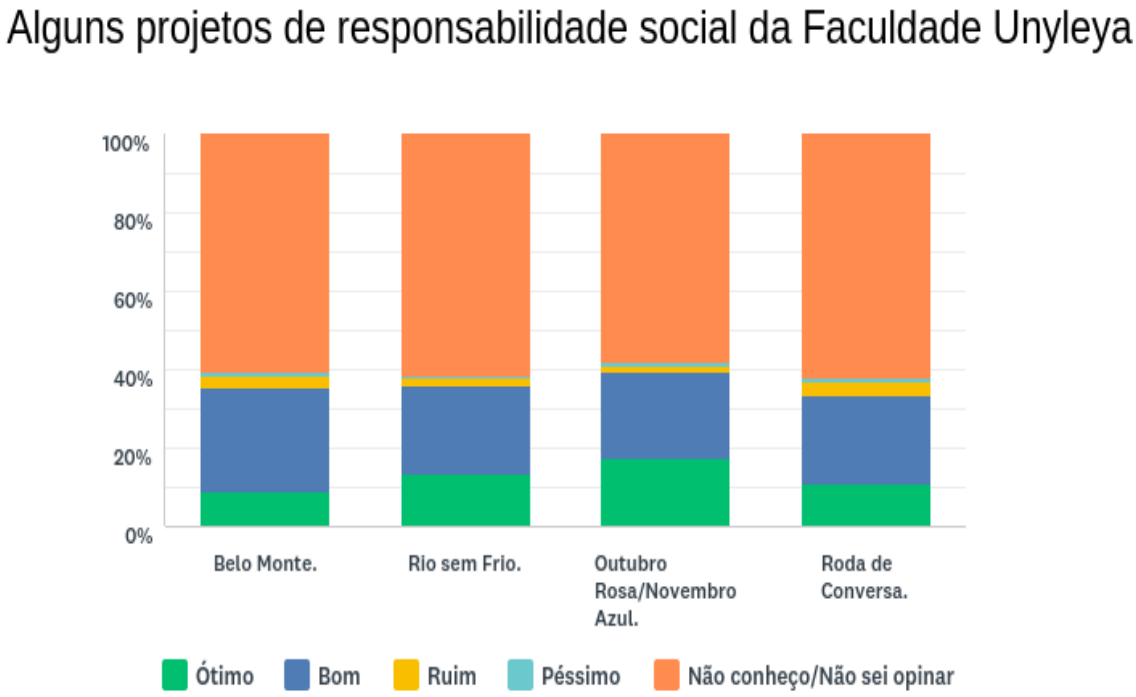
O polo de apoio presencial

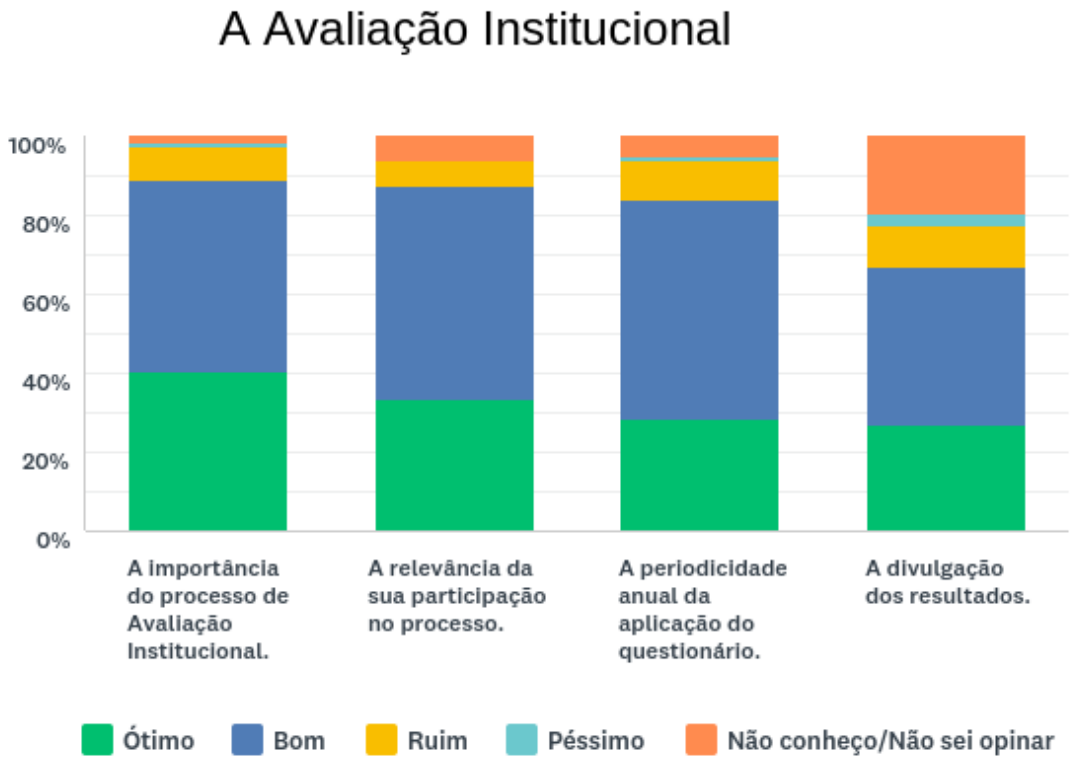



A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

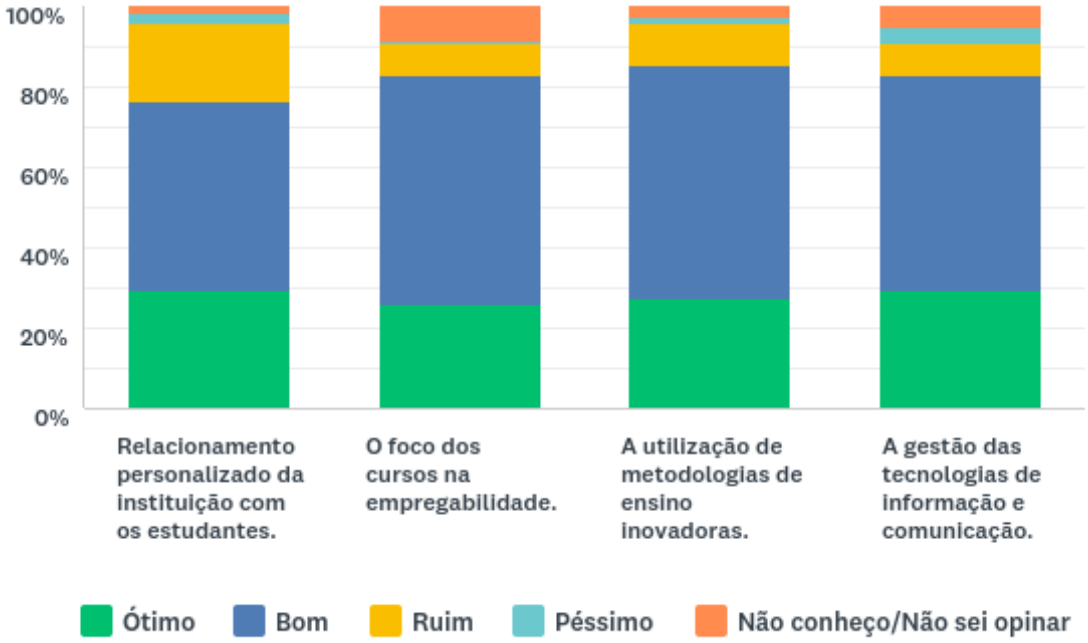
Bacharelado em Ciências Contábeis



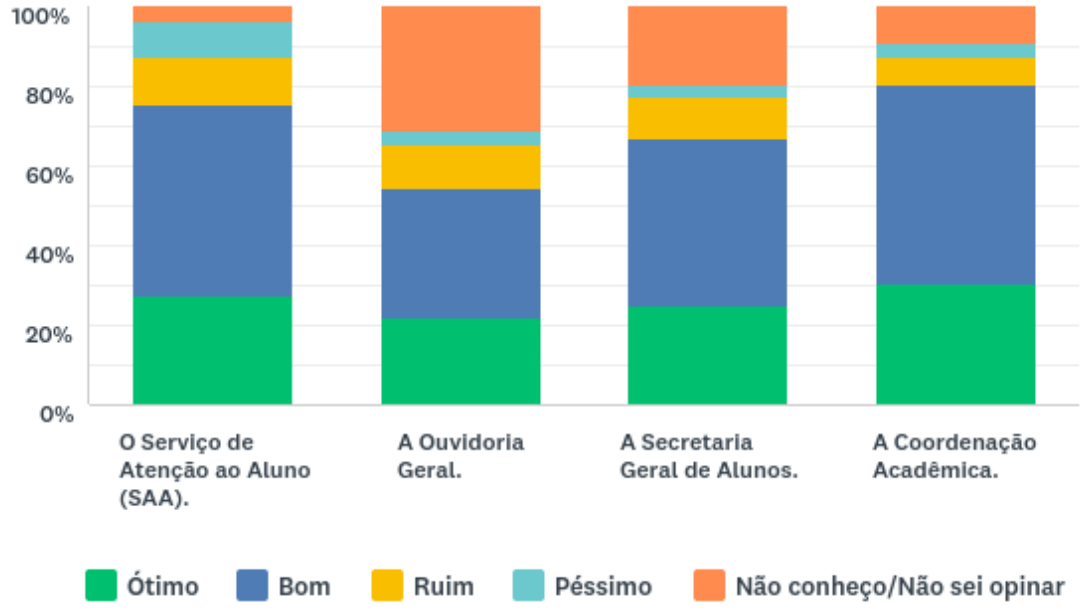



A Avaliação Institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A importância do processo de Avaliação Institucional.
A relevância da sua participação no processo.
A periodicidade anual da aplicação do questionário.
A divulgação dos resultados.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

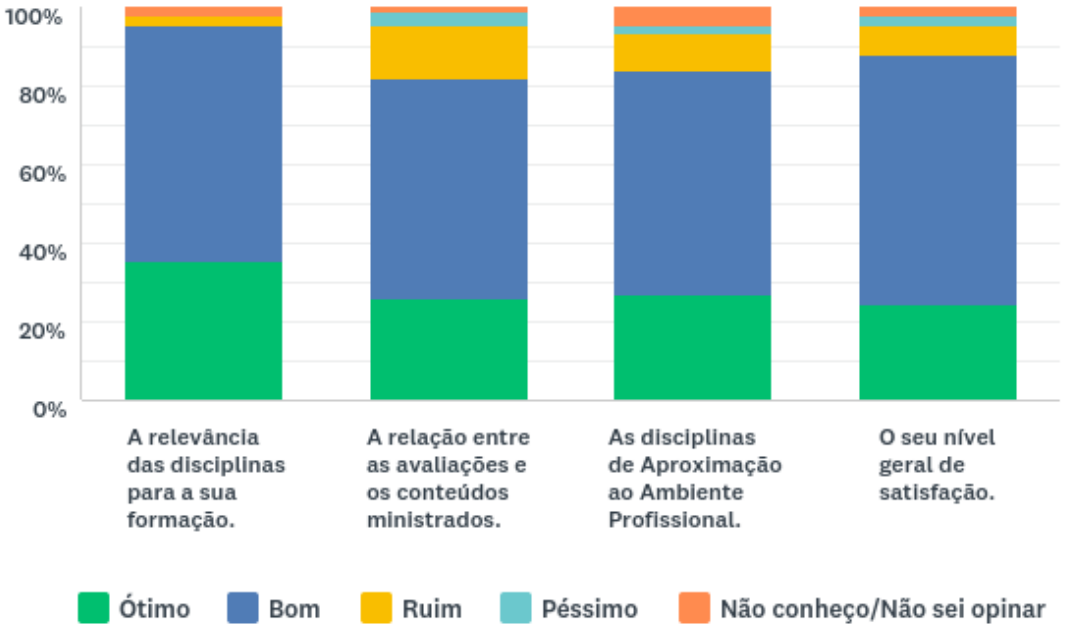
A Missão da Faculdade Unyleya



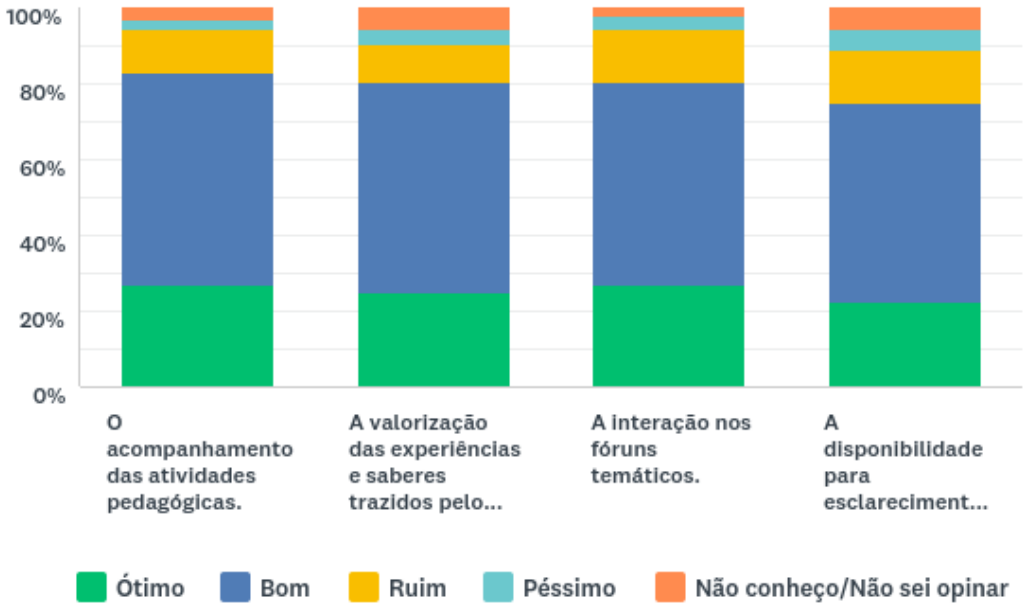
A organização da gestão institucional



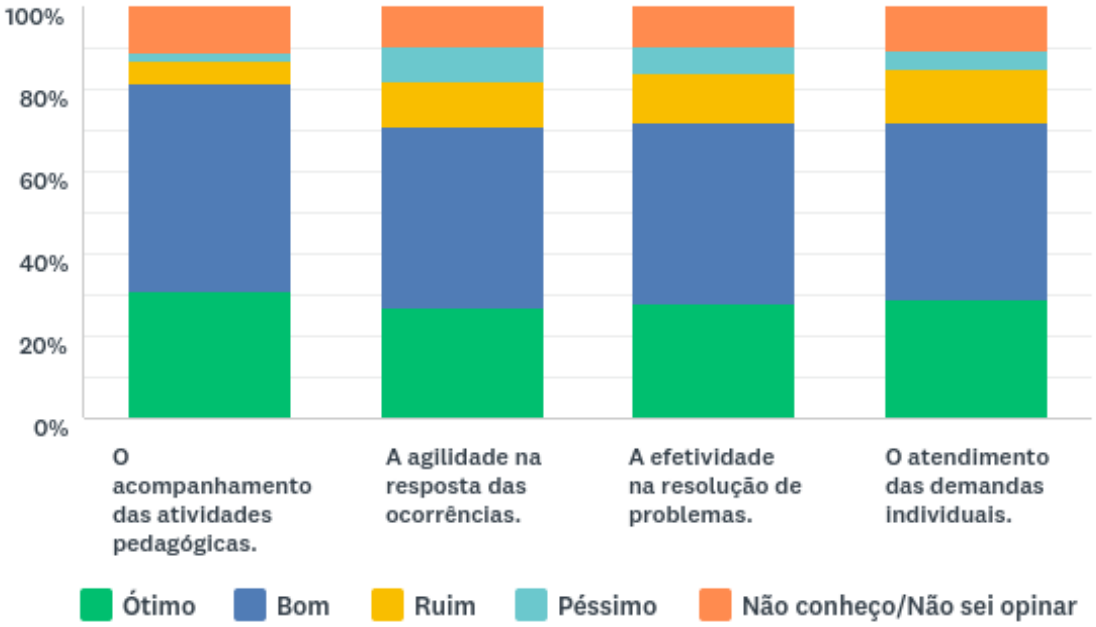
O seu curso



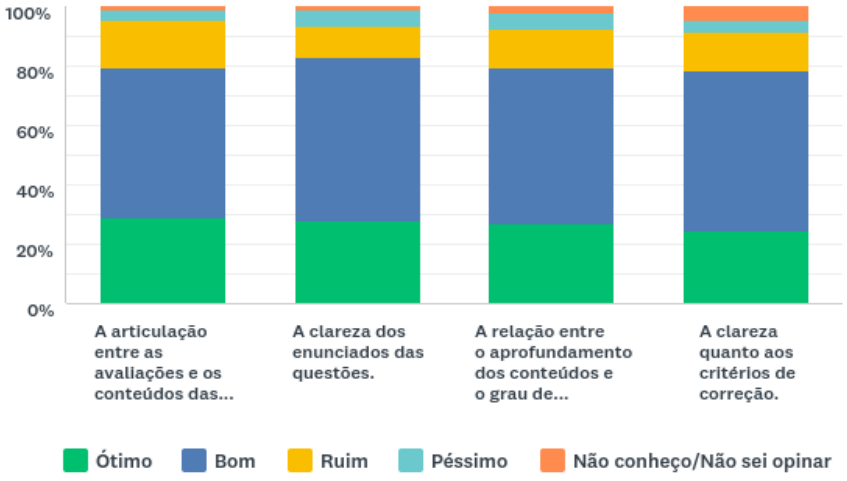
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



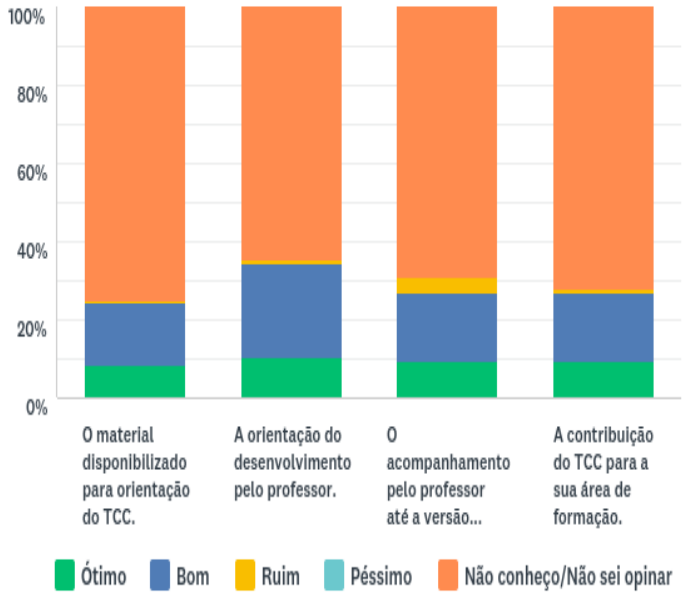
A coordenação do seu curso



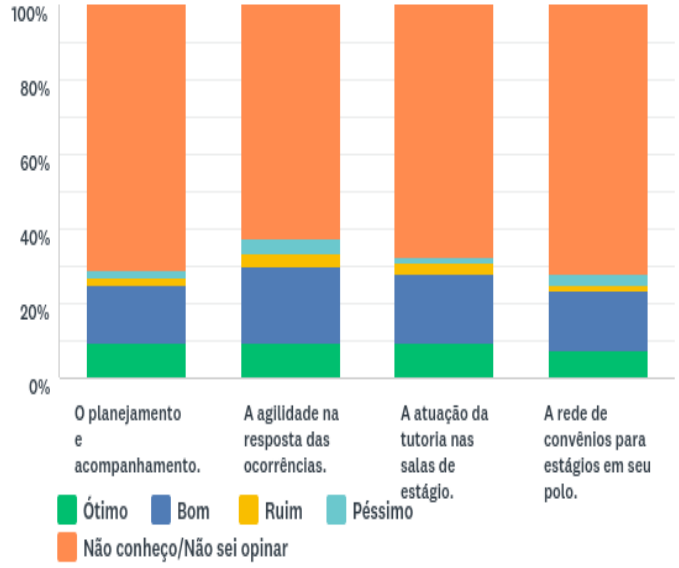
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



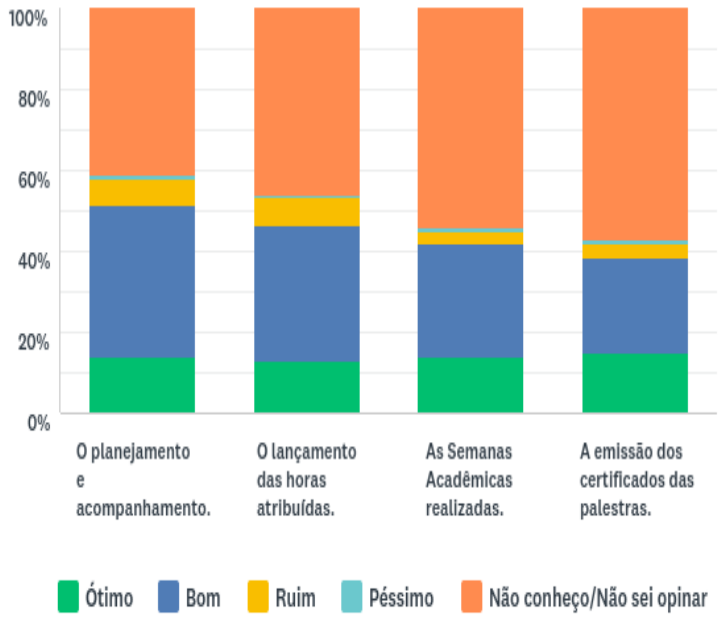
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



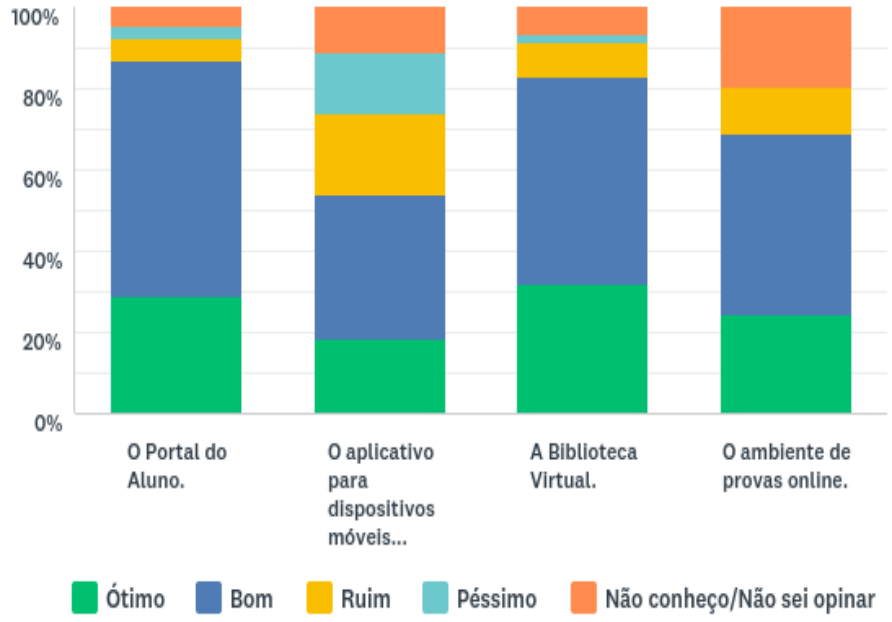
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



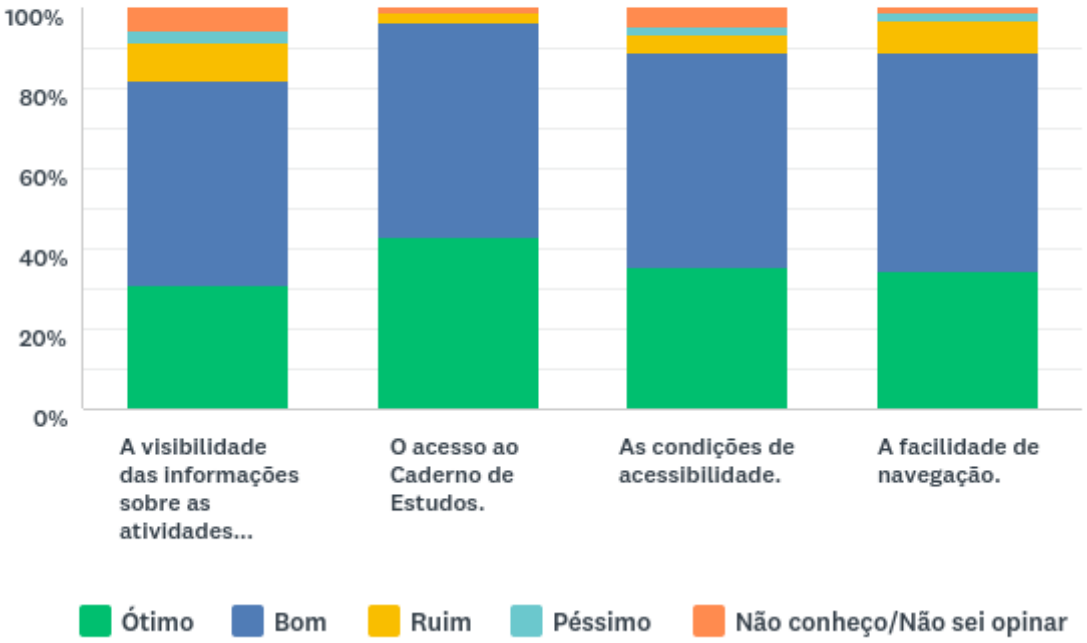
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



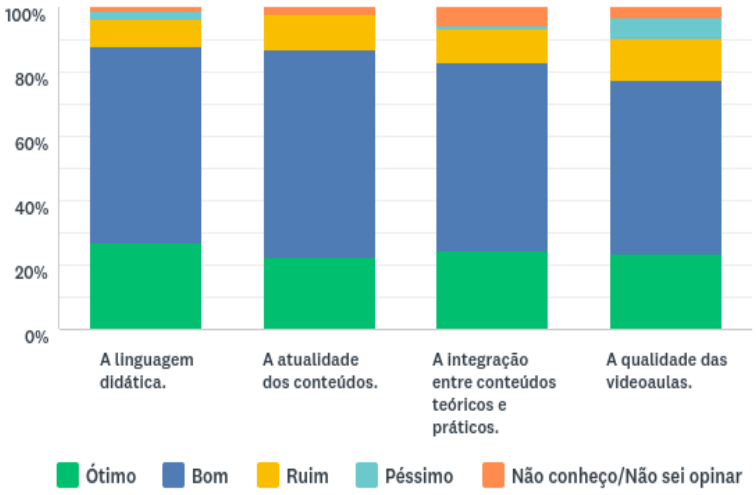
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



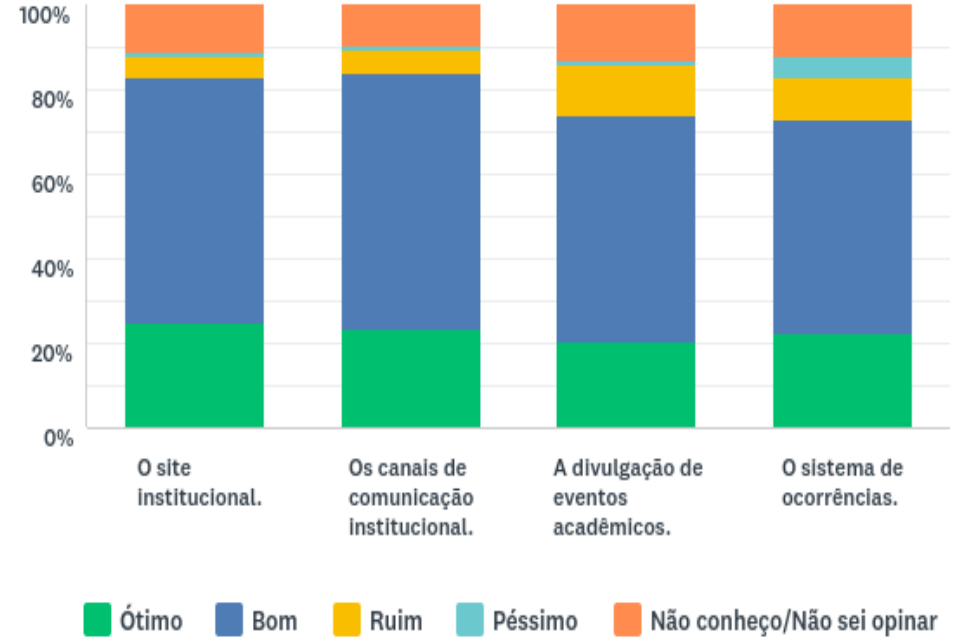
As salas de aula virtuais



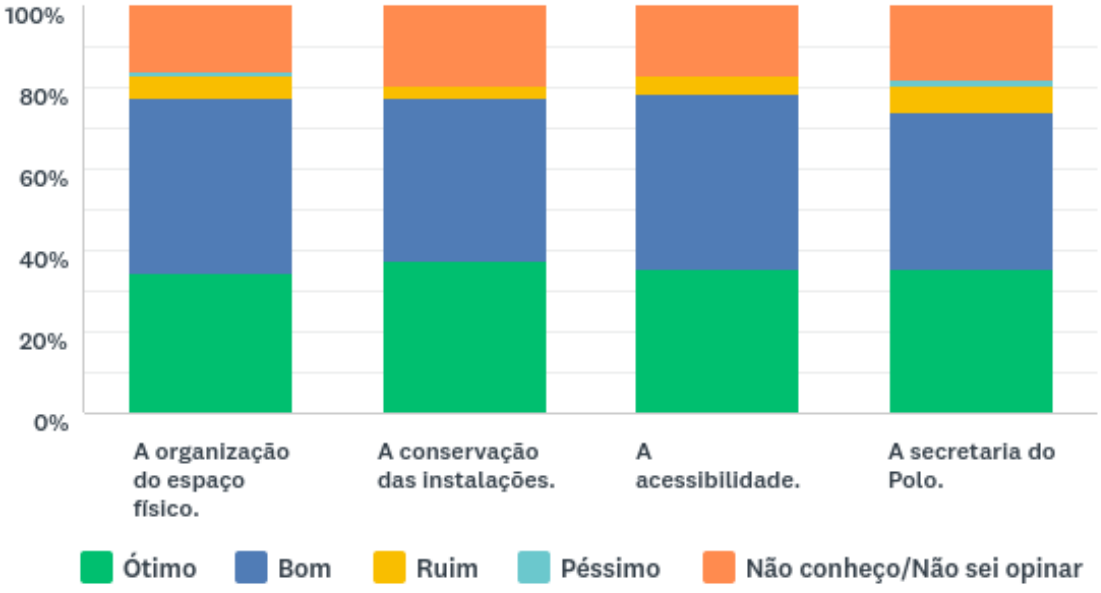
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

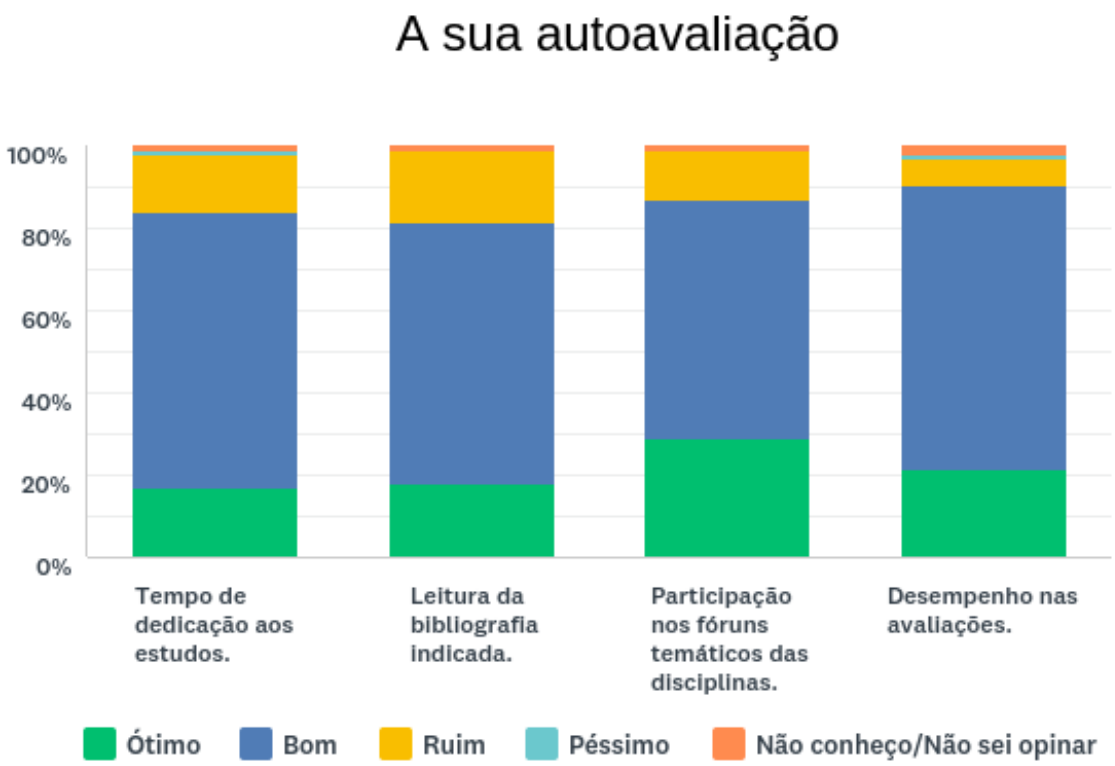


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

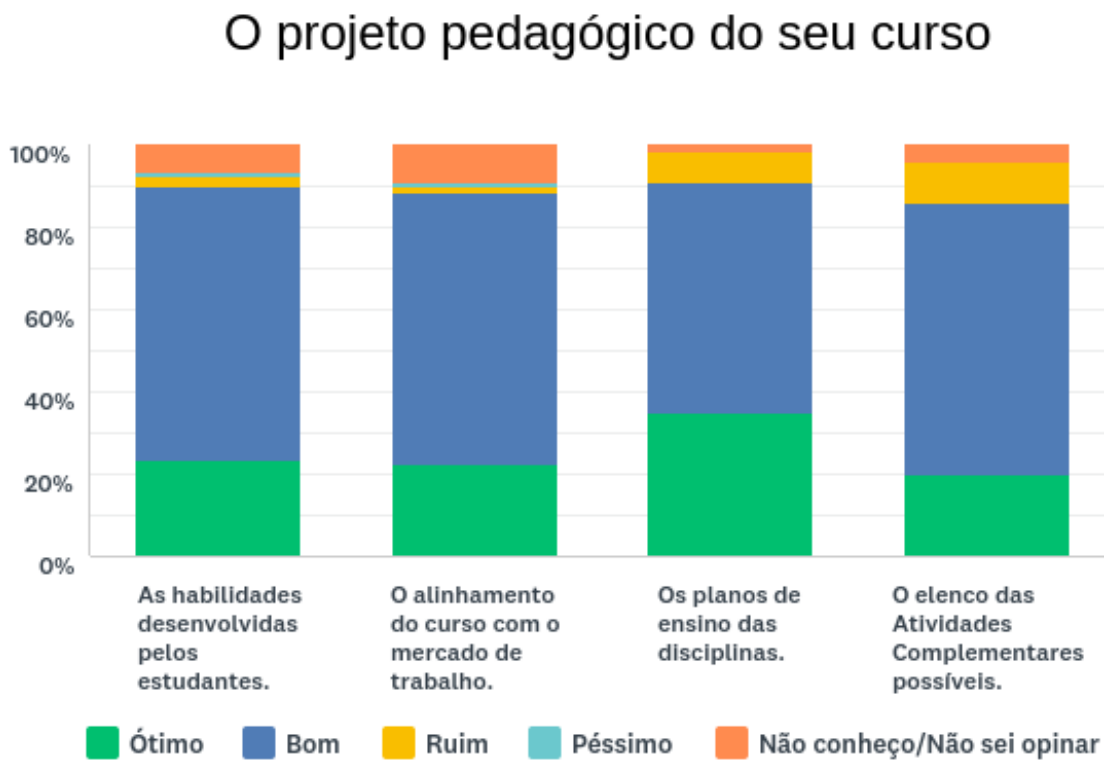


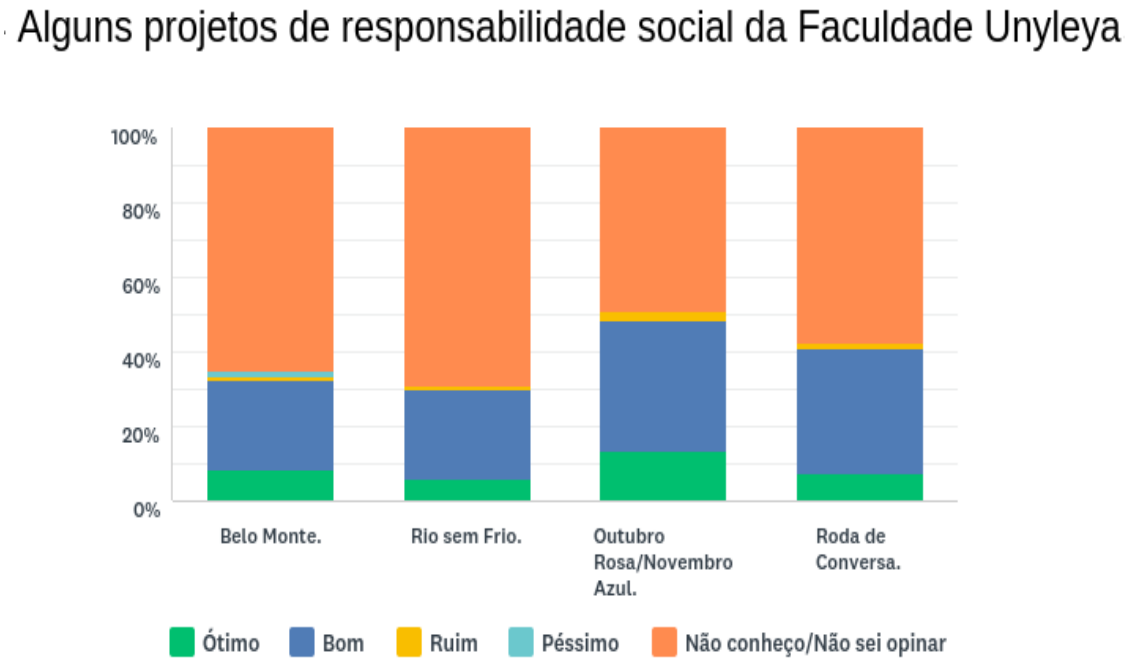
O polo de apoio presencial



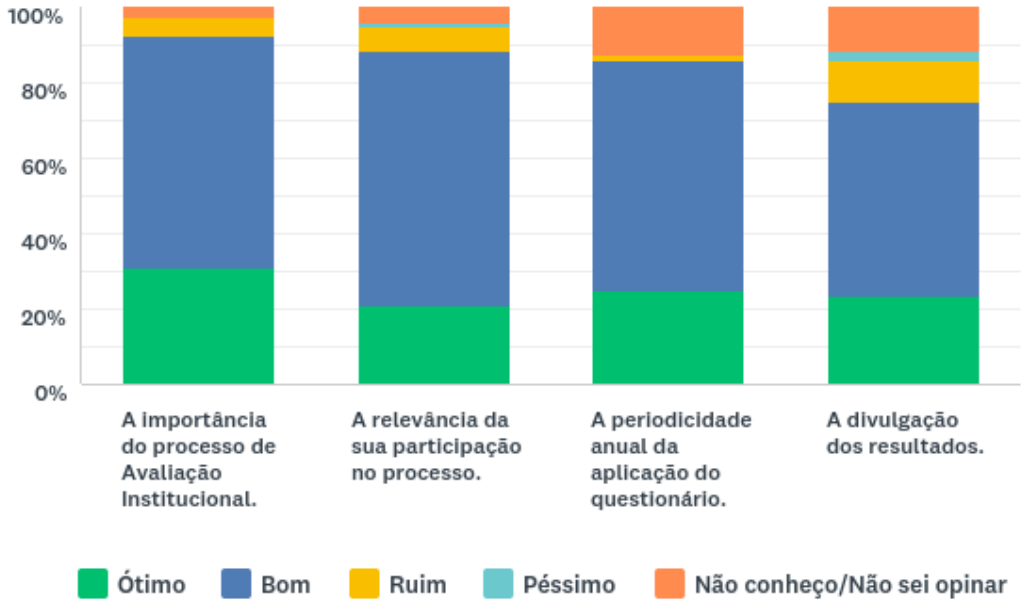

A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

CST em Gestão Ambiental

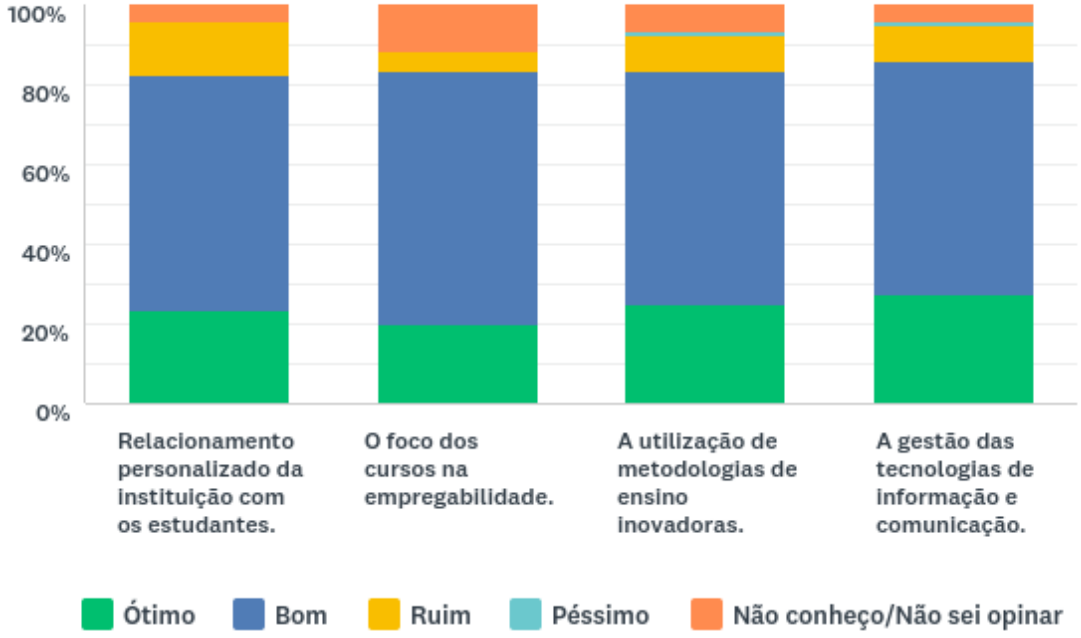




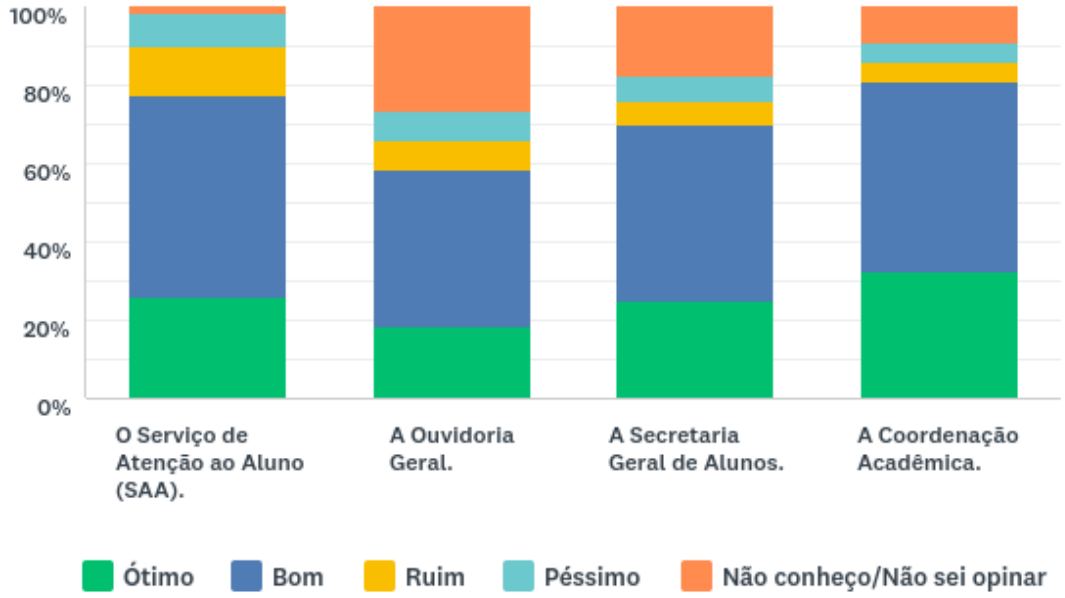
A Avaliação Institucional



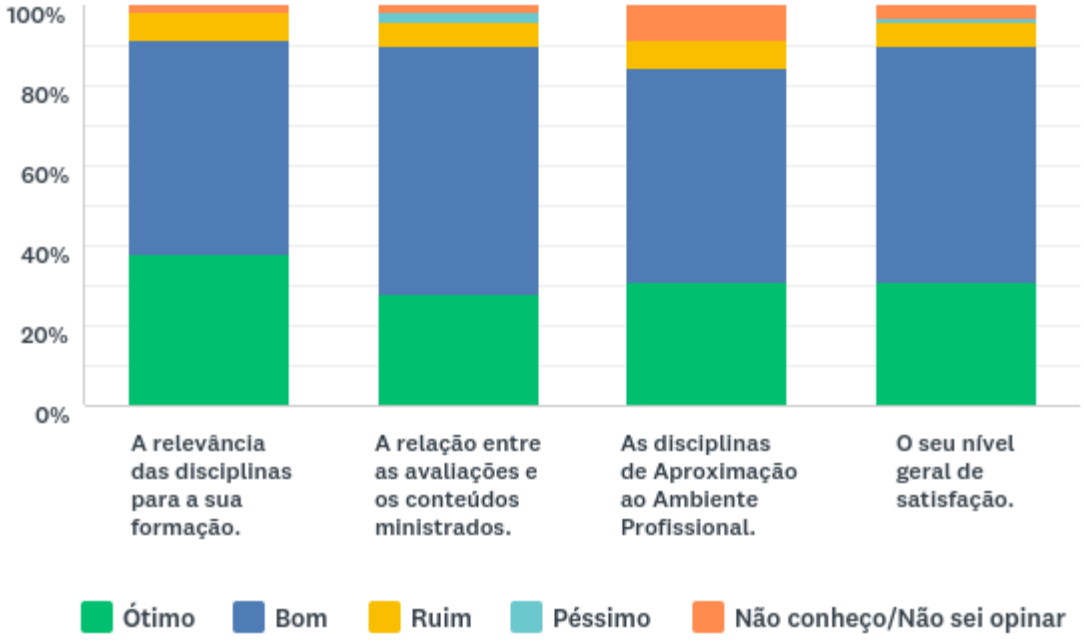
A Missão da Faculdade Unyleya



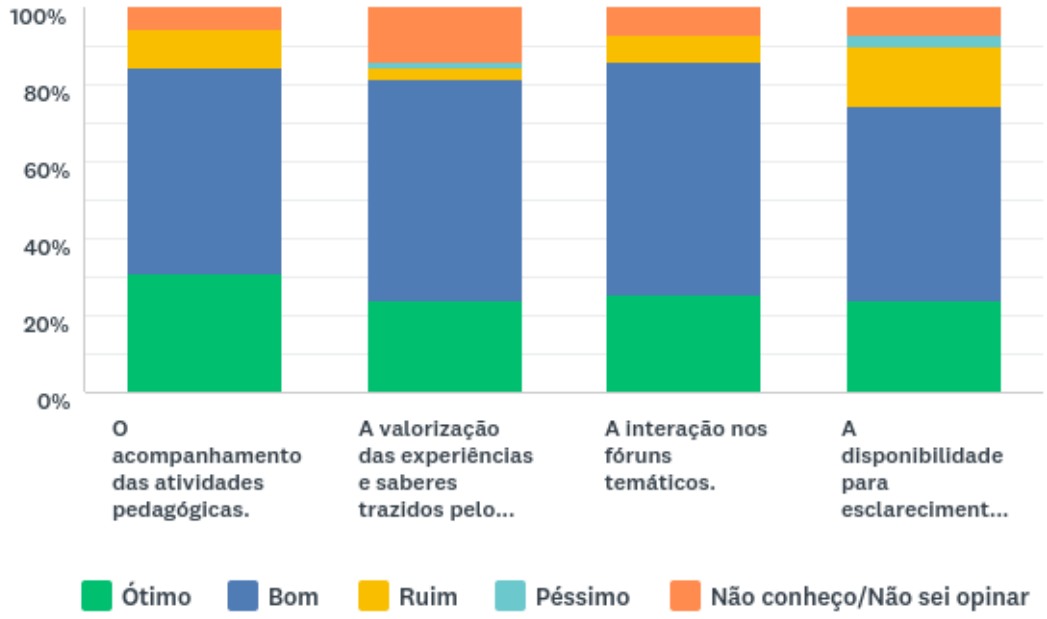
A organização da gestão institucional



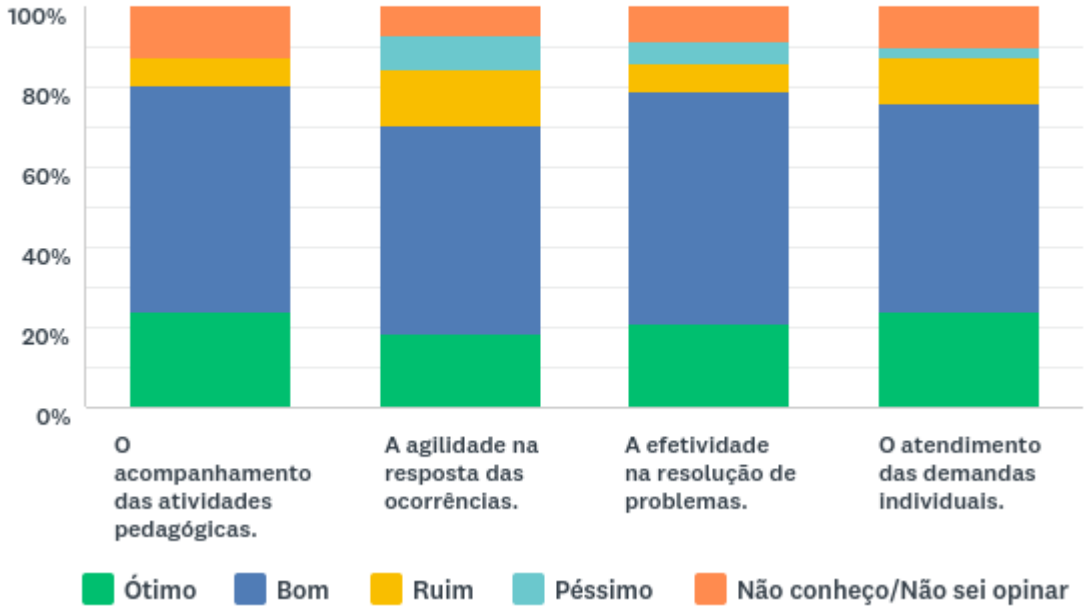
O seu curso



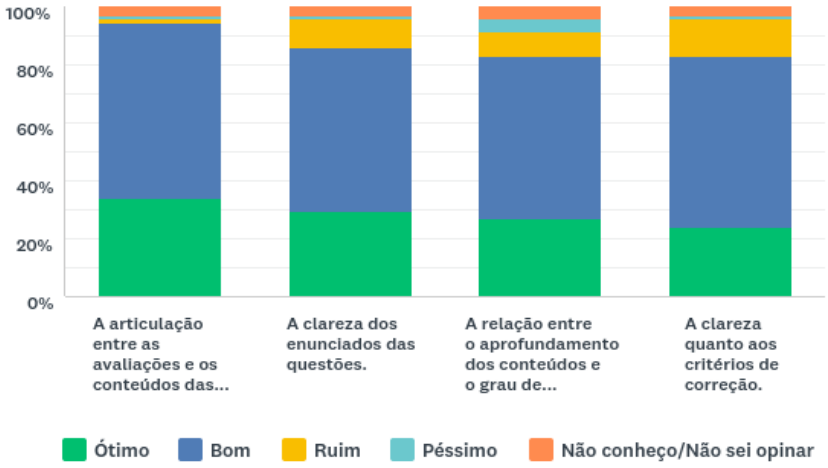
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



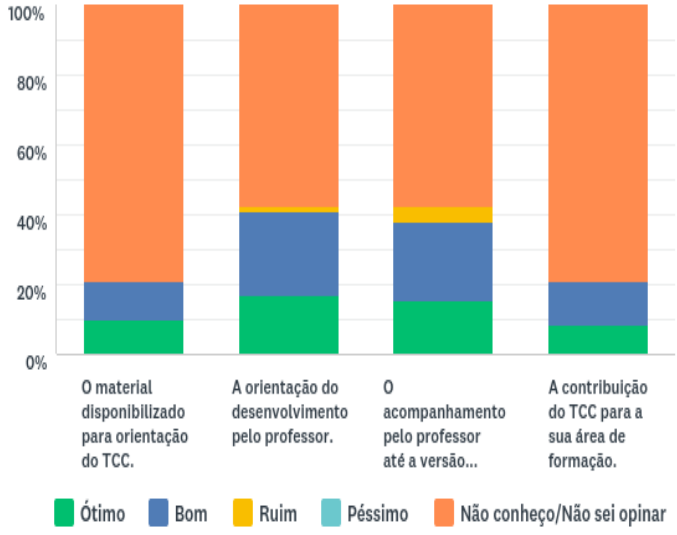
A coordenação do seu curso



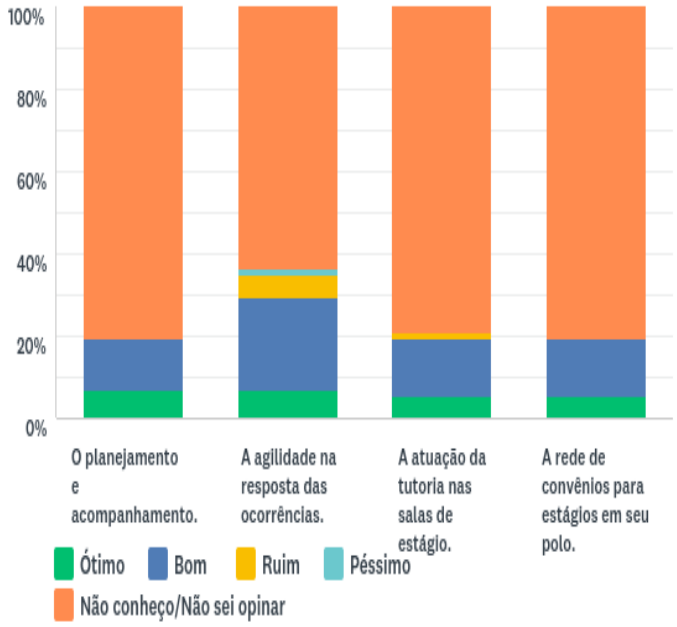
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



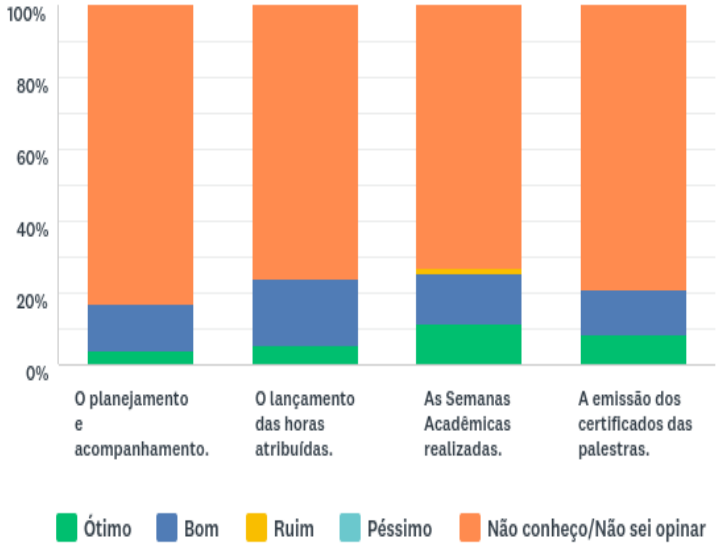
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



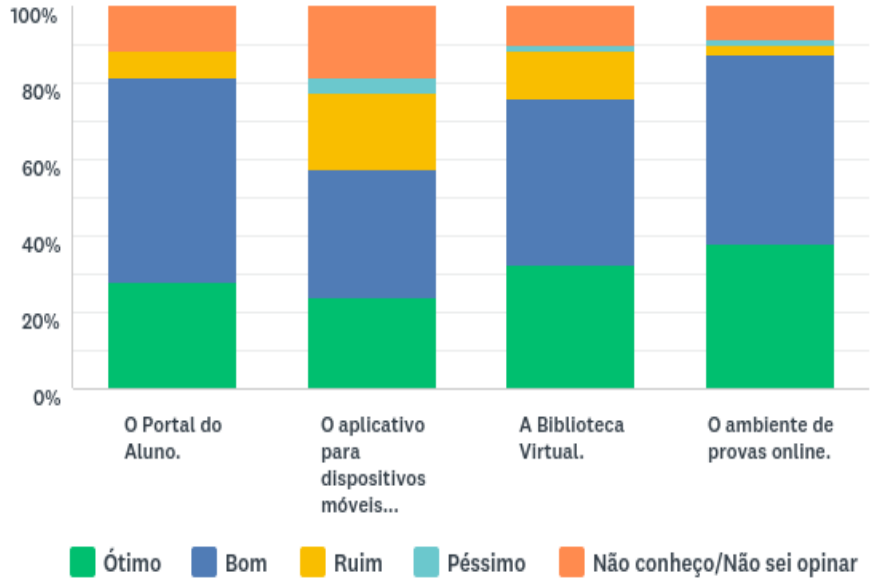
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



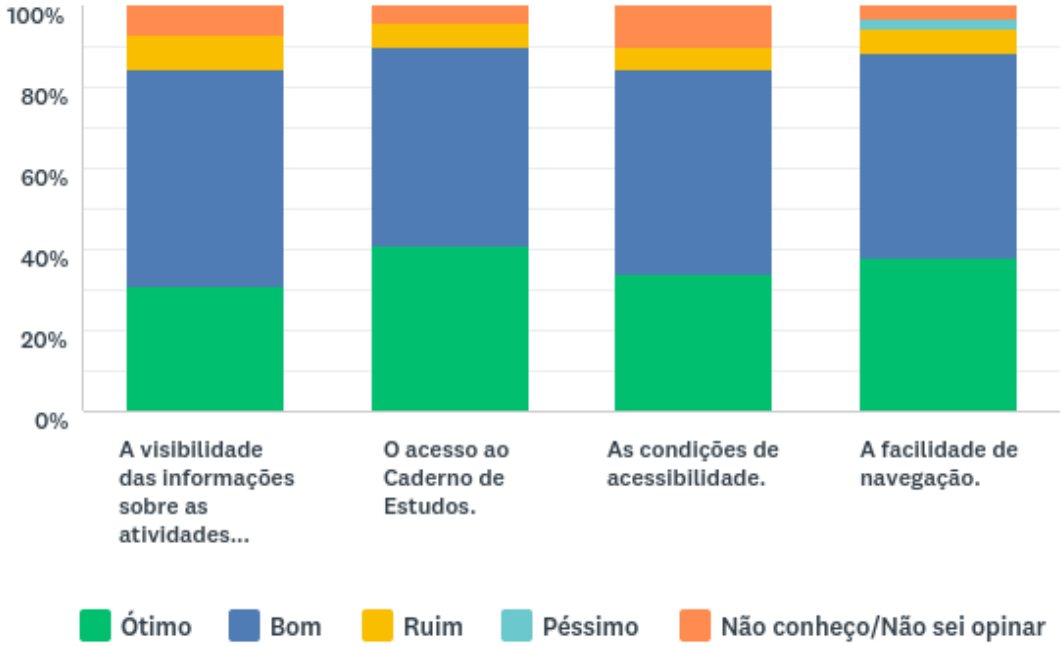
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



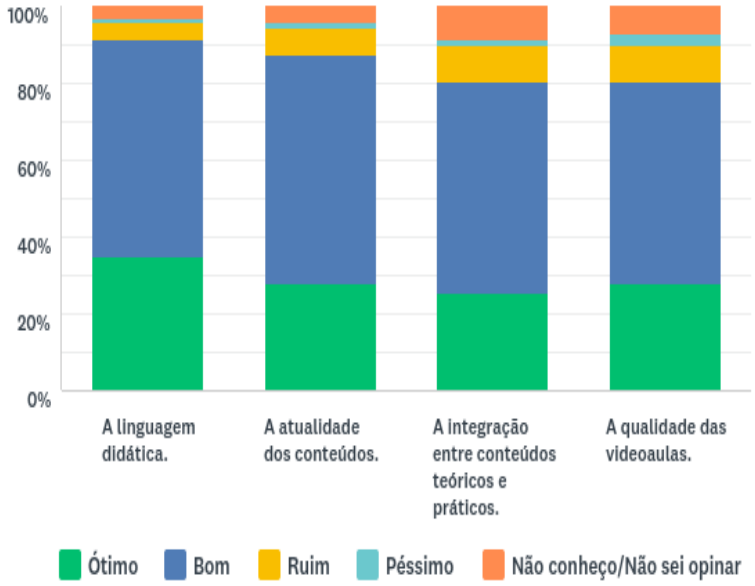
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



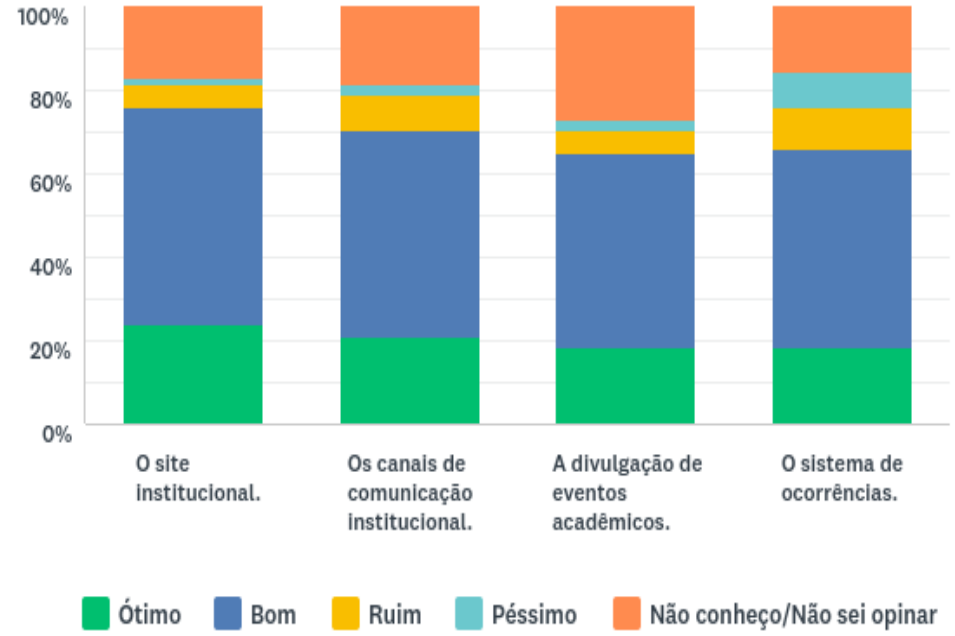
As salas de aula virtuais



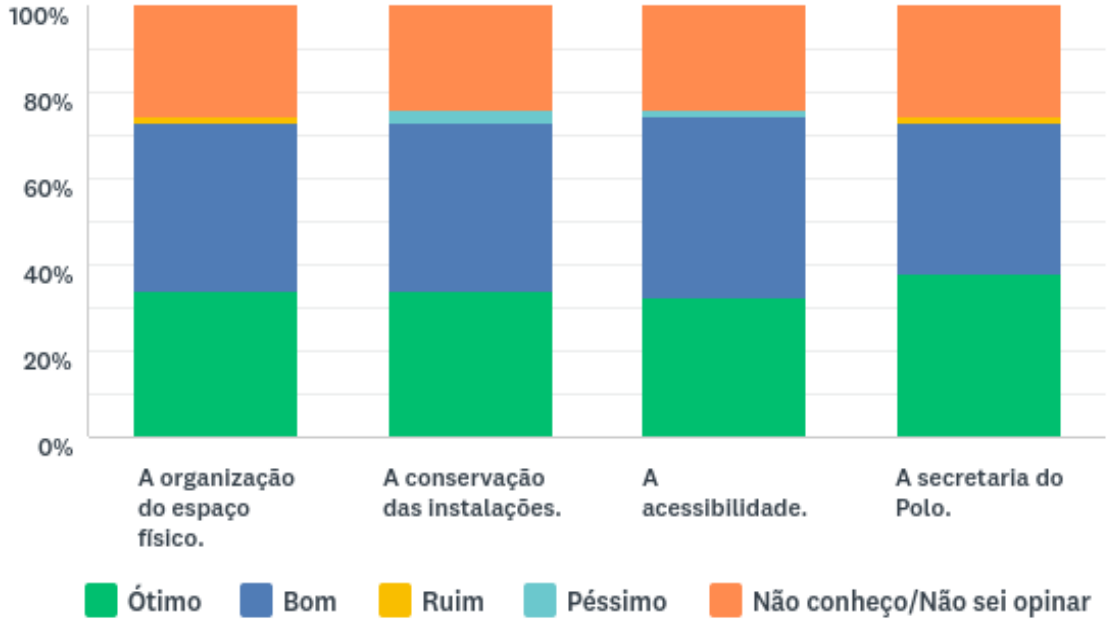
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

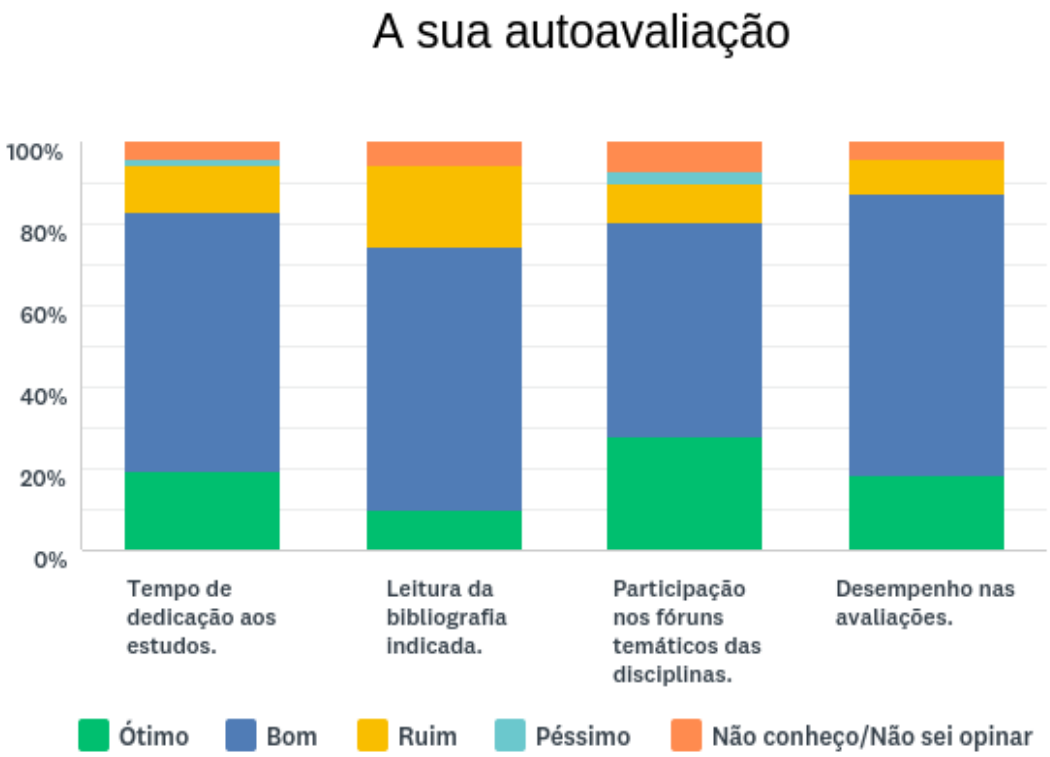


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade



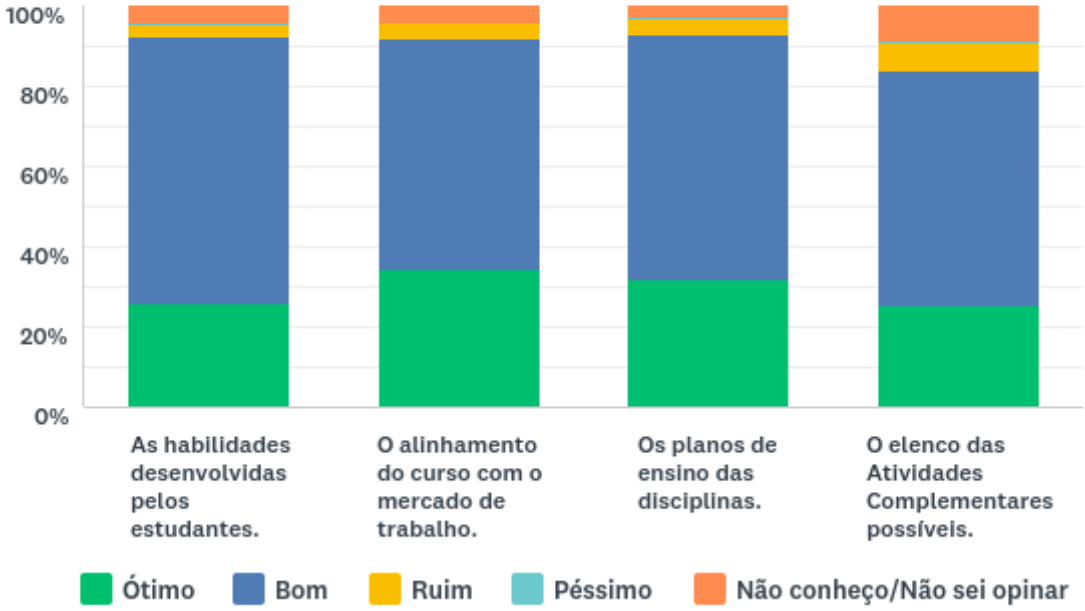
O polo de apoio presencial



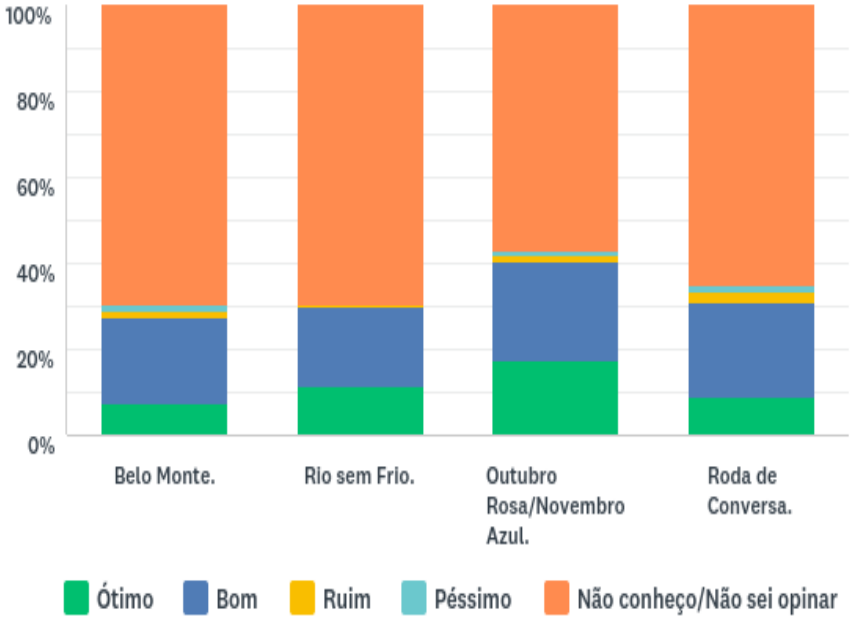


CST em Gestão de Recursos Humanos

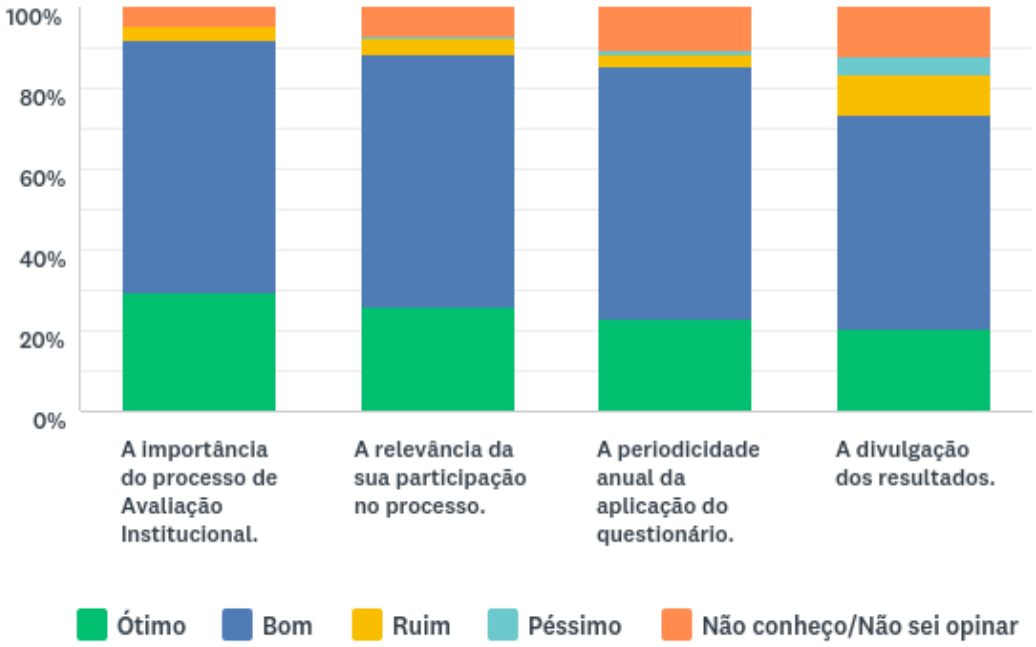
O projeto pedagógico do seu curso



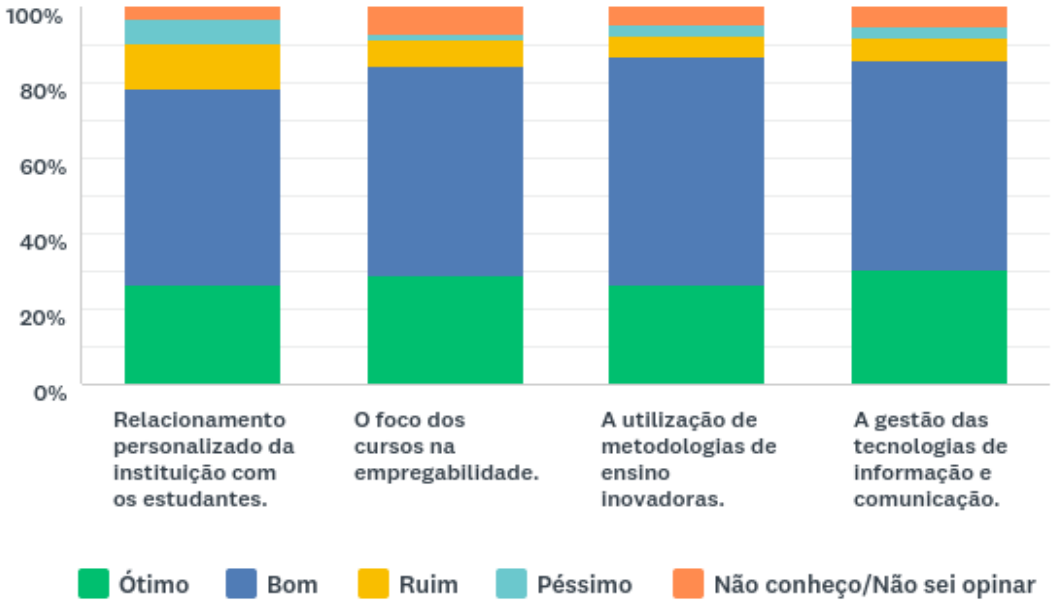
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



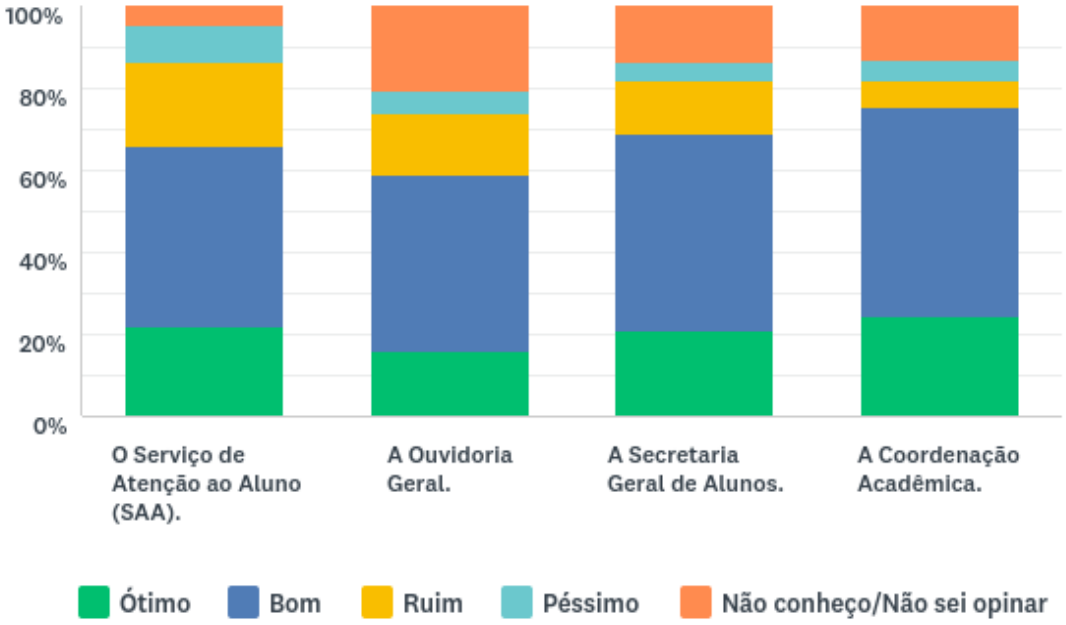
A Avaliação Institucional



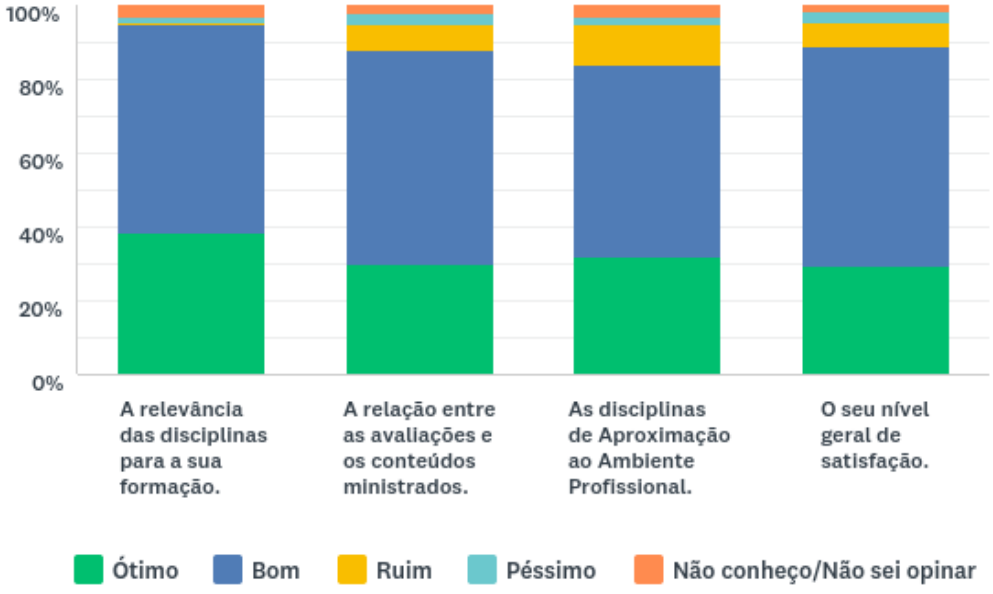
A Missão da Faculdade Unyleya



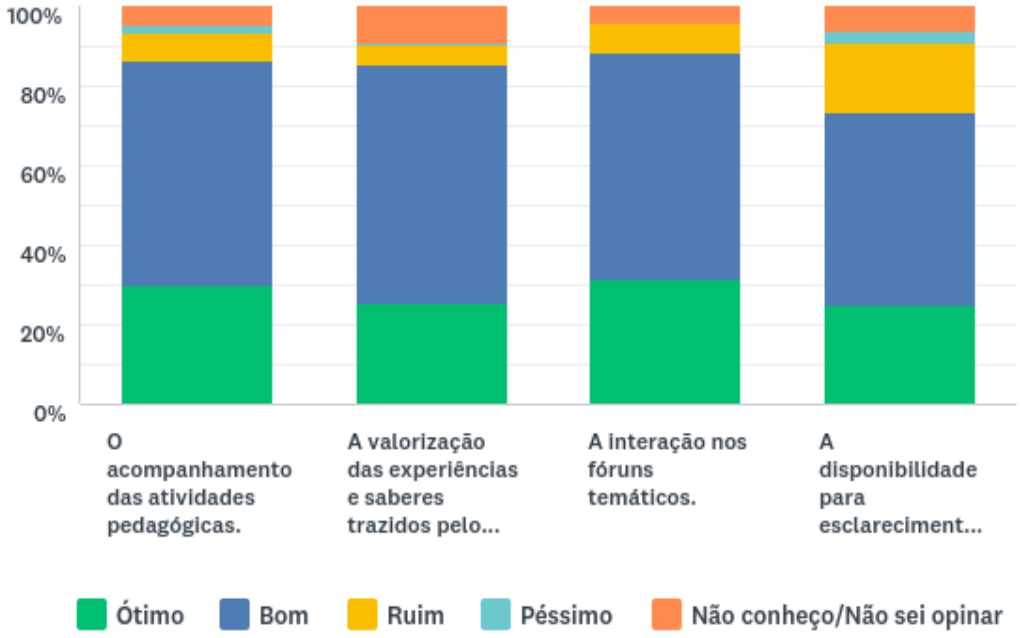
A organização da gestão institucional



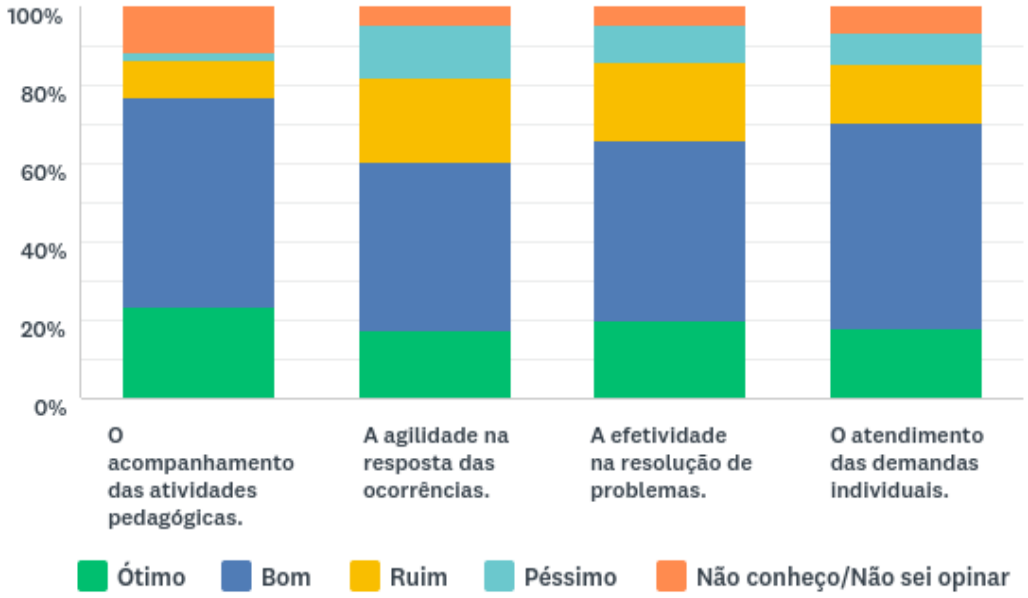
O seu curso



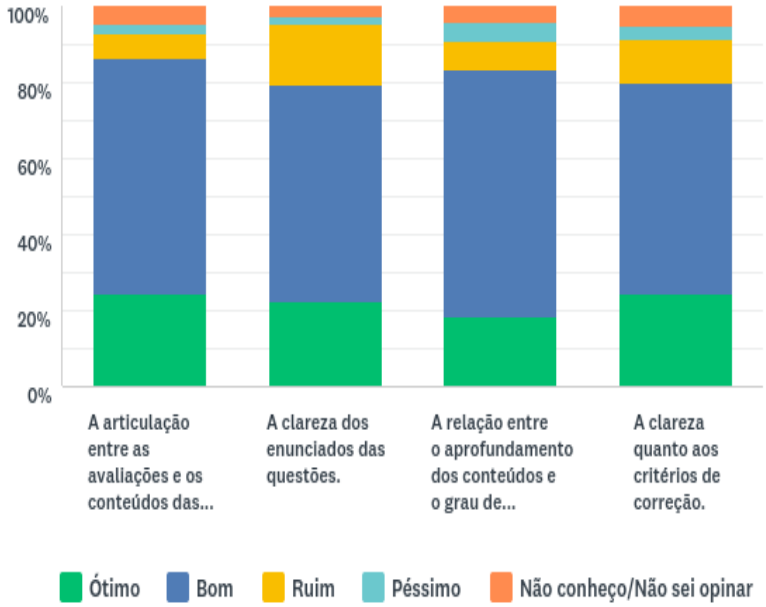
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



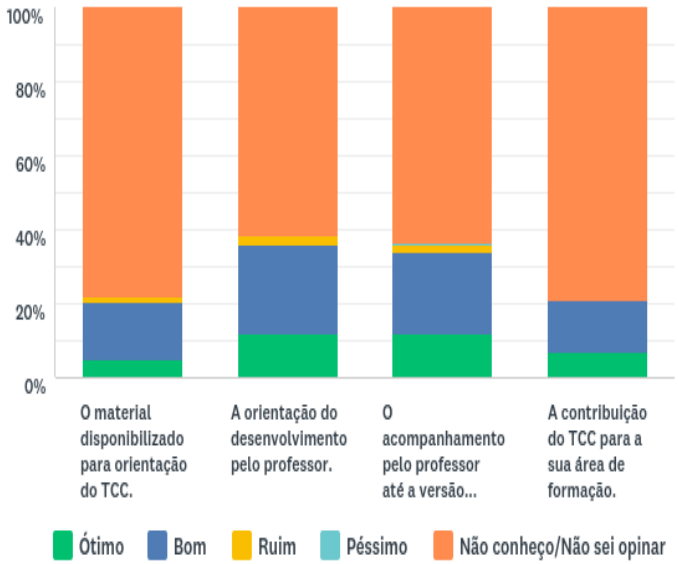
A coordenação do seu curso



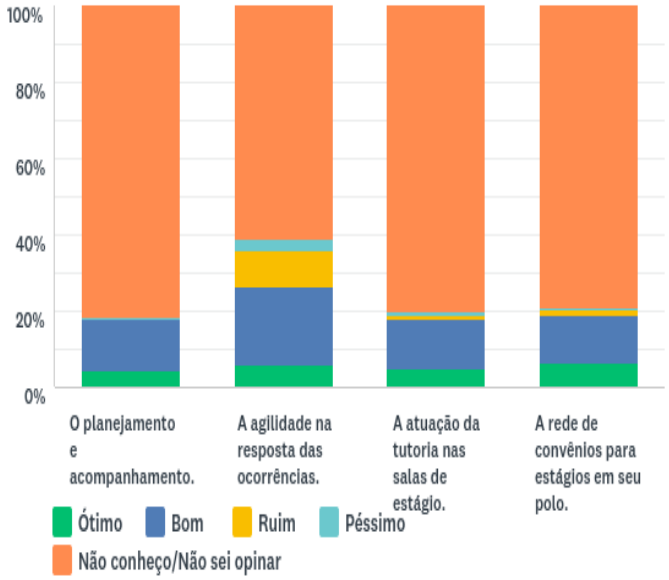
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



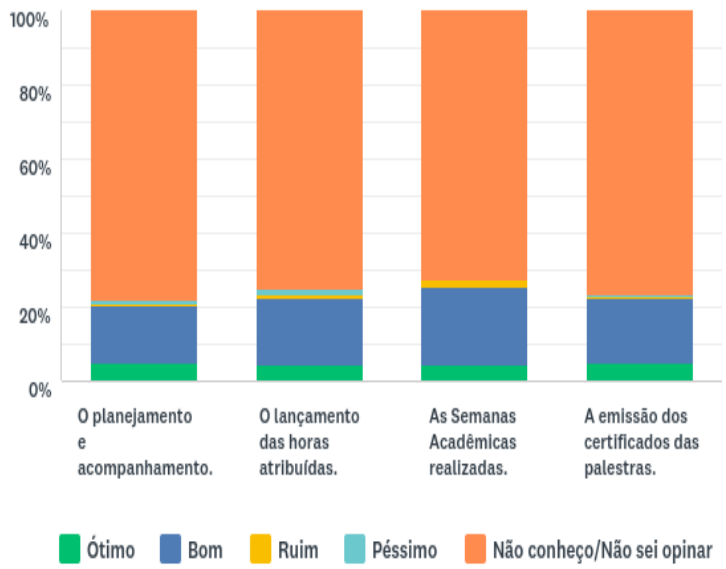
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



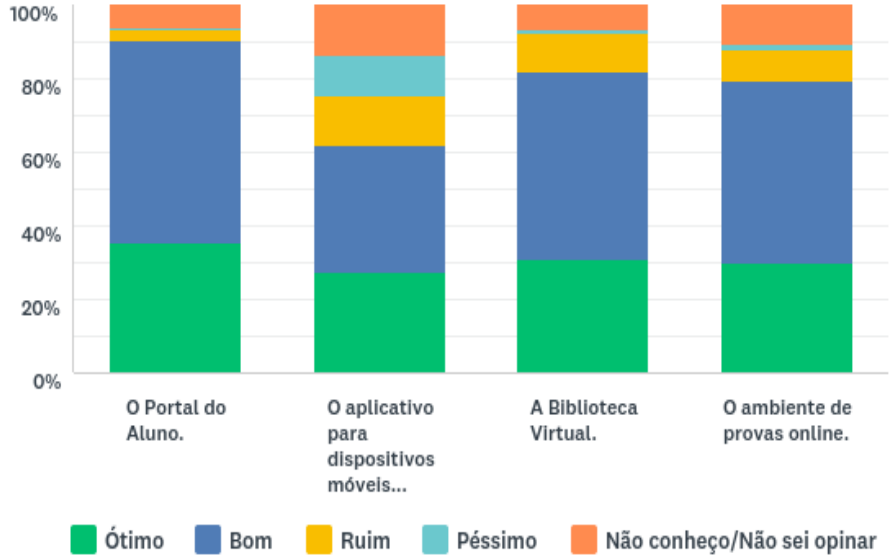
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



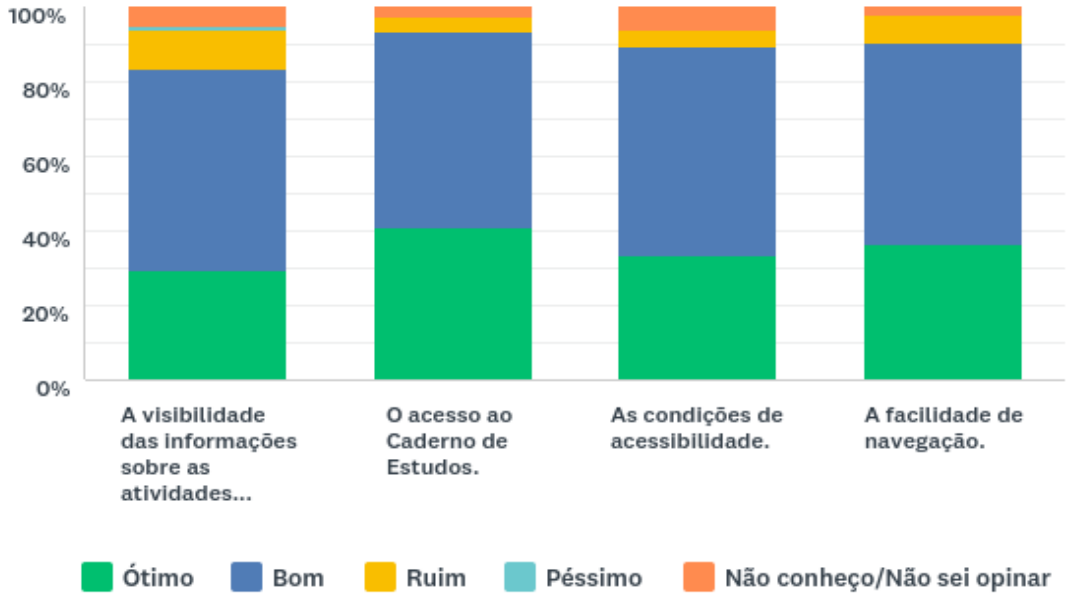
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



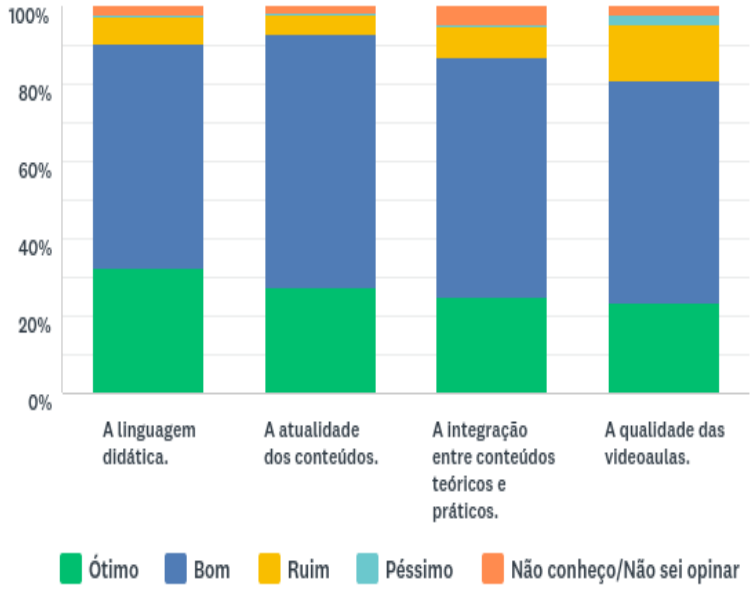
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



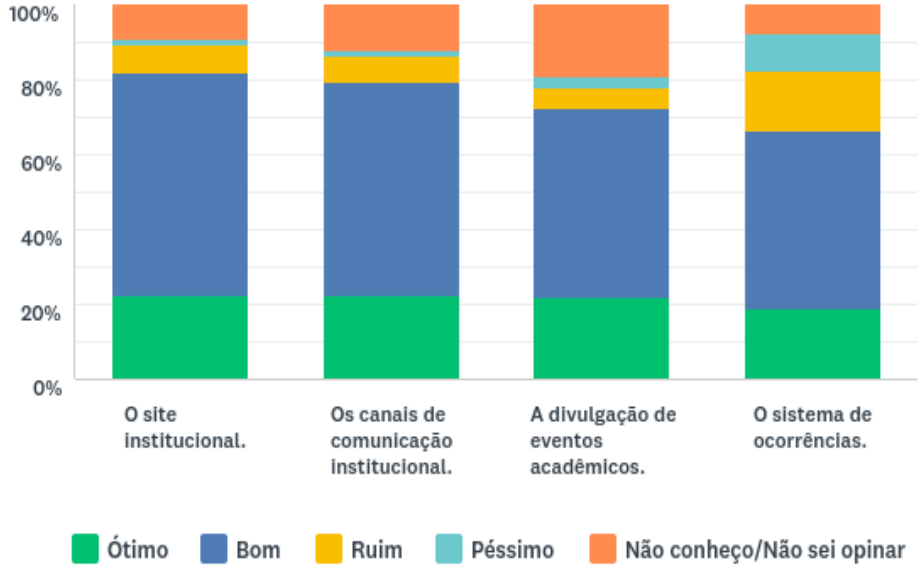
As salas de aula virtuais



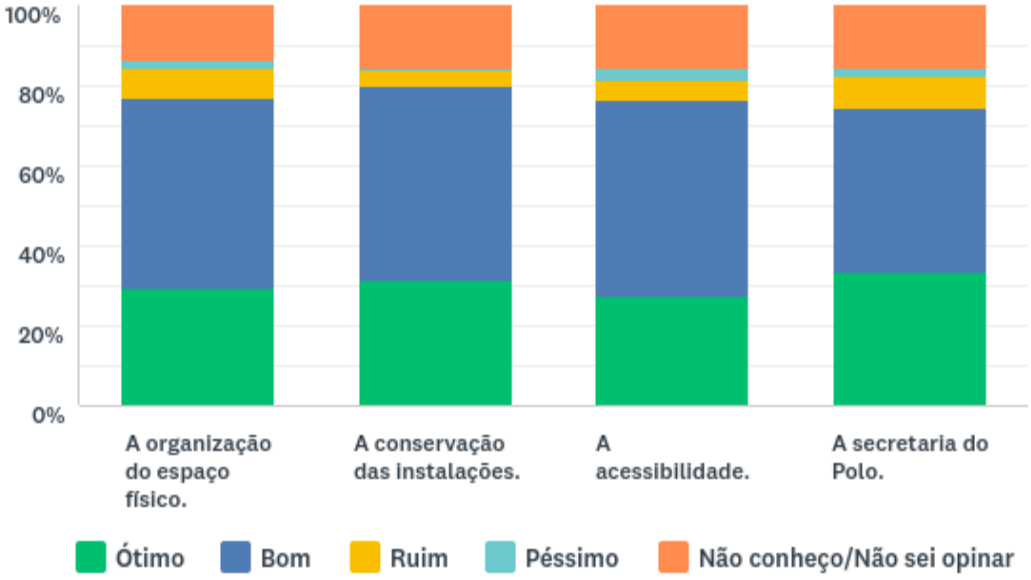
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

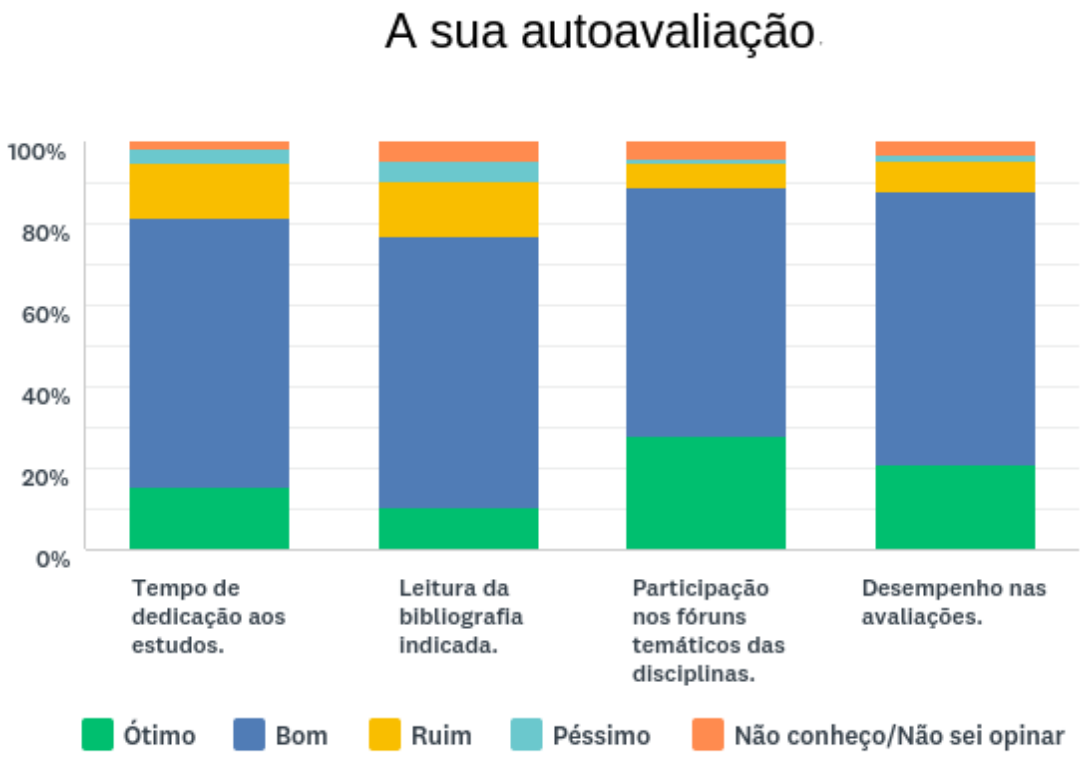


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

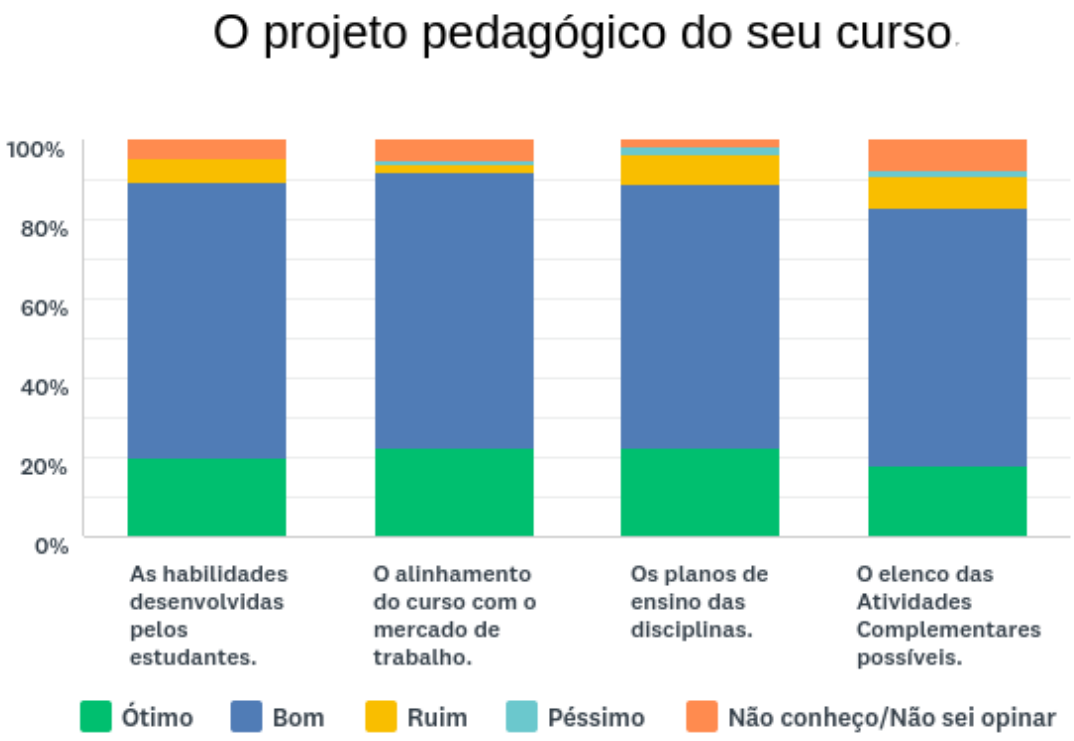


O polo de apoio presencial

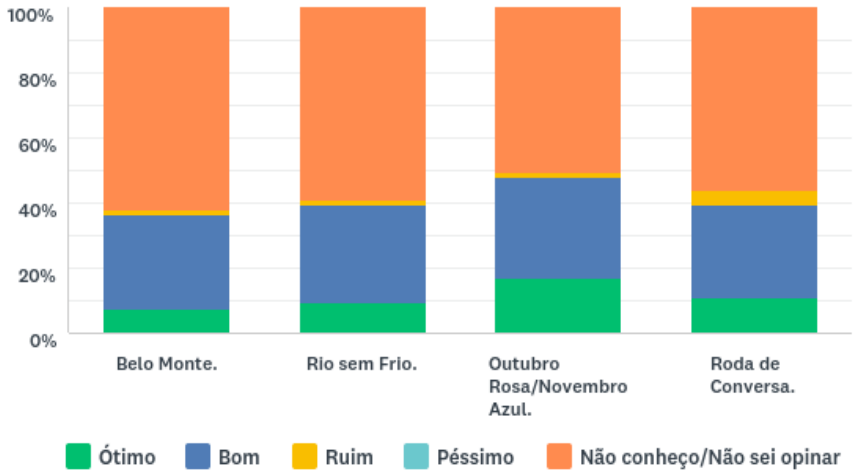



A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

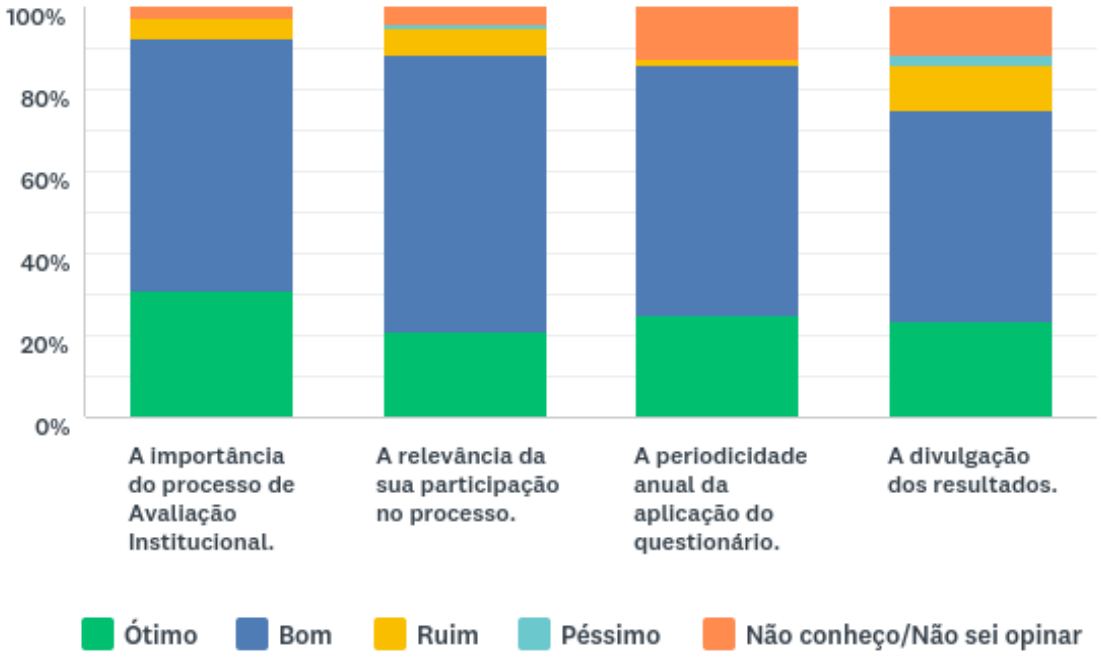
CST em Gestão Hospitalar



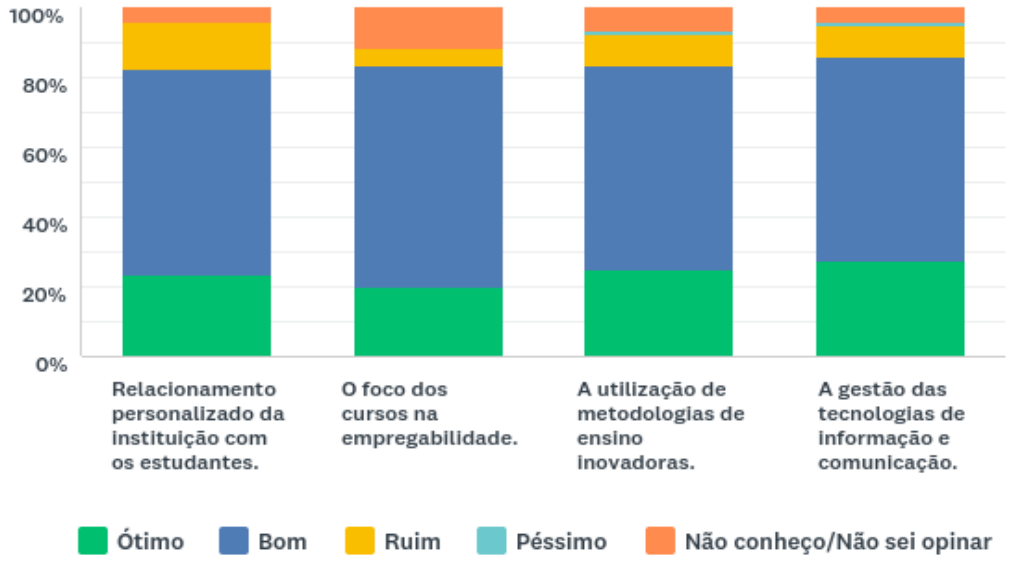
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



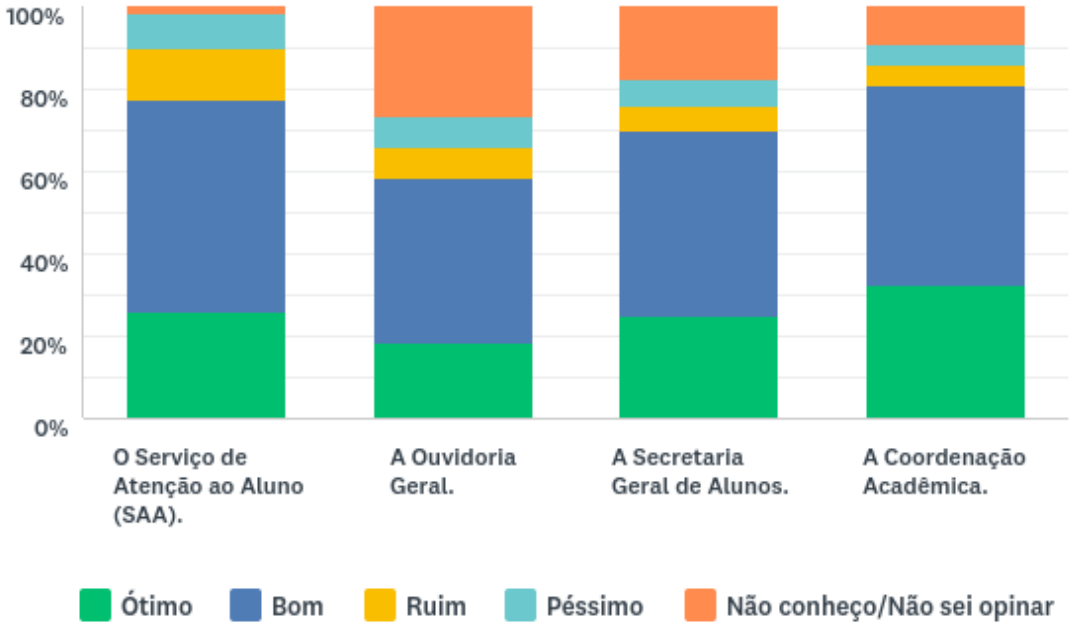
A Avaliação Institucional



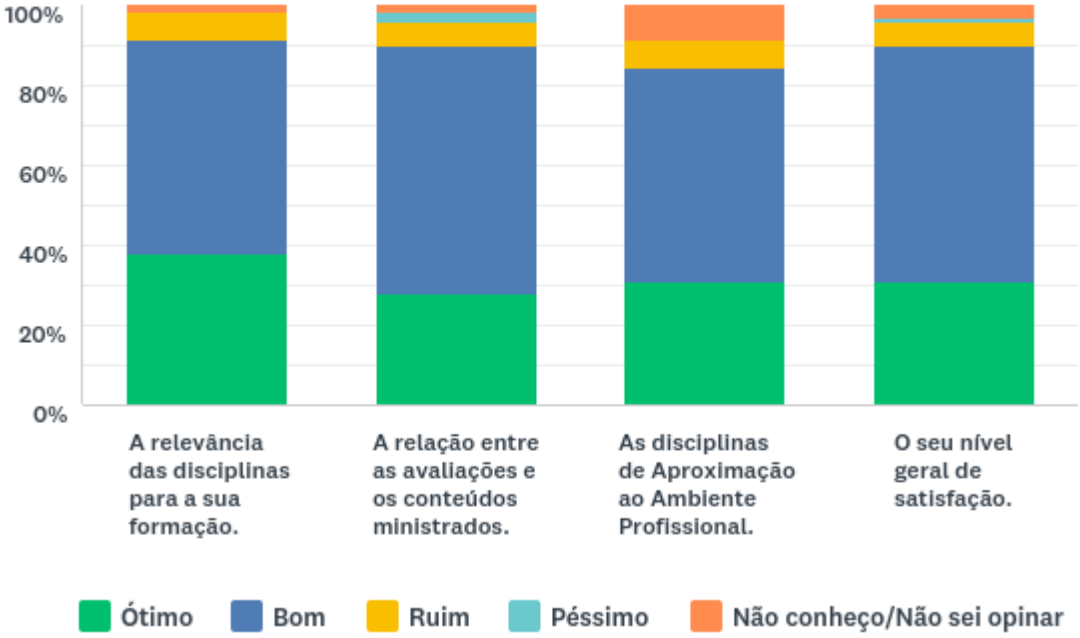
A Missão da Faculdade Unyleya



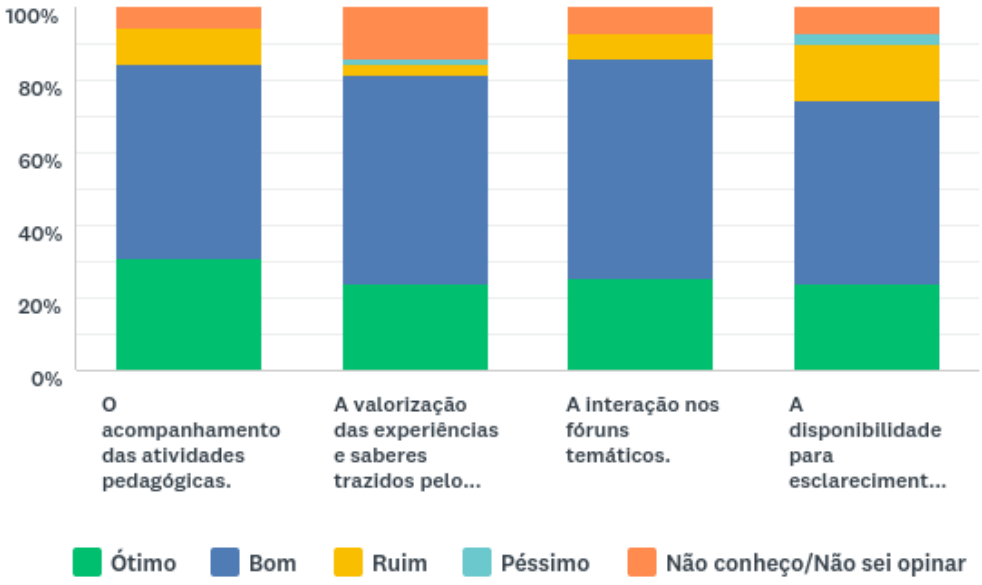
A organização da gestão institucional



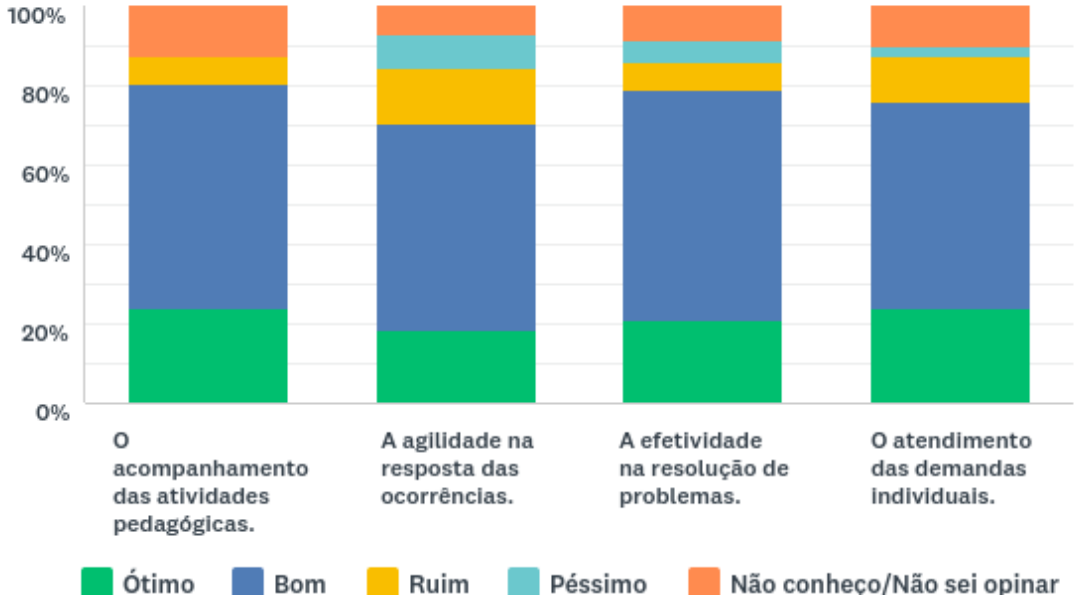
O seu curso



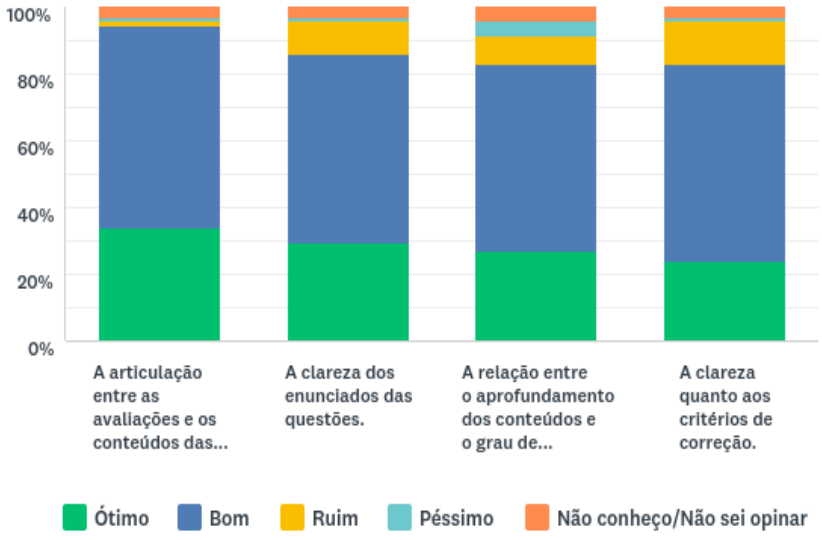
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



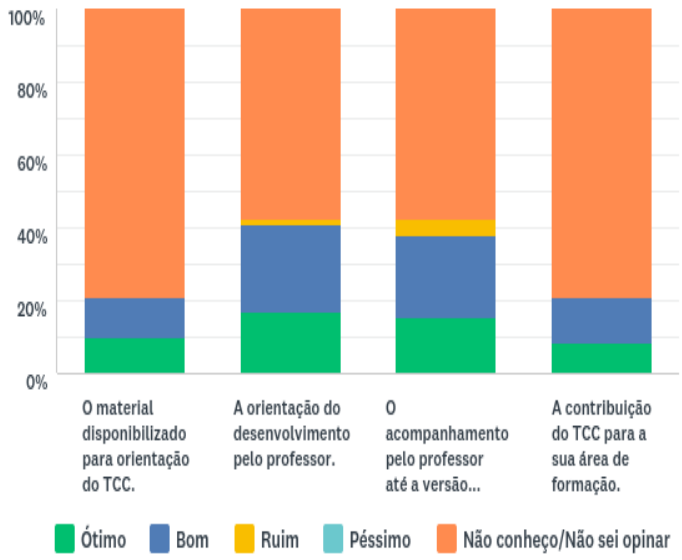
A coordenação do seu curso



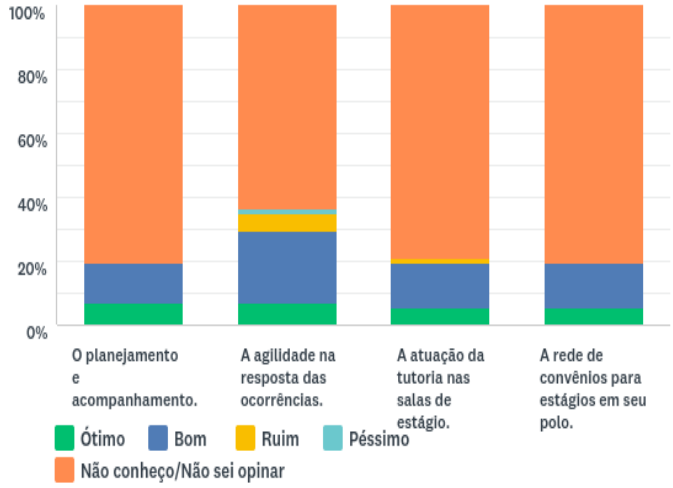
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



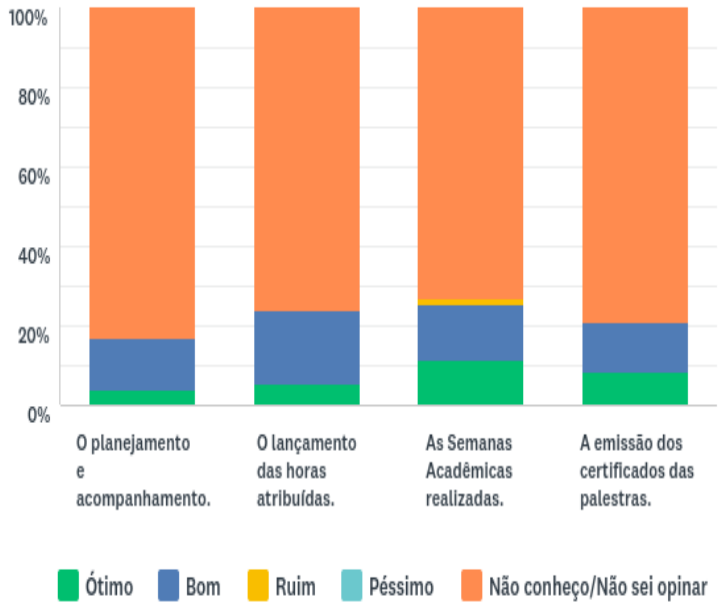
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



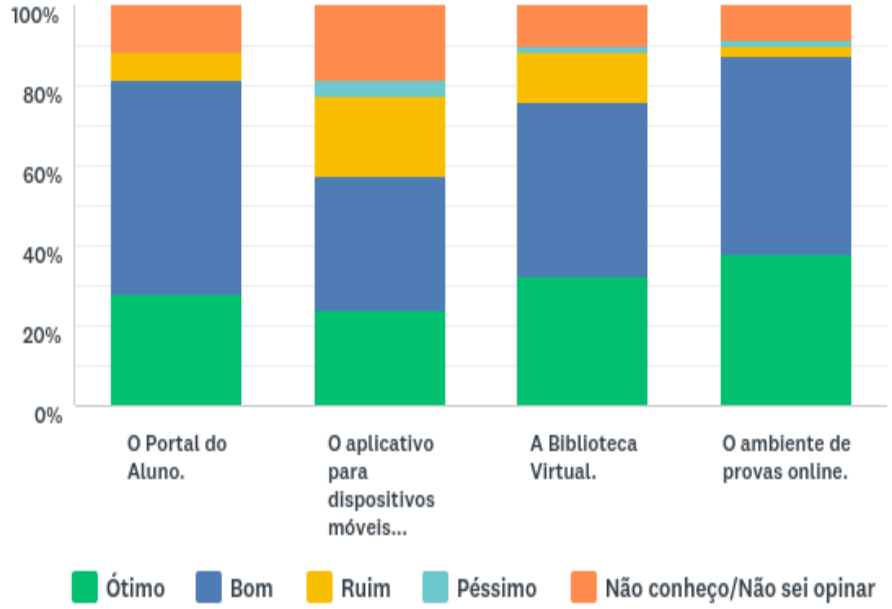
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



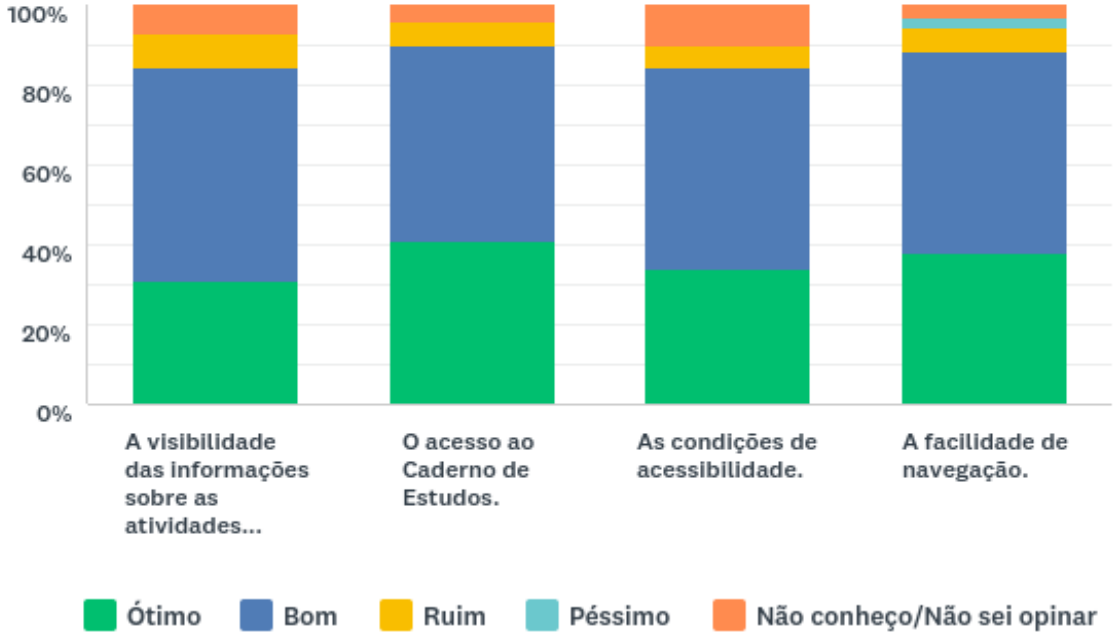
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



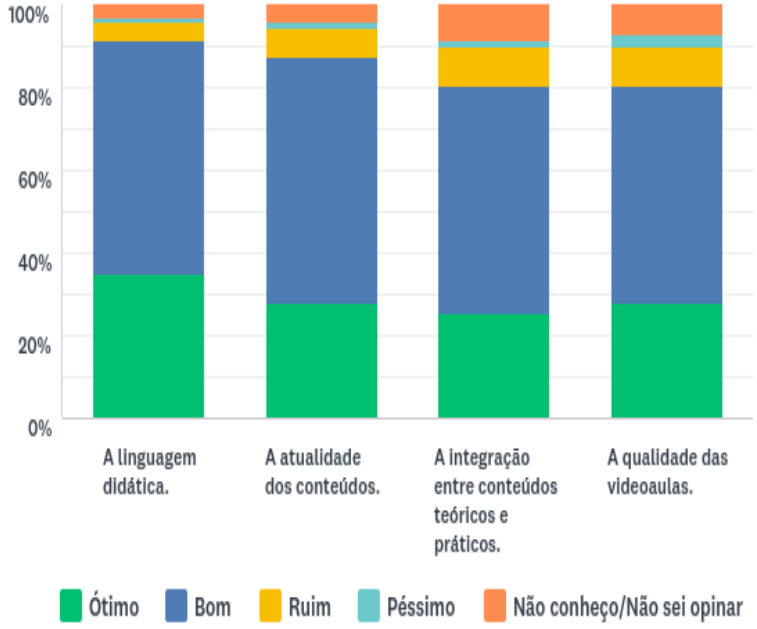
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



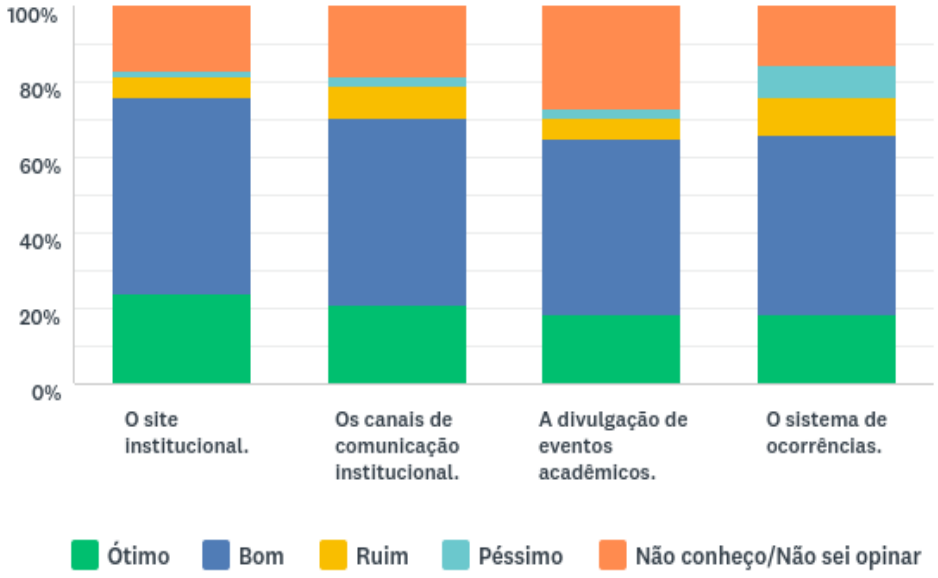
As salas de aula virtuais



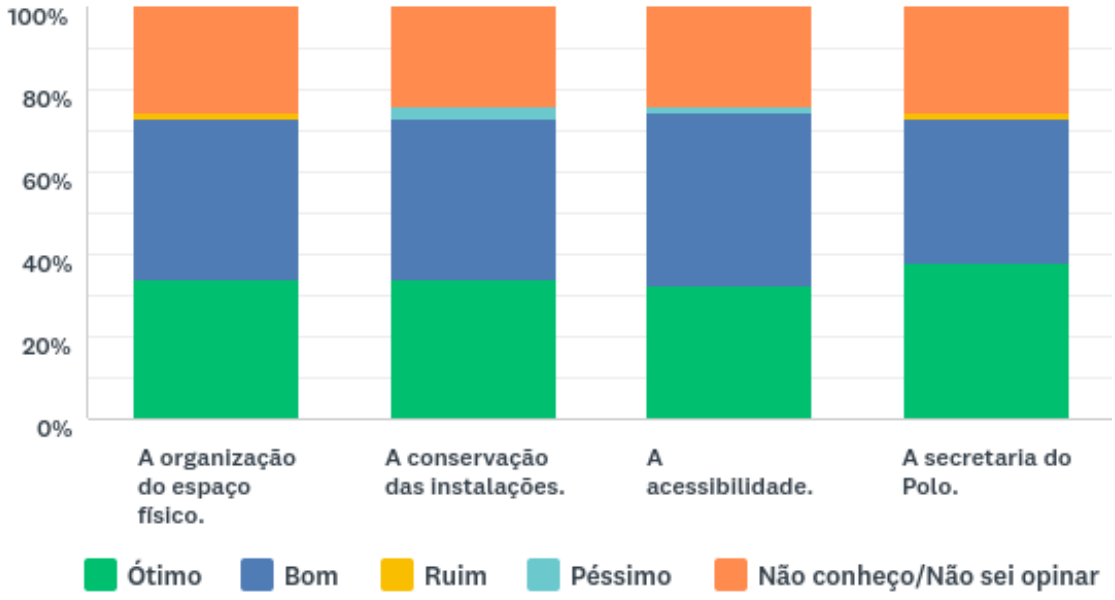
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

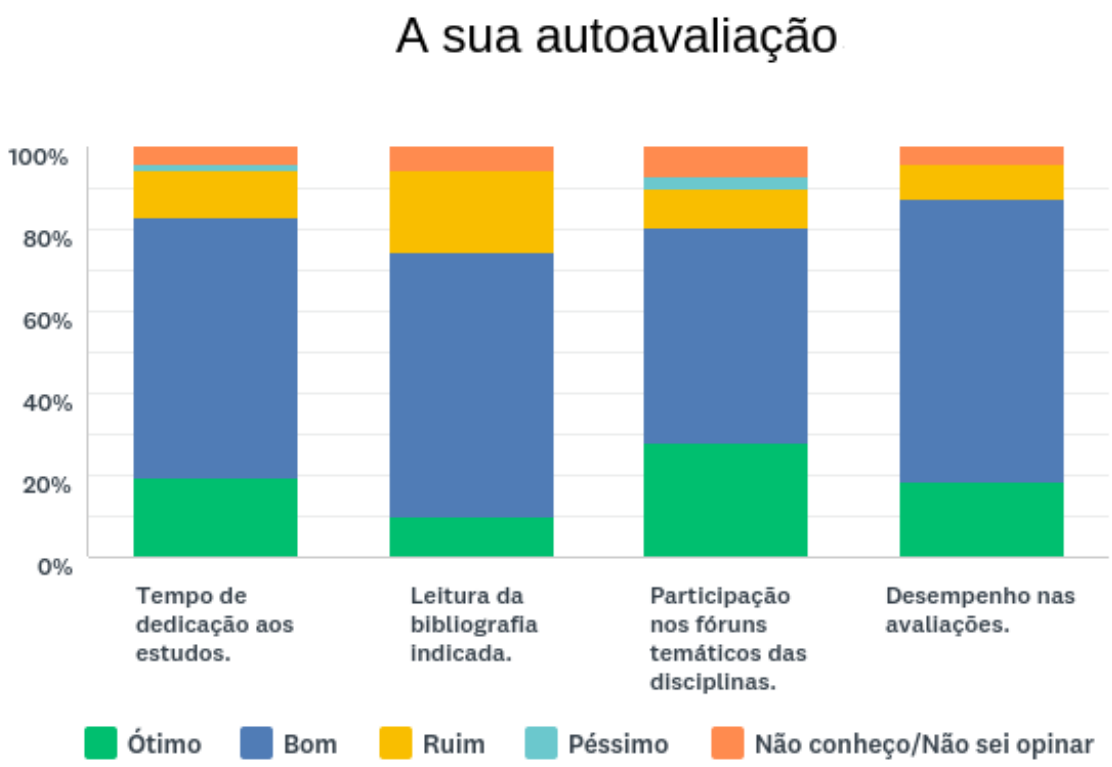


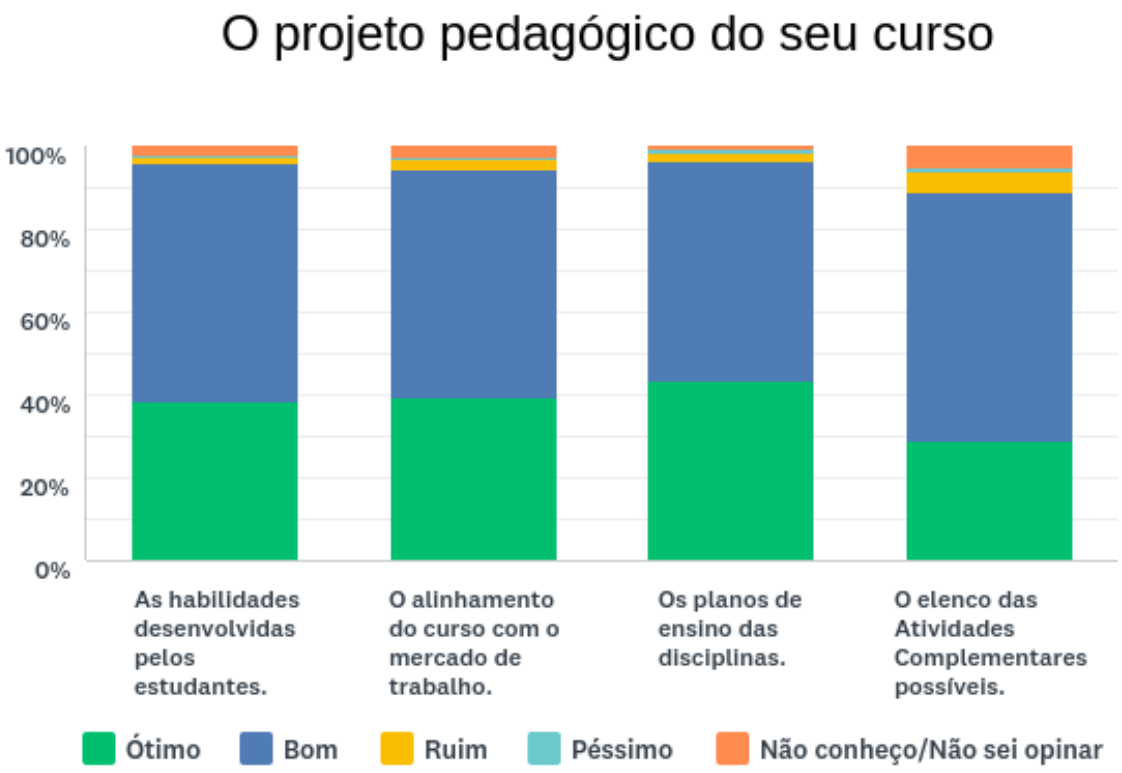
A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade



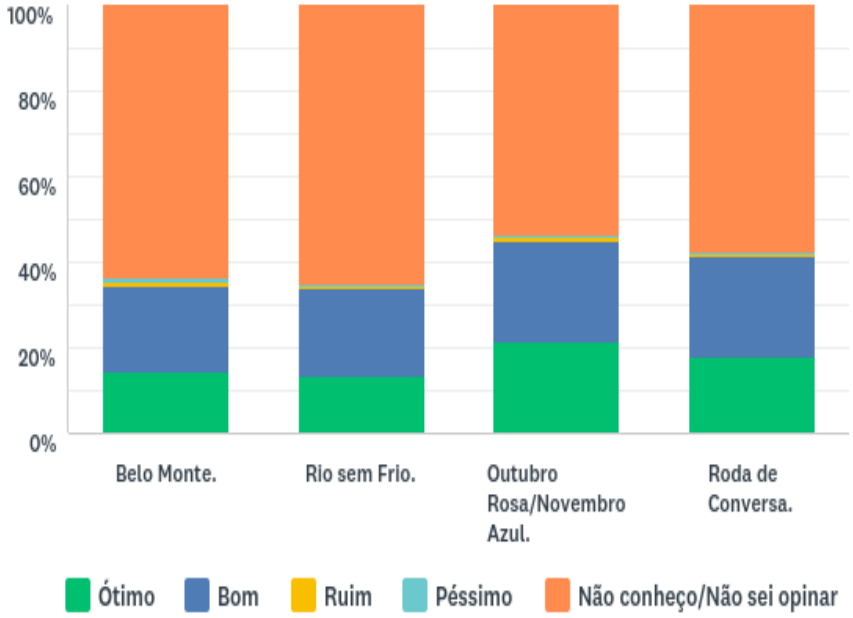
O polo de apoio presencial



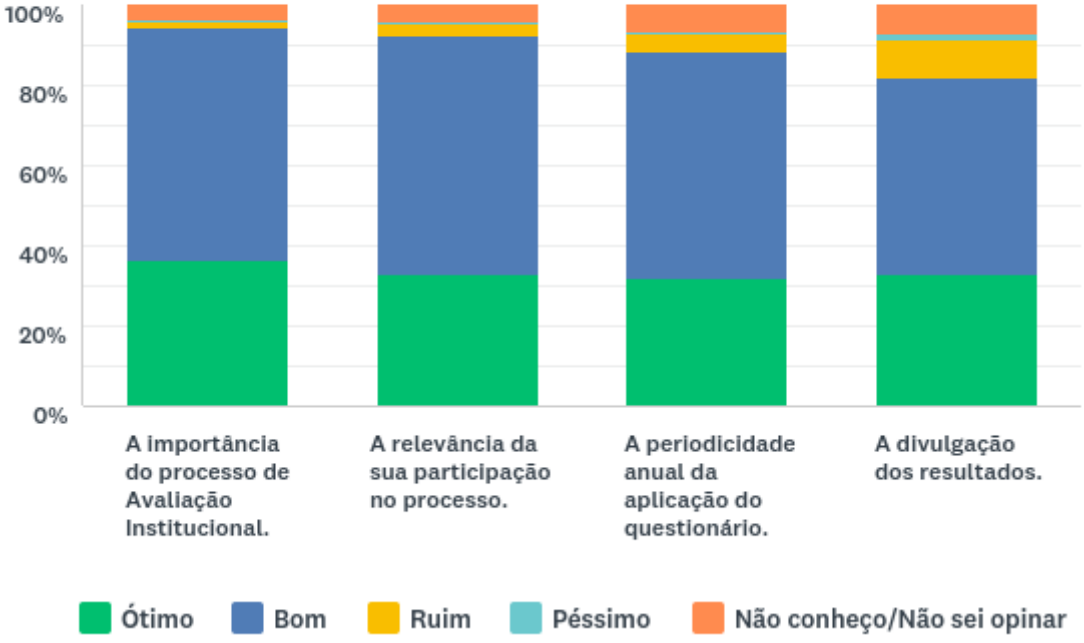

A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

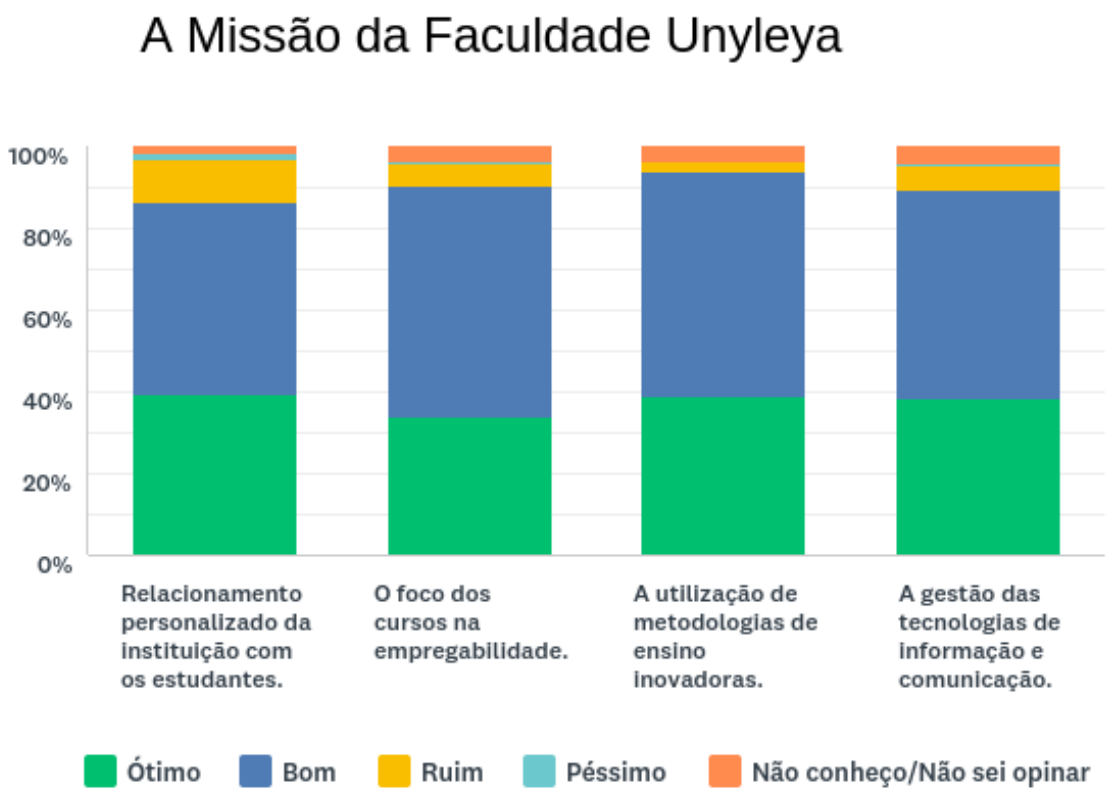

O projeto pedagógico do seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
As habilidades desenvolvidas pelos estudantes.
O alinhamento do curso com o mercado de trabalho.
Os planos de ensino das disciplinas.
O elenco das Atividades Complementares possíveis.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

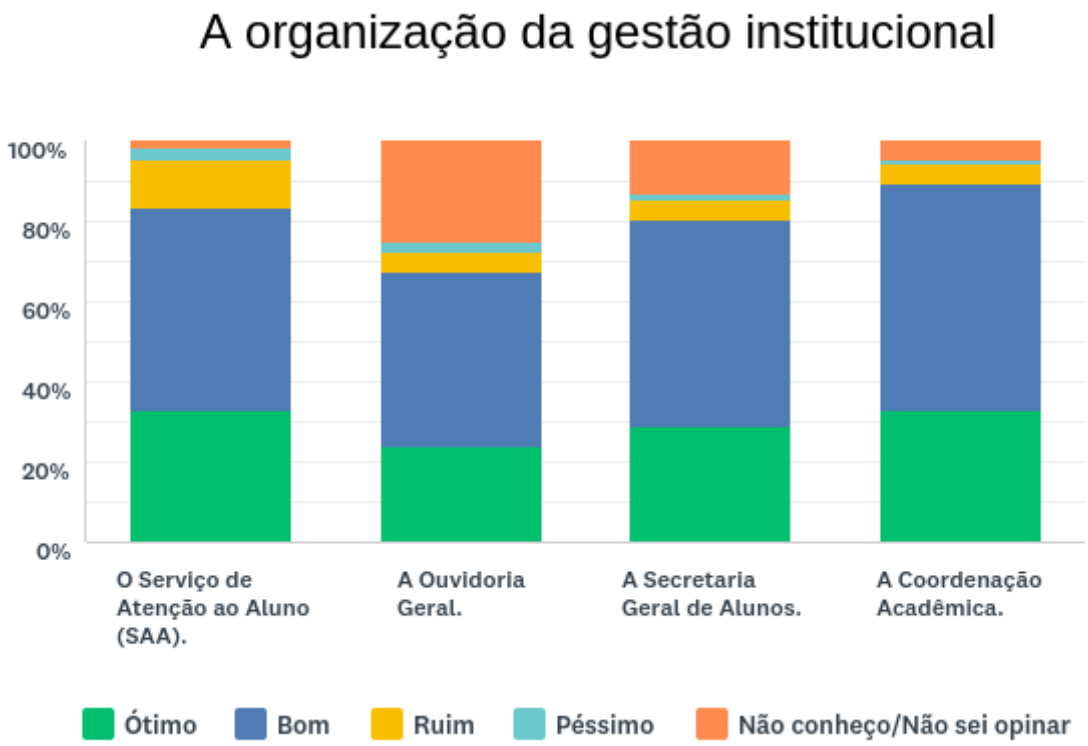
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



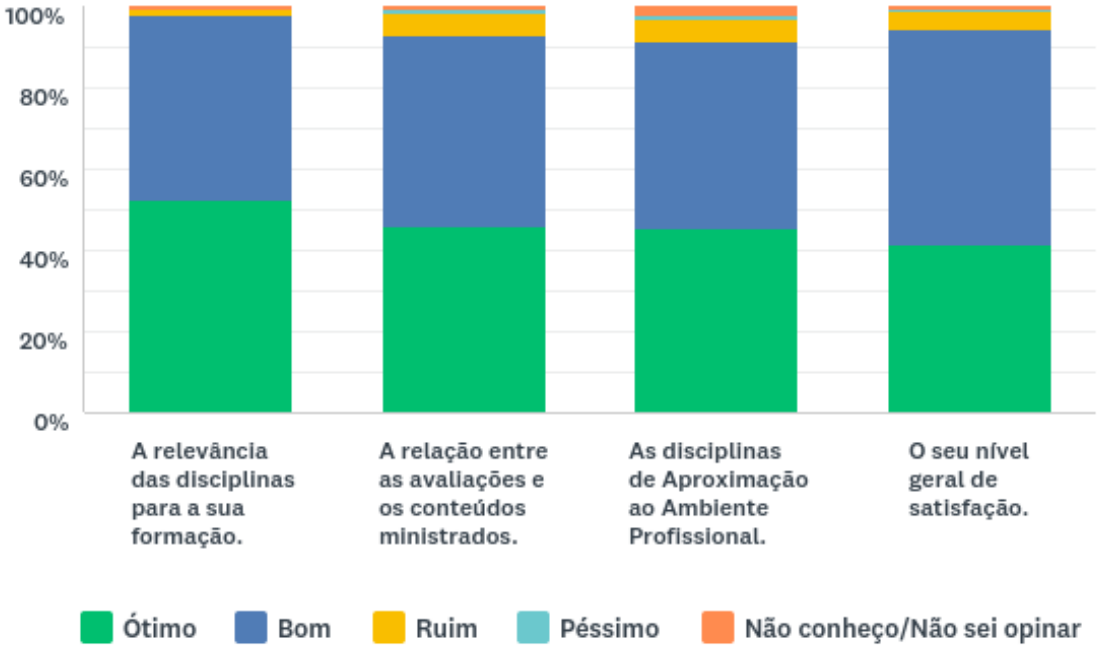
A Avaliação Institucional



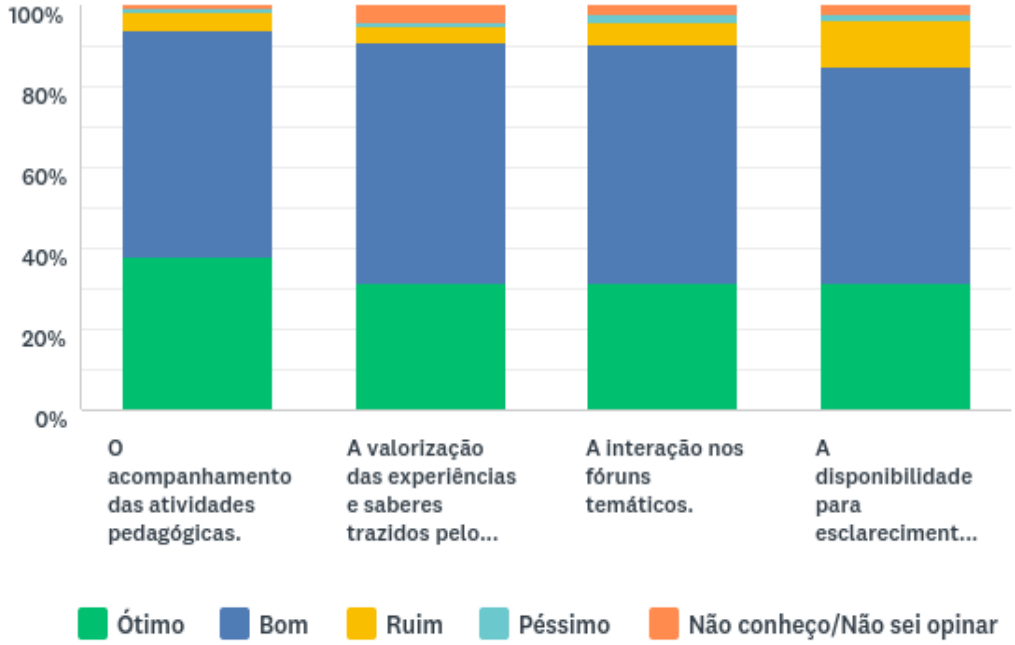

A Missão da Faculdade Unyleya
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.
O foco dos cursos na empregabilidade.
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar


A organização da gestão institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).
A Ouvidoria Geral.
A Secretaria Geral de Alunos.
A Coordenação Acadêmica.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

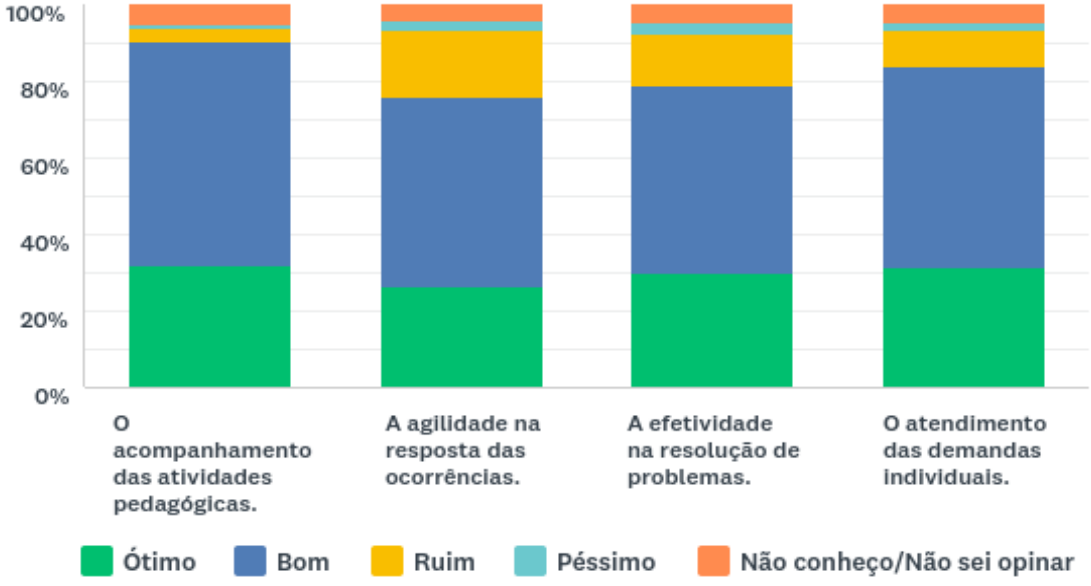
O seu curso


100%
80%
60%
40%
20%
0%
A relevância das disciplinas para a sua formação.
A relação entre as avaliações e os conteúdos ministrados.
As disciplinas de Aproximação ao Ambiente Profissional.
O seu nível geral de satisfação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

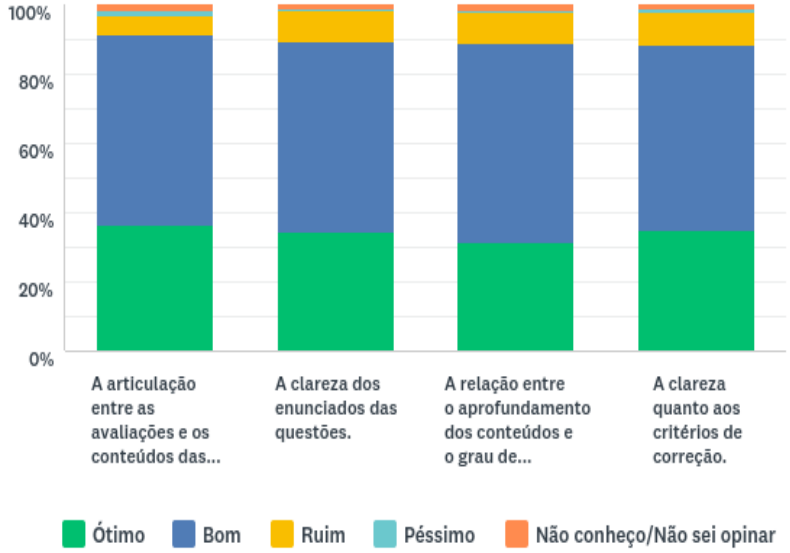
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



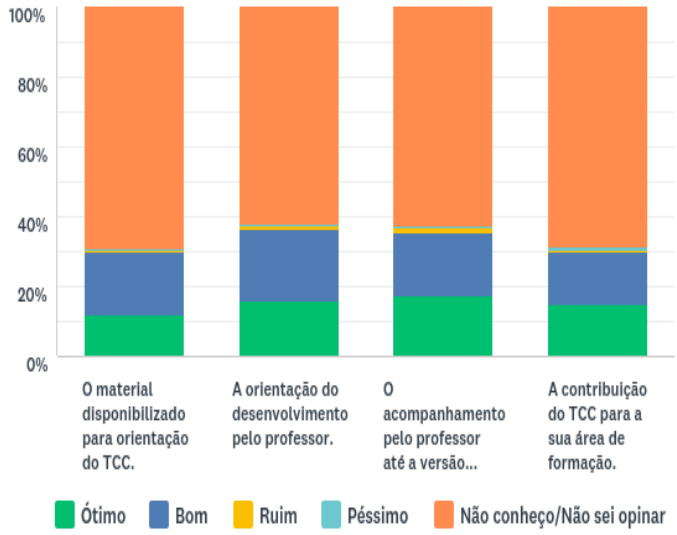
A coordenação do seu curso



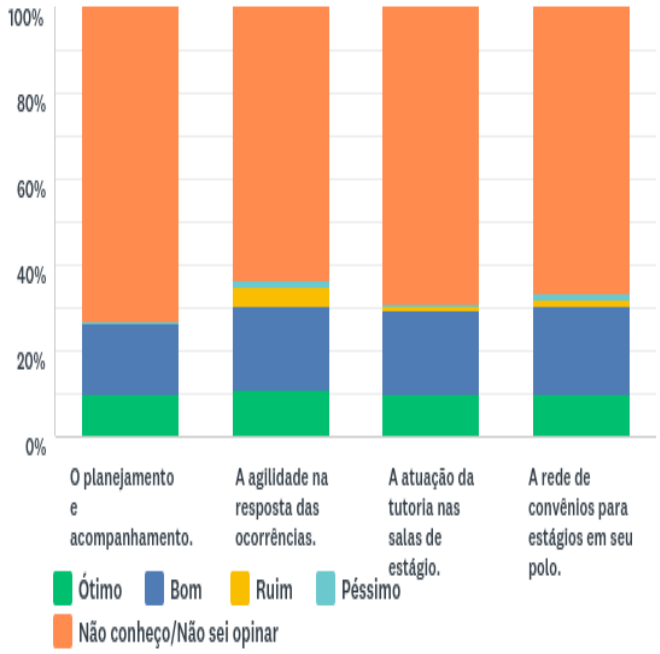
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



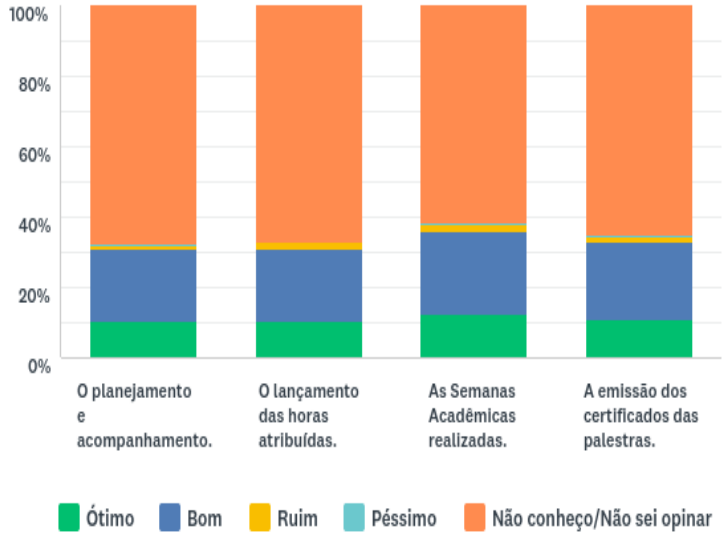
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



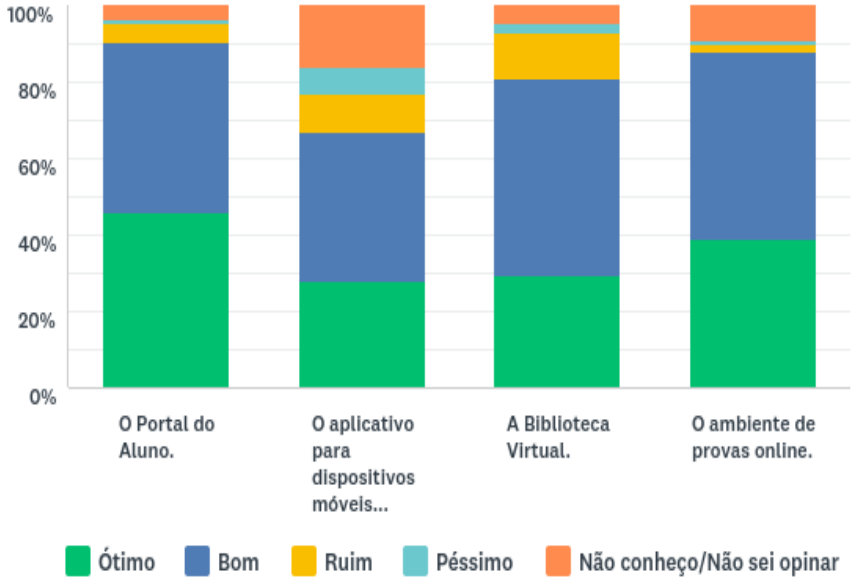
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)

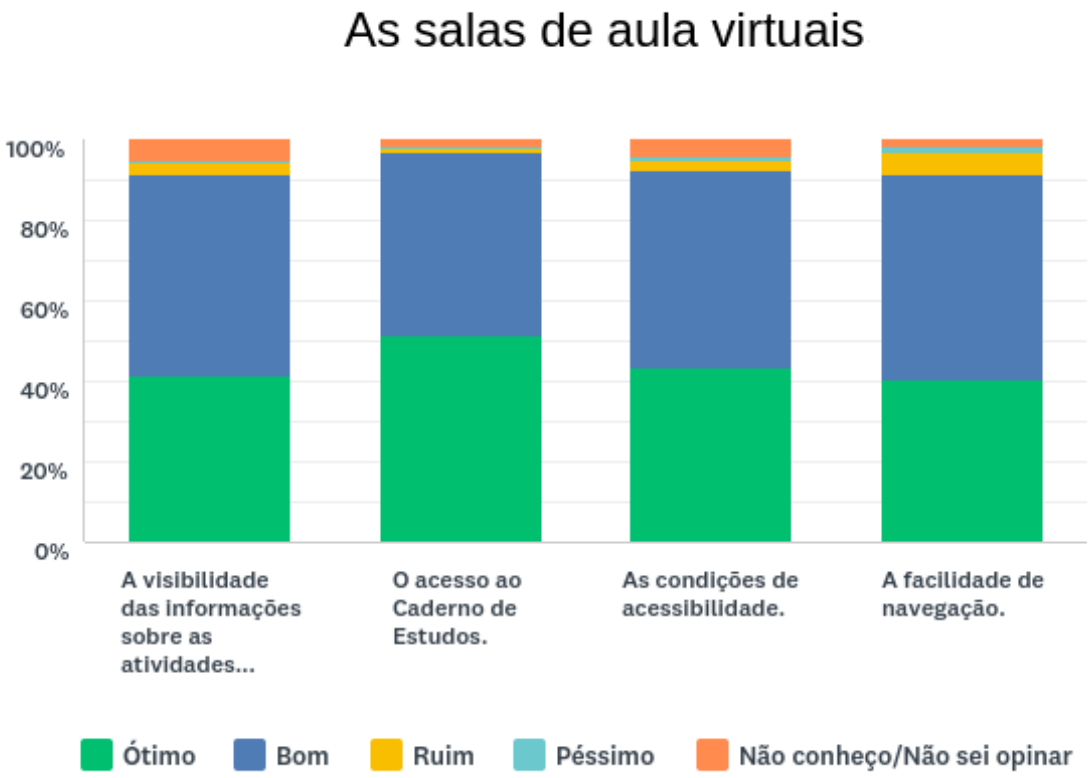


As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)

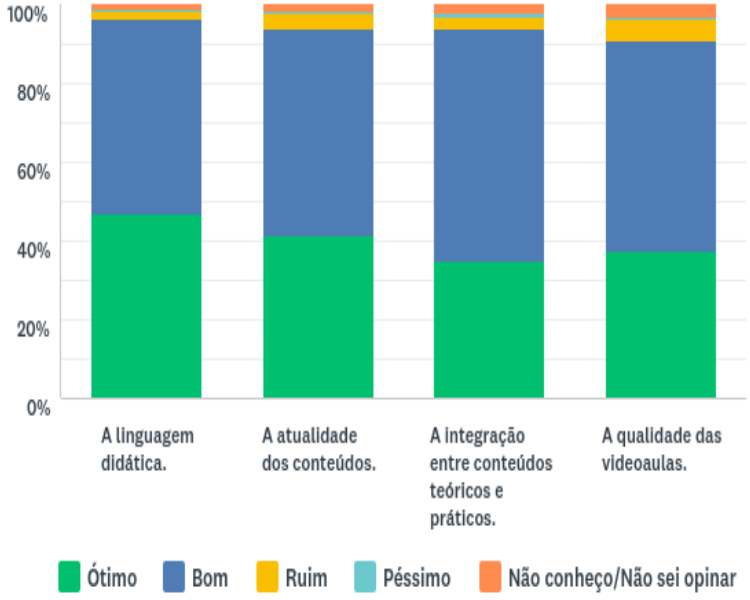


As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso

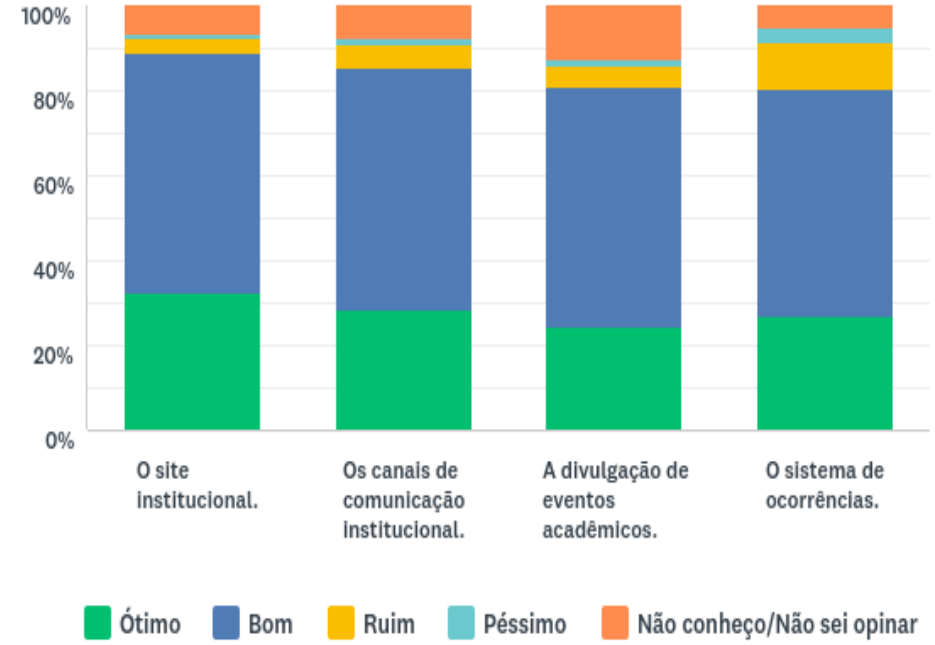



As salas de aula virtuais
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A visibilidade das informações sobre as atividades...
O acesso ao Caderno de Estudos.
As condições de acessibilidade.
A facilidade de navegação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

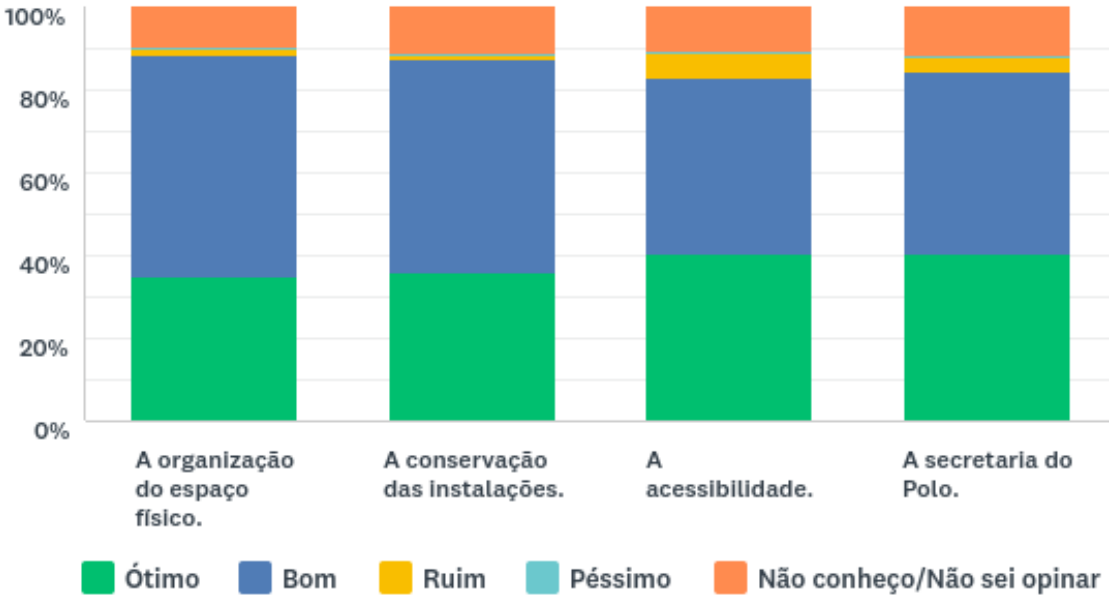
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

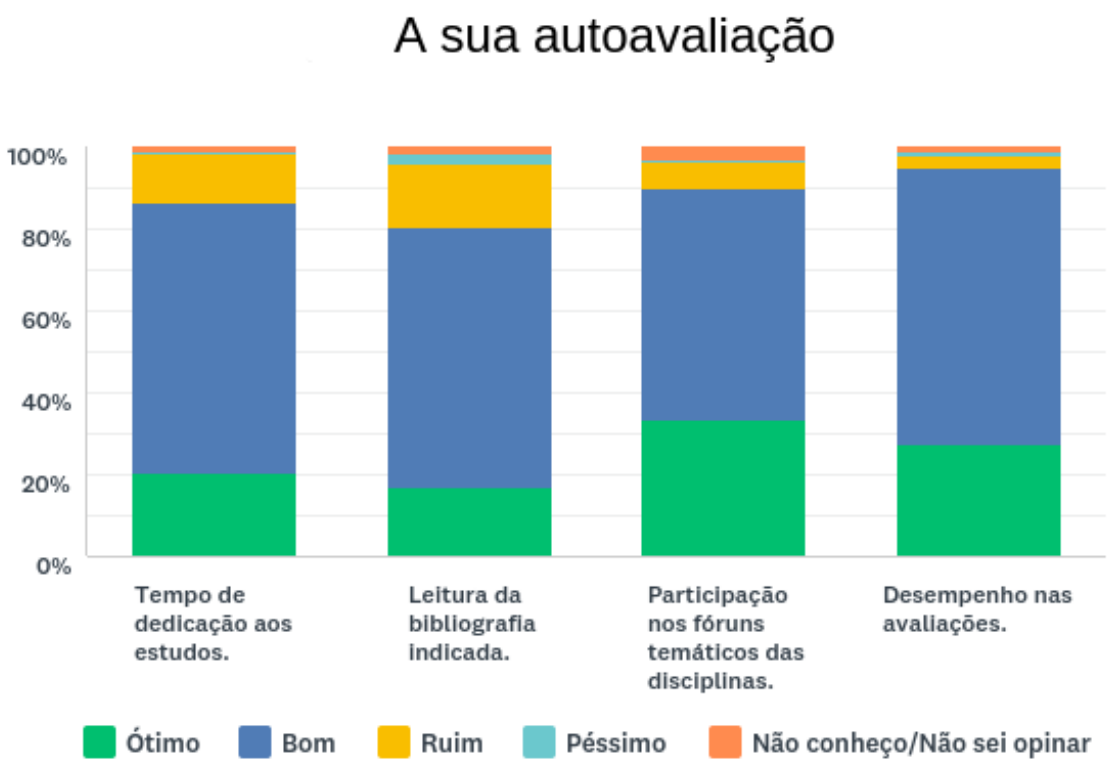


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

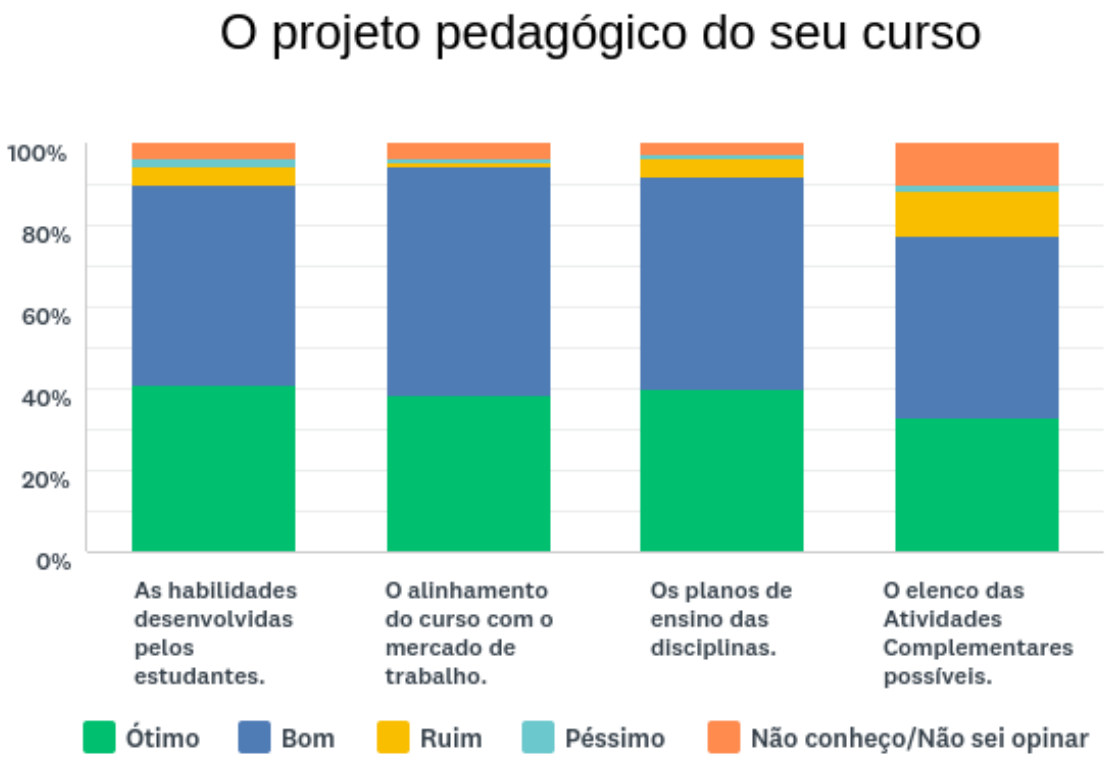


O polo de apoio presencial

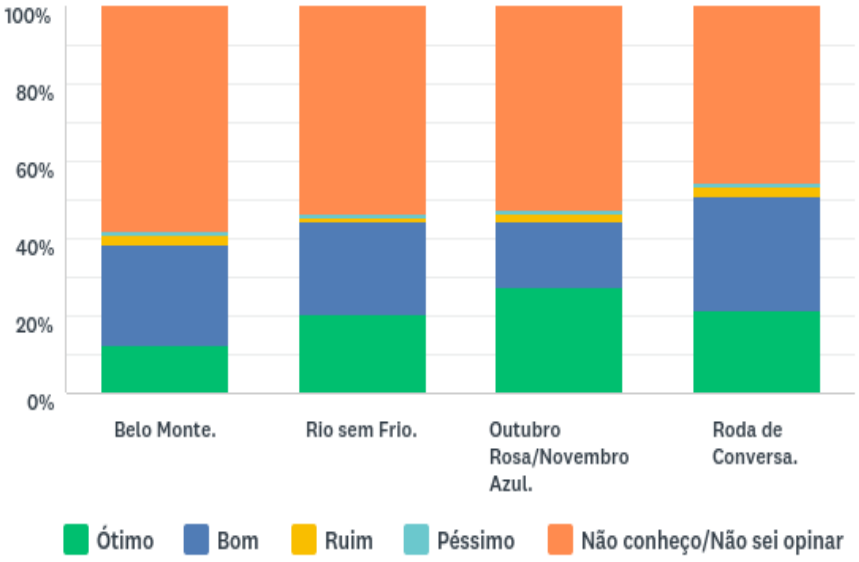



A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

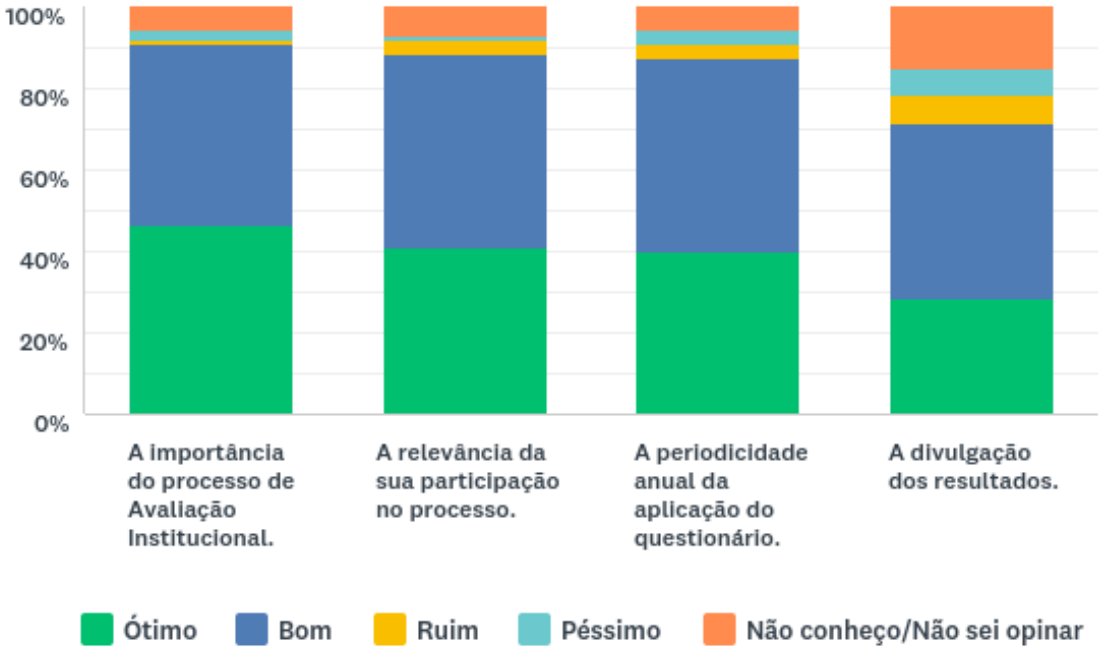
Licenciatura em História

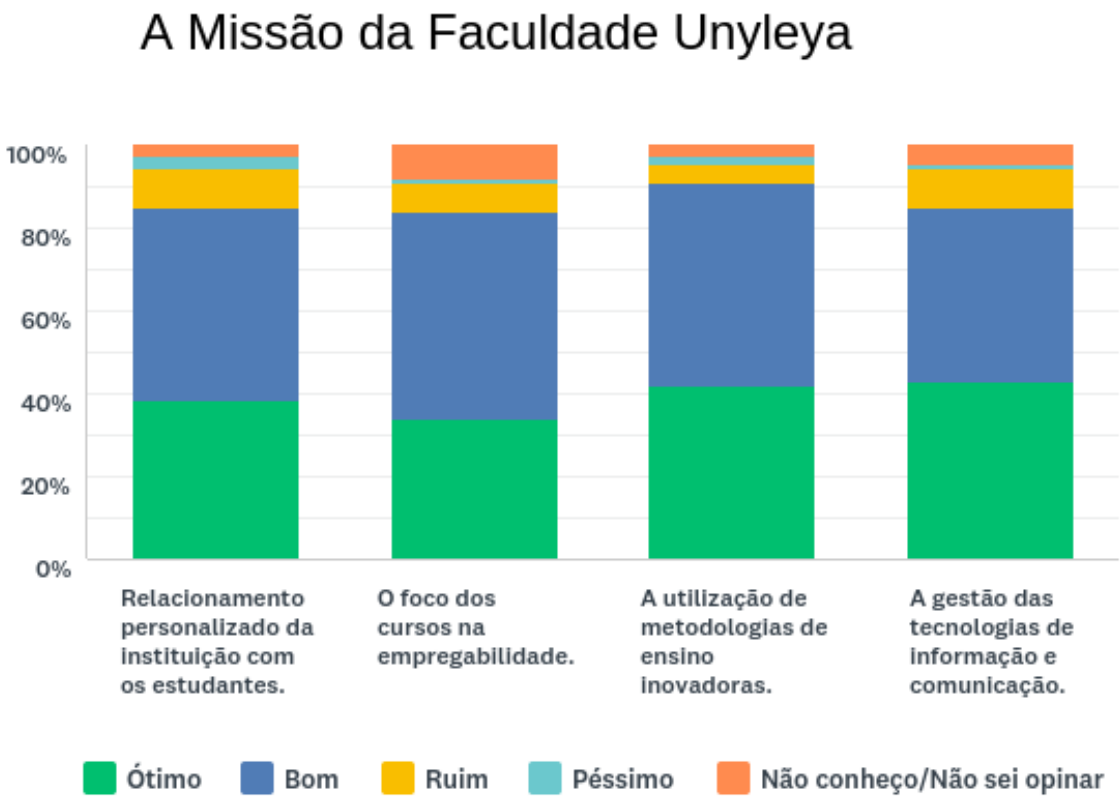


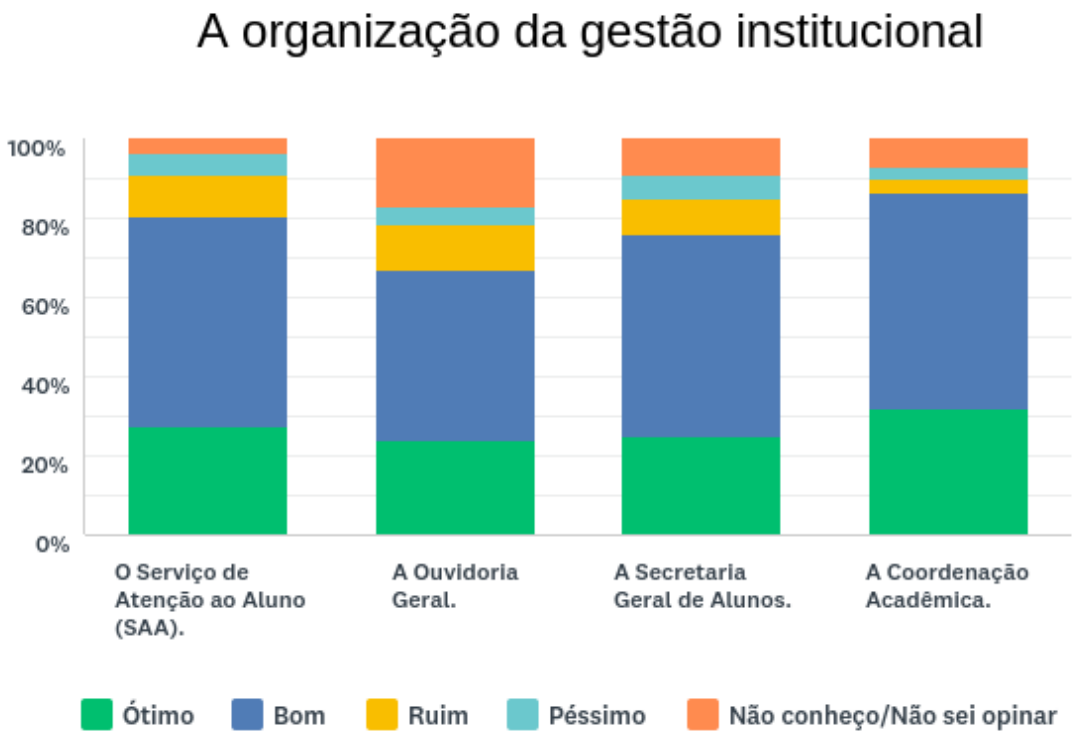
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



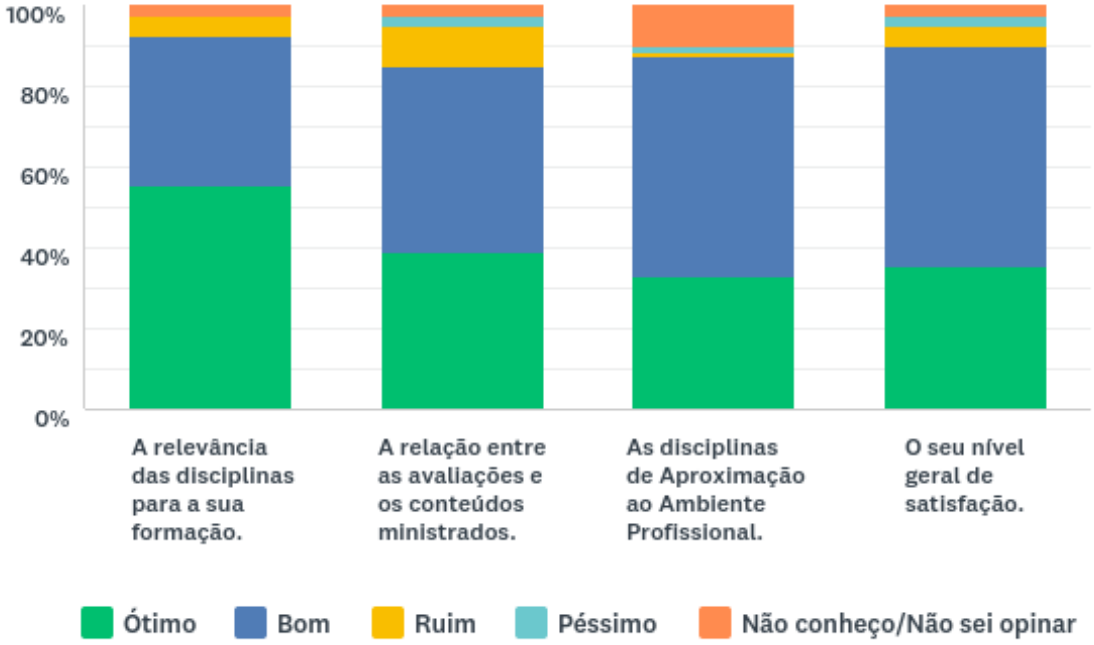
A Avaliação Institucional



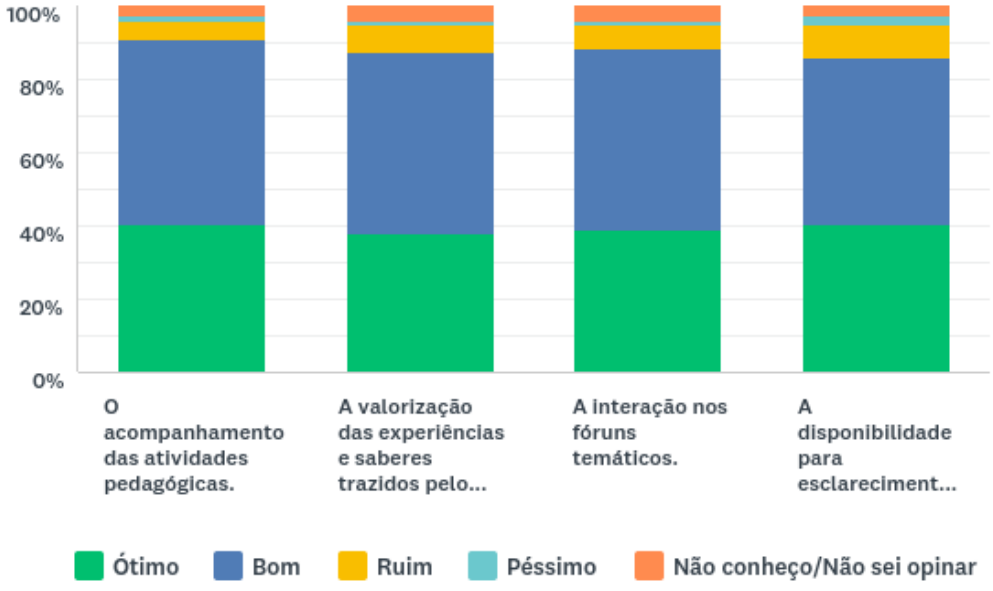

A Missão da Faculdade Unyleya
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.
O foco dos cursos na empregabilidade.
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

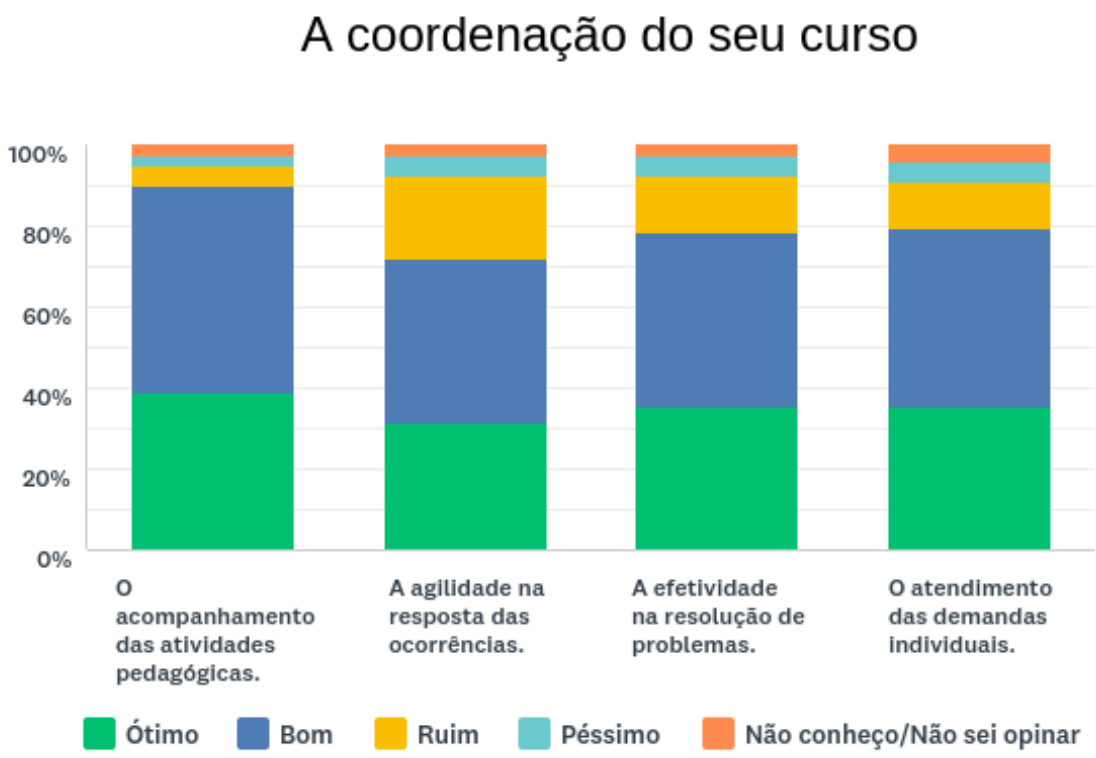

A organização da gestão institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).
A Ouvidoria Geral.
A Secretaria Geral de Alunos.
A Coordenação Acadêmica.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

O seu curso

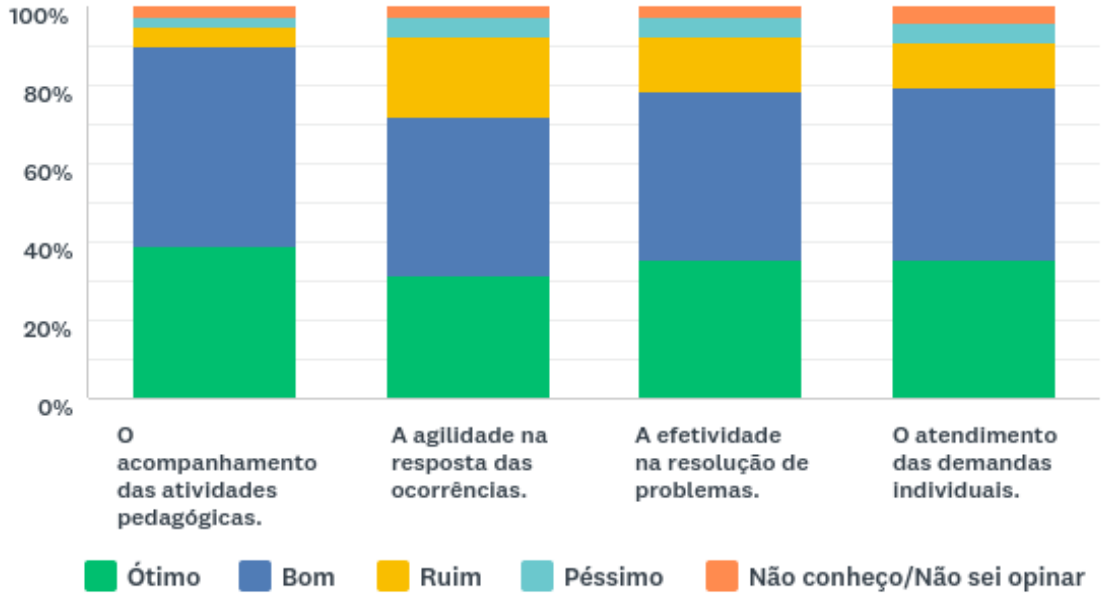


Os professores/tutores das disciplinas do seu curso

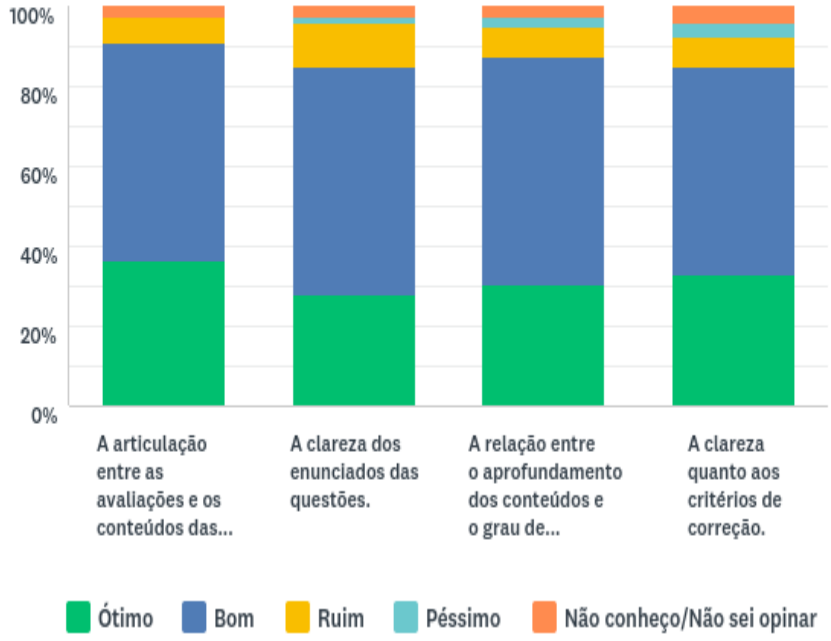



A coordenação do seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O acompanhamento das atividades pedagógicas.
A agilidade na resposta das ocorrências.
A efetividade na resolução de problemas.
O atendimento das demandas individuais.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

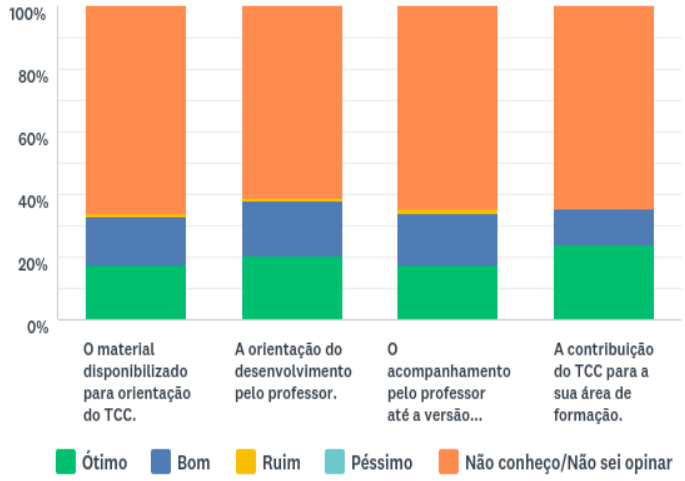
A coordenação do seu curso



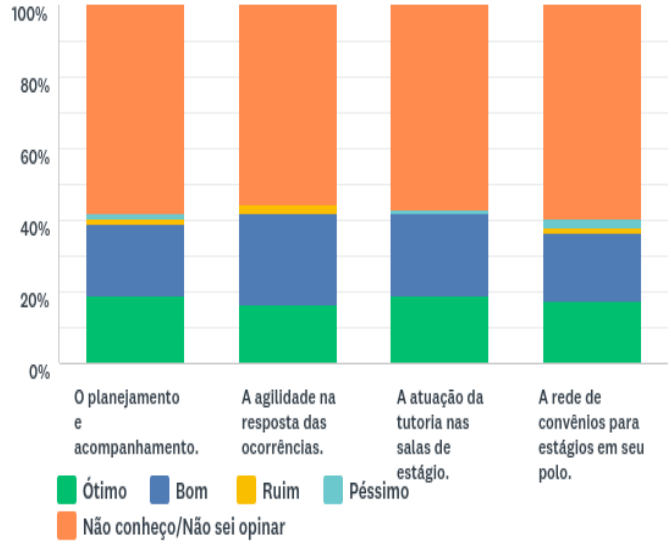
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



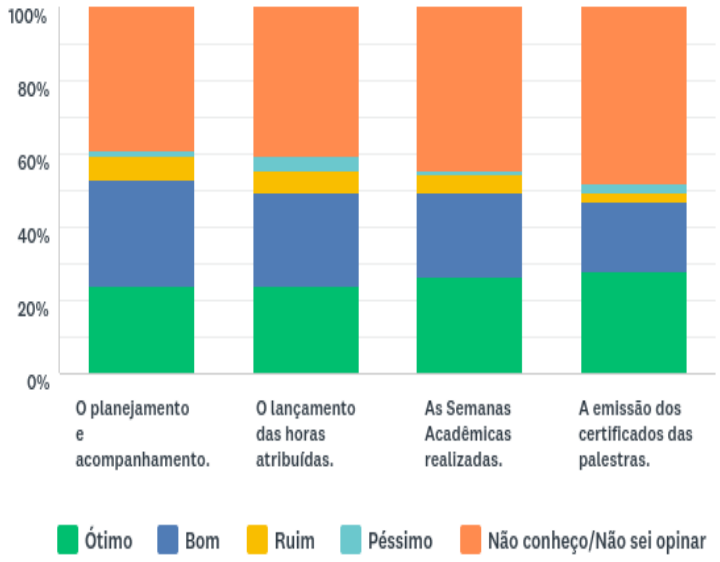
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



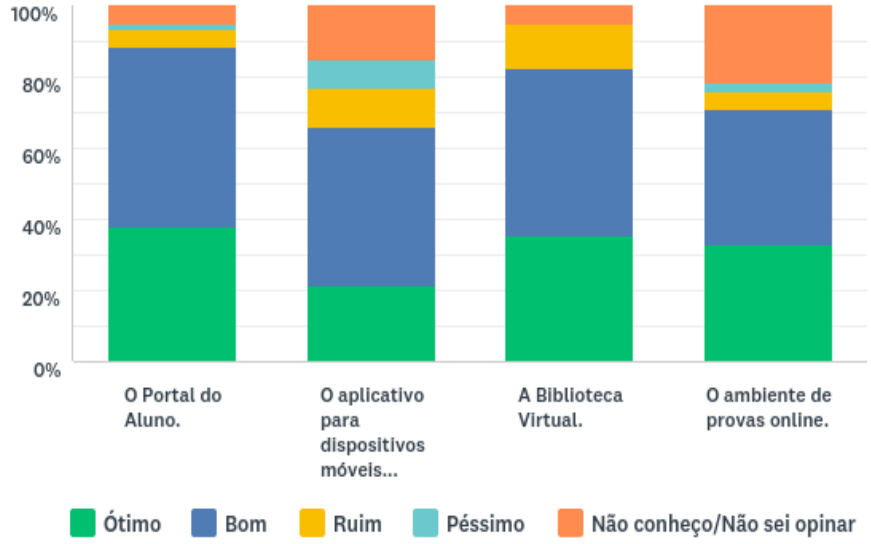
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



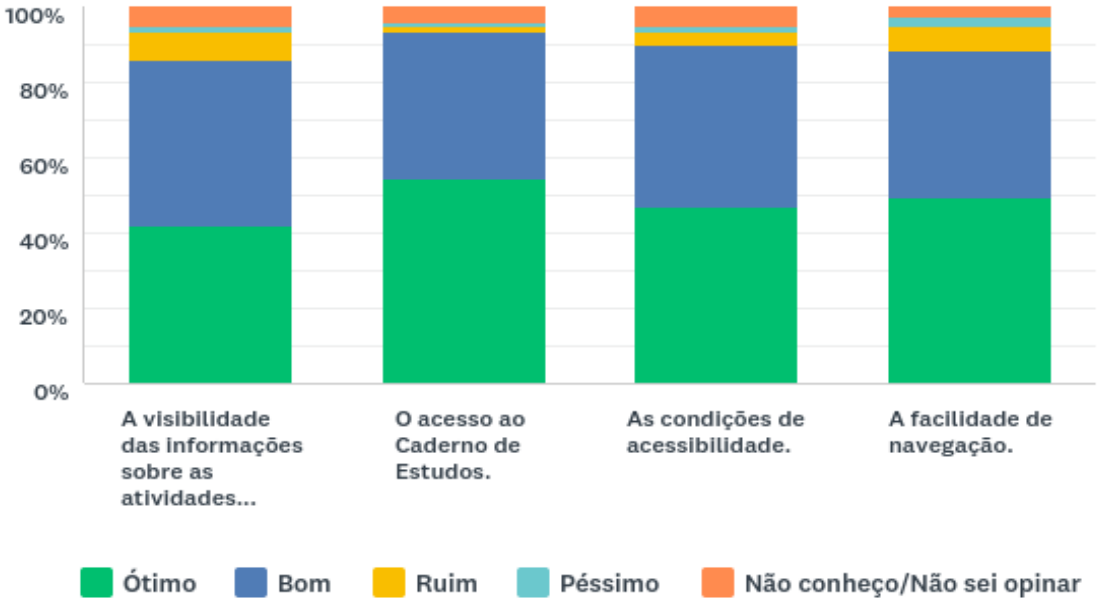
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



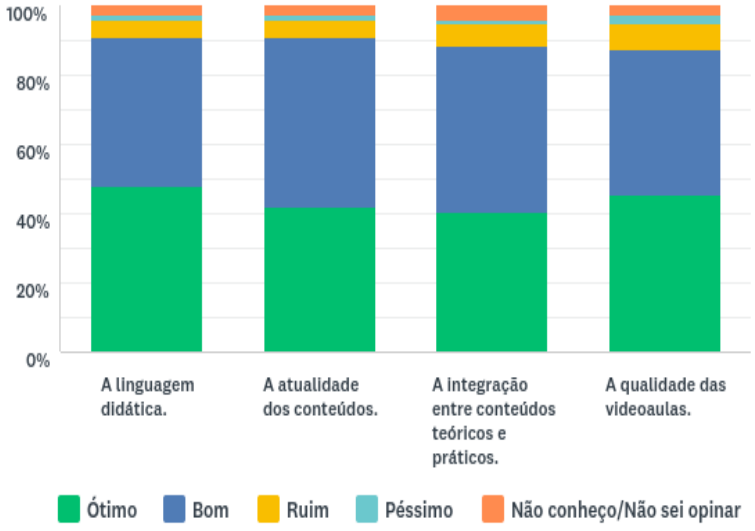
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



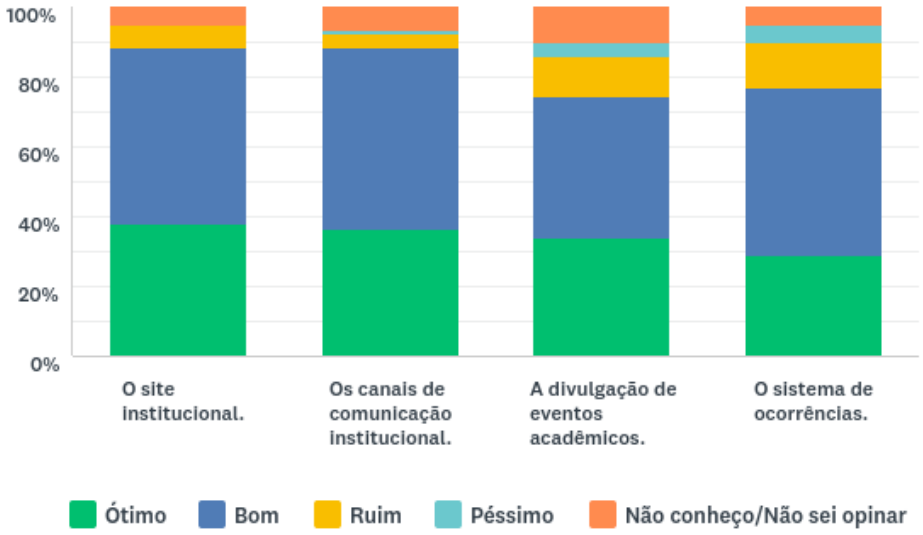
As salas de aula virtuais



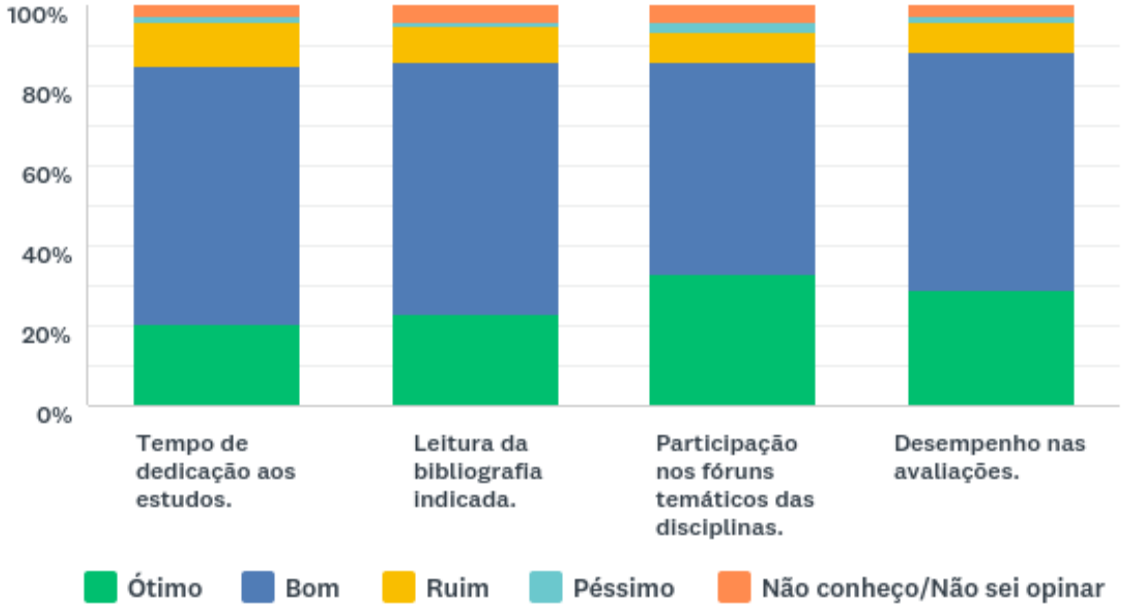
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)



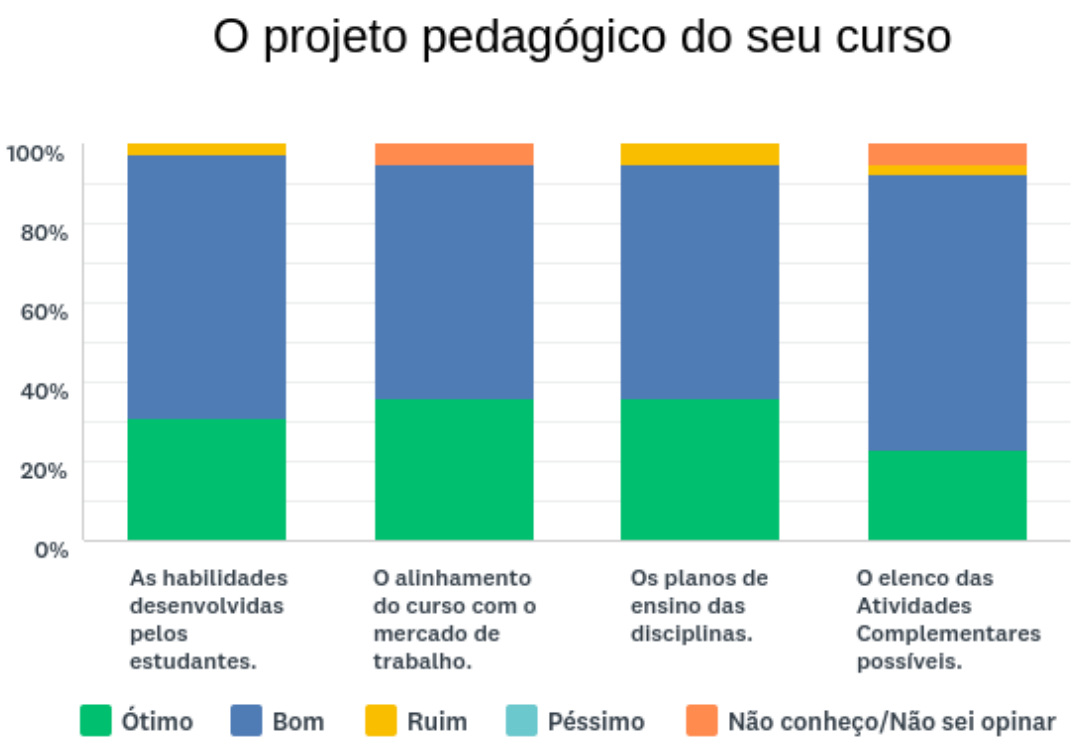
A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade



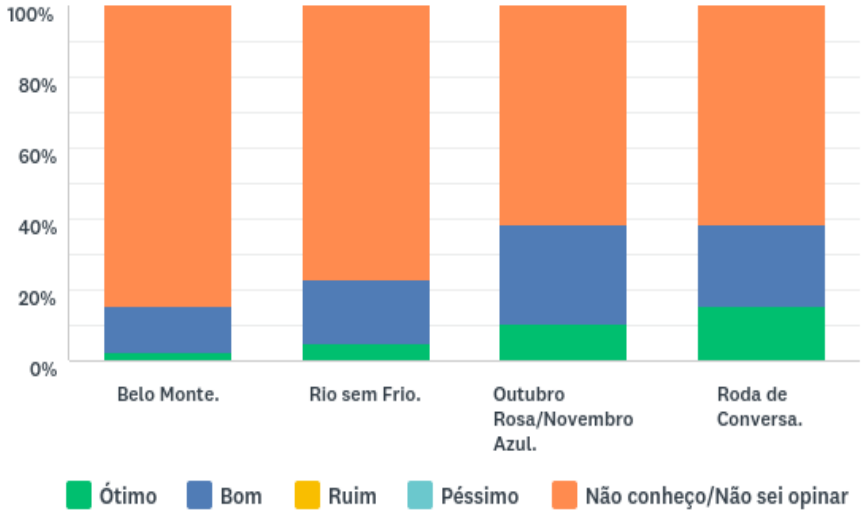
A sua autoavaliação



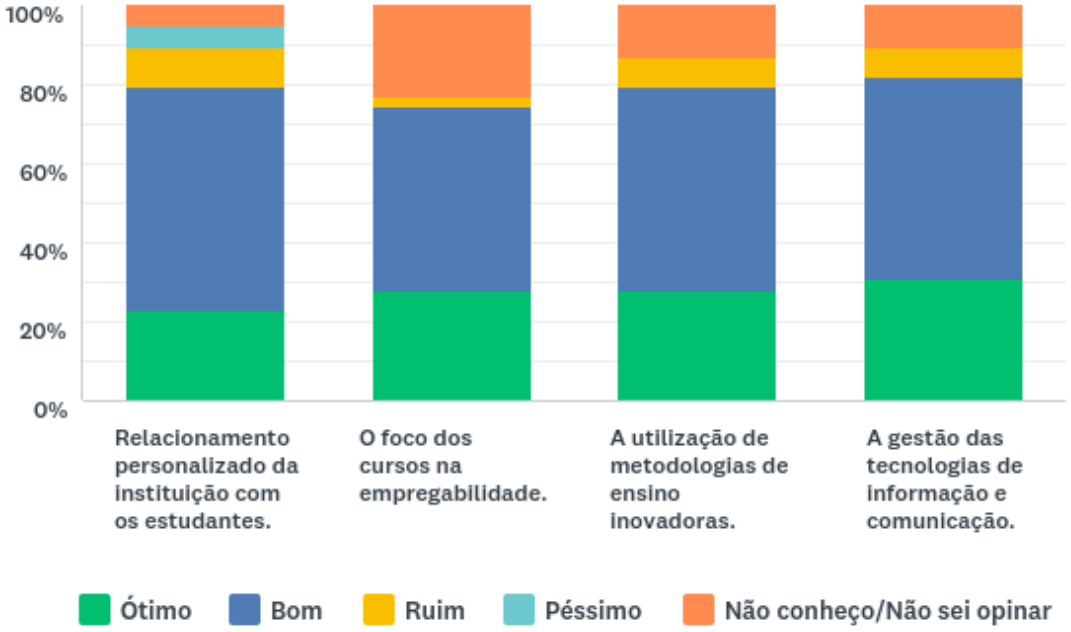
Licenciatura em Letras



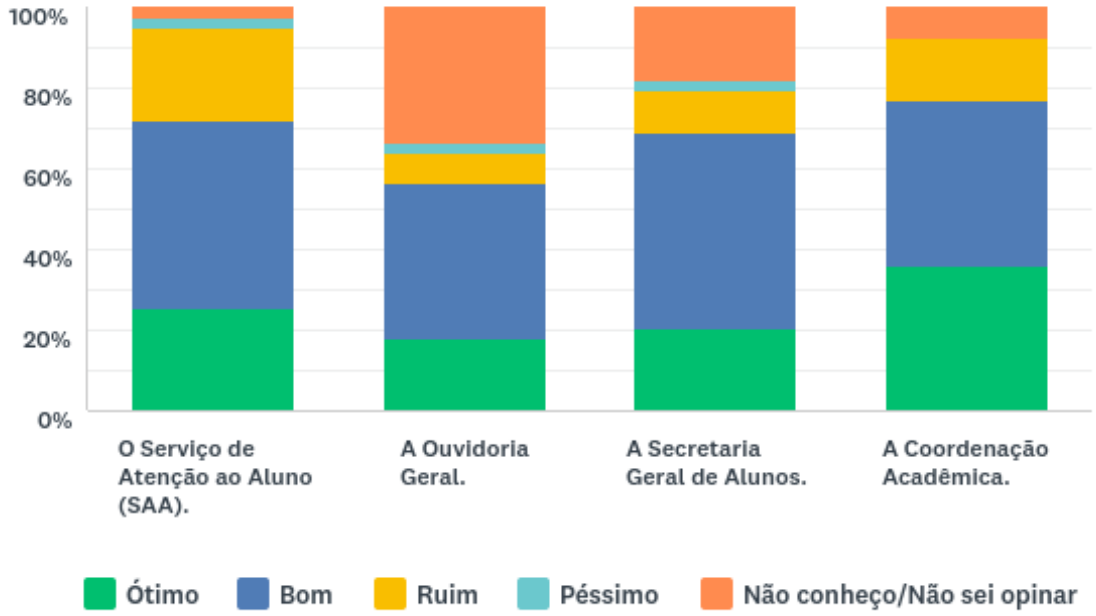
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



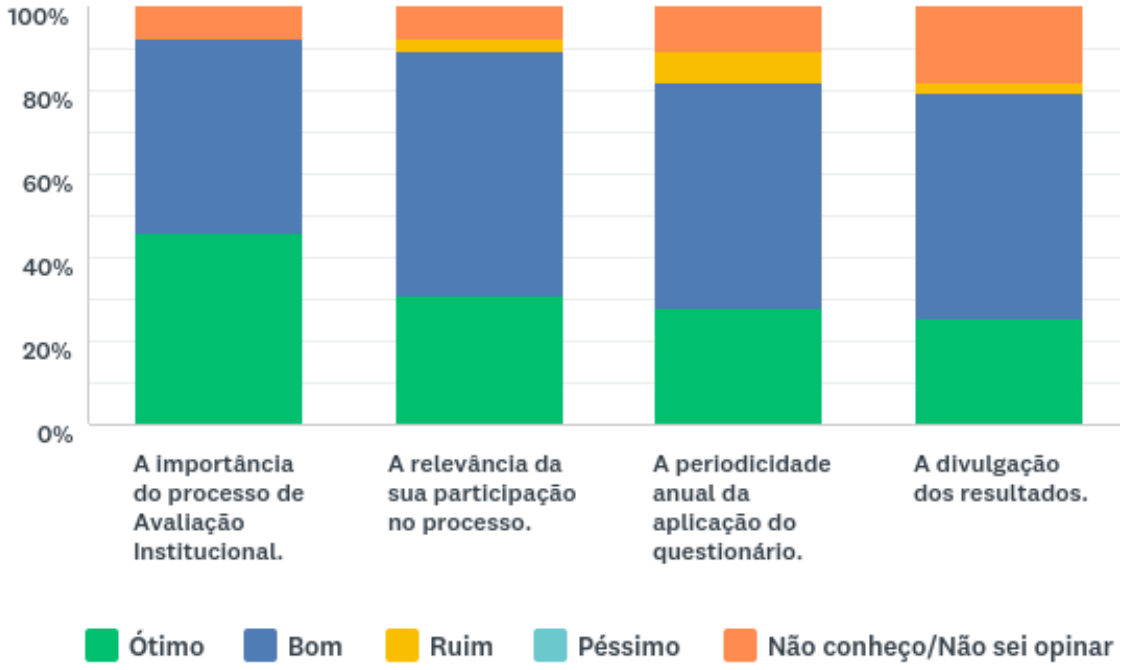
A Missão da Faculdade Unyleya



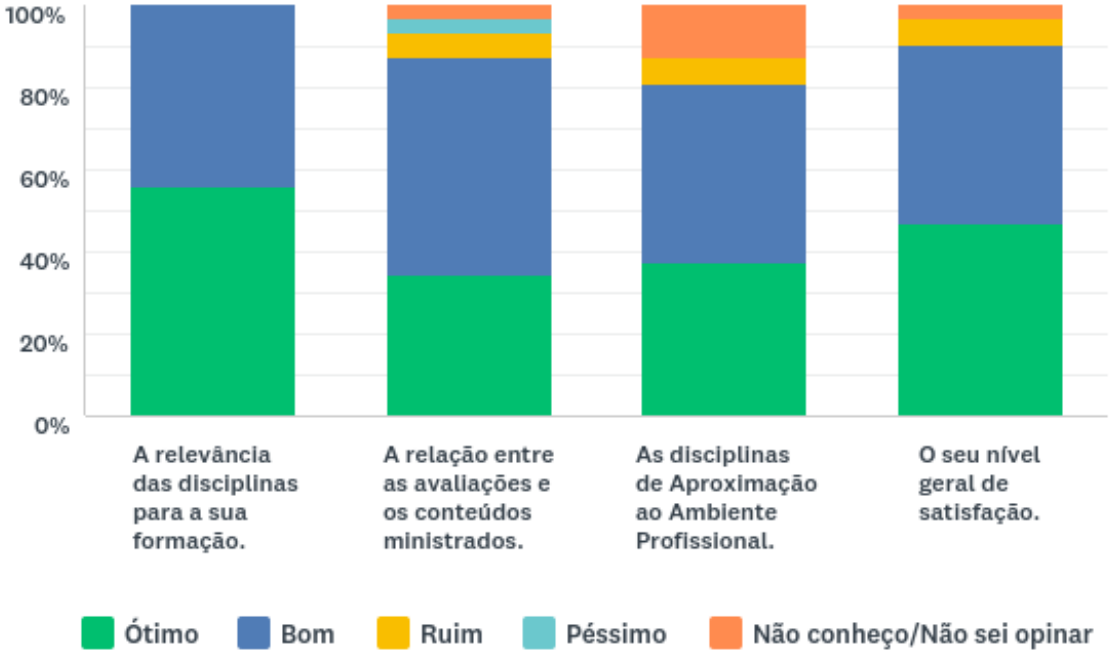
A organização da gestão institucional



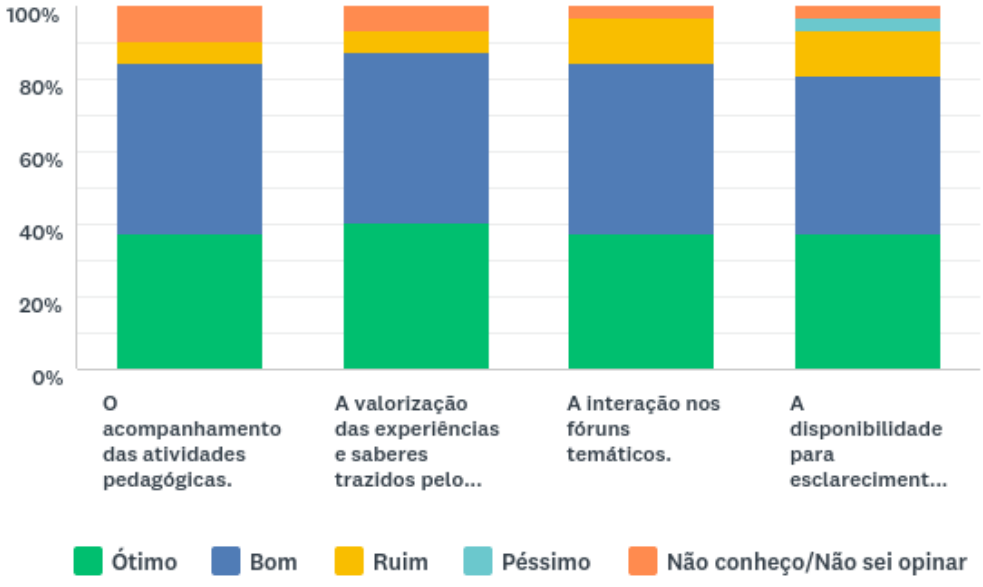
A Avaliação Institucional

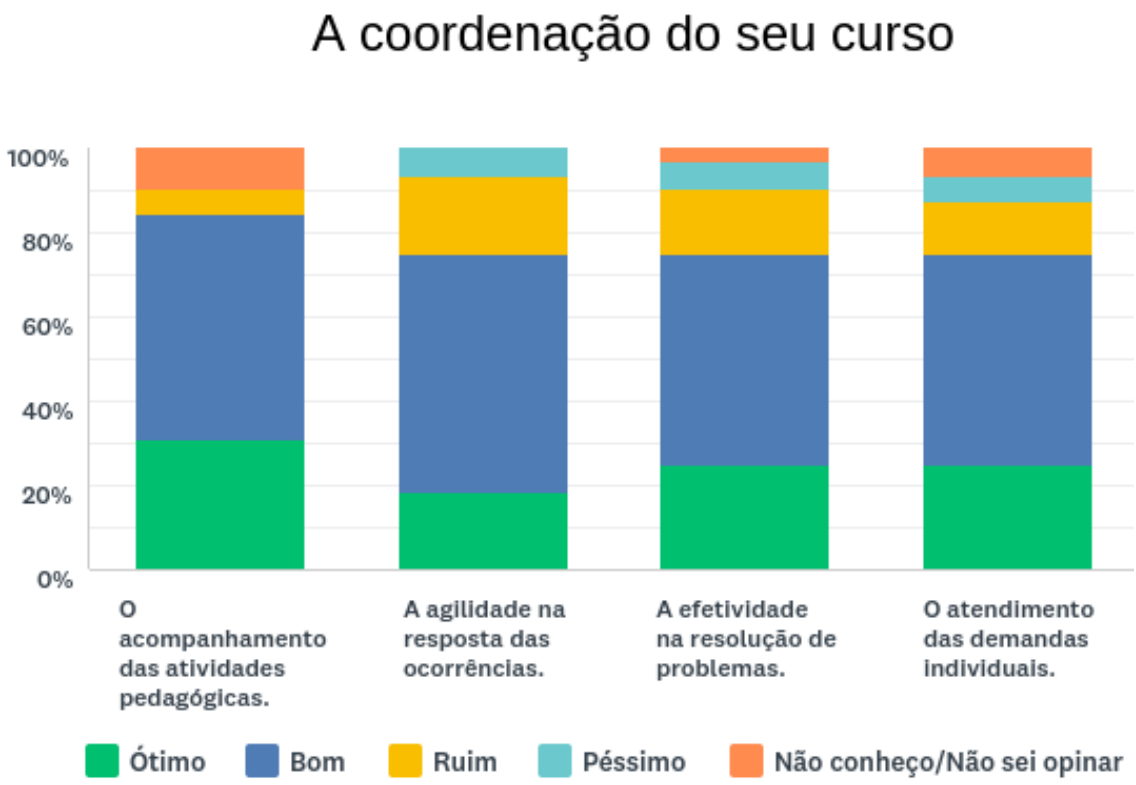


O seu curso

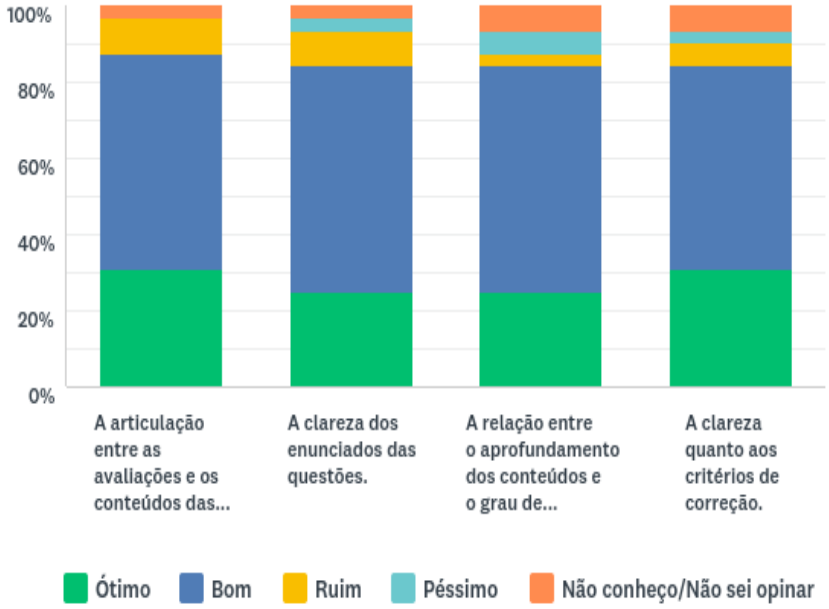


Os professores/tutores das disciplinas do seu curso

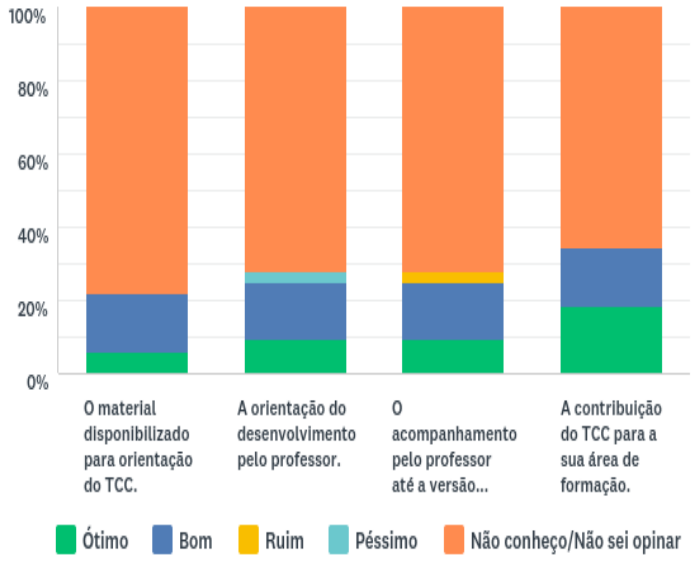



A coordenação do seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O acompanhamento das atividades pedagógicas.
A agilidade na resposta das ocorrências.
A efetividade na resolução de problemas.
O atendimento das demandas individuais.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

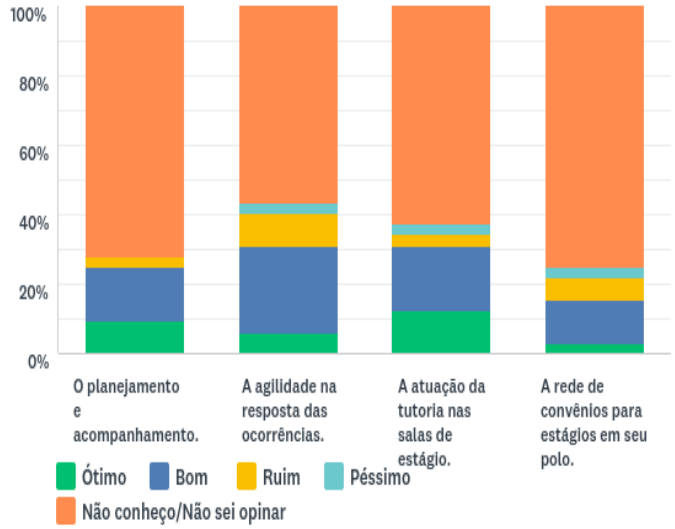
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



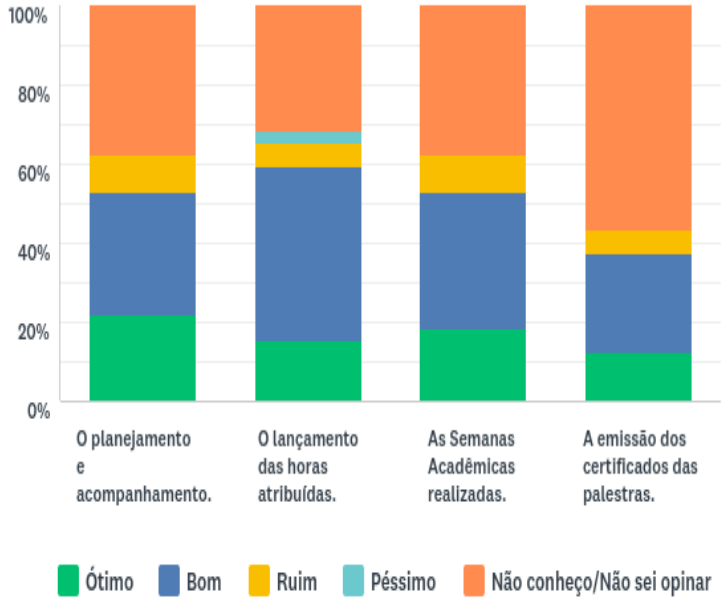
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



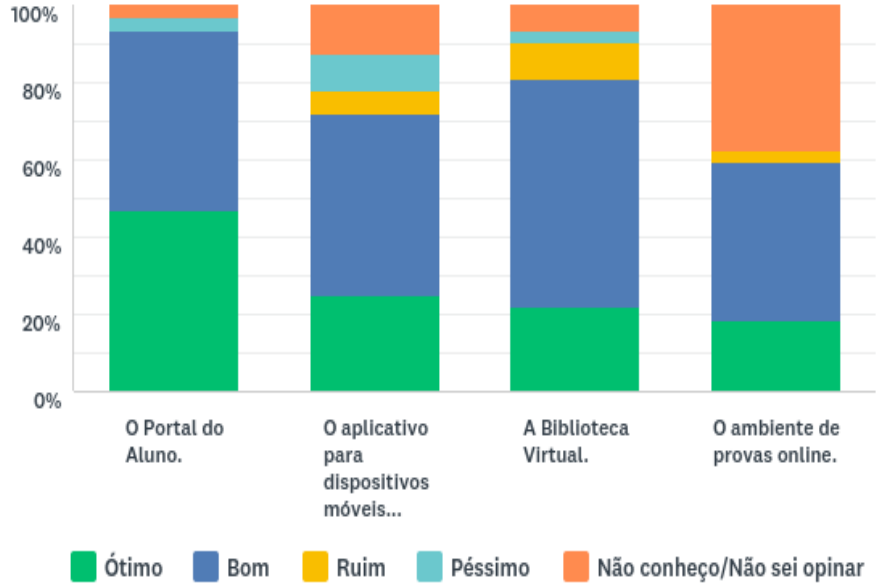
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



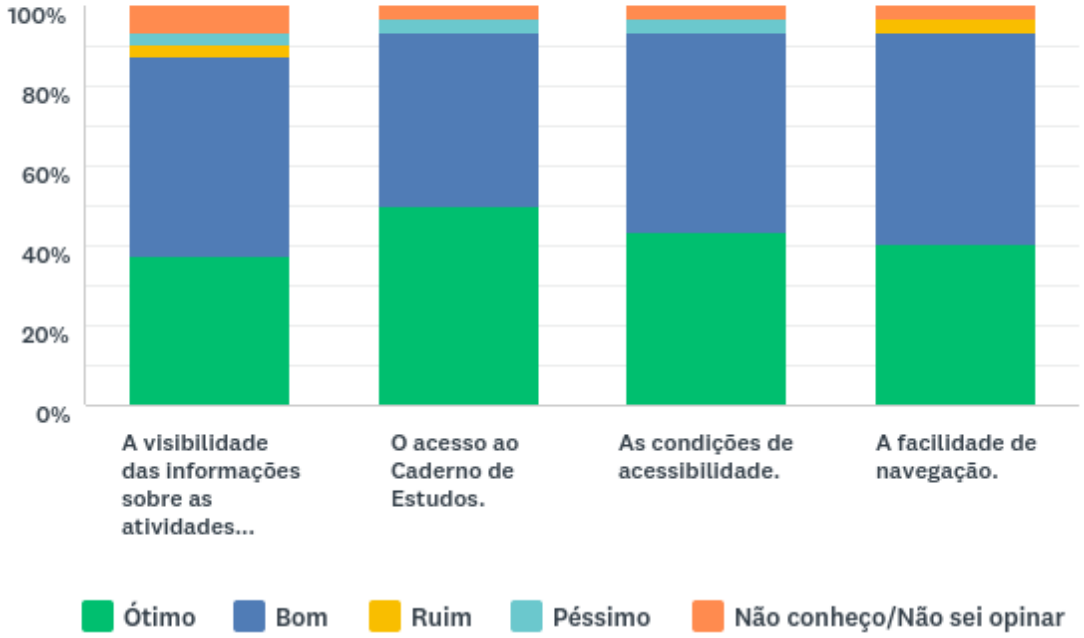
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



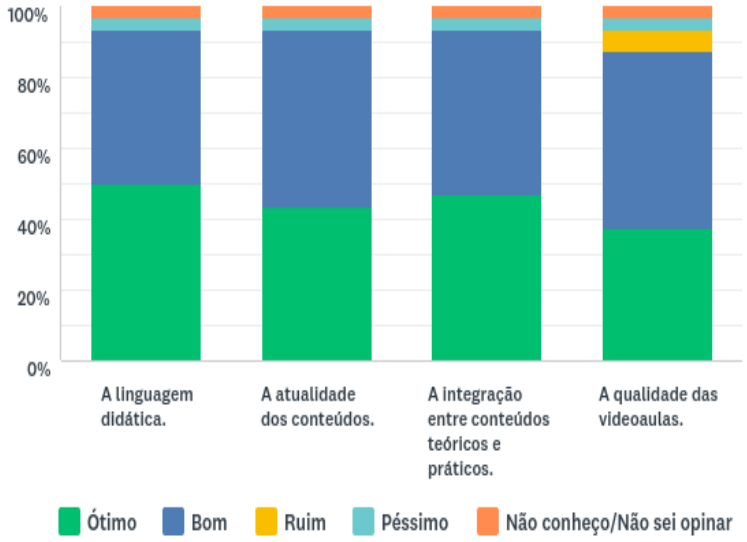
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



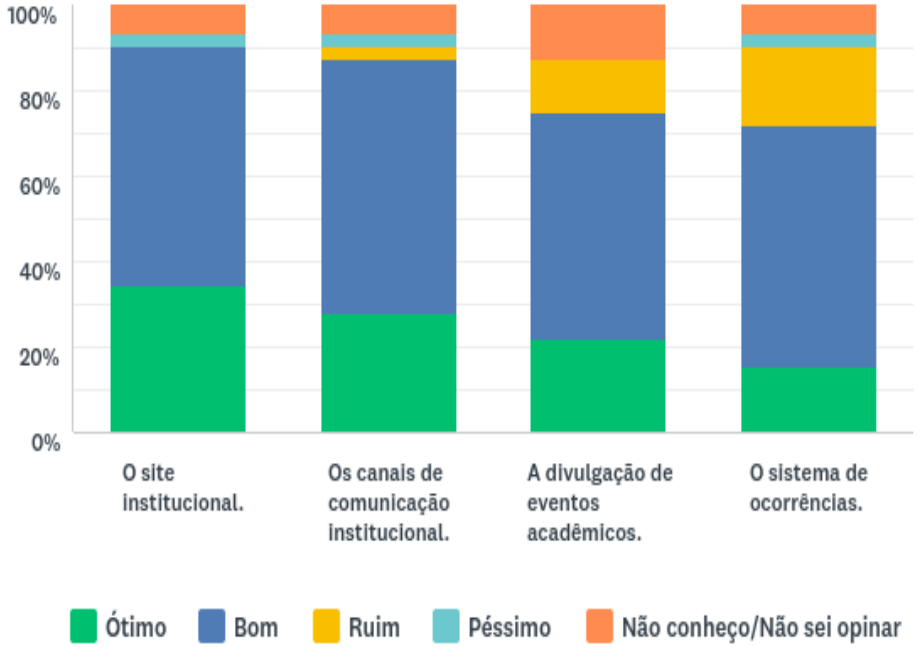
As salas de aula virtuais



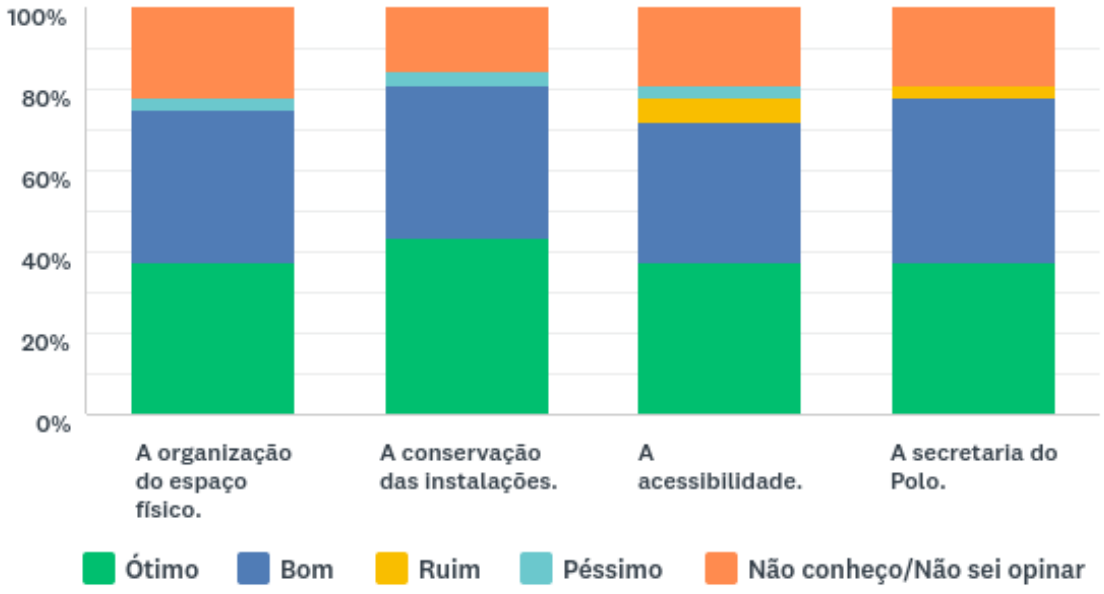
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

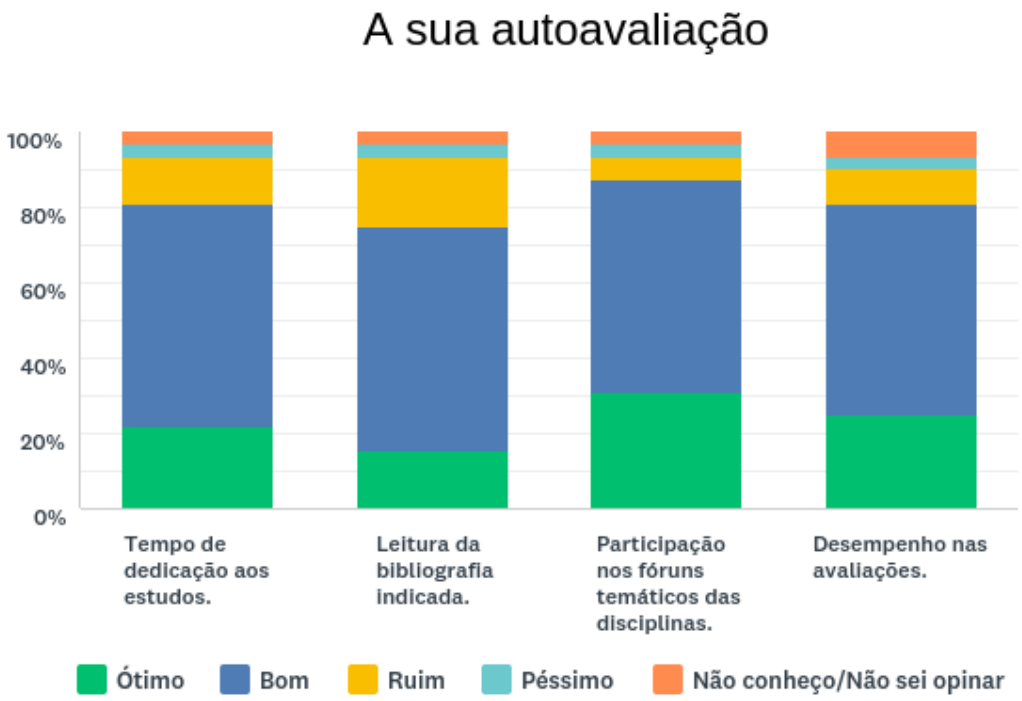


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

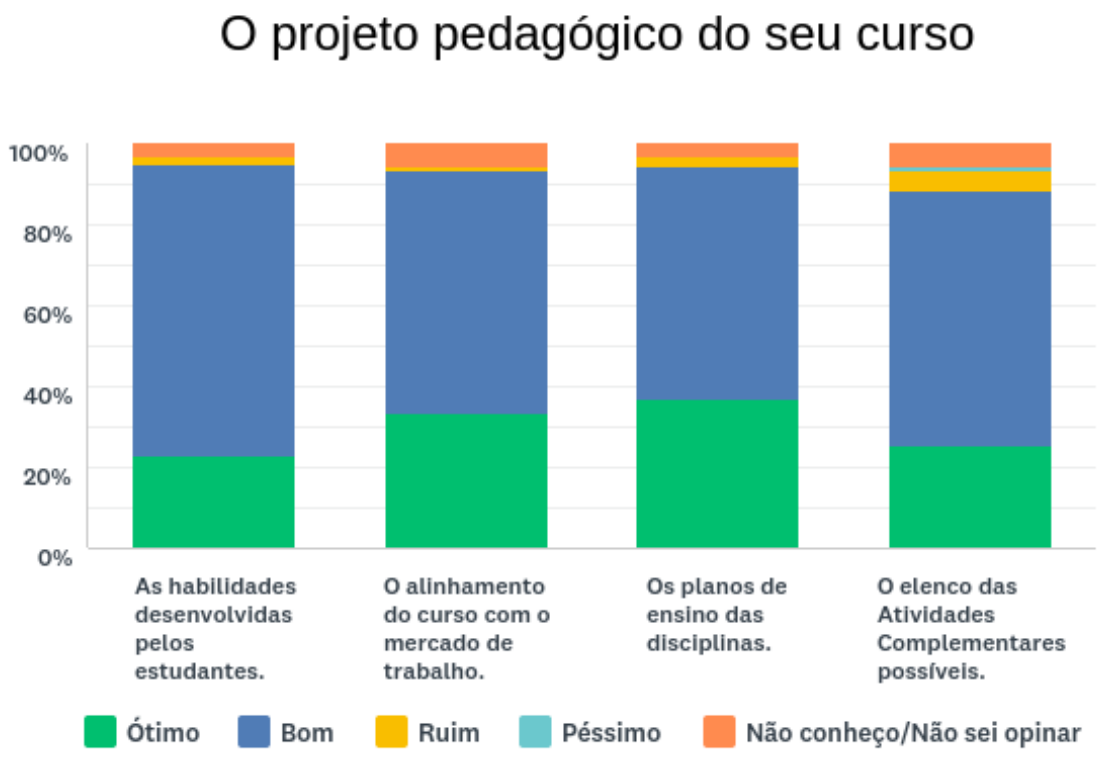


O polo de apoio presencial

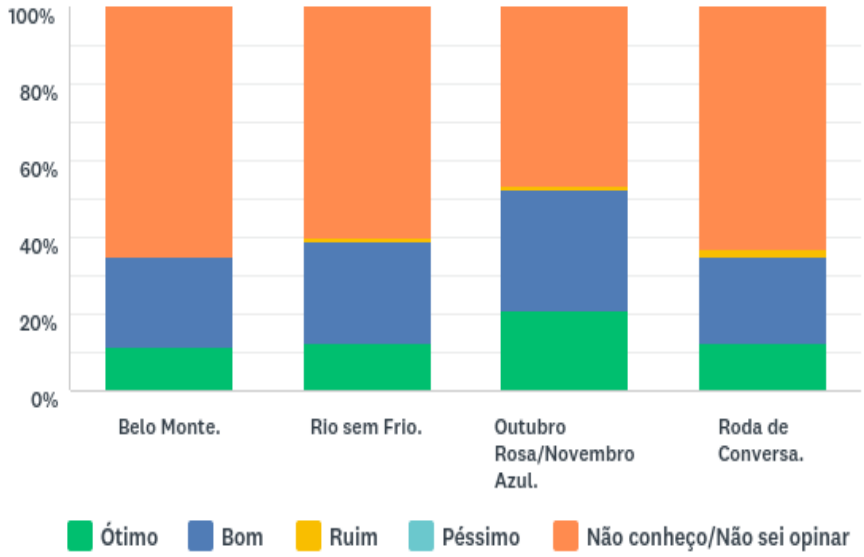



A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

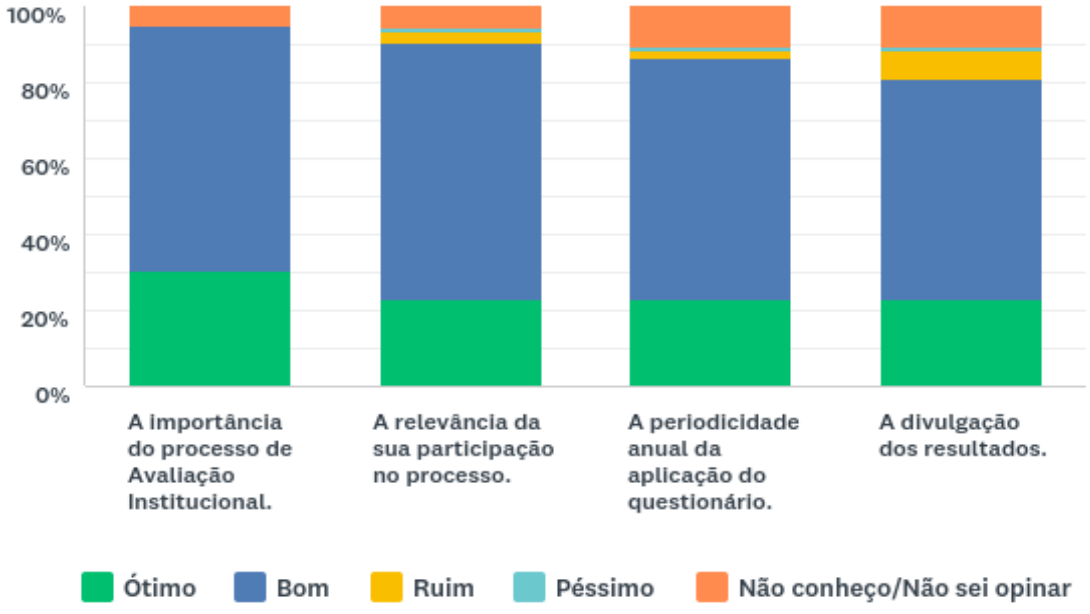
CST em Logística



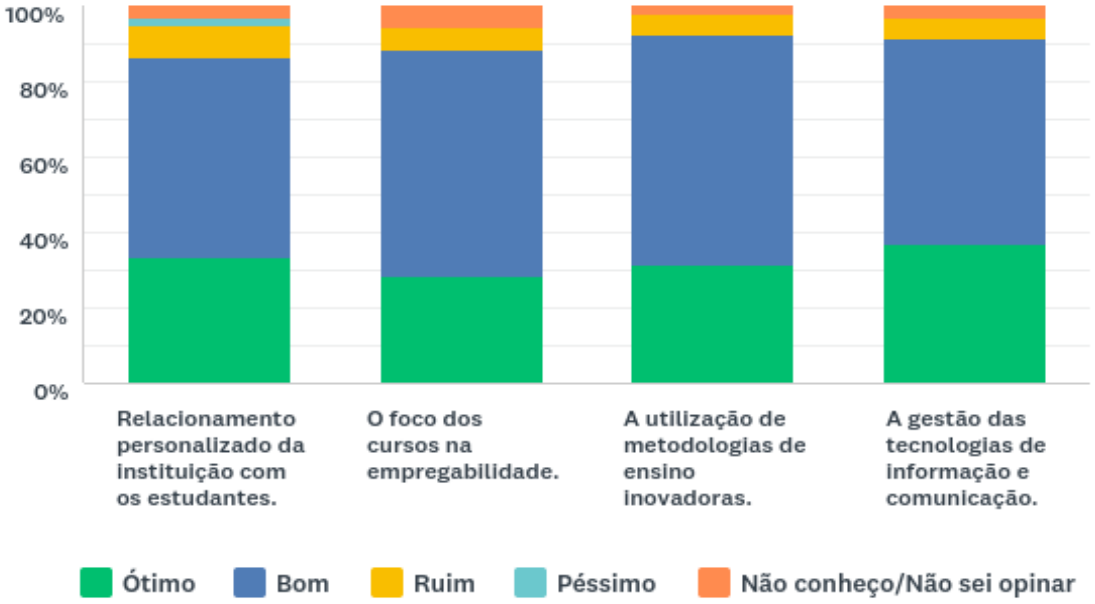
Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya



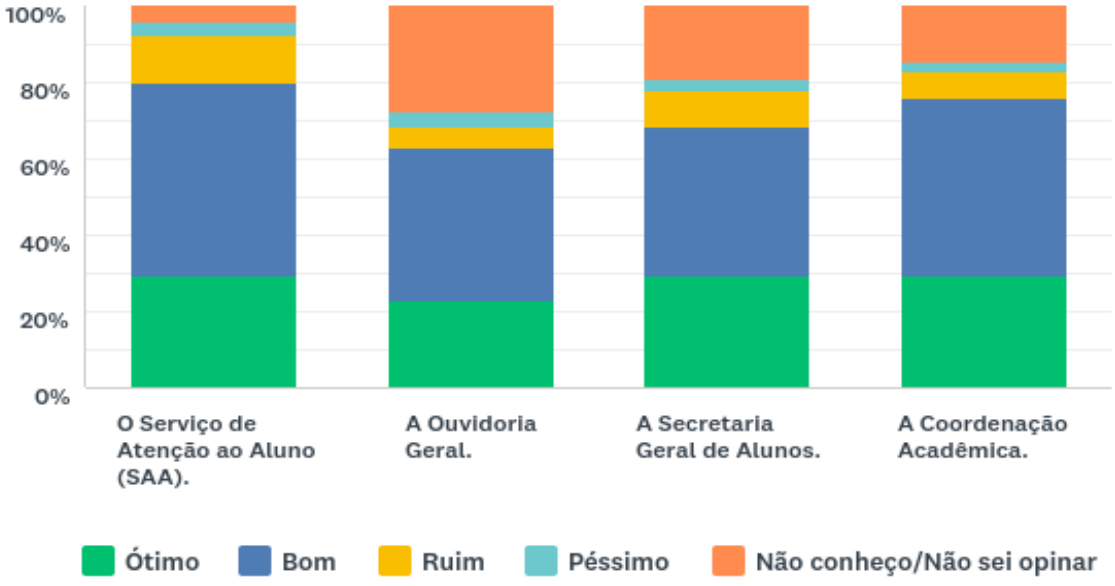
A Avaliação Institucional



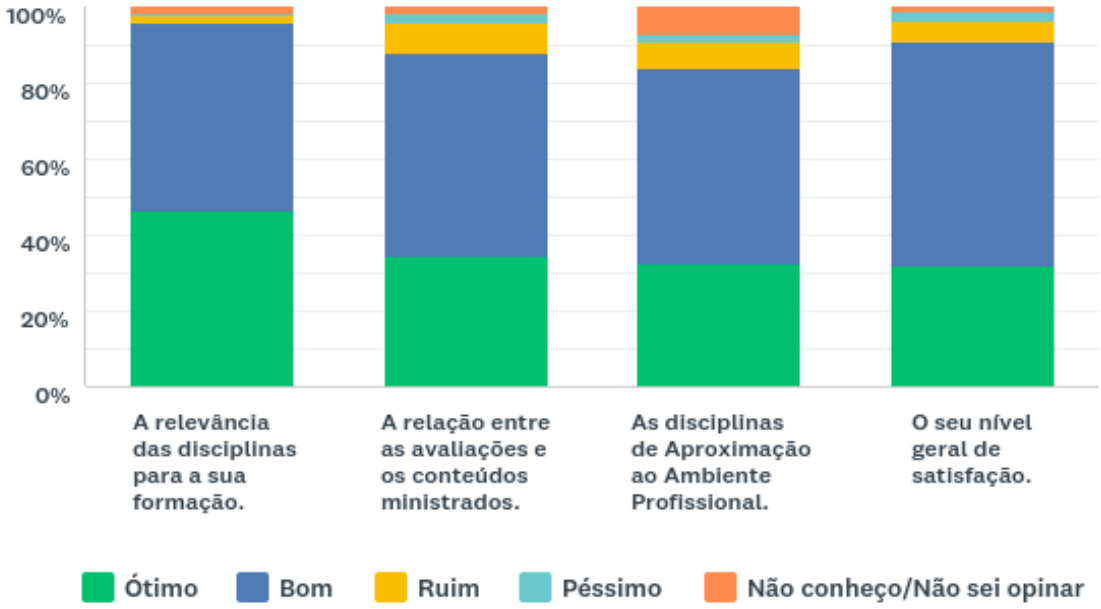
A Missão da Faculdade Unyleya



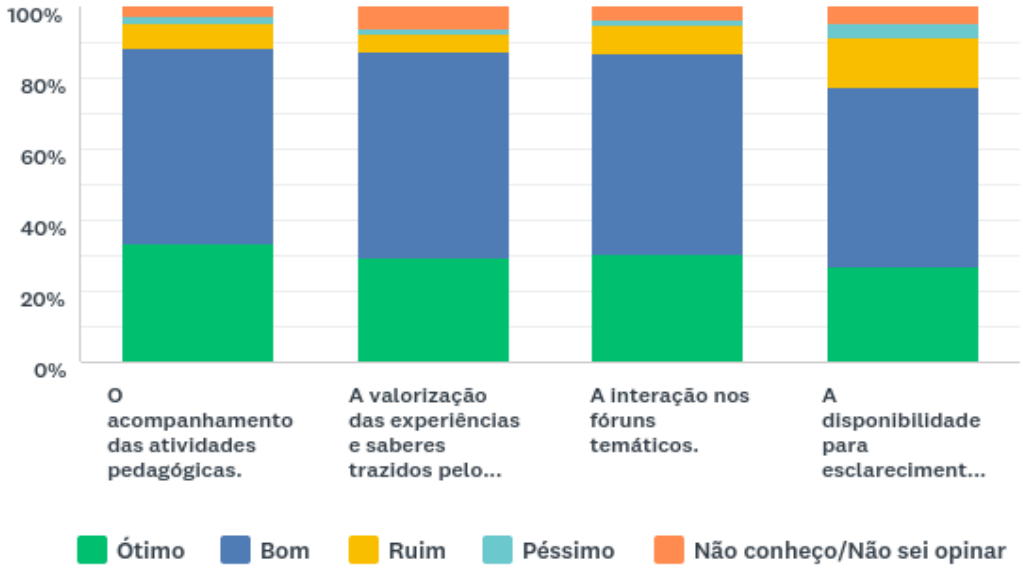
A organização da gestão institucional



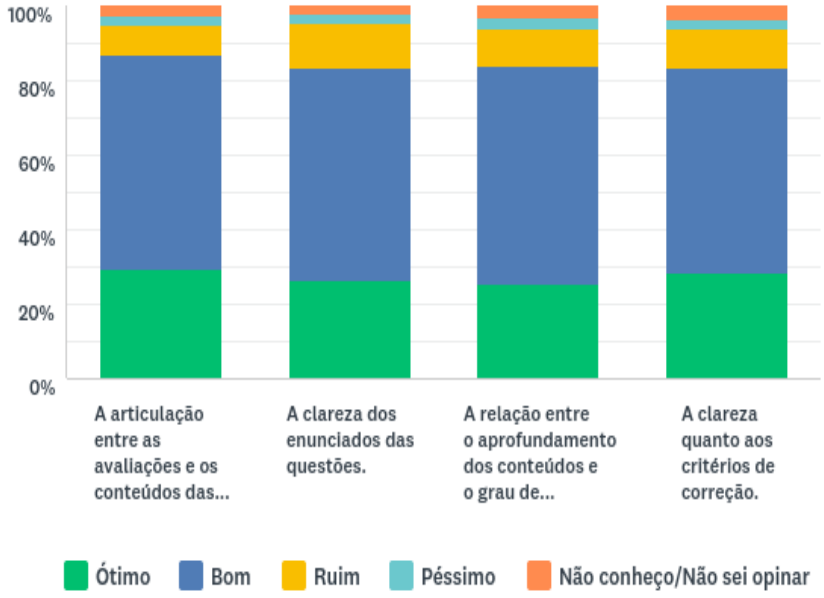
O seu curso



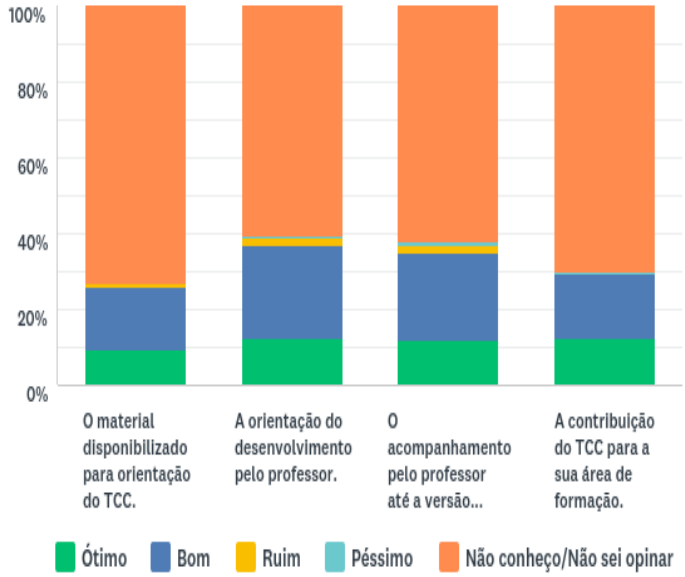
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



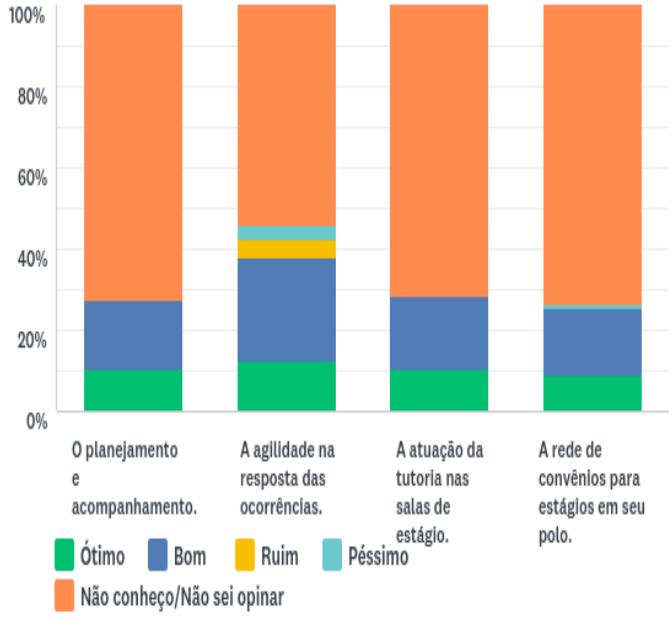
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



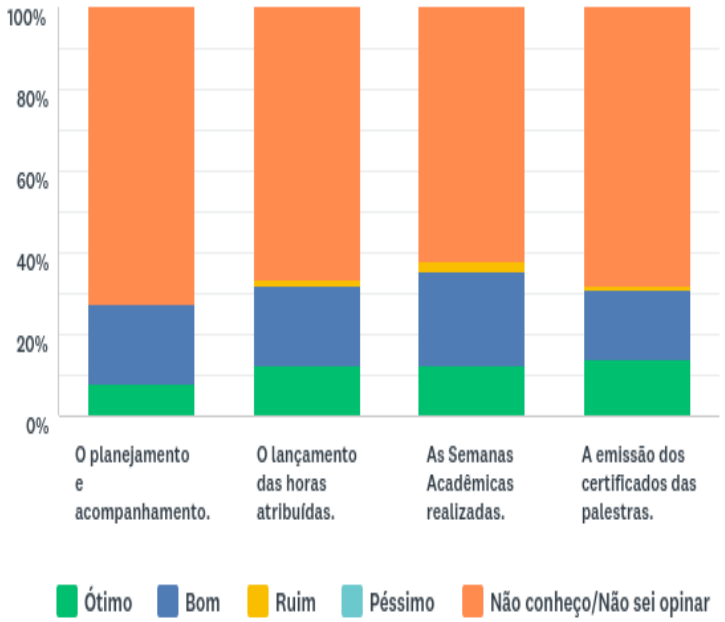
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



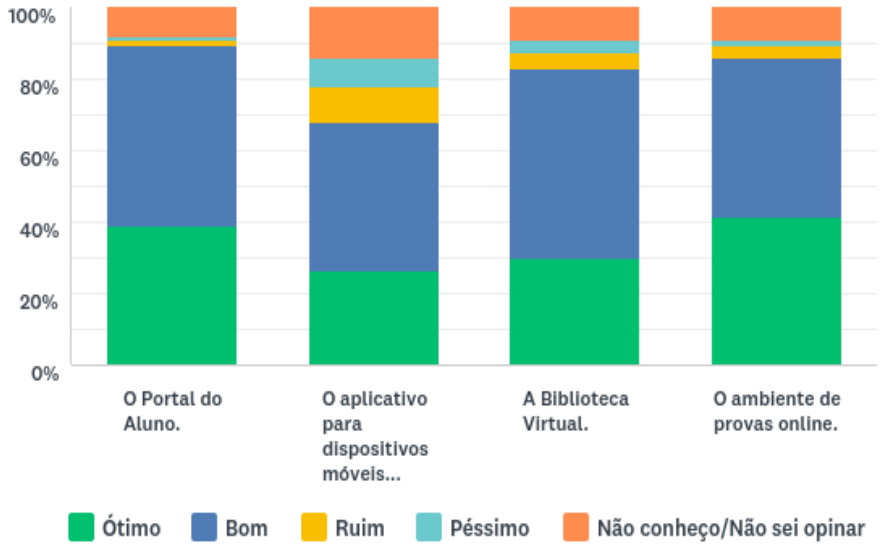
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



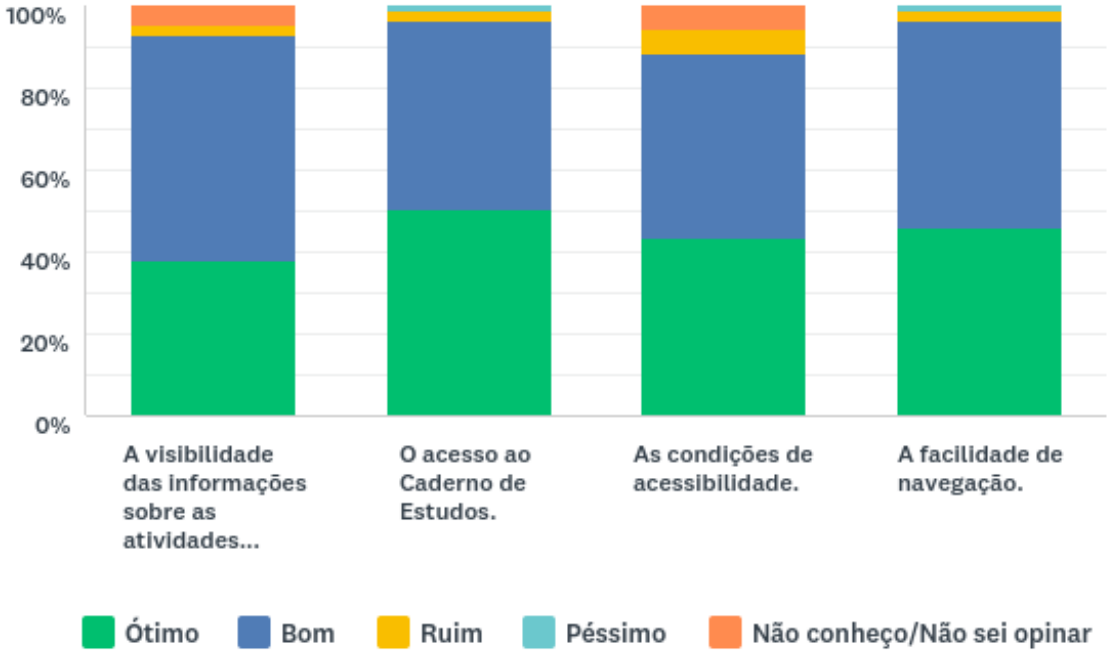
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



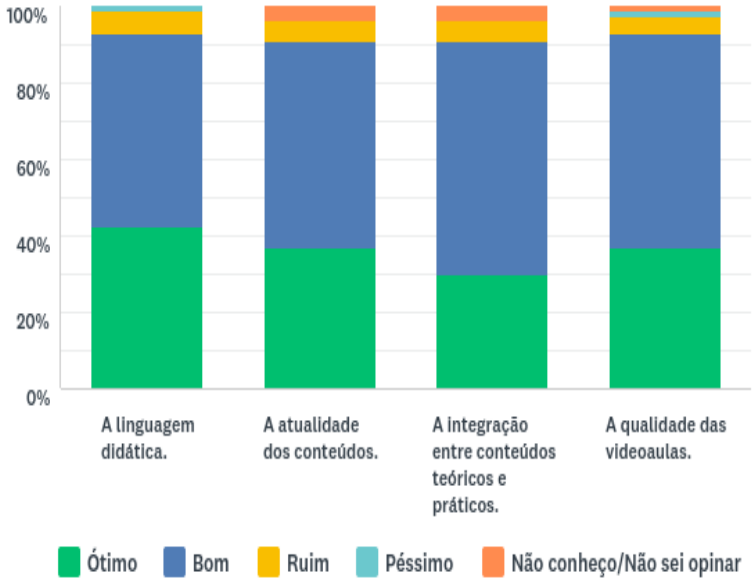
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



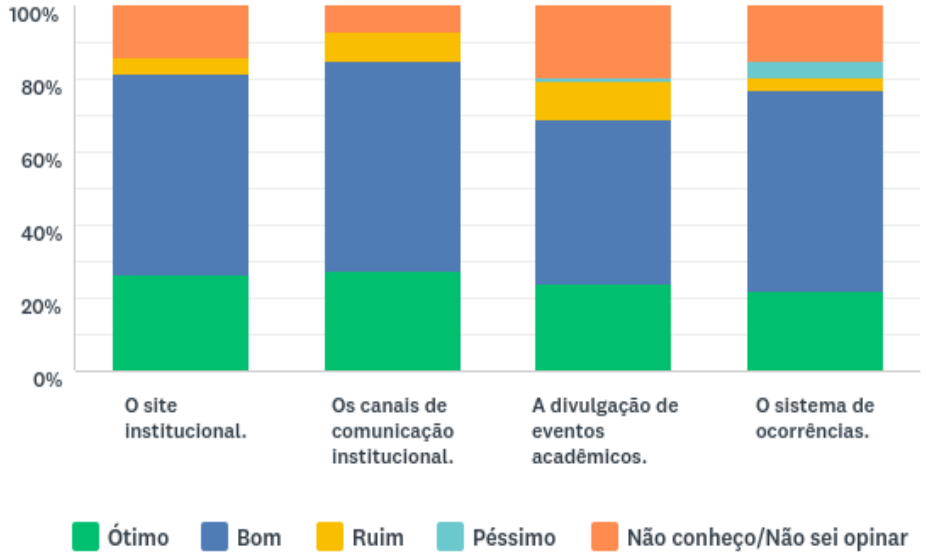
As salas de aula virtuais



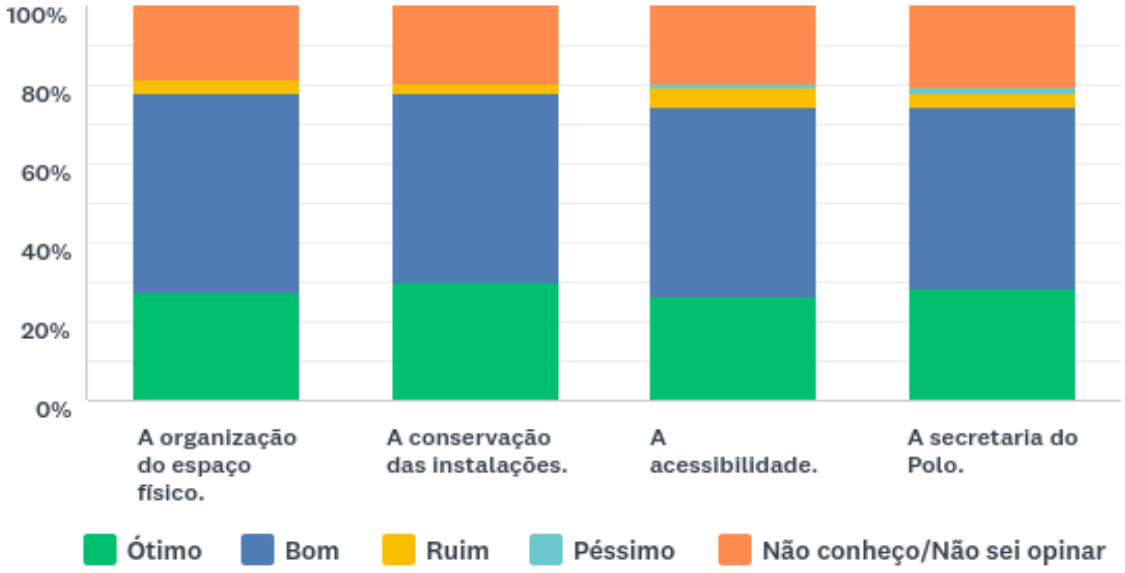
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

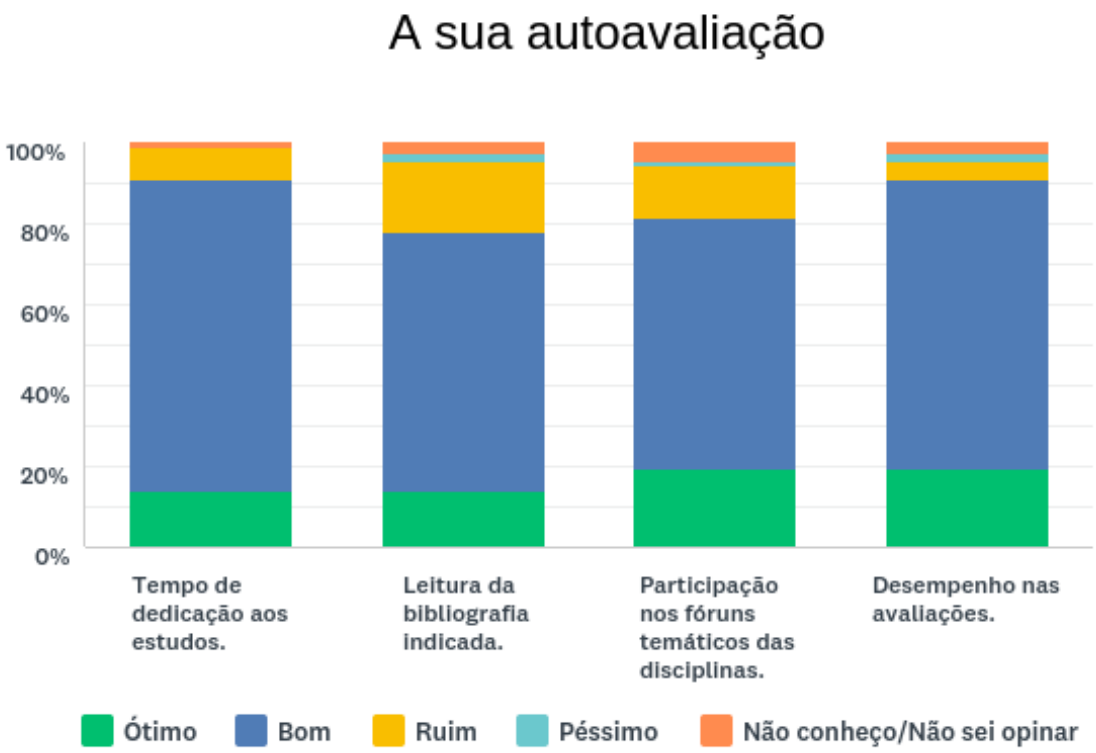


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

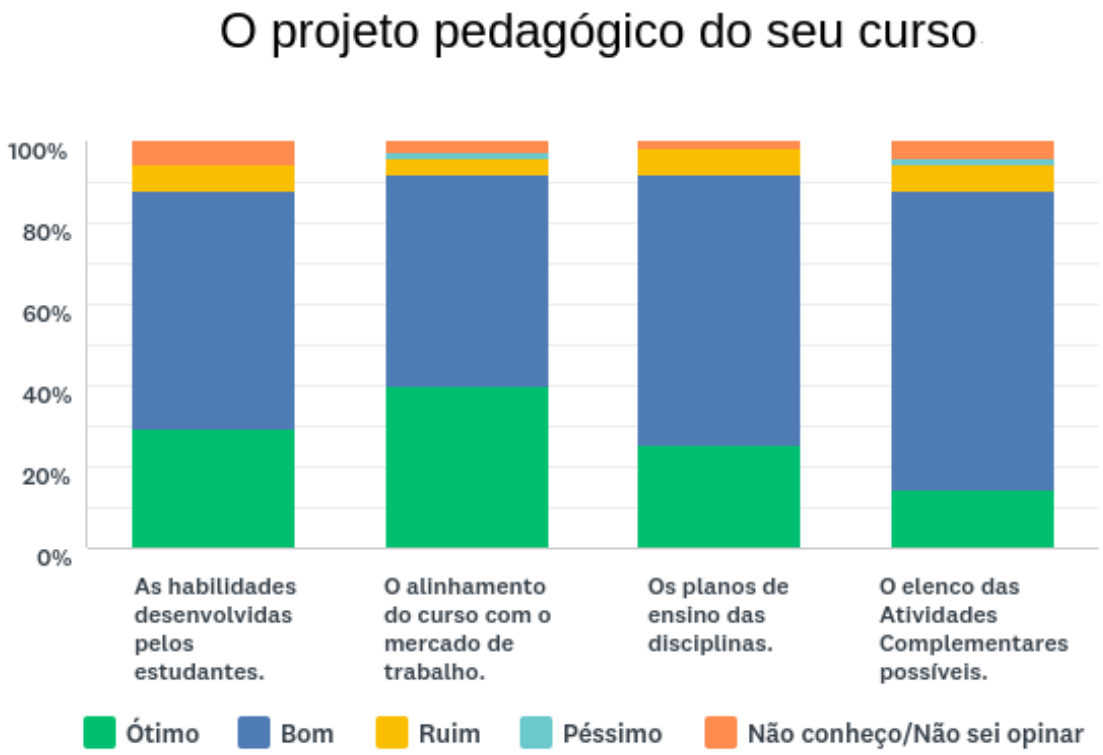


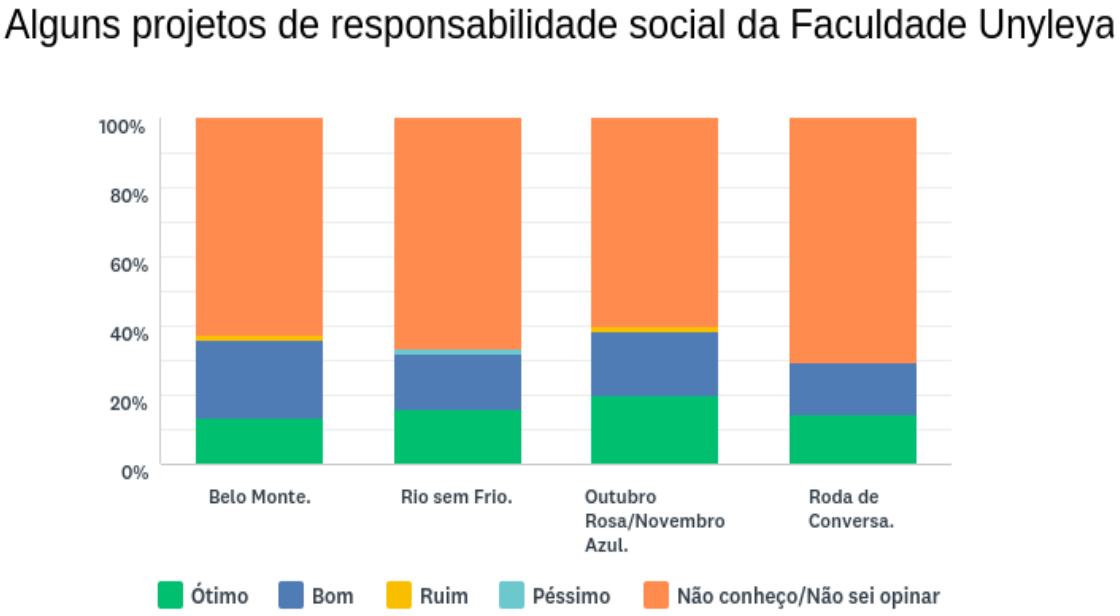
O polo de apoio presencial

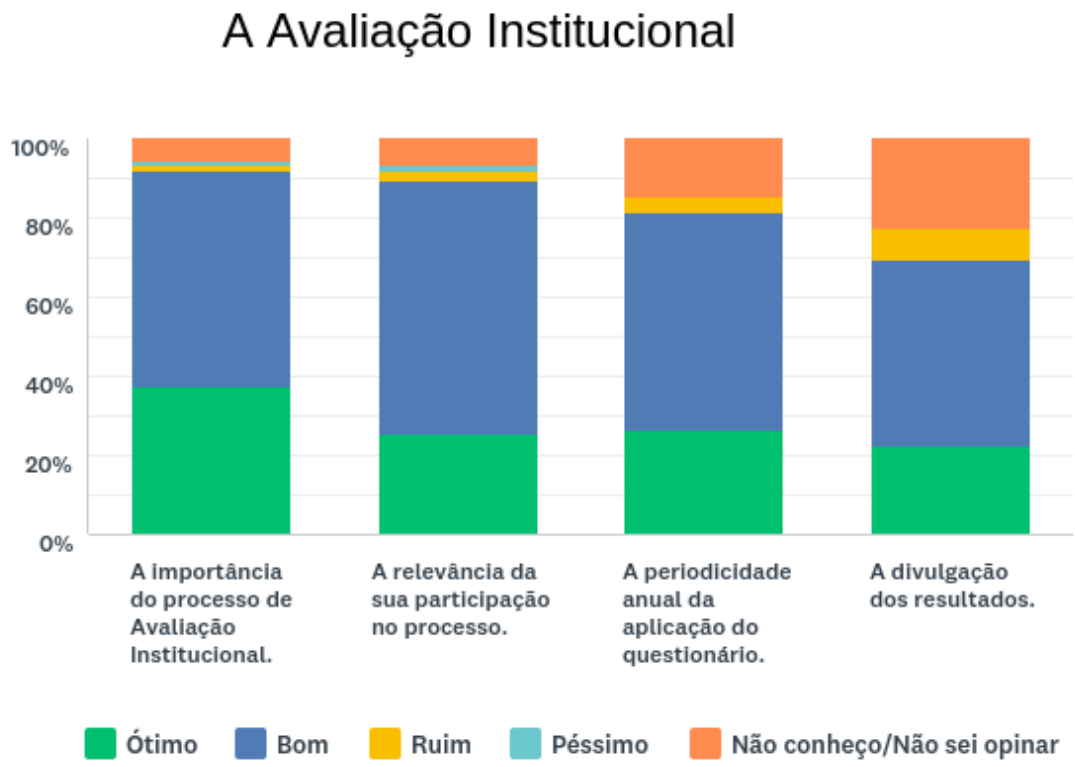


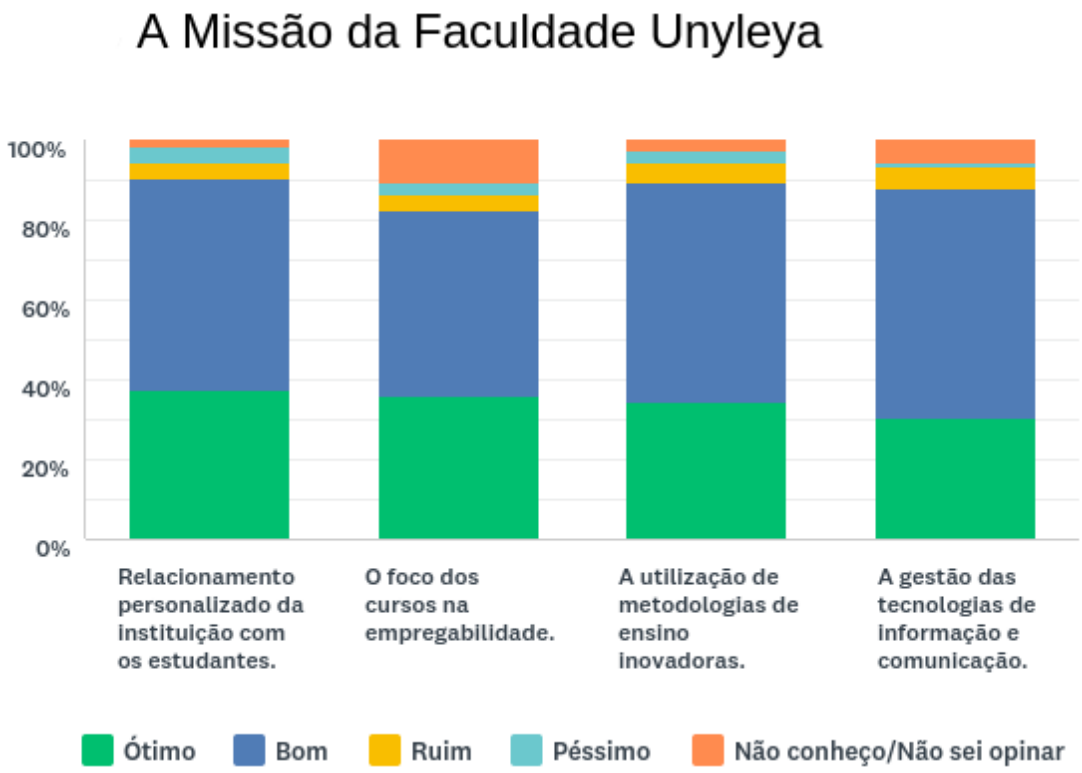

A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

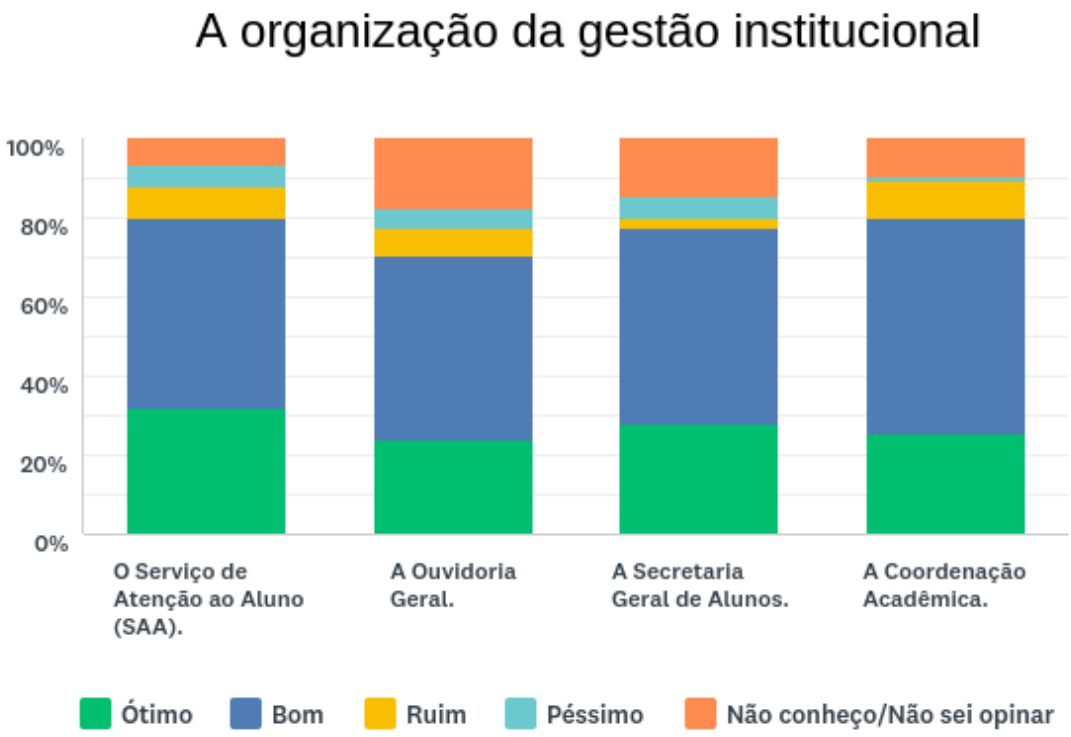
CST em Marketing

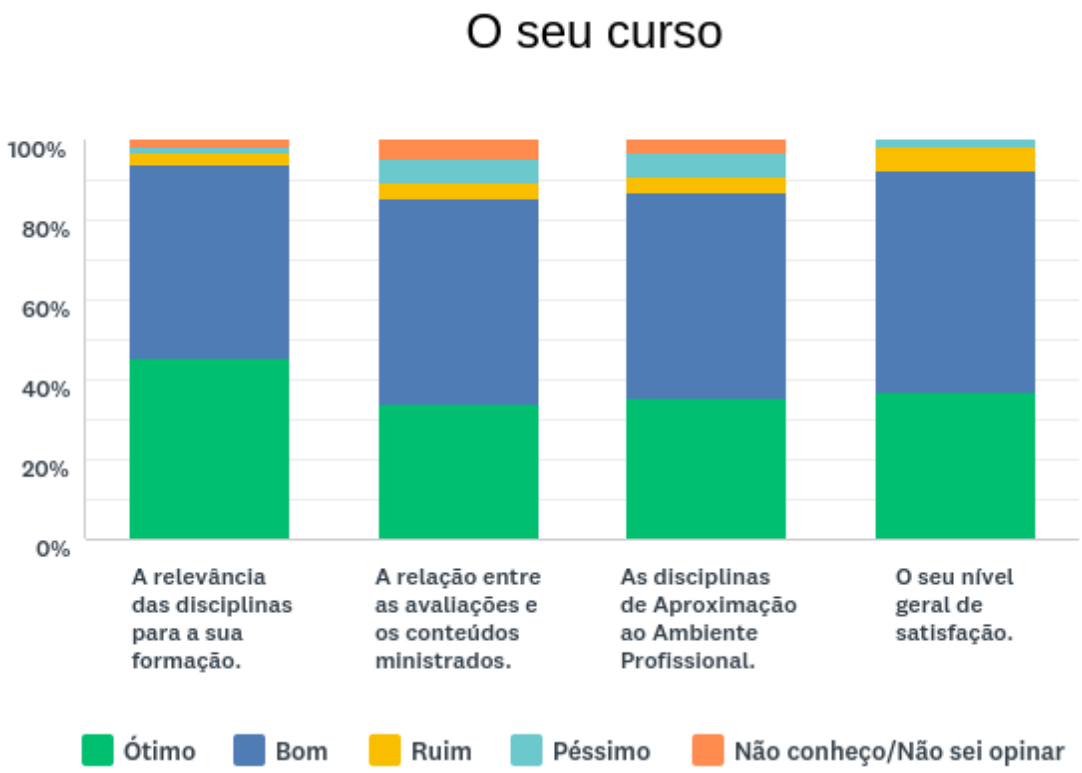




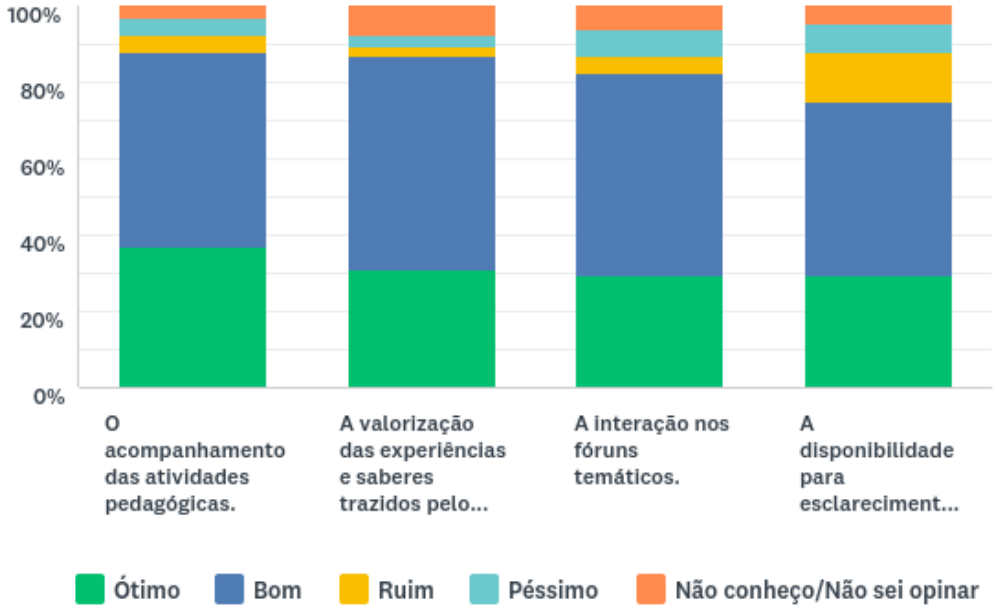

A Avaliação Institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A importância do processo de Avaliação Institucional.
A relevância da sua participação no processo.
A periodicidade anual da aplicação do questionário.
A divulgação dos resultados.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar


A Missão da Faculdade Unyleya
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.
O foco dos cursos na empregabilidade.
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

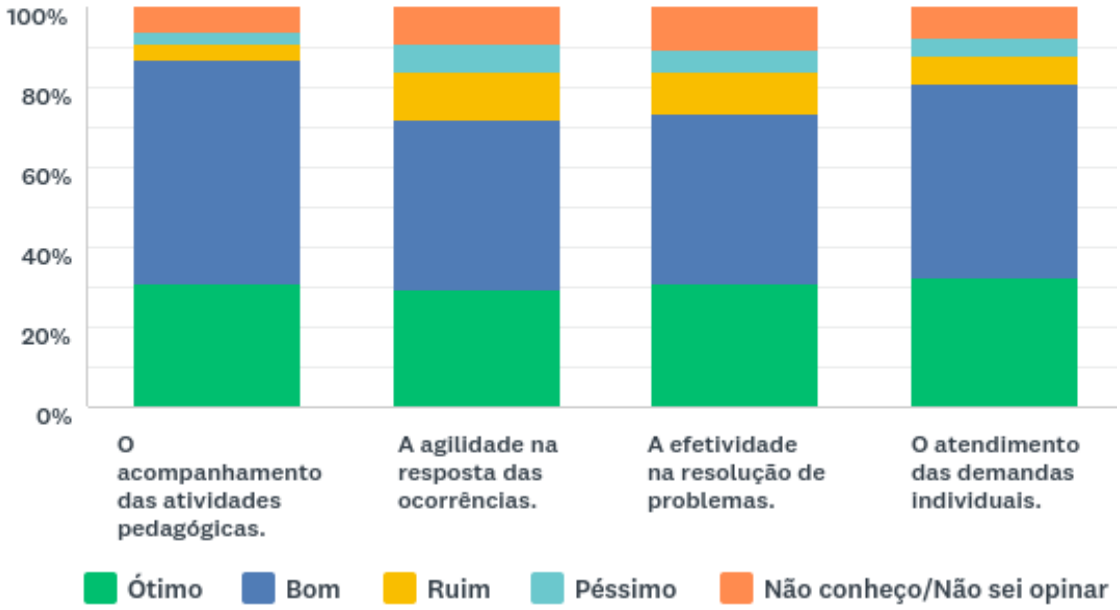

A organização da gestão institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).
A Ouvidoria Geral.
A Secretaria Geral de Alunos.
A Coordenação Acadêmica.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar


O seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A relevância das disciplinas para a sua formação.
A relação entre as avaliações e os conteúdos ministrados.
As disciplinas de Aproximação ao Ambiente Profissional.
O seu nível geral de satisfação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

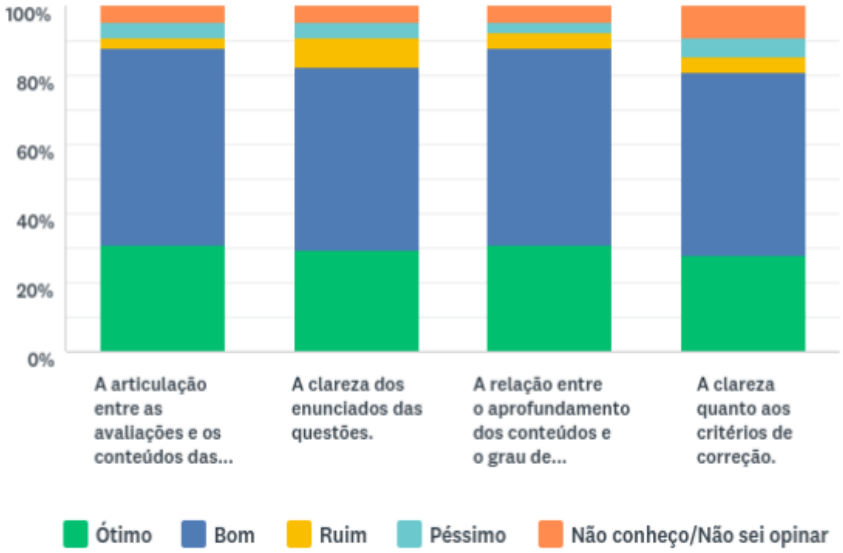
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



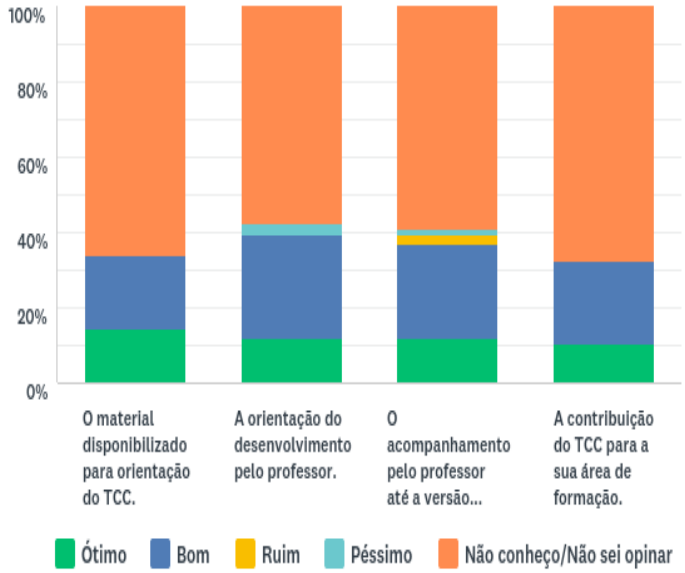
A coordenação do seu curso



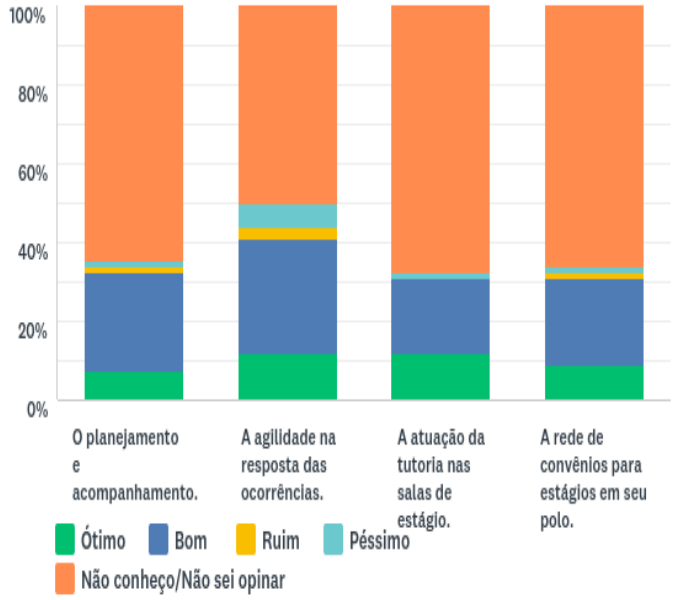
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



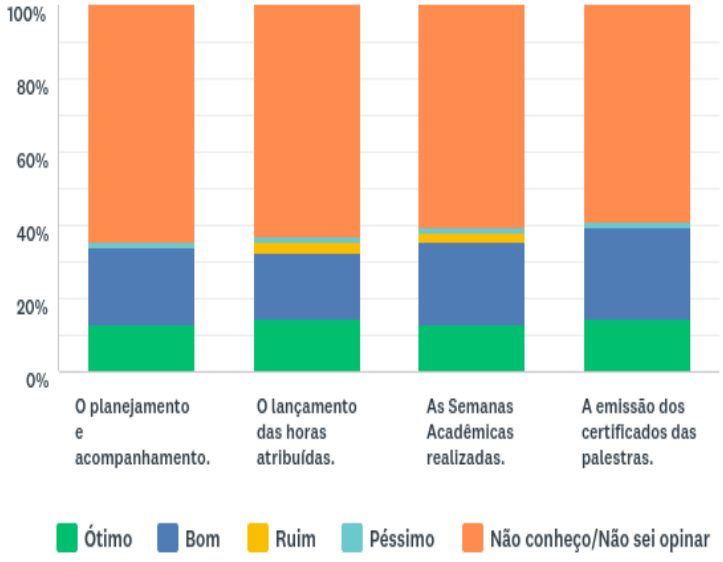
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



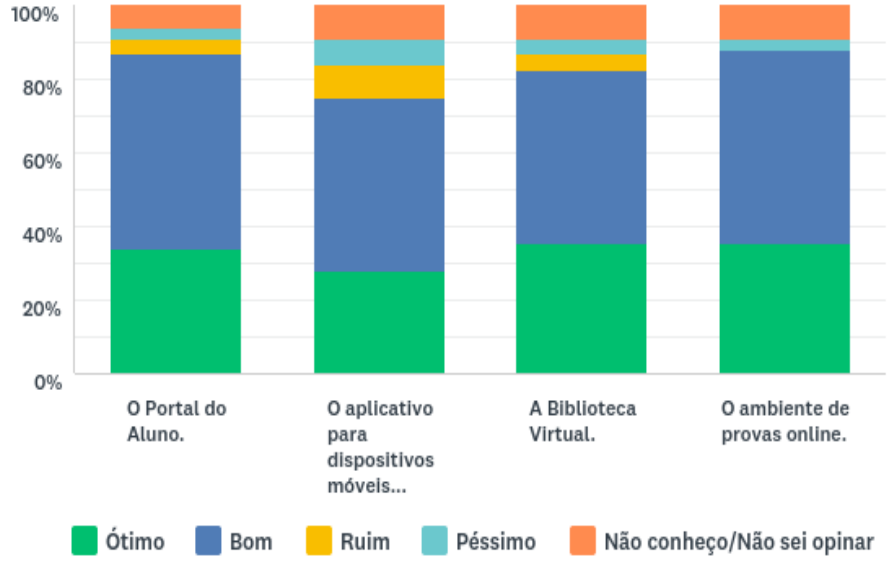
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)

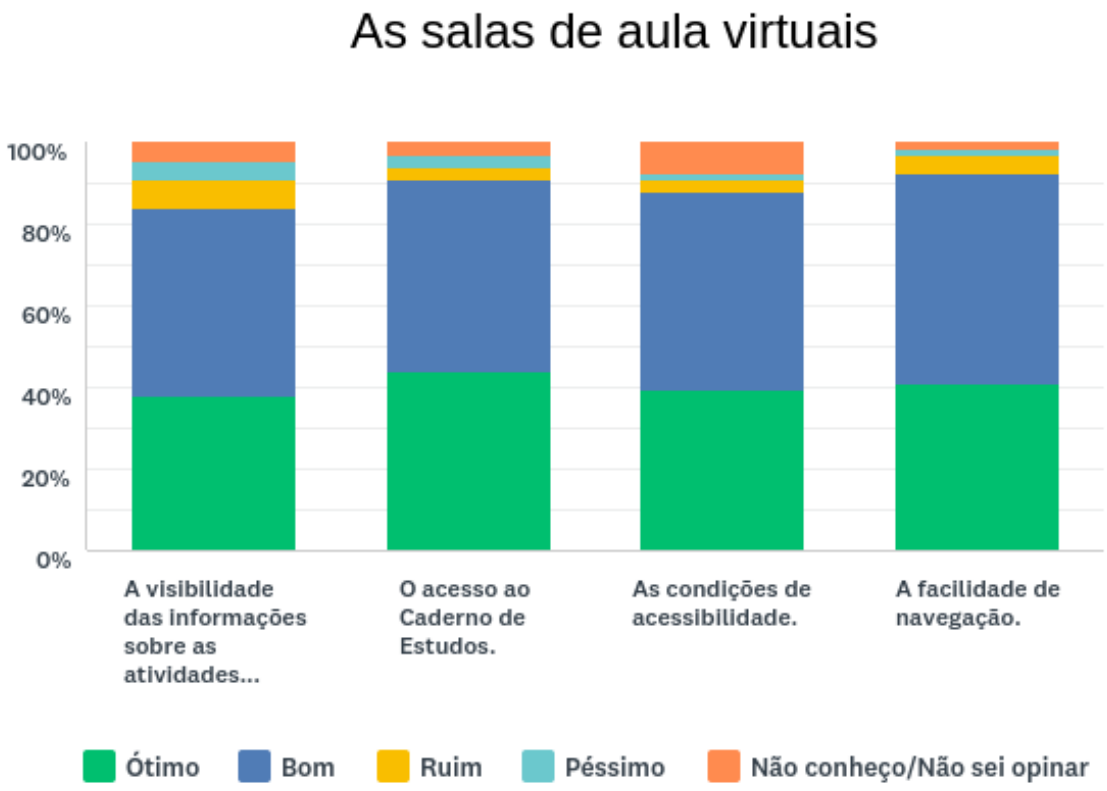


As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)

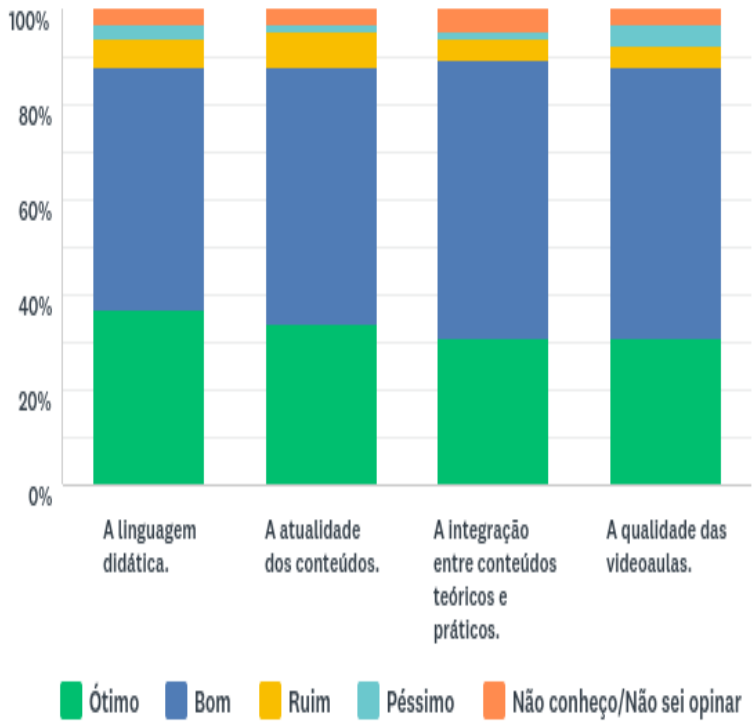


As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso

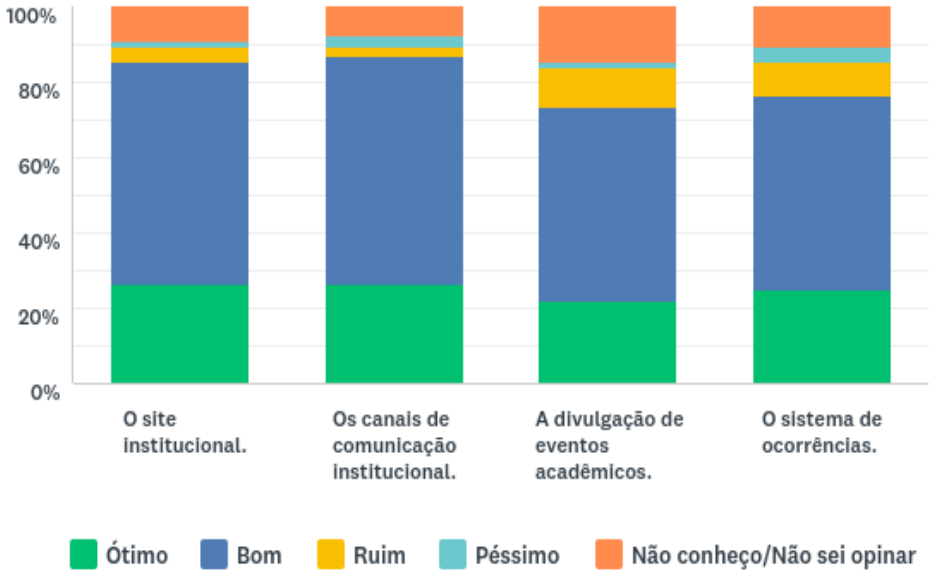


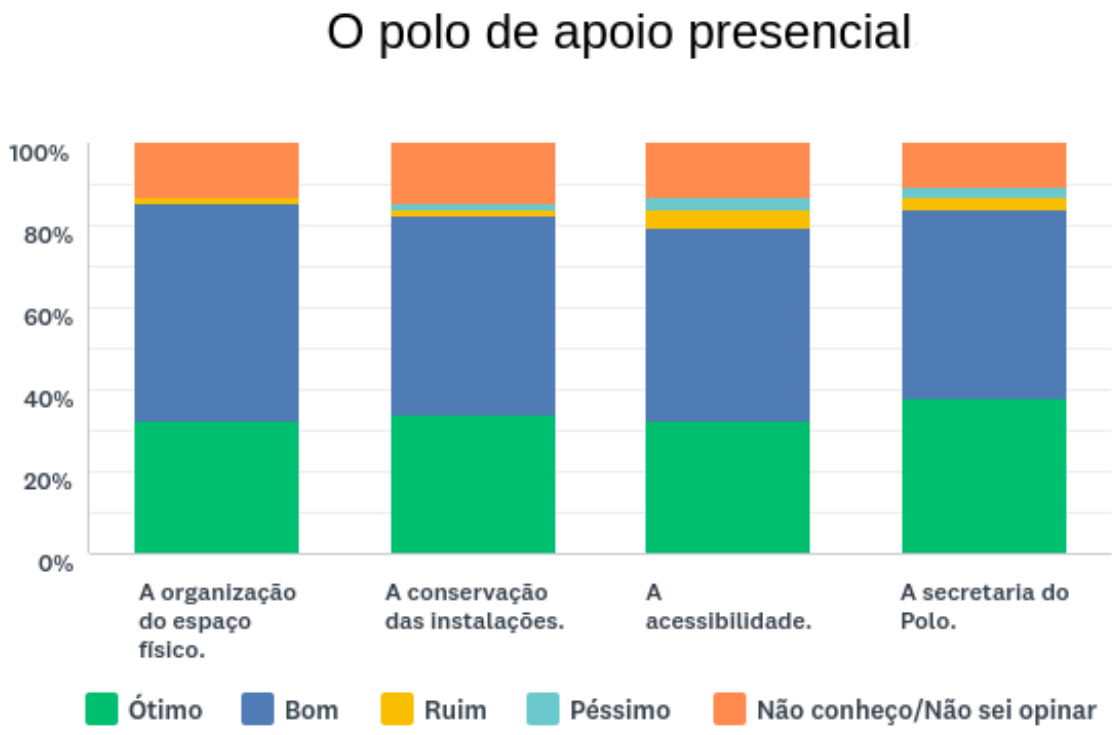

As salas de aula virtuais
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A visibilidade das informações sobre as atividades...
O acesso ao Caderno de Estudos.
As condições de acessibilidade.
A facilidade de navegação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

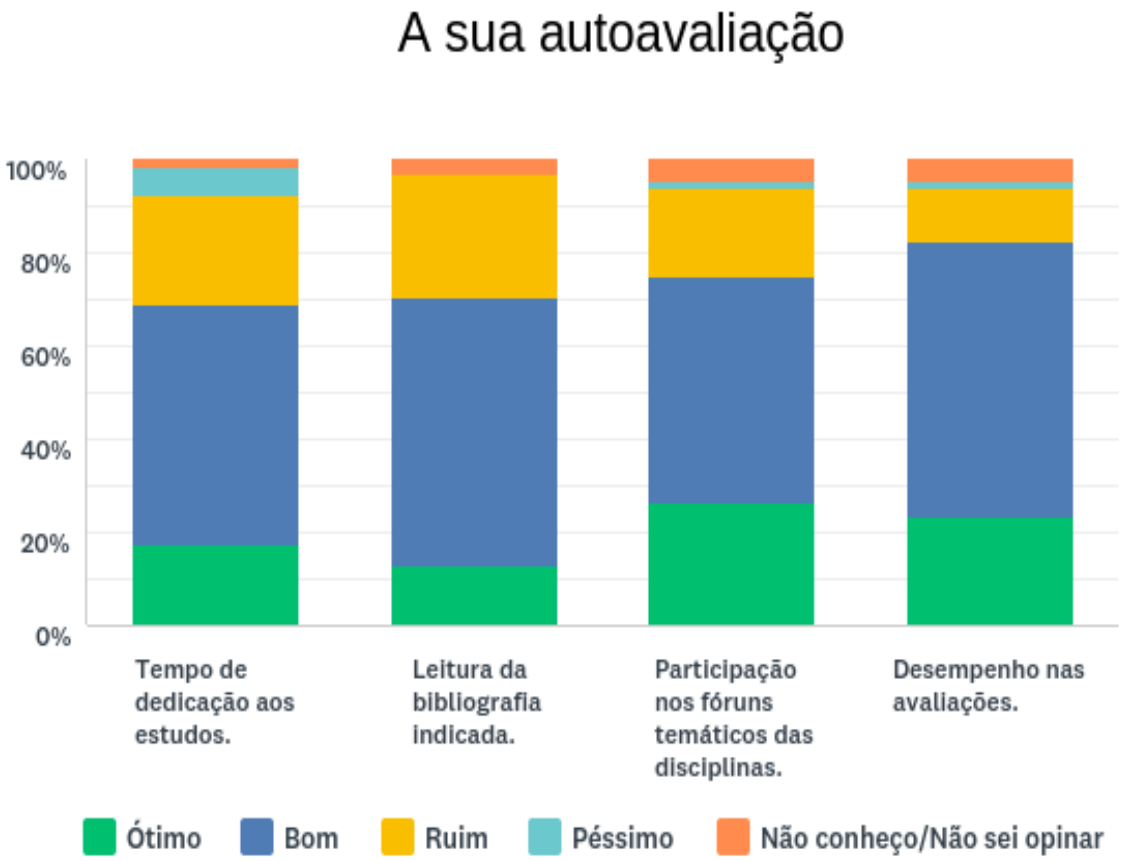
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)



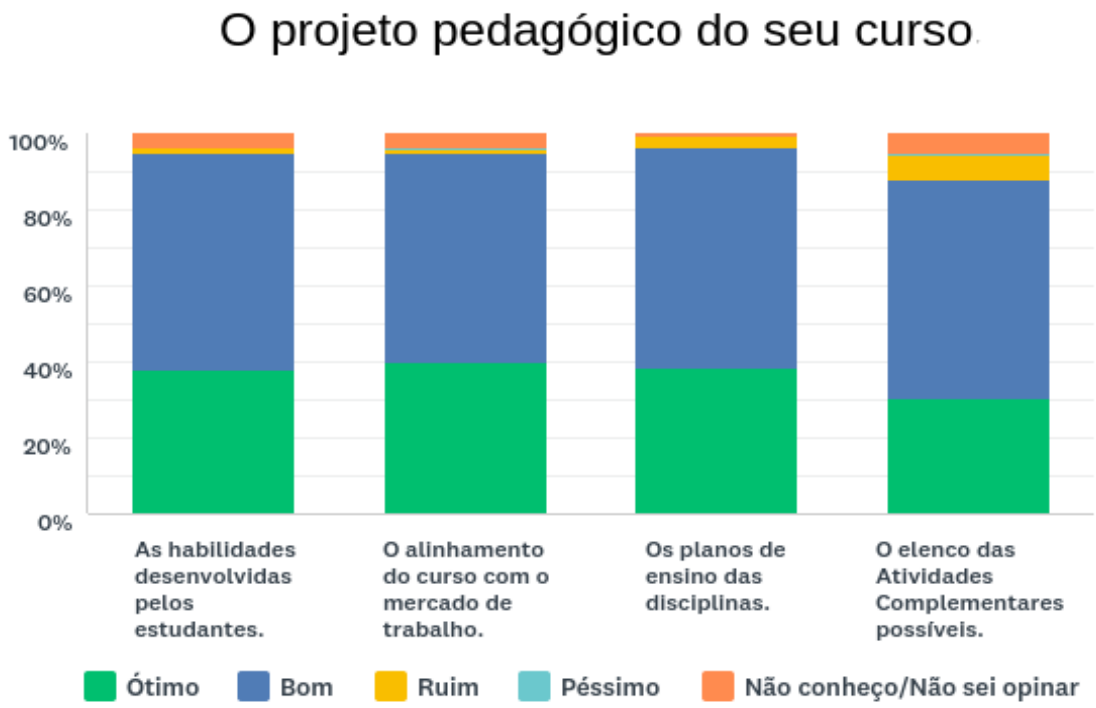
A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

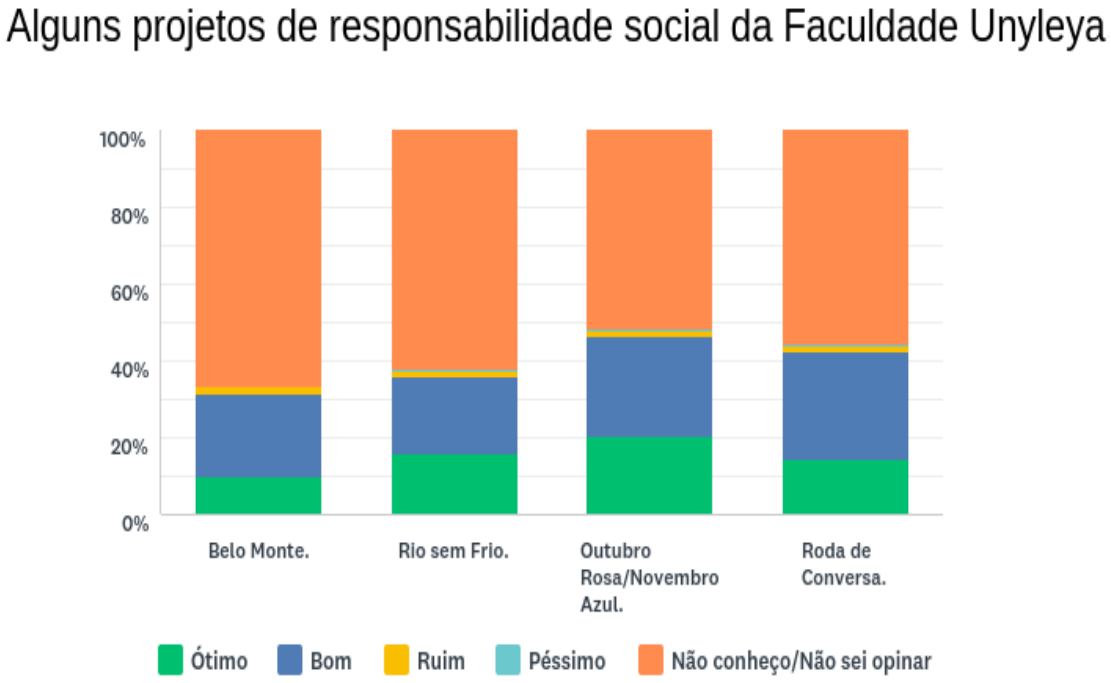


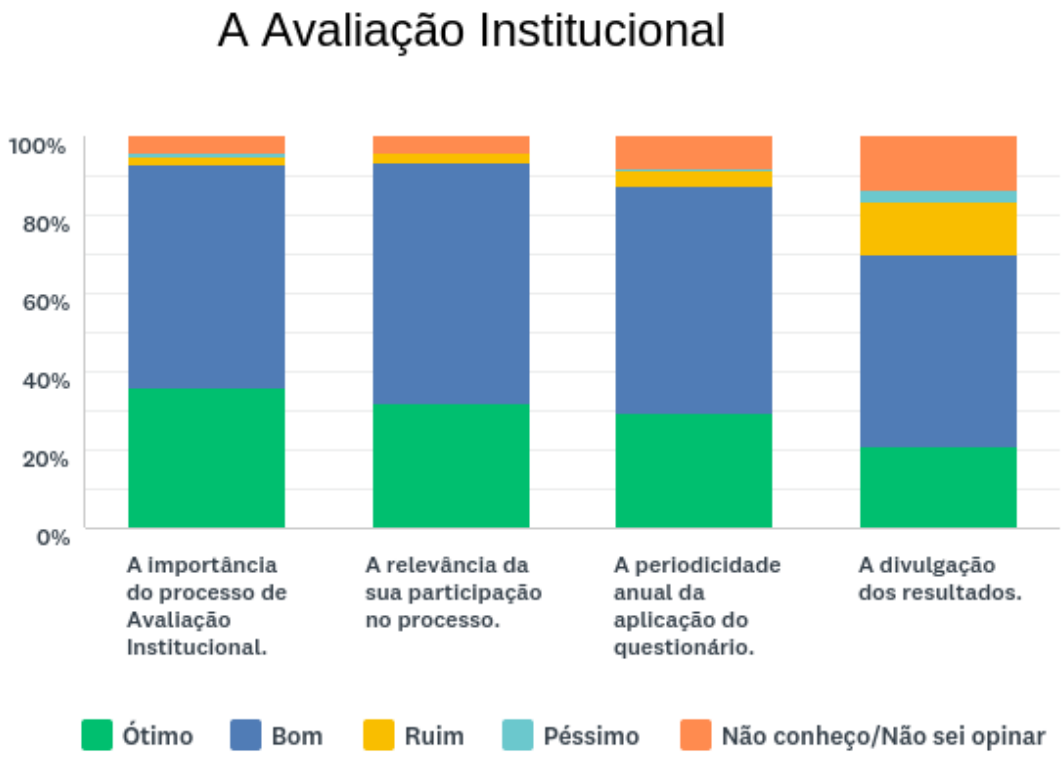

O polo de apoio presencial
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A organização do espaço físico.
A conservação das instalações.
A acessibilidade.
A secretaria do Polo.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar


A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

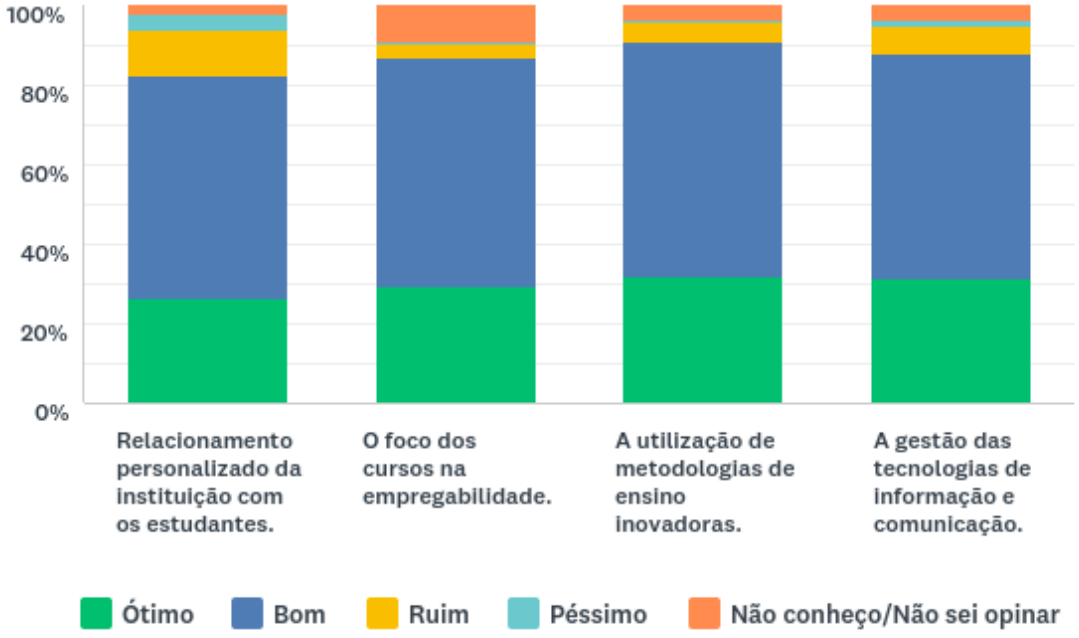
Licenciatura em Pedagogia



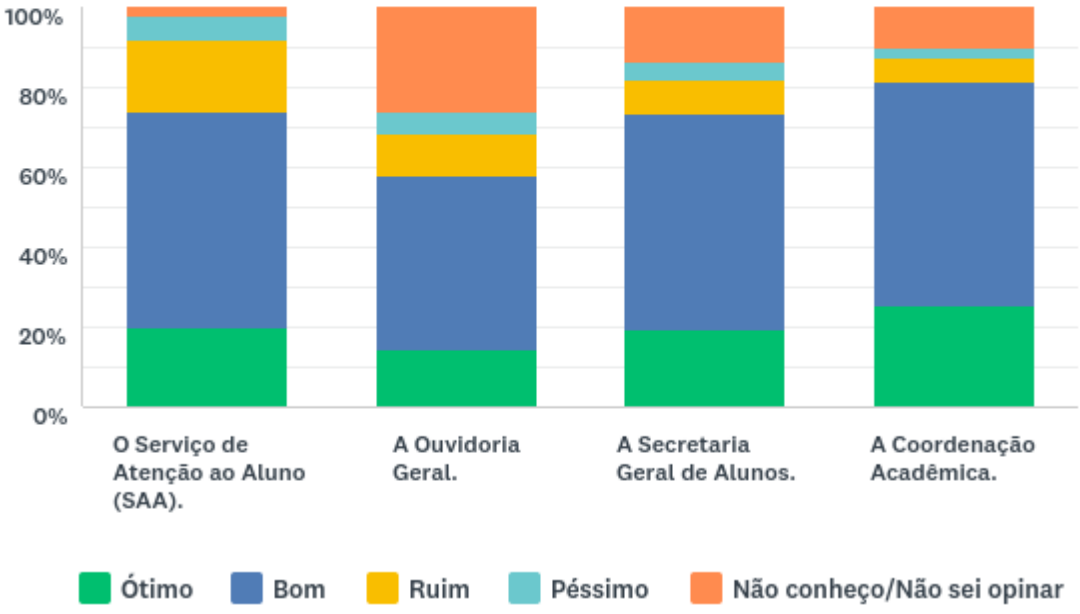


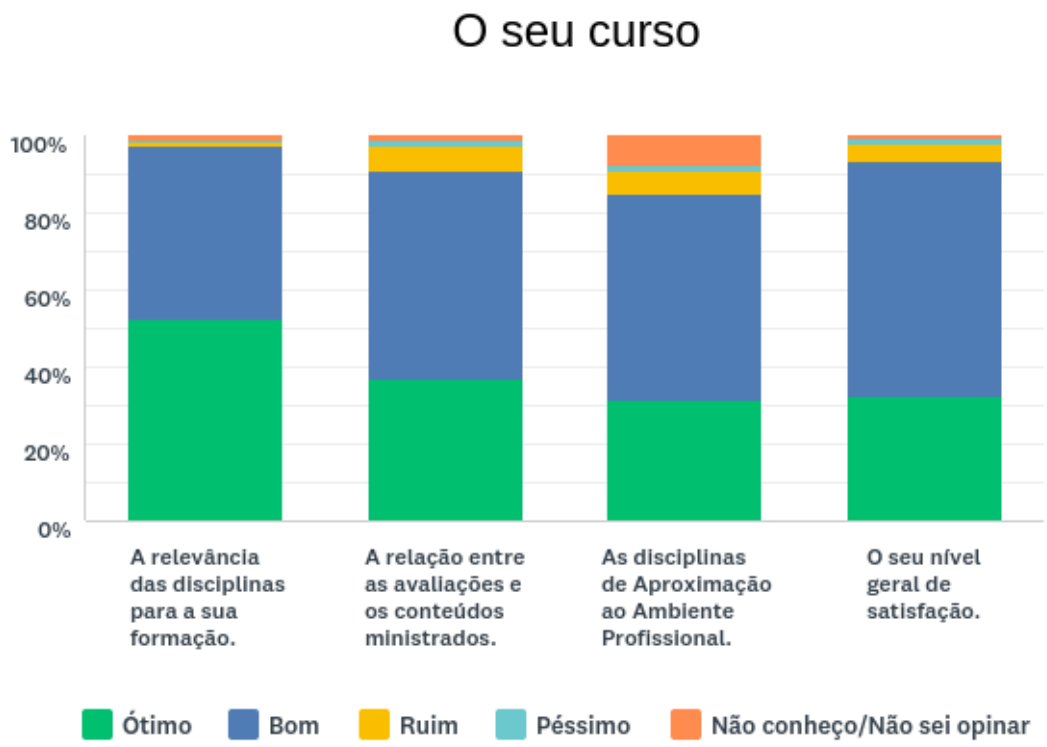

A Avaliação Institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A importância do processo de Avaliação Institucional.
A relevância da sua participação no processo.
A periodicidade anual da aplicação do questionário.
A divulgação dos resultados.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

A Missão da Faculdade Unyleya

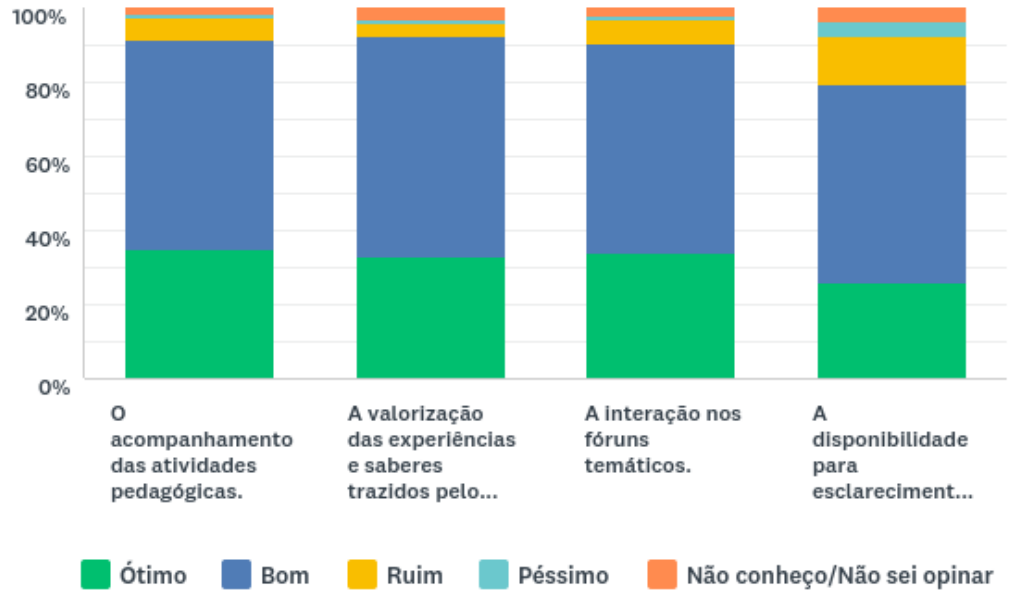


A organização da gestão institucional

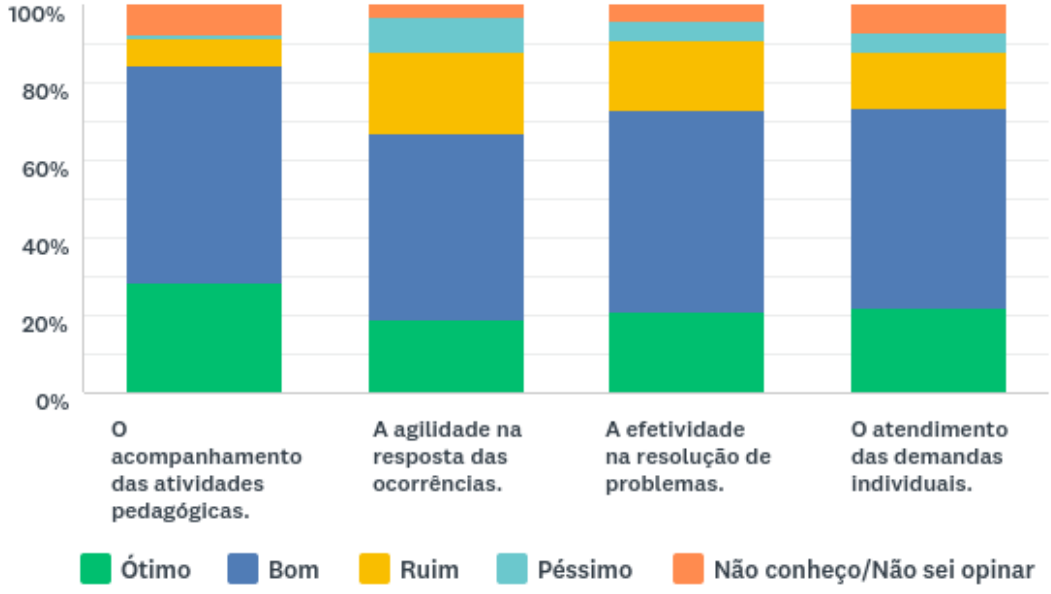



O seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A relevância das disciplinas para a sua formação.
A relação entre as avaliações e os conteúdos ministrados.
As disciplinas de Aproximação ao Ambiente Profissional.
O seu nível geral de satisfação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

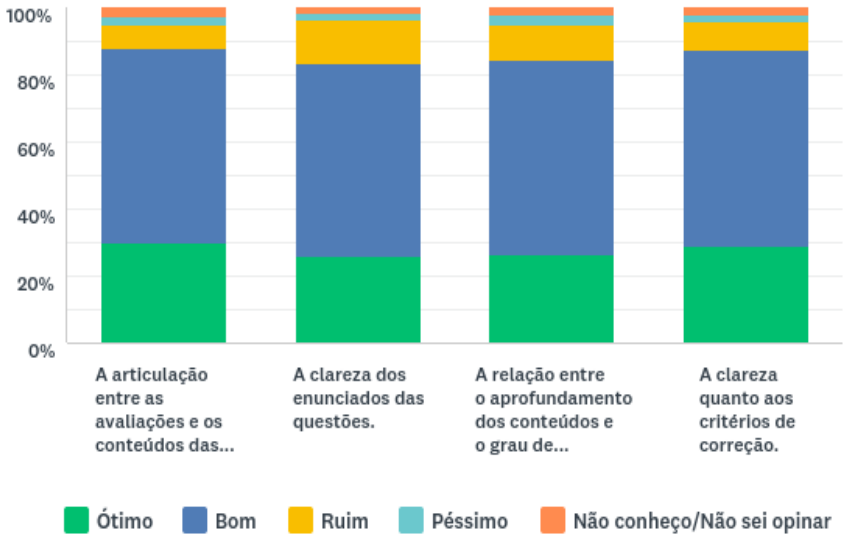
Os professores/tutores das disciplinas do seu curso



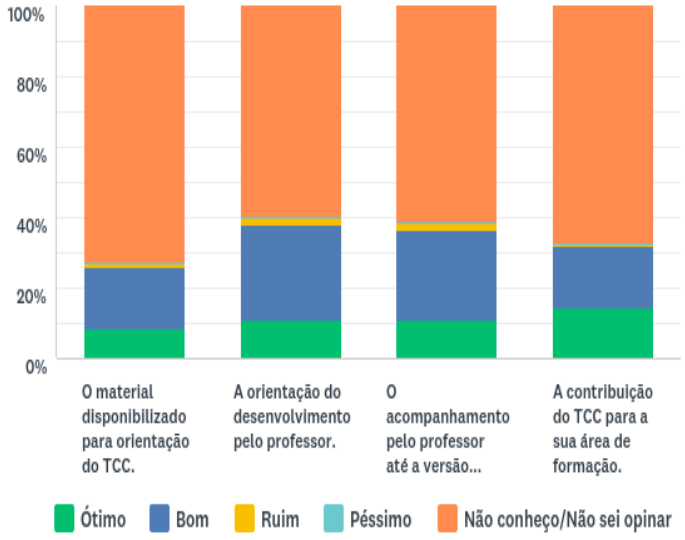
A coordenação do seu curso



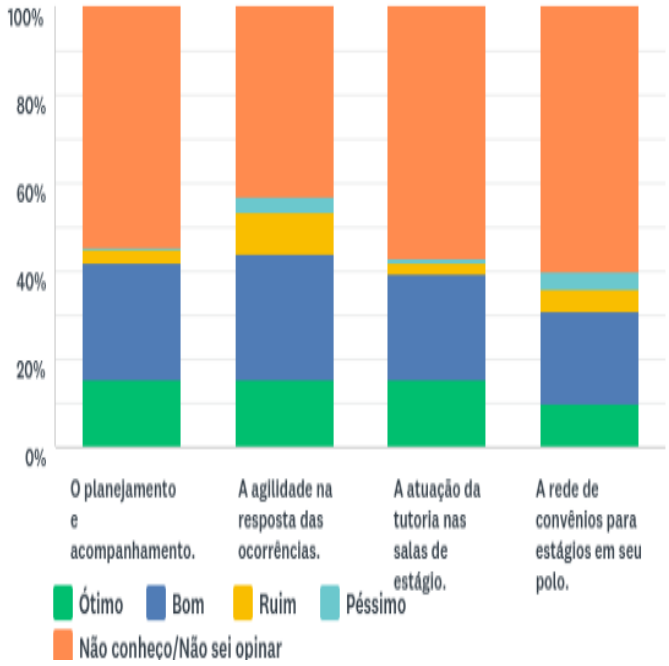
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



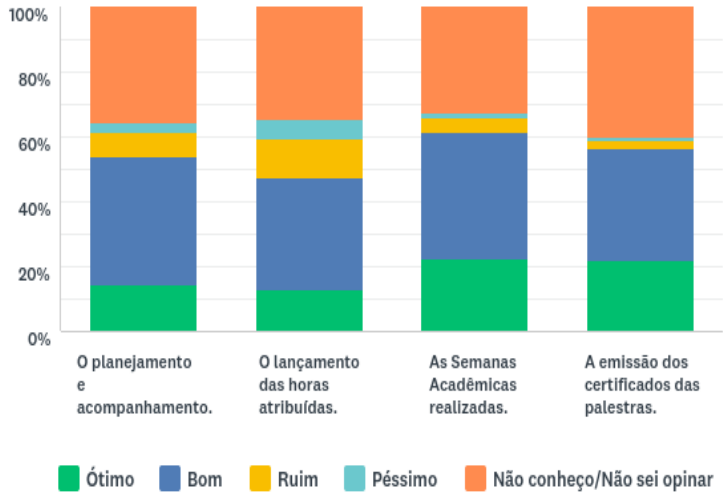
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



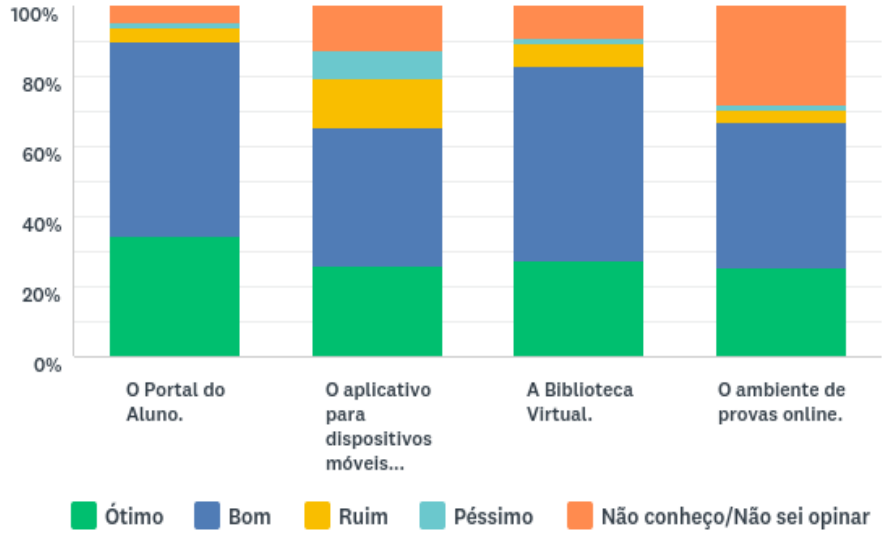
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



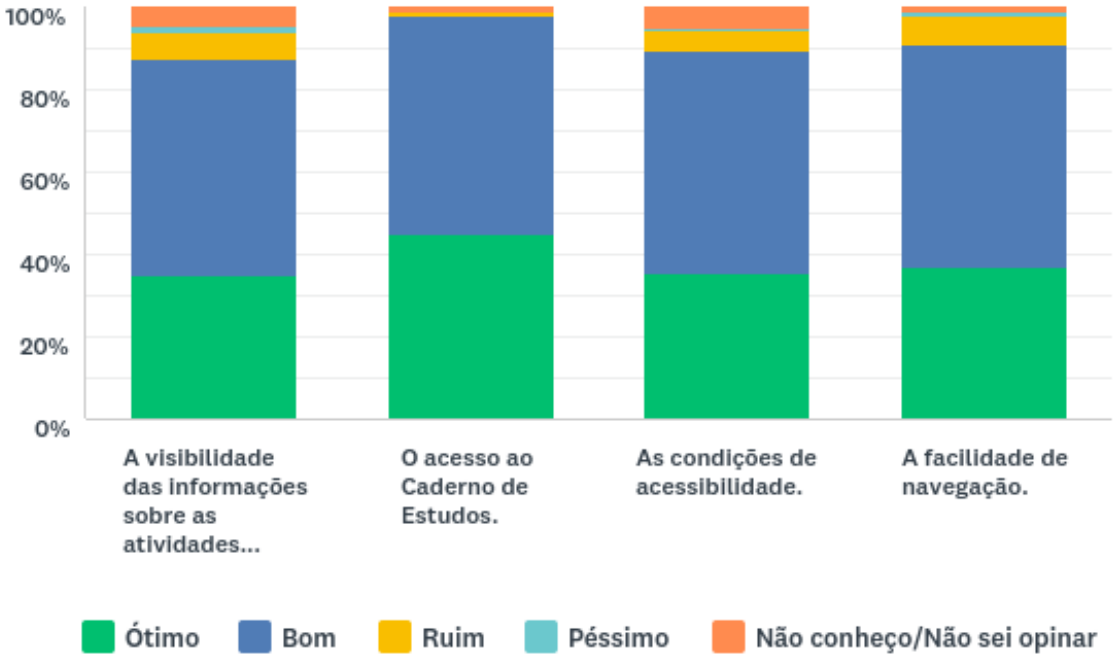
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



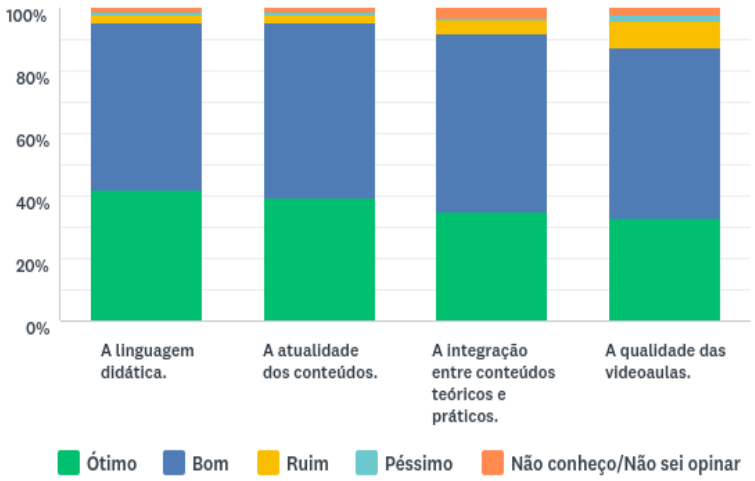
As tecnologias de apoio a aprendizagem utilizadas em seu curso



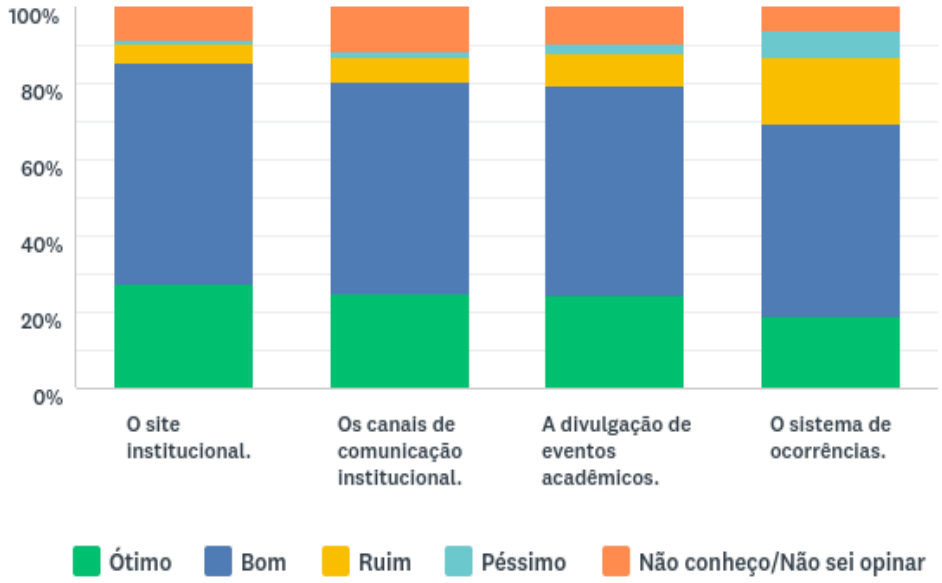
As salas de aula virtuais



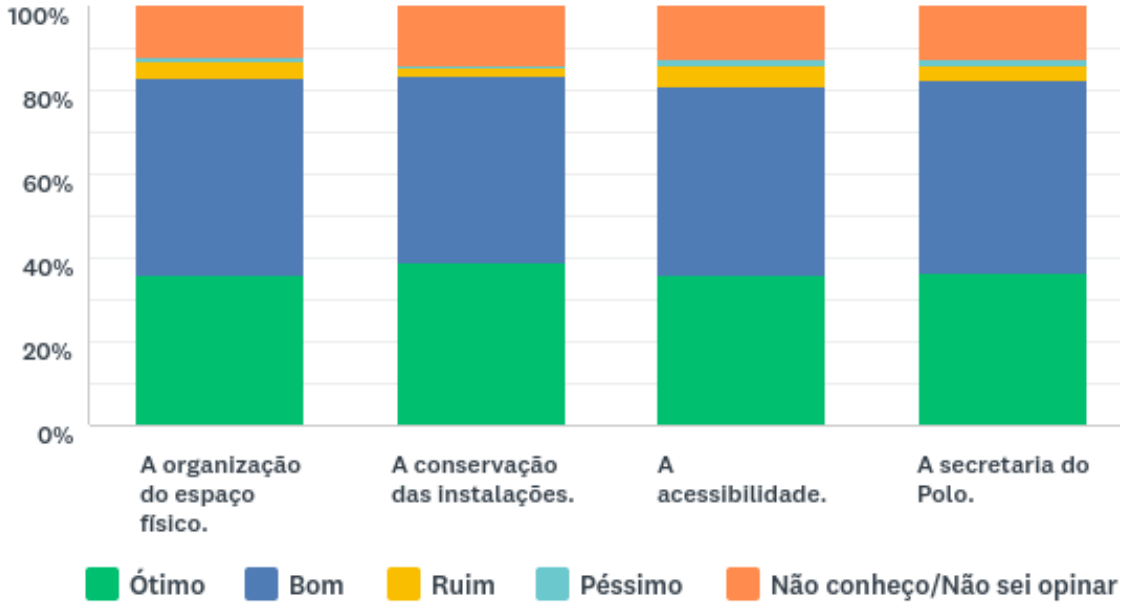
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)



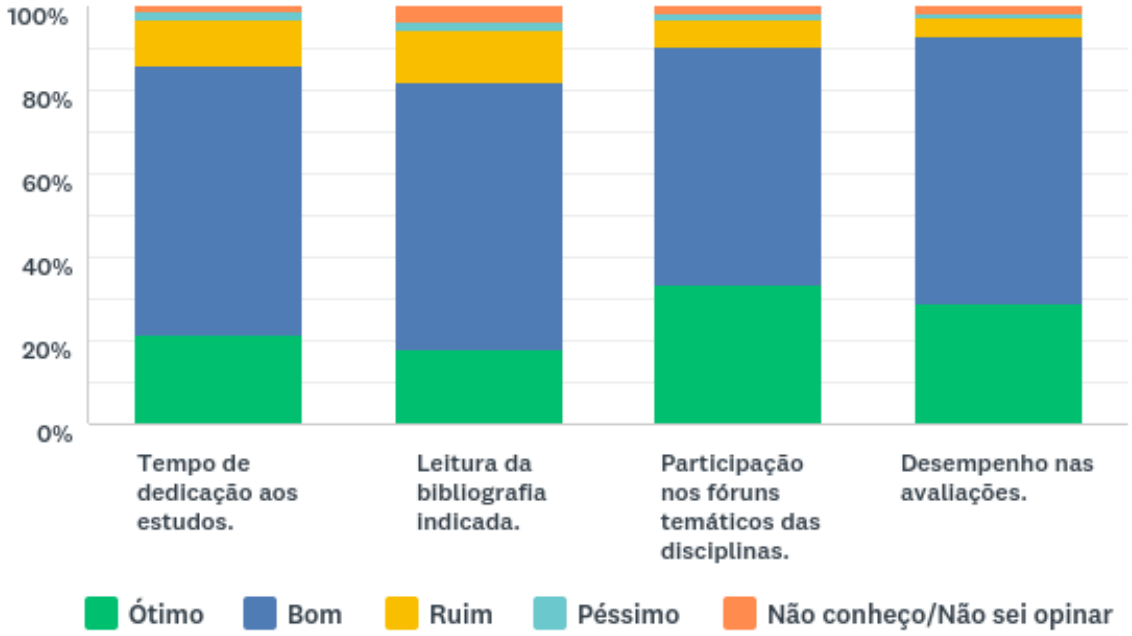
A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade

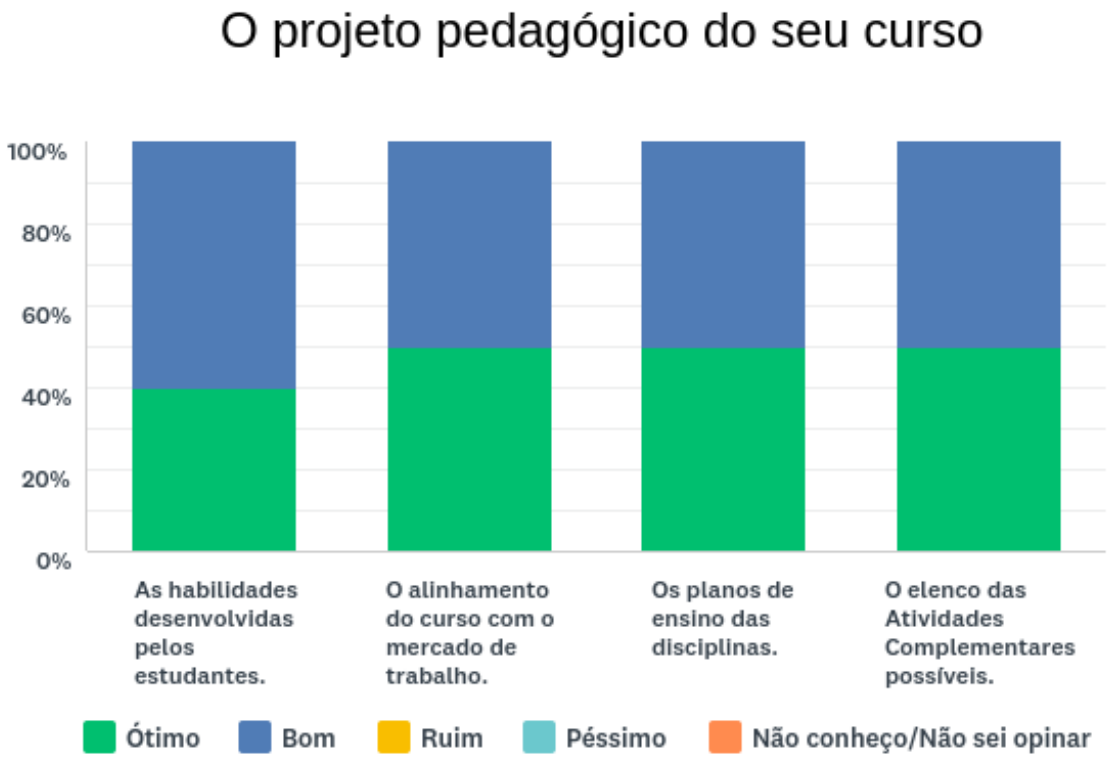


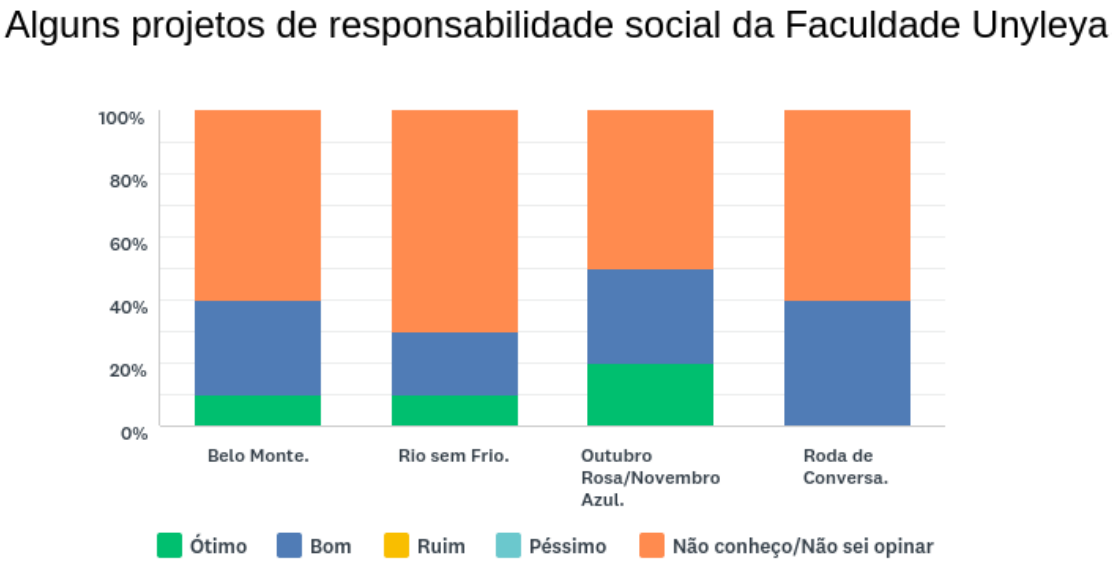
O polo de apoio presencial

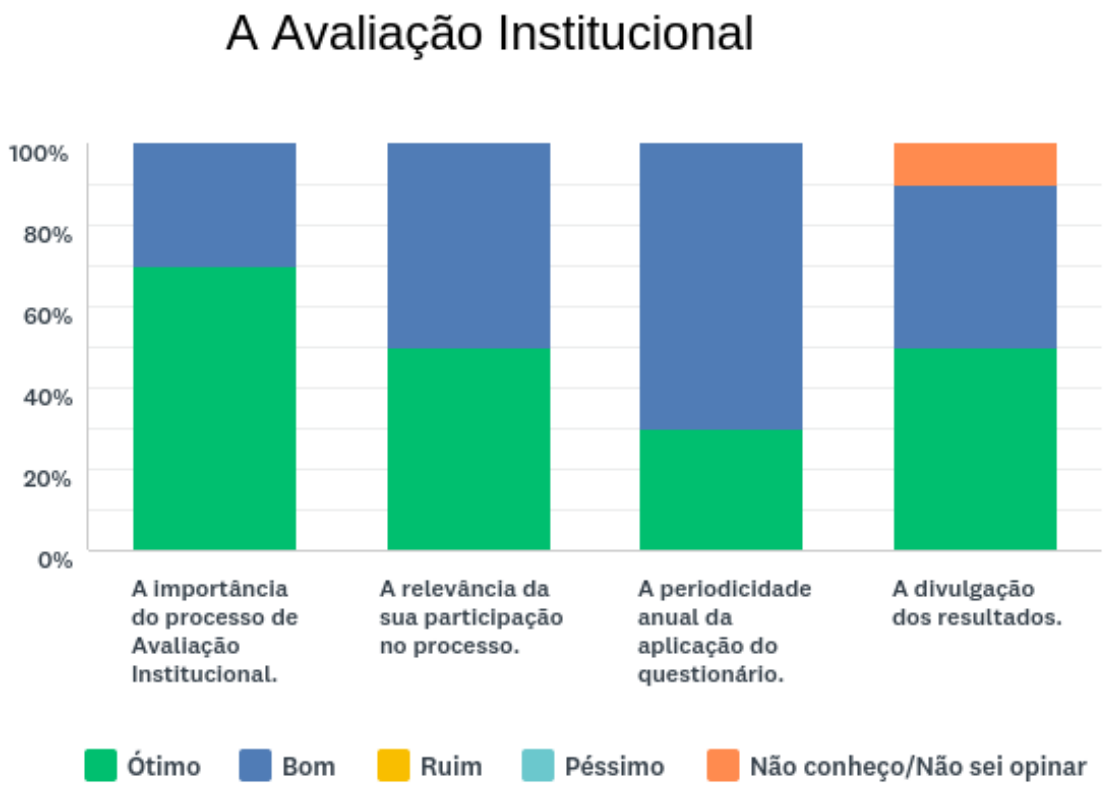


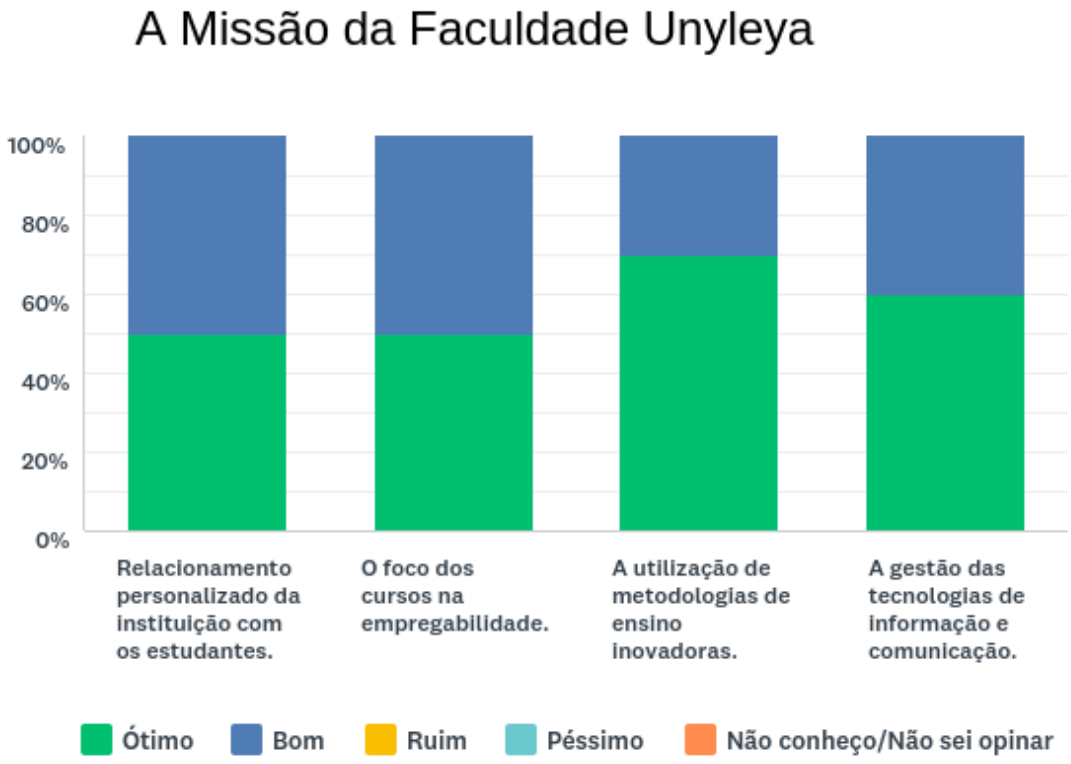
A sua autoavaliação.

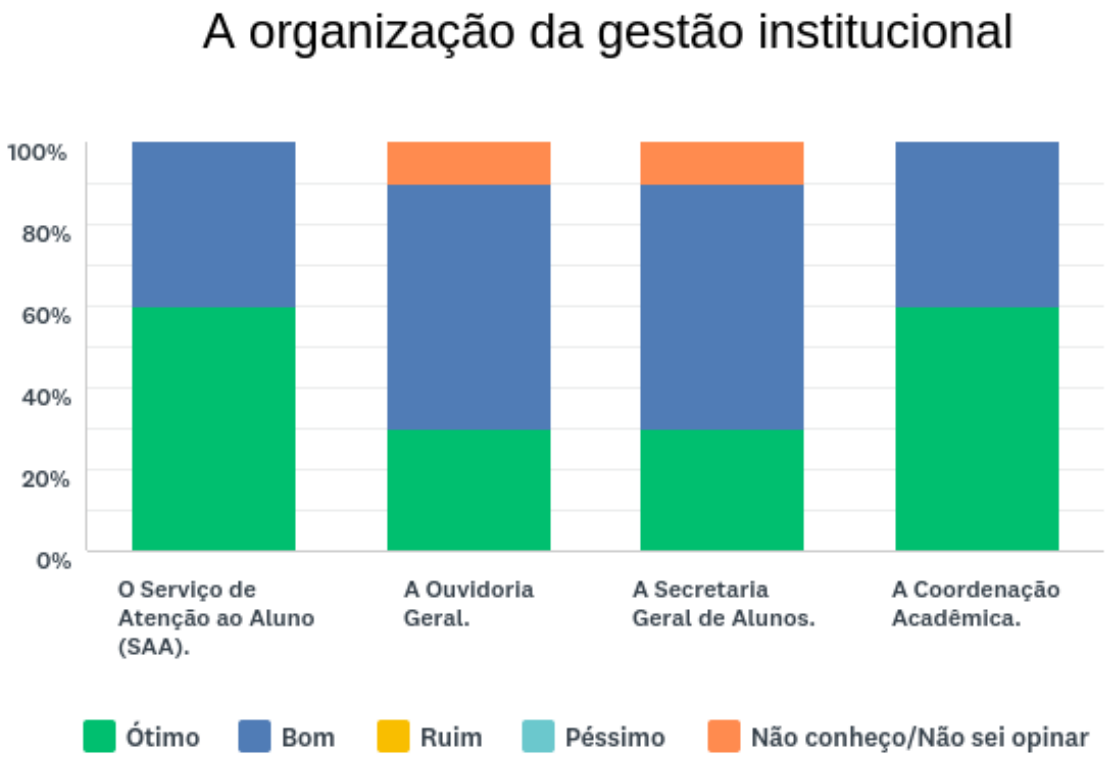



O projeto pedagógico do seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
As habilidades desenvolvidas pelos estudantes.
O alinhamento do curso com o mercado de trabalho.
Os planos de ensino das disciplinas.
O elenco das Atividades Complementares possíveis.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

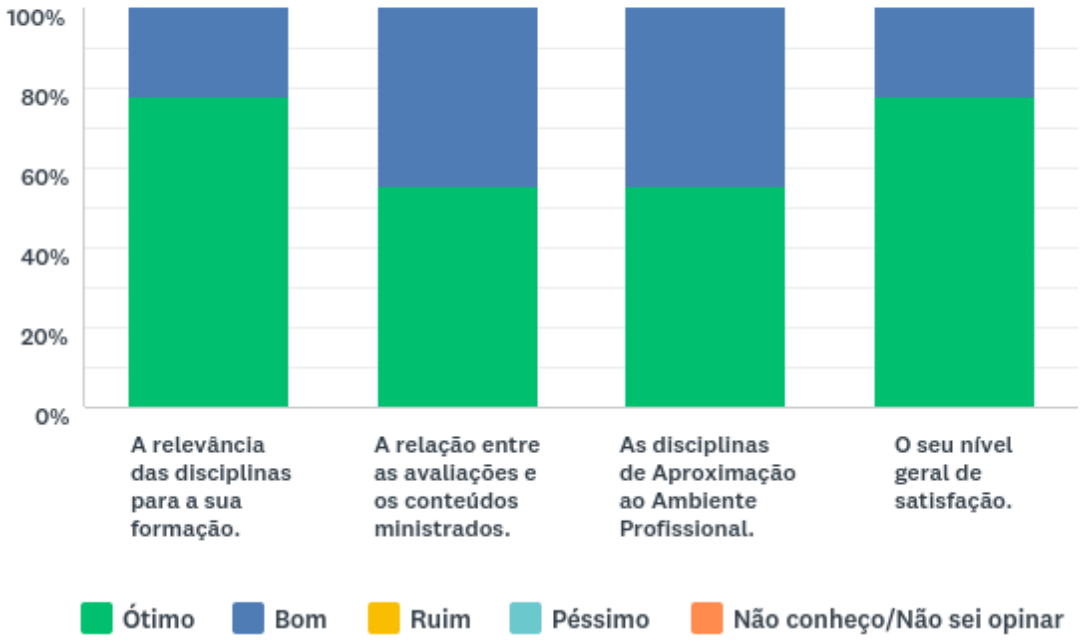

Alguns projetos de responsabilidade social da Faculdade Unyleya
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Belo Monte.
Rio sem Frio.
Outubro Rosa/Novembro Azul.
Roda de Conversa.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar


A Avaliação Institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
A importância do processo de Avaliação Institucional.
A relevância da sua participação no processo.
A periodicidade anual da aplicação do questionário.
A divulgação dos resultados.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

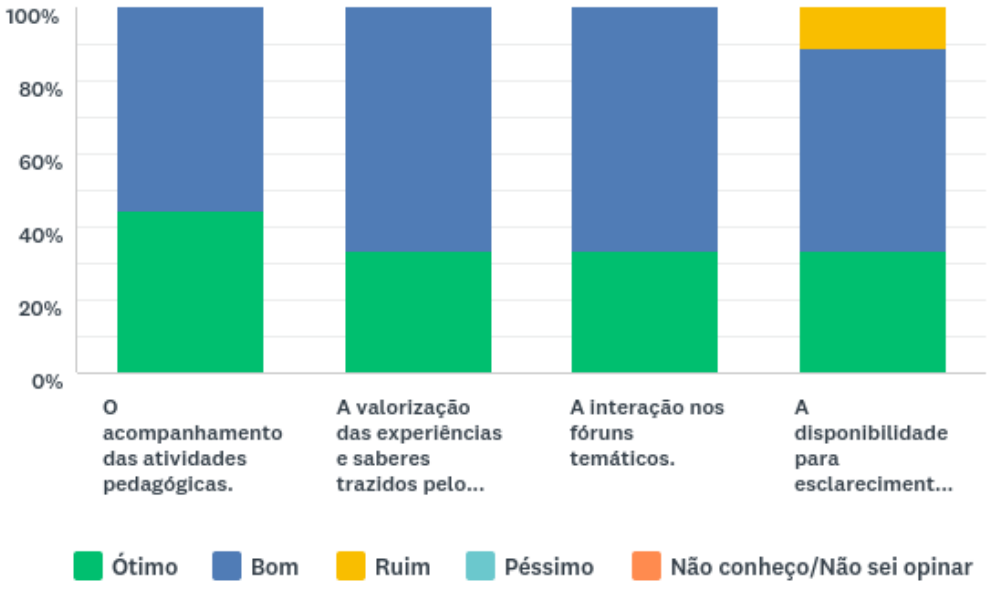

A Missão da Faculdade Unyleya
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Relacionamento personalizado da instituição com os estudantes.
O foco dos cursos na empregabilidade.
A utilização de metodologias de ensino inovadoras.
A gestão das tecnologias de informação e comunicação.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

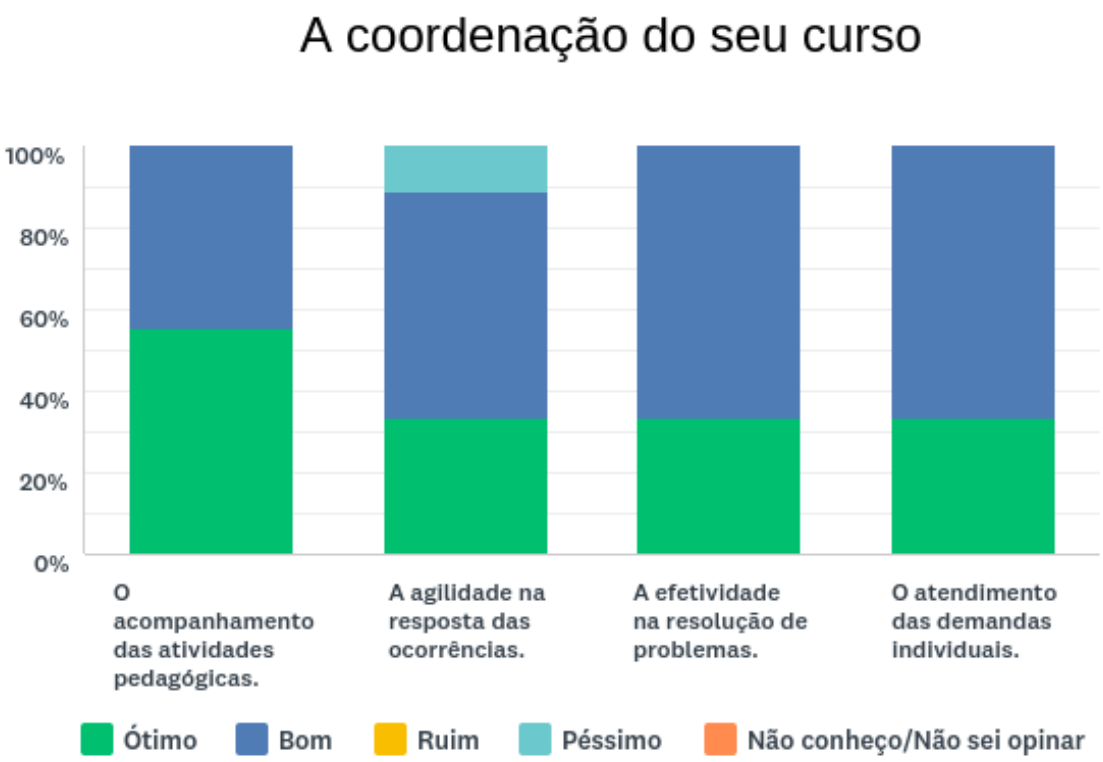

A organização da gestão institucional
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA).
A Ouvidoria Geral.
A Secretaria Geral de Alunos.
A Coordenação Acadêmica.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

O seu curso

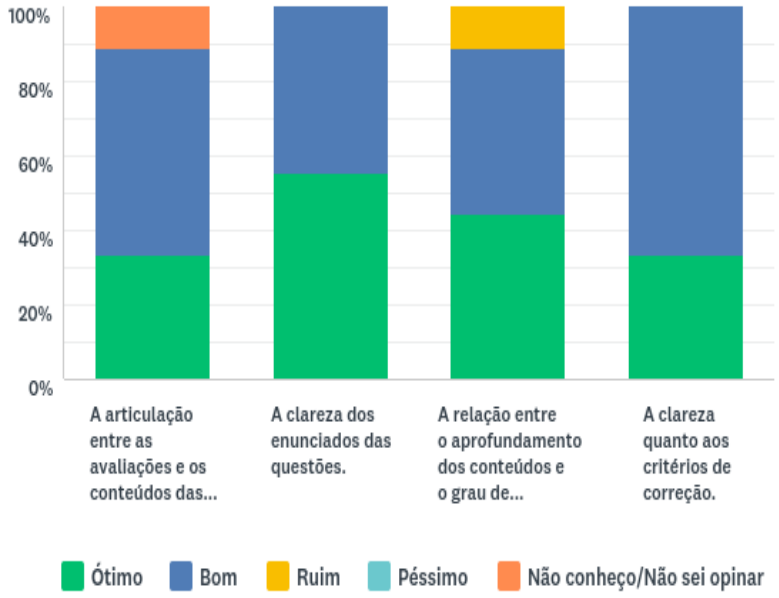


Os professores/tutores das disciplinas do seu curso

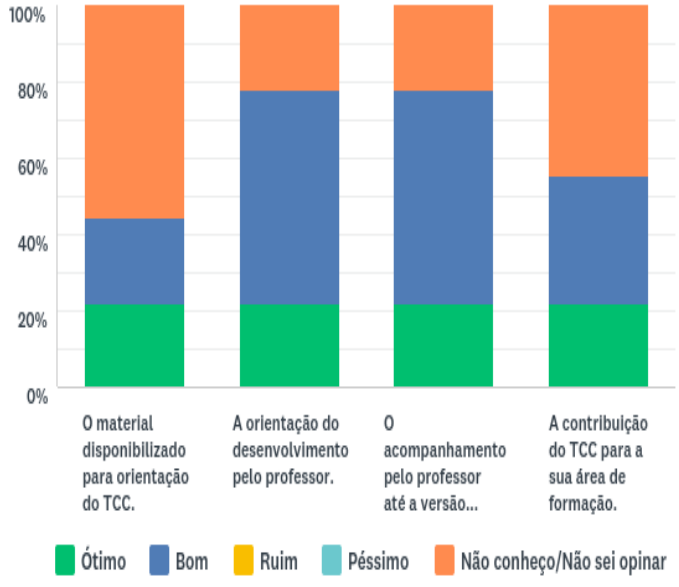



A coordenação do seu curso
100%
80%
60%
40%
20%
0%
O acompanhamento das atividades pedagógicas.
A agilidade na resposta das ocorrências.
A efetividade na resolução de problemas.
O atendimento das demandas individuais.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar

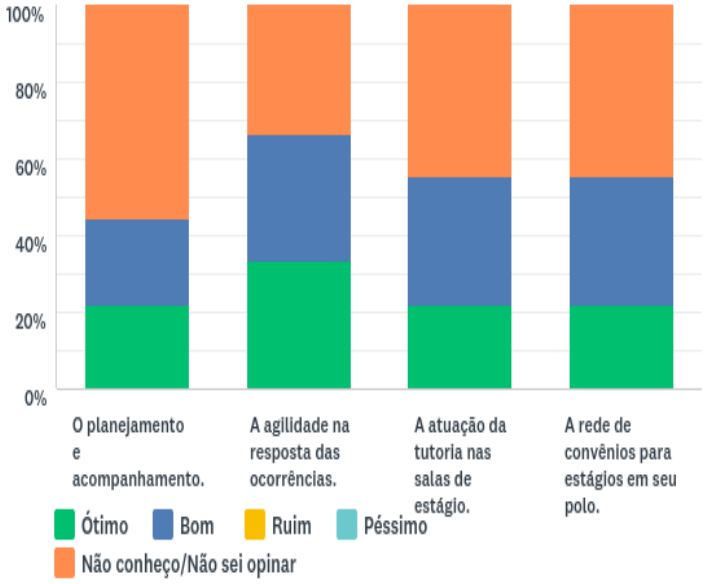
As avaliações realizadas nas disciplinas (atividades online e provas)



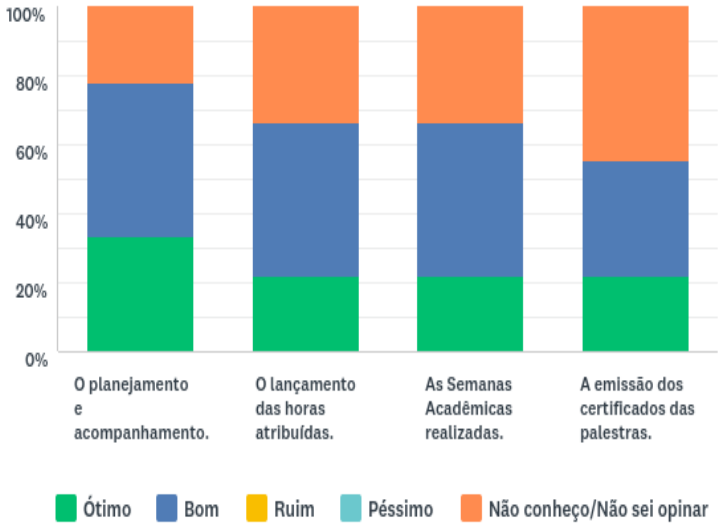
O Trabalho de Conclusão de Curso (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura).



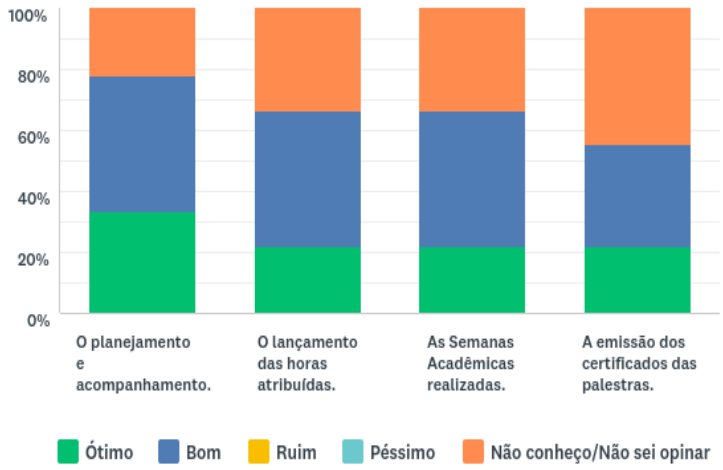
As atividades de estágio (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



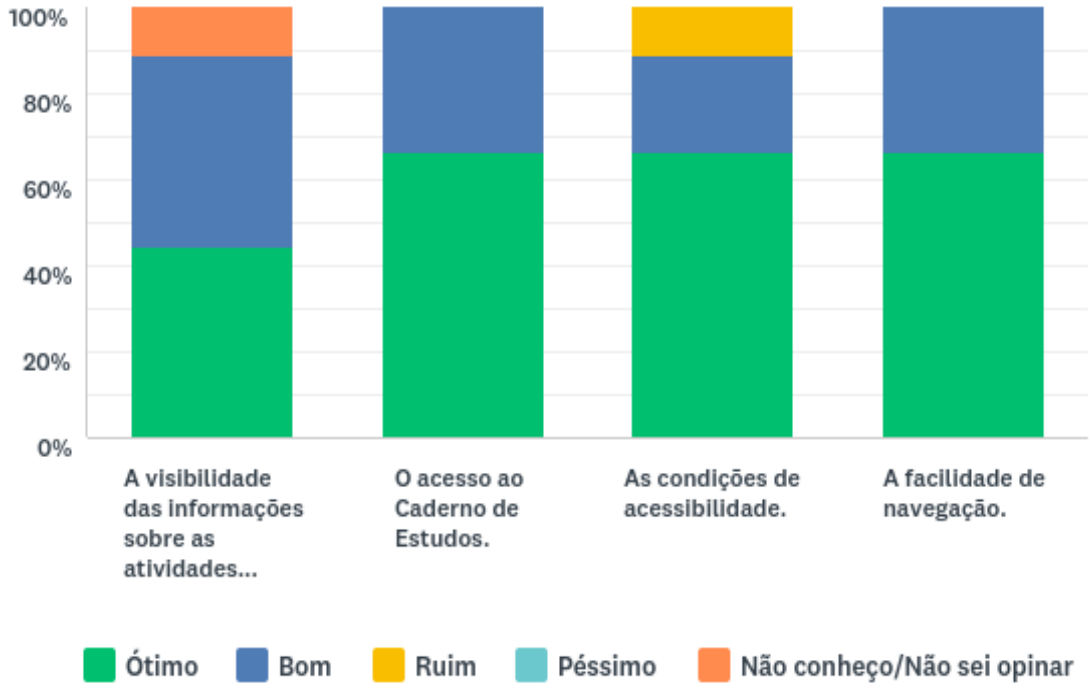
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



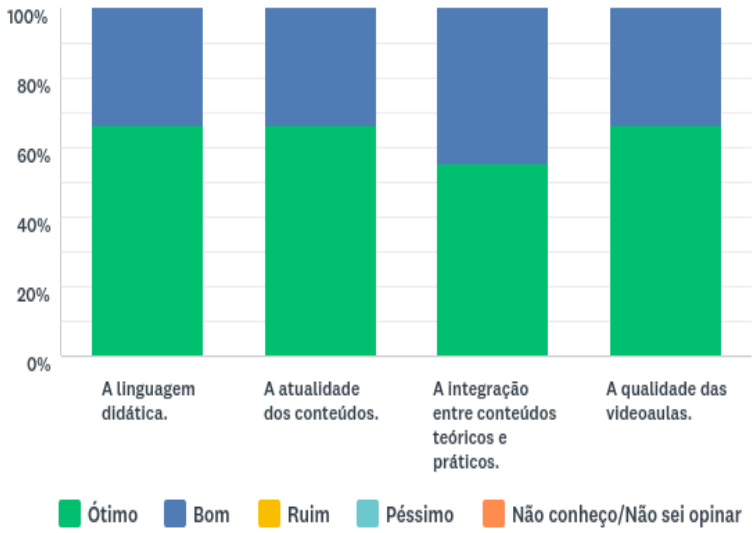
As atividades complementares (somente se aplica aos cursos de bacharelado e licenciatura)



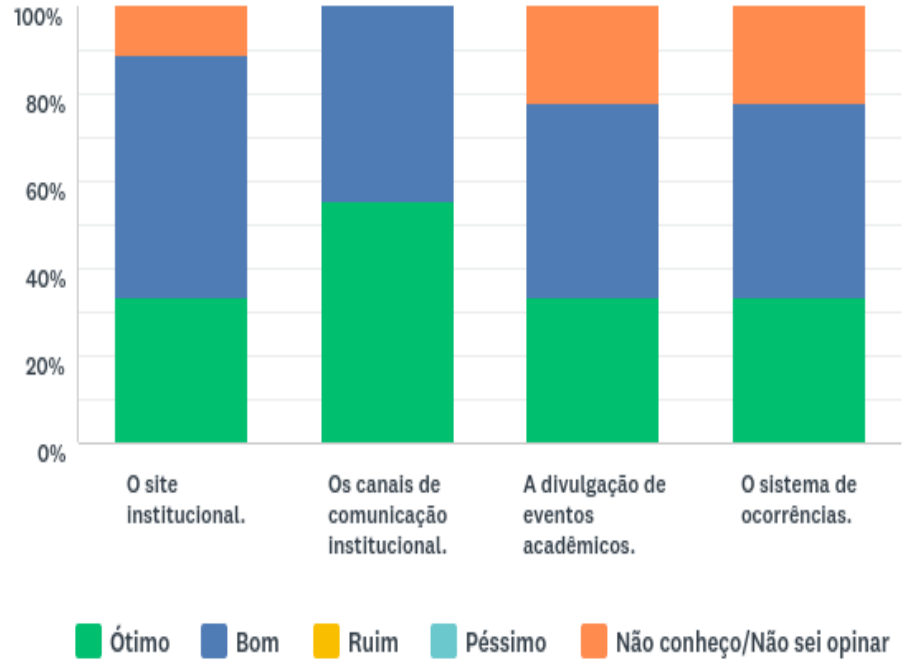
As salas de aula virtuais



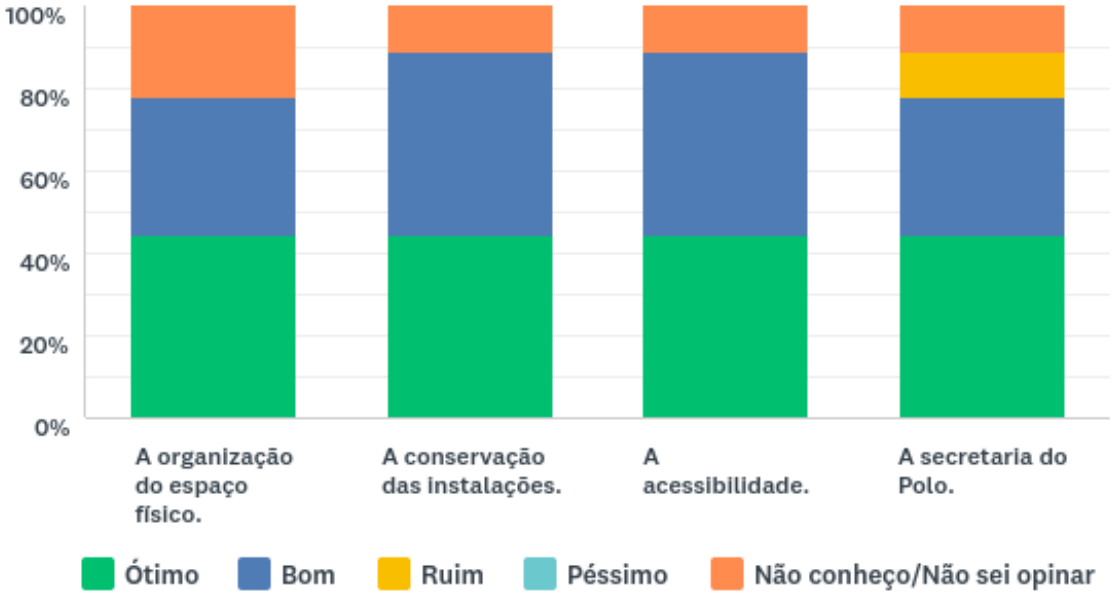
O material didático (caderno de estudo, conteúdo dos circuitos e videoaulas)

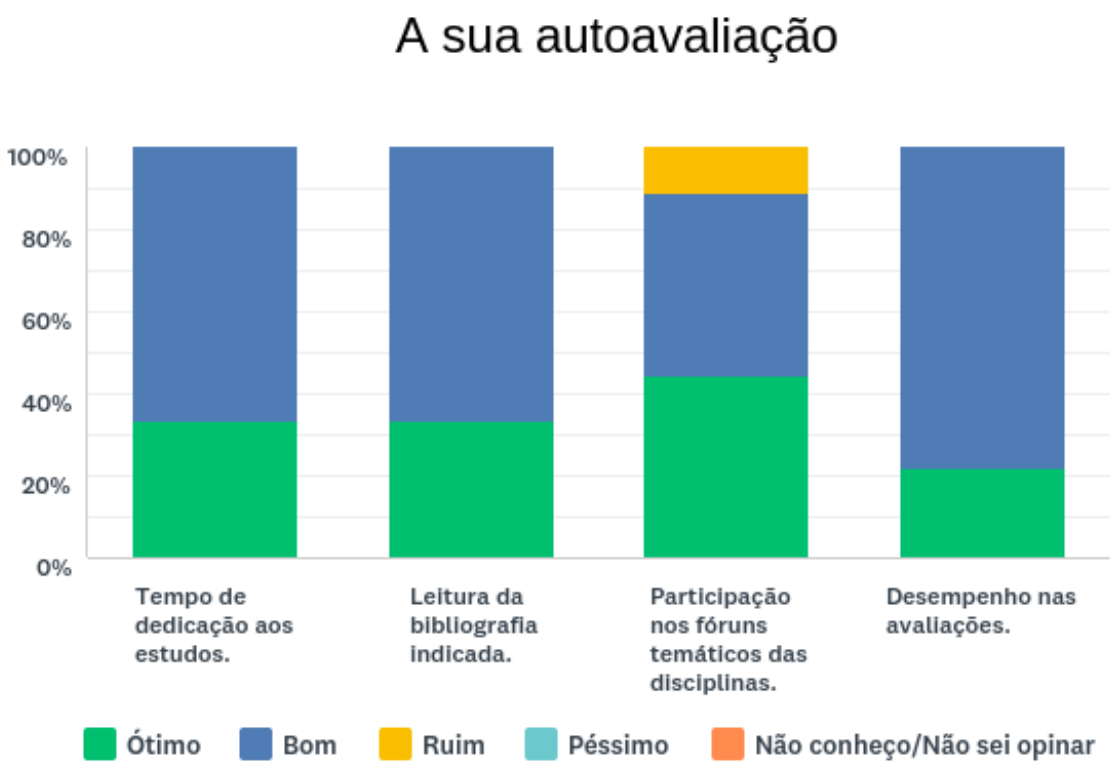


A comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade



O polo de apoio presencial




A sua autoavaliação
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Tempo de dedicação aos estudos.
Leitura da bibliografia indicada.
Participação nos fóruns temáticos das disciplinas.
Desempenho nas avaliações.
Ótimo
Bom
Ruim
Péssimo
Não conheço/Não sei opinar